CHU de Nantes

info.CHU

programme d'information

L'accueil en psychiatrie

3e journée d'étude organisée par le groupe interdépartemental en santé mentale - Gid

vendredi 14 novembre 2014

Présentation des différents ateliers

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE NANTES

centre hospitalier saintnazaire

150 ANS À VOS CÔTÉS croix-rouge française

C.H.S BLAIN

Georges Daumezon Centre Hospitalier

CENTRE HOSPITALIER Georges Mazurelle

centre hospitalier départemental Vendée

présentation des ateliers

L'accueil en psychiatrie

3e Journée d'étude organisée par le groupe interdépartemental en santé mentale - Gid

—

vendredi 14 novembre 2014

plateau des écoles - Hôpital Saint-Jacques
50, route de Saint-Sébastien - Nantes / amphithéâtre Stéphanie

La fonction « accueil » : accueillir va-t-il de soi ?

"T*u ne vaux que ce que valent tes rencontres, le seul luxe est celui des relations humaines* "
- Saint Exupéry

Le mot apparaît au 12e siècle en français. « Acoillir » pour signifier accompagner, être avec. Il apparaît d'emblée la dimension sociale et interactive du concept d'accueil ; une rencontre qui fait entrer dans l'humanité, tant pour l'accueilli que l'accueillant. Dans notre quotidien, bien souvent l'accueilli a déjà fourni des efforts parfois considérables pour venir à notre rencontre ; ce n'est donc pas toujours le soignant qui fait le premier pas... Qui dit accueil entend manière d'entrer, une façon d'être sur le seuil et l'accueilli peut dire avoir été accueilli quand il sort, il se souvient de ce qui lui a été réservé.

Au sein de nos institutions, l'accueil rencontre parfois des écueils. Les cinq groupes de travail représentant nos institutions ont soumis de nombreuses réflexions avant nos travaux. Je vous les livre pêle-mêle. La rencontre entre deux sujets comme socle d'une alliance thérapeutique. Le premier accueil comme trace et vécu sur lesquels les soins et le projet s'appuieront. Quelle disponibilité psychique aujourd'hui quand la gestion des flux est centrale ? Notre discipline peut-elle accueillir tout et tout le monde ? Accueillir dans la cité ? L'accueil des étudiants en stage et des jeunes professionnels ? Le point de vue des usagers et de leur famille. L'accueil et les problèmes de lits, d'appartenance à un secteur. L'accueil et l'architecture. L'accueil et les soins sans consentement, l'accueil du patient qui vit rechute sur rechute...

A partir de ces questionnements, une évidence : idéaliser la question de l'accueil est un premier écueil à éviter. Les concepts d'espace, de temps sont convoqués pour qu'une place puisse être envisagée. Etre accueilli, ce serait au fond pouvoir se dire qu'on a trouvé une place. Non pas seulement comme un hébergement, mais bien une place en tant qu'individu, reconnu, entendu. Mais c'est aussi du côté de l'accueillant qu'il faut nous tourner ; l'action d'accueillir doit également le toucher, générer une émotion, un ressenti. La question de l'authenticité est centrale. Les émotions doivent pouvoir être gérées, mais gérer les émotions, lorsque c'est énoncé en tant que principe, est parfois le meilleur moyen de ne pas les entendre. Qu'en serait-il de la rencontre autrement ?

Nous devons bien reconnaître que lors de certaines prises en charge, les vœux pieux n'y suffisent pas, d'ailleurs là encore, point besoin de protocole. Bien au contraire, comme souvent ; dire n'est pas faire. Le sens de cette journée et des journées organisées par le Groupement interdépartemental en santé mentale, est de nous recentrer, de nous questionner, de nous confronter aussi au vécu et au ressenti des personnes que nous rencontrons dans nos unités de soins.

Les ateliers qui vous seront proposés sont des ponts, des seuils sur lesquels nous attendons de vous rencontrer. La richesse, c'est de partager.

Bertrand Chevallier, cadre soignant au CH Georges Mazurelle, La Roche sur Yon.

