

# Questions fréquentes

## Tarifs et règlements

[Quels sont les tarifs pratiqués au CHU de Nantes?](#)

[Comment effectuer votre règlement ?](#)

[Que faire si je rencontre des difficultés pour payer les frais restant à ma charge ?](#)

## Questions générales

[Vous souhaitez vous plaindre ou porter réclamation](#)

[Comment bénéficier d'une chambre seule ?](#)

[Une sortie temporaire est-elle possible ? Combien de temps peut-on rester en sortie temporaire ?](#)

[La communication du dossier médical](#)

[Les directives anticipées](#)

[Comment le CHU de Nantes est-il classé en matière de lutte contre les infections nosocomiales ?](#)

[Pendant combien de temps les dossiers médicaux sont-ils conservés?](#)

[Qu'est-ce que la personne de confiance?](#)

[Quel moyen de transport choisir pour venir en consultation ou hospitalisation?](#)

[J'ai reçu un email me demandant de participer à une chaîne de solidarité. Est-ce sérieux?](#)

[J'ai constaté une erreur dans un numéro de téléphone du CHU. Que faire?](#)

## Choisissez une thématique dans la liste ci-dessous

[emploi / recrutement des médecins](#)

[emploi / recrutement : autres métiers](#)

[études / formations](#)

[stages](#)

[soins : prise en charge médicale](#)

[soins : prise en charge administrative](#)

[recherche clinique](#)

[fournisseurs](#)

[service social](#)

[greffes et dons](#)

Autres questions : consultez la rubrique [contacts](#).

## Contacts

### **Direction générale**

Immeuble Deurbroucq  
5 allée de l'île Gloriette  
44093 Nantes Cedex 1  
standard: 02.40.08.33.33

<https://www.chu-nantes.fr/questions-frequentes-5914.kjsp?RH=1523455640827>

---