

CHU DE NANTES

FORMULAIRE DE CHAMBRE INDIVIDUELLE

LA CHAMBRE INDIVIDUELLE

Vous avez la possibilité d'être en **chambre individuelle** pour plus de **confort** et **d'intimité** lors de votre séjour à l'hôpital et bénéficier d'un panel de **services**.

En faisant votre demande* ou consentement de placement en chambre individuelle, vous bénéficiez de **prestations offertes** chez notre partenaire **happytal** allant de **5€ à 45€** :

Type d'hospitalisation	Tarifs	Prestations offertes
Hospitalisation complète	50€ / jour	15€ à 30€ / séjour
Hospitalisation complète SSR - MPR	35€ / jour	45€ / séjour
Hospitalisation de jour	25€ / jour	5€ / séjour

*L'attribution de la chambre individuelle sera faite en fonction de la disponibilité par le poste de soin le jour de votre hospitalisation. Les prestations sont offertes sous réserve d'attribution de chambre individuelle.

COMMENT FAIRE LA DEMANDE DE CHAMBRE INDIVIDUELLE ET BÉNÉFICIER DES PRESTATIONS ?

- 1 Prenez contact avec votre mutuelle pour connaître le montant et la durée de votre prise en charge en chambre individuelle.
- 2 Complétez le verso et transmettez ce document au comptoir happytal dans le hall ou directement en ligne sur le site internet du CHU dans la rubrique démarches en ligne.
- 3 Le lendemain de votre arrivée en chambre individuelle, le code de votre Carte Services vous sera envoyé par SMS. Vous pouvez aussi demander votre code Carte Services au comptoir happytal.
- 4 Utilisez votre code Carte Services pour bénéficier des prestations happytal : ce code n'est valable que durant votre séjour. Cependant, vous pouvez l'utiliser pour des prestations pendant votre séjour ou pour votre retour à domicile.

VOUS ÊTES DÉJÀ EN CHAMBRE INDIVIDUELLE ?

- 1 Une fois votre demande enregistrée, le code de votre Carte Services vous sera envoyé par SMS. Vous pouvez aussi demander votre code Carte Services au comptoir happytal.
- 2 Utilisez votre code Carte Services pour bénéficier des prestations happytal : ce code n'est valable que durant votre séjour. Cependant, vous pouvez l'utiliser pour des prestations pendant votre séjour ou pour votre retour à domicile.

COMMENT COMMANDER OU CONTACTER HAPPYTAL ?

Happytal vous propose plus de 30 services pour faciliter et agrémenter votre séjour à l'hôpital.

Pour nous contacter : www.happytal.com - 02.85.52.69.10 - au comptoir, du lundi au vendredi de 9h à 18h.

FORMULAIRE DE CHAMBRE INDIVIDUELLE

[Réservé à l'administration : N° IPP : N° IEP :

Prénom* : Nom d'usage* :

Nom de naissance :

Date de naissance* :/...../..... Sexe* : F / M

Service d'hospitalisation* :

Date d'entrée ou date d'accouchement prévue* :/...../.....

Nom de la complémentaire santé / Mutuelle* :

Emplacement
pour l'étiquette
(facultatif)

Atteste demander le placement en chambre individuelle¹ ou y consentir, pour toute la durée de mon séjour / mon hospitalisation.

Je confirme être informé(e) du tarif de la chambre individuelle (cochez dans le tableau ci-dessous) et :

J'ai vérifié les informations concernant ma prise en charge :

Montant de la prise en charge : € Durée de la prise en charge :

Je n'ai pas vérifié les informations concernant ma prise en charge mais m'engage à régler un éventuel reste à charge.

Hospitalisation complète	50€ / jour	<input type="checkbox"/>	Hospitalisation complète SSR - MPR	35€ / jour	<input type="checkbox"/>
Hospitalisation de jour	25€ / jour	<input type="checkbox"/>			

¹sous réserve de disponibilité. Conformément à l'article L. 221-28 12° du Code de la consommation, aucune rétractation ne sera possible à compter de l'attribution de la chambre individuelle.

Merci de renseigner au moins une des rubriques suivantes* :

Email patient : Tél. portable patient :

Email représentant : Tél. portable représentant :

Pour bénéficier des services associés à la Chambre Individuelle fournis par happytal :

Je consens à ce que happytal traite les informations personnelles suivantes relatives à mon hospitalisation qui lui seront communiquées par l'établissement : Service d'hospitalisation, Numéro de séjour, Numéro de lit, Nom, Prénom, Date de naissance, Adresse email du patient, Numéro de téléphone portable du patient, Numéro de téléphone du représentant, Email du représentant, Complémentaire santé, Montant de prise en charge de votre complémentaire santé au titre du régime particulier.

Ces informations personnelles sont nécessaires pour permettre à happytal de vous fournir ces services. Seuls happytal et les personnes chargées de délivrer les services en chambre ont accès à ces informations et elles ne sont conservées par happytal que pour la durée nécessaire à la fourniture des services liés à votre hospitalisation.

Conformément au Règlement européen général sur la protection des données et à la « Loi Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de portabilité, d'effacement de celles-ci ou une limitation de traitement. Vous disposez également du droit de retirer votre consentement à tout moment en vous adressant à happytal à : contact@happytal.com. Vous avez enfin la possibilité d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Notre Politique de Protection des données est consultable à tout moment sur www.happytal.com ou au comptoir de services happytal.

Les Cartes Services sont non remboursables, réservées aux patients ayant souscrit à une Chambre Individuelle et limitées à l'offre de services happytal, dans la limite de disponibilité des services et produits. L'établissement et happytal se réservent le droit de refuser l'accès à un service ou produit en cas de contre-indication médicale. Les conditions générales et conditions d'annulation sont consultables au comptoir happytal et sur www.happytal.com. Toute commande supposera lecture et acceptation de celles-ci.

Date* :/...../.....

SIGNATURE* : PATIENT

Lu et approuvé

OU

REPRÉSENTANT

Nom - Prénom :

En qualité de :

Lu et approuvé

Je ne souhaite pas qu'happytal me propose d'autres produits ou services pour faciliter mon hospitalisation et mon retour à domicile
*données obligatoires