Atelier n°1

Place de la famille dans l'accueil en psychiatrie :

A partir de témoignages de familles, de vignettes cliniques, nous allons tenter de comprendre les écarts entre ce que nous pensons "bien faire" et ce que la famille attend.

groupe de travail du Centre hospitalier spécialisé Georges Mazurelle de la Roche-sur-Yon

Atelier n°2

Comment faire pour que la cité devienne terre d'accueil :

Un des objectifs du plan national de Psychiatrie et Santé Mentale et du projet régional de santé est de permettre à chaque personne d'être acteur de sa santé, d'articuler le soin et l'environnement social tout en évitant les ruptures de parcours et garantissant le plus juste soin.
Nous avons choisi de nous intéresser au parcours de vie des personnes vivant avec un trouble ou un handicap psychique. Pour cela nous avons rencontré des patients, des professionnels et des associations à partir du questionnement suivant :
- comment une cité peut-elle être terre d'accueil ?
- comment un patient peut-il être auteur, compositeur et interprète de sa citoyenneté ?
- comment des soignants peuvent-ils accompagner cette citoyenneté ?

groupe de travail du Centre hospitalier spécialisé de Blain

Atelier n°3

Regards croisés sur l'accueil en psychiatrie :

Au travers le prisme d'un travail de recherche ; soignants et soignés, nous font part de leurs ressentis et attentes sur l'accueil pour répondre à cette question : en quoi le premier accueil en psychiatrie est-il le prérequis indispensable à l'émergence d'une alliance thérapeutique ? Cette question amènera-t-elle à changer nos représentations et à faire évoluer nos pratiques professionnelles ?

groupe de travail du pôle hospitalo-universitaire "psychiatrie et santé mentale - CHU de Nantes

Atelier n°4

La disponibilité psychique du soignant pour accueillir :

Le terme d'accueil est une notion très régulièrement utilisée au sein de nos établissements et cela, tout au long des parcours de soins : accueil de première intention, accueil d'orientation, accueil d'évaluation, accueil hospitalier
Derrière ces diversités de vocabulaires et d'espaces, nous nous sommes demandés s'il existait des dénominateurs communs à ces différents actes ? Quels pourraient être les préalables au « bon » déroulement des temps d'accueils ? Quels seraient les enjeux transférentiels qui s'exercent sur ces temps de soins ? Quels sens arrivons-nous à leur donner ?
De plus, nous avons tenu à rappeler que l'accueil est, avant tout, une rencontre entre deux sujets, nous avons donc décidé de croiser les paroles de personnes accueillies et de personnes accueillantes à travers des entretiens. Il s'agirait, grâce à ces échanges, de nous permettre de mieux nous représenter les enjeux en mouvement sur ces temps d'accueil.

groupe de travail du Centre hospitalier Georges Daumézon de Bouguenais

Atelier n°5

L'autonomie de l'apprenant en stage dans un service de psychiatrie : "J'étais là et elle ne m'a pas calculé"

L'accueil conditionne, dit-on, le déroulement du stage et parfois même influencerait les projets professionnels. L'apprentissage nécessite des repères mais aussi des zones d'insécurité et il existe autant de façons de les organiser qu'il existe de stages. Il y a l'accueil qui rentre dans une procédure parfaitement encadrée, celui dont on ne reconnaît ni soignant, ni soignés, celui qui ressemble à notre premier lancement dans le grand bain sans la méthode et sans le maitre-nageur, celui, bien singulier, qui est précédé d'un training « spécial représentations » et enfin... celui où on retrouve les émotions du réconfort de notre assistante maternelle chez qui notre génitrice vient lâchement de nous abandonner.
Les étudiants des Ifsi de Nantes, Rezé, la Roche sur Yon et Saint Nazaire vous invitent à « vous y retrouver ».
L'autonomie de l'apprenant en stage dans un service de psychiatrie : une interaction, un dialogue entre l'accueil qui lui est réservé et ce qu'est l'étudiant.

groupe de travail des étudiants des Instituts de formation en soins infirmiers de la Croix-Rouge de Rezé, du CH de Saint-Nazaire, de La Roche-sur-Yon et du CHU de Nantes.

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE NANTES

CHU de Nantes
Centre hospitalier universitaire
5 allée de l'Île Gloriette
44093 Nantes Cedex 1