

1920CHU de Nantes

livret d'information

Unité d'hémodialyse chronique



Hôtel-Dieu – Rez de Chaussée Bas - Aile Nord
1 place Alexis Ricordeau 44093 Nantes cedex 1



Nous vous proposons ce livret d'accueil, conçu pour répondre à toutes vos questions et vous accompagner tout au long de votre parcours de soin.

➡ l'équipe

L'équipe médicale et paramédicale est composée de médecins Néphrologues, Internes, Cadre de Santé, Infirmiers, Aide-soignant et Agents de Service Hospitalier.



Vous serez accueillis et accompagnés par différents intervenants : la secrétaire du service, la diététicienne, l'assistante sociale et la psychologue. Vous pourrez également compter sur le soutien de l'association de bénévoles « Les Blouses Roses » ainsi que de l'association de patients « France Rein ».



le fonctionnement

Vous êtes pris en charge par une équipe de professionnels médicaux et paramédicaux spécialisés dans le suivi de votre insuffisance rénale, au sein du service de néphrologie du CHU de Nantes. Ce suivi est assuré dans les différentes unités : hémodialyse chronique et aiguë, néphrologie, soins intensifs et consultations.

Votre prise en charge inclut :

- un suivi médical régulier lors des consultations hospitalières,
- la possibilité d'une réadmission en cas de problème médical ou technique nécessitant une hospitalisation planifiée,
- la gestion des urgences néphrologiques,
- l'accompagnement dans la préparation et le suivi de votre projet de transplantation rénale.

Notre objectif est de vous offrir un accompagnement personnalisé tout au long de votre parcours de soin, afin d'assurer la meilleure prise en charge possible de votre insuffisance rénale.

Le service d'Hémodialyse Chronique dispose d'un système informatique dédié, spécifiquement conçu pour la gestion des dossiers patients. Ce système permet d'optimiser la gestion administrative et, si nécessaire, de réaliser des analyses statistiques au bénéfice du service ou de l'établissement.

Dans le cadre de la sécurisation de votre parcours de soins, il vous sera demandé de consentir à l'intégration de votre photographie dans votre Dossier Patient Informatisé (DPI).

À votre arrivée, merci de fournir les documents suivants : une pièce d'identité, une attestation de Sécurité Sociale et de mutuelle, ainsi que votre carte de groupe sanguin.

→ Organisation du service

Le Centre d'Hémodialyse est ouvert du lundi au samedi, de 7h00 à 20h00, y compris les jours fériés. Le nombre de séances est adapté individuellement en fonction des besoins physiologiques de chaque patient. Les séances débutent entre 7h30 et 9h00 le matin, et entre 13h45 et 15h00 l'après-midi. Votre heure d'arrivée vous sera communiquée à l'avance.

➤ Programmation des séances

L'infirmière coordinatrice de dialyse vous proposera des créneaux horaires et des jours de dialyse en fonction des disponibilités du service. Des ajustements sont possibles, à condition d'être signalés suffisamment à l'avance pour permettre une réorganisation. Toute modification d'horaire ou de jour de dialyse vous sera communiquée.

Le Centre d'Hémodialyse du CHU de Nantes collabore avec l'association ECHO sur le territoire de la Loire-Atlantique. Un transfert vers un centre de dialyse hors CHU pourra être étudié en fonction de votre lieu de résidence et de vos besoins de santé.



Les transports

Une prescription de transport sera faite, si votre autonomie le nécessite, pour les dialyses et/ou examens complémentaires.

Vous pouvez venir au Centre par vos propres moyens en transport en commun ou véhicule personnel. Une place de parking peut être mis à votre disposition pour votre véhicule personnel lors des séances.

La séance de dialyse



À votre arrivée dans le service, l'hygiène des mains est primordiale. Nous vous demandons d'utiliser la solution hydro-alcoolique mise à votre disposition.

Adaptez votre tenue pendant la séance de Dialyse pour votre confort et pour l'accès à votre Voie d'abord (Fistule Artério-veineuse ou Cathéter).

Avant de vous installer à votre poste de soin, c'est le temps de la pesée. Veuillez conserver le ticket de la balance pour le remettre au soignant qui vous accueillera.

La séance de dialyse

L'infirmière et l'aide-soignante sont vos interlocuteurs principaux. N'hésitez pas à leur signaler tout problème rencontré depuis votre dernière séance.

À chaque séance, des échanges réguliers sont effectués avec le médecin pour transmettre les informations du jour : difficultés survenues lors de la dialyse, programmation de rendez-vous, ou suivi de traitements spécifiques.

Une visite médicale hebdomadaire est organisée, au cours de laquelle sont revus l'état de santé actuel, les examens en cours et les renouvellements d'ordonnance.



Votre médecin traitant reste votre référent pour le suivi global de votre santé, en dehors de votre insuffisance rénale, ainsi que pour le renouvellement de l'ALD (Affection de Longue Durée) à 100 %.

Vous serez également invités à prendre les rendez-vous médicaux nécessaires afin d'assurer un suivi optimal.

➔ Déroulement de la séance de dialyse

✕ **Le Branchement** à votre voie d'abord nécessite la présence d'un ou deux soignants, selon la situation.

