

Méthodologie de la recherche documentaire

IFSI1 - UE 6.1

*Brigitte GIRAULT, documentaliste,
responsable du Centre de documentation du CHU*

<https://documentation.chu-nantes.fr>

le 2/12/2016



CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE NANTES



Support de cours mis à jour été 2016

Pourquoi avez vous besoin de faire de la recherche documentaire ?

→ Pour répondre à un besoin en information

Quelques exemples dans votre situation :

- Pour approfondir un cours, vérifier une prise de notes
- Pour réviser
- Pour préparer un stage
- Pour se documenter afin de réaliser un exposé, une analyse de situation, ...
- Pour sa culture professionnelle !
- ...

→ Se fixer des limites/Délai imparti → à quel moment devra s'arrêter la recherche documentaire ?

Qu'est ce que la recherche documentaire ?

La recherche documentaire est « *l'ensemble des méthodes, procédures et techniques ayant pour objet de retrouver des références de documents pertinents (répondant à une recherche d'information) et les documents eux-mêmes* » (BOULOGNE, 2004, p.204).

Faire une recherche,
ça s'apprend !

→ Ca ne s'improvise pas ; ça prend du temps (si on sait bien la mener, on gagne du temps) ; c'est une compétence à développer (outils internet / esprit critique / culture informationnelle) ; ça contribue à... (phase exploratoire de l'écriture d'un mémoire par ex.) ; ça n'est pas une fin en soi !

Comment faire une recherche documentaire ?

- Quels outils ? → **SOURCES PROFESSIONNELLES ET/OU ÉMANANT DE LA COMMUNAUTÉ DE LA RECHERCHE**
- Quelle méthode ? / Quelle stratégