

POURSUIVRE LA PROMOTION DES DROITS DES USAGERS DANS UNE LOGIQUE DE BIENTRAITANCE

- Organiser la semaine annuelle relative à la promotion des droits des usagers
- Promouvoir l'information relative aux directives anticipées auprès des professionnels et des usagers
- Poursuivre la formation interne « Ethique et Bientraitance » réalisée par l'espace éthique et proposée au GHT

DÉVELOPPER LE PARTENARIAT PATIENT AVEC NOTAMMENT LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS ET LES ASSOCIATIONS DE BÉNÉVOLES

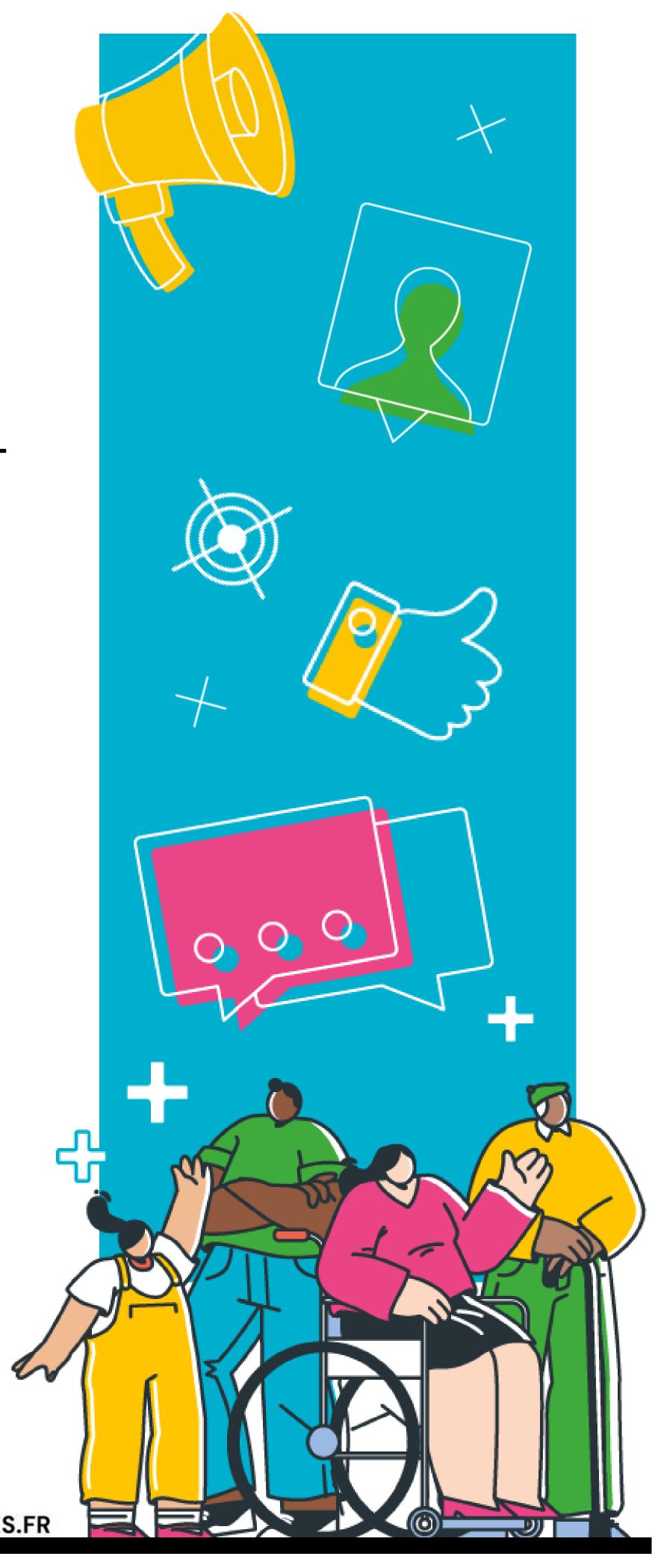
- o Promouvoir les démarches de partenariat patient
- Formaliser l'exercice du patient partenaire (convention, charte ...)
- Mettre en place des nouvelles démarches telles que le partenariat avec la Ligue Contre le Cancer.

AMÉLIORER LA COMMUNICATION SOIGNANT / SOIGNÉS / PROCHES

- Faciliter la participation des proches des patients de psychiatrie (triple alliance effective)
- Favoriser les liens avec les proches des patients pris en charge aux urgences (modalités de communication lors de l'attente, possibilité d'accompagnement ...)

FAVORISER L'ACCÈS AUX SOINS POUR L'ENSEMBLE DES PATIENTS ET (EN PARTICULIER) LES PLUS VULNÉRABLES

- Améliorer les modalités de prise de rendez-vous par un retour d'expérience et la définition de piste de progrès
- Améliorer l'accès aux soins et en particulier aux patients porteurs de handicap
- o Améliorer les délais de rendez-vous de spécialités



Référence: 0012-DI-090



f X in □

CHU-NANTES.FR

Réalisé par la Direction des usagers, services aux patients et partenariats innovants