

LE PROJET USAGERS 2025

● ● ● ● du CHU de Nantes

POURSUIVRE LA PROMOTION DES DROITS DES USAGERS DANS UNE LOGIQUE DE BIENTRAITANCE

- Organiser la semaine annuelle relative à la **promotion des droits des usagers**
- Promouvoir l'information relative aux **directives anticipées** auprès des professionnels et des usagers
- Poursuivre la **formation interne** « Ethique et Bienveillance » réalisée par l'espace éthique et proposée au GHT

DÉVELOPPER LE PARTENARIAT PATIENT AVEC NOTAMMENT LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ET LES ASSOCIATIONS DE BÉNÉVOLES

- Promouvoir les **démarches de partenariat patient**
- Formaliser l'exercice du **patient partenaire** (convention, charte ...)
- Mettre en place des **nouvelles démarches** telles que le partenariat avec la Ligue Contre le Cancer.

AMÉLIORER LA COMMUNICATION SOIGNANT / SOIGNÉS / PROCHES

- Faciliter la **participation des proches** des patients de psychiatrie (triple alliance effective)
- Favoriser **les liens avec les proches** des patients pris en charge aux urgences (modalités de communication lors de l'attente, possibilité d'accompagnement ...)

FAVORISER L'ACCÈS AUX SOINS POUR L'ENSEMBLE DES PATIENTS ET (EN PARTICULIER) LES PLUS VULNÉRABLES

- Améliorer les **modalités de prise de rendez-vous** par un retour d'expérience et la définition de piste de progrès
- Améliorer l'**accès aux soins** et en particulier aux patients porteurs de handicap
- Améliorer les **délais de rendez-vous** de spécialités

