

Unité d'enseignement: Soins relationnels sur les 3 années de formation

Semestre : 2 Compétence : 6		Semestre : 3 Compétence : 6			Semestre : 5 Compétence : 6			
CM : 3h	TD : 15h	TP : 7h	CM : 4h	TD : 36h	TP : 10h	CM : 0h	TD : 20h	TP : 5h
ECTS : 1		ECTS : 2			ECTS : 1			
Pré-requis		Pré-requis			Pré-requis			
UE 1.1S.1 Psychologie, sociologie, anthropologie		UE 1.1S1 Psychologie, sociologie, anthropologie UE 1.1S2 Psychologie, sociologie, anthropologie UE 4.2S2 Soins relationnels			UE 1.1S1 Psychologie, sociologie, anthropologie UE 1.1S2 Psychologie, sociologie, anthropologie UE 4.2S2 Soins relationnels UE 4.2S3 Soins relationnels			
Objectifs		Objectifs			Objectifs			
Identifier les éléments permettant de communiquer et conduire une relation dans un contexte de soins		Argumenter les fondements de la relation de confiance et de l'alliance thérapeutique avec une personne Conduire un entretien infirmier			Adapter ses modes de relation et de communication aux personnes, aux situations et aux contextes			
Eléments de contenu		Eléments de contenu			Eléments de contenu			
Les concepts : relation, communication, négociation, médiation, ... La communication par le langage, culture, langue, ... La communication non verbale Le toucher dans les soins et dans la relation thérapeutique		La relation d'aide : écoute, attitudes, techniques, ... Les entretiens infirmiers : typologie, conduite d'entretien, analyse des interactions, ... L'alliance thérapeutique : attentes, besoins, désirs, demande de soin, ... Les réactions comportementales et leurs manifestations : signes cliniques verbaux et non verbaux, ... La relation adaptée à des situations spécifiques : crise, détresse, deuil, conflits, violence, ...			La gestion du stress professionnel, l'analyse des émotions, les attitudes cliniques et les postures professionnelles L'adaptation des modalités de communication aux personnes et aux populations : enfants, personne âgée, contextes La distance et la proximité dans la relation, la projection, l'identification L'établissement d'une communication aidante, évaluation des résultats			
Recommandations pédagogiques : Le niveau de cet enseignement correspond à celui du second semestre de formation, mais devra être réactivé durant toute la formation à partir des savoirs enseignés ultérieurement. Un travail de réflexion est mené sur la posture professionnelle dans la relation soignant-soigné. Les comportements professionnels font l'objet d'analyses approfondies permettant à l'étudiant de trouver une position juste et acceptable dans sa relation avec les personnes dont il prend soin. Les soins relationnels sont réalisés en stage et validés sur le portfolio.	Modalités d'évaluation Travail écrit ou oral de réflexions avec utilisation des concepts Critères d'évaluation Compréhension des dimensions et des attributs des concepts	Recommandations pédagogiques : Le niveau de cet enseignement correspond à celui du troisième semestre de formation. Le contenu de l'enseignement se réfère à celui de l'UE 4.2S2 et devra être réactivé durant toute la formation à partir des savoirs enseignés ultérieurement. Les modalités pédagogiques sont actives (étude de situations, jeux de rôles, ...). L'étudiant est mis en situation de réaliser des entretiens d'aide et des entretiens thérapeutiques. Un travail de réflexion est mené sur la posture professionnelle dans la relation soignant-soigné. Les comportements professionnels font l'objet d'analyses approfondies permettant à l'étudiant de trouver une position juste et acceptable dans sa relation avec les personnes dont il prend soin. Les soins relationnels sont réalisés en stage et validés sur le portfolio.	Modalités d'évaluation Mise en situation d'entretien lors des Travaux Dirigés Critères d'évaluation Implication lors des travaux dirigés Pertinence et cohérence au cours de la réalisation d'un entretien infirmier	Recommandations pédagogiques : Venant au semestre 5, cette UE prolonge les contenus des UE 4.2.S1 et UE 4.2.S2 et contribue à la construction d'une position professionnelle mesurée et stable. Le travail sur les représentations, sur la gestion de ses émotions, et sur l'évaluation des résultats de la communication est ici essentiel. Les étudiants apprennent à se situer personnellement dans leurs comportements professionnels de communication et ils sont capables de réajuster leur positionnement. Les soins relationnels sont réalisés en stage et validés sur le portfolio.	Modalités d'évaluation Analyse d'une situation relationnelle Critères d'évaluation Cohérence entre les modalités de la relation et les personnes, les situations, les objectifs du projet de soin et la pathologie			