

Aide et accessibilité

Cette page vise à vous guider dans l'utilisation du site du CHU de Nantes.

Navigation principale

Le site du CHU de Nantes est structuré en cinq rubriques, accessibles depuis le menu de navigation principal du haut de toutes les pages du site.

- CHU de Nantes
- Soins et spécialités
- Rechercher et innovation
- Enseignement et formation
- Rejoignez nos équipes

Dans le bandeau du haut qui se retrouve sur toutes les pages du site, vous avez également accès aux rubriques :

- Vous êtes
- Urgence et numéros utiles

Dans votre navigation sur l'ensemble des pages du site, un clic sur le logo du CHU de Nantes en haut à gauche de la page, vous permet de revenir sur la page d'accueil.

Les autres systèmes de navigation

- Sur l'ensemble des pages du site, un champ de recherche est disponible en haut à droite. Lorsque vous effectuez une recherche, le moteur de recherche du site web du CHU Nantes, vous liste les pages qui correspondent le mieux à vos attentes.
- Disponible uniquement sur la page d'accueil du site, l'encadré soins et spécialités, vous permet d'effectuer des recherches par service, médecin, parties du corps, maladies et handicaps et tous les services.
- Un fil d'Ariane placé sous le bandeau photo vous indique où vous vous trouvez et le chemin parcouru pour arriver à la page où vous êtes.

Navigation par titres

- Un premier titre de niveau 1 correspond au titre de la rubrique ou de la sous-rubrique dans laquelle vous naviguez ;
- Le second titre de niveau 1 correspond au titre de la rubrique ou de l'article que vous consultez.

La plupart des technologies d'assistance et des navigateurs facilitent la navigation par les titres. La plupart des lecteurs d'écran fournissent une fonctionnalité pour sauter au titre suivant.

Liens d'accès rapide

Les liens d'accès rapide, présents sur la page d'accueil du site permettent une navigation facilitée vers les régions principales des pages.

Le site dispose :

- De liens d'accès **rapide au contenu** ;
- De liens d'accès **rapide au menu principal** ;
- d'un lien d'accès **rapide aux annuaires, spécialités et plans d'accès**

Les fonctionnalités offertes par votre navigateur

La gestion de la taille des textes

Sur la totalité des pages du site web du CHU de Nantes, vous avez la possibilité d'agrandir la taille des caractères.

Sur PC, utilisez la combinaison de touches Ctrl + « + » (la touche « plus ») pour agrandir la taille des caractères. La combinaison de touches Ctrl + « - » (la touche « moins ») permet quant à elle de réduire la taille des caractères. Des appuis successifs sur ces touches vous permettent d'augmenter ou de diminuer la taille des caractères par paliers. Notez également que la combinaison de touches Ctrl + 0 (le chiffre « zéro ») vous permet de revenir à la taille de texte par défaut.

Sur Mac, il suffit de remplacer dans les combinaisons annoncées ci-dessus la touche Ctrl par la touche Cmd pour effectuer les mêmes actions.

Navigation au clavier

Le site web du CHU de Nantes a été conçu de manière à permettre la navigation au clavier sur la totalité des pages. Dans la plupart des cas, il vous suffit de cliquer la touche Tabulation c

votre clavier pour naviguer successivement d'un élément cliquable à un autre élément cliquable dans la page, dans l'ordre de lecture. Inversement, si vous souhaitez remonter de le sens inverse de la lecture, utiliser la combinaison de touches Maj + Tabulation.

Impression

Utilisateurs de claviers, vous avez la possibilité d'imprimer n'importe quelle page du site en accédant à la page souhaitée, puis en appuyant simultanément sur les touches Ctrl + P de votre clavier si vous êtes sur PC, ou Cmd + P si vous êtes sous Mac.

Mise en favori

Utilisateurs de claviers, vous avez enfin la possibilité de marquer n'importe quelle page en favori. Pour cela, accédez à la page souhaitée, puis appuyez sur les touches Ctrl + D de votre clavier si vous êtes sur PC, Cmd + D si vous êtes sous Mac.

Version mobile

L'ensemble des contenus du site web du CHU de Nantes est adapté à la lecture sur écran bureau, mobile et tablette.

Nous signaler un dysfonctionnement

Si, malgré notre vigilance, vous rencontrez le moindre problème d'accessibilité sur notre site, n'hésitez pas à nous écrire par courriel à webmaster@chu-nantes.fr

Défenseur des droits

Si vous constatez un défaut d'accessibilité vous empêchant d'accéder à un contenu ou une fonctionnalité du site, que vous nous le signaliez et que vous ne parvenez pas à obtenir une réponse rapide de la part du CHU de Nantes, vous êtes en droit de faire parvenir vos doléances ou une demande de saisine au Défenseur des droits. Plusieurs moyens disponibles sont à votre disposition sur le site Internet du Défenseur des droits :

<https://www.defenseurdesdroits.fr/>

Législation

L'accessibilité des services publics aux personnes handicapées est une nécessité aux termes de la [loi n°2005-102 de février 2005](#) pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées. L'article 47 de la loi précise que **les services de communication publique en ligne des services de l'État, des collectivités territoriales et des établissements publics qui en dépendent doivent être accessibles aux personnes handicapées.**

Extrait du [référentiel général d'accessibilité des administrations](#).

