

Prérequis à l'utilisation de Lync Web App par un participant externe/anonyme

Pour rappel, Lync Web App est le client de conférence Lync accessible depuis un navigateur. Ce dernier, par l'installation d'un plug-in, permet d'effectuer des conférences Audio/Vidéo mais aussi d'accéder à des partages d'écran et Powerpoint.

Plug-In Lync Web App

Le plug-in de Lync Web App est proposé au téléchargement dès lors que le participant entre l'URL de réunion. Ce dernier télécharge, depuis les serveurs Lync CHU, le plug-in adéquat à son environnement (x86, x64).

Proxy Web

Nombre de sociétés utilisent un proxy web pour le filtrage de la navigation Internet. Ce proxy doit autoriser la navigation sur les URL's :

- reunion.chu-nantes.fr
- sip.chu-nantes.fr
- webconf.chu-nantes.fr
- av.chu-nantes.fr.

De plus, certains proxys effectuent une analyse des trames HTTPS. En fonction des configurations de sécurités associées, ce filtrage peut empêcher l'accès aux réunions Lync. Dans ce cas, deux solutions sont envisageables :

- Désactiver l'analyse des trames HTTPS pour les URL's CHU-NANTES.fr
- Modification des euristicues sur l'analyse des trames HTTPS pour laisser les flux Lync transiter.

NB : Ce point est valable pour tous les clients Lync (Web App, client lourd hors CHU44)

Ouverture de ports

Puisque la communication s'effectue en temps réel, certains ports doivent être ouverts pour que les participants hors CHU puissent utiliser toutes les modalités de la réunion.

Ces ports sont les suivants :

- **TCP 443**
 - o Flux HTTPS pour l'accès aux Web Services Lync (tableau blanc, Q&A, Sondage)
 - o Accès aux présentations PowerPoint
- **TCP 5061**
 - o Signalisation SIP + IM
- **UDP 3478**
 - o Flux vidéo/voix en temps réel STUN pour établir la communication avec le protocole ICE

NB : Ce point est valable pour tous les clients Lync (Web App, client lourd hors CHU44)