

Samu - Centre 15

PUBLIÉ LE 21 MARS 2008 – MIS À JOUR LE 25 FÉVRIER 2019

Vous êtes témoin ou victime d'un accident, d'un malaise, confronté à une urgence vitale: 24h/24, le centre 15 répond à vos appels.

Avec 520 096 appels traités en 2017, le Centre 15 et le 116-117 assure la centralisation d'appels de la permanence des soins hospitaliers et extra-hospitaliers .

Aux heures ouvrables, en dehors des urgences mettant en jeu le pronostic vital, contactez votre médecin traitant pour tout avis médical. En l'absence de réponse, composez le 15.

Reportage.

Découvrez tout le processus de prise en charge de votre appel au Centre 15 : du décrochage de l'appel par un assistant de régulation médicale, de sa localisation à l'obtention des informations qui permettront de décider d'une simple prescription médicamenteuse à l'intervention en urgence d'une équipe de SMUR.

Le centre 15 est situé dans les locaux du service d'aide médicale urgente (Samu), qui fait partie intégrante du pôle urgences du CHU.

Que se passe-t-il lorsque vous composez le 15 ?



[Un assistant de régulation médicale](#) prend en compte votre appel et initie un dossier. Il vous demande votre nom, prénom ou ceux du tiers motivant l'appel, votre ou son adresse, le motif de votre appel. Afin de mieux apprécier le degré d'urgence concernant votre appel, il pourra vous poser des questions complémentaires et demander à parler directement au malade. Il ne s'agit pas d'une perte de temps (des moyens de secours peuvent être envoyés alors que vous êtes en train de parler) mais au contraire de permettre de prendre des décisions mieux adaptées à votre besoin de soins.

À l'issue de ce bref échange, vous serez mis en relation avec un médecin :

soit un médecin régulateur urgentiste du Samu (médecin hospitalier urgentiste ou réanimateur) pour tout appel pour urgence vitale réelle ou potentielle

soit un médecin régulateur généraliste du centre 15 pour tout appel relevant de la permanence de soins et de la médecine générale

La réponse apportée par le médecin régulateur est la plus adaptée à votre état de santé en tenant compte des ressources disponibles à ce moment là :

conseil médical, consultation chez votre médecin traitant ou si besoin son déplacement à votre domicile

envoi du médecin garde ou consultation à la maison médicale de garde de votre secteur (CAPS, SOS médecins ...)

engagement d'une équipe de secouriste (pompiers notamment)

intervention du service mobile d'urgence et de réanimation (le Smur, unité mobile hospitalière)

envoi d'une ambulance pour le transport vers le service des urgences, si besoin

[Comment reconnaître une urgence ?](#) (site de la Société française de médecine d'urgence)

Retrouvez sur [notre chaîne Youtube](#) tous les reportages consacrés au Centre 15 SAMU SMUR

Vidéos

Découvrez en vidéos l'organisation du centre d'appel, le métier d'assistant de régulation médicale, les lunettes connectées....

Comment les équipes du SAMU s'organisent-elles pour ne pas gâcher de temps, si précieux lors d'appels d'urgences ?

Qu'est-ce que le métier d'Assistant de Régulation Médicale ? Comment travaillent-ils et de quelle formation disposent-ils ?

Quels sont les moyens à disposition du SAMU pour transporter les patients "graves" ? Quels véhicules utiliser en fonction des situations ? Explications par le Dr Joël Jenvrin.

Lunette connectée, nouvel outil de la régulation médicale au SAMU 44

[Plus de vidéos sur notre chaîne Youtube](#)

Sites

[Samu de France](#)

<https://www.chu-nantes.fr/samu-centre-15-929.kjsp?RH=1206443295657>