✕ **La Surveillance** de la séance de Dialyse est effectuée principalement par l'Infirmière en :

- Recueillant votre ressenti tout au long de la séance,
- Surveillant les paramètres affichés sur l'écran du générateur,
- Et mesurant vos signes vitaux.



C'est également un moment propice pour la réalisation de soins complémentaires (comme des pansements), ainsi que pour des échanges d'information concernant la gestion de votre maladie (alimentation, activité physique, suivi des traitements, etc.).

La Collation

Votre dialyse se déroule dans le cadre d'une hospitalisation de jour, ce qui ne permet pas de vous proposer un repas complet.

Toutefois, l'hémodialyse provoquant des pertes en protéines et en glucides, une collation adaptée vous est apportée pour compenser ces pertes. Elle est considérée comme un soin à part entière.



Il est essentiel de maintenir une alimentation équilibrée et variée afin de répondre à vos besoins nutritionnels.

Vous aurez également l'occasion de rencontrer la diététicienne du service et de suivre les conseils des infirmières. (Cf. Livret de Diététique)



Les occupations pendant la séance



Une télévision est mise à votre disposition à votre poste de soin. Merci de vous munir d'un casque filaire afin de ne pas gêner le repos des autres patients et de respecter le calme nécessaire au travail des professionnels de santé qui vous entourent.



L'utilisation du téléphone portable est autorisée, à condition de l'utiliser de manière respectueuse, pour ne pas perturber l'environnement collectif.



Vous pouvez également vous reposer, écouter de la musique, lire, ou utiliser une tablette ou un ordinateur portable.



Un pédalier est également à votre disposition pour une activité douce. Vous avez aussi la possibilité d'échanger avec les bénévoles des associations de visiteurs.



Les visites de proches sont autorisées de 9h à 11h et de 15h à 17h. Toutefois, les enfants en bas âge ne sont pas admis dans le service, pour des raisons de sécurité et de tranquillité.

Le Débranchement



Il peut nécessiter la présence de 2 soignants. Pour les porteurs de Fistule Artério-Veineuse, votre participation sera demandée notamment pour la compression des points de ponction.



Vous pourrez vous peser et donner l'information au soignant et attendre dans la Hall d'entrée votre ambulancier si votre situation le permet.

Nous vous prions de bien vouloir respecter le calme nécessaire, afin de garantir à chacun une attente aussi agréable que possible.



Les voyages sont possibles en France ou à l'étranger dans les centres de Dialyse qui peuvent vous accueillir sur votre demande. L'équipe peut répondre à vos questions et vous aider dans vos démarches.



Précautions entre les Séances de Dialyse



Il est important de surveiller et prendre soin de votre abord vasculaire suivant les recommandations (cf fiche informative)



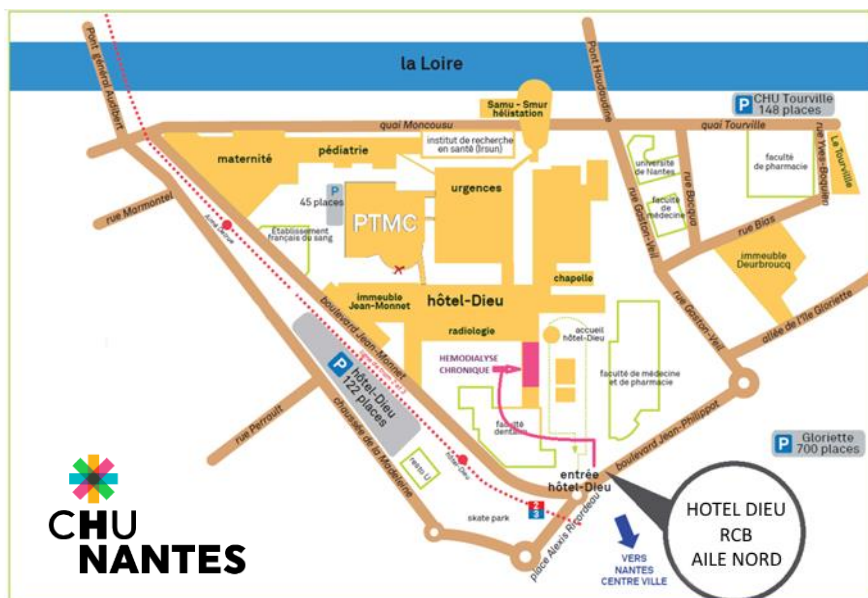
Respecter les conseils Diététiques



Vous pouvez contacter directement le service au **02 40 08 49 15** pendant les horaires d'ouverture. En dehors de ces heures, vous pouvez joindre le service de néphrologie pour obtenir un avis médical en cas de :

- Crampes
- Gêne respiratoire
- Apparition d'œdèmes
- Fourmillements dans les jambes
- Vertiges
- Douleurs inhabituelles et profuses
- Saignement de votre Fistule ou Cathéter
- Disparition du frémissement de votre Fistule

➔ Unité d'hémodialyse chronique



Standard du CHU

Service d'Hémodialyse

Secrétariat d'Hémodialyse

Coordination de l'Hémodialyse

Cadre de Santé du service

Service de Néphrologie (24h/24h)

02 40 08 33 33

02 40 08 49 15

02 40 08 49 11

02 40 08 49 13

02 40 08 49 12

02 40 08 74 71



EN CAS D'URGENCE VITALE, COMPOSER LE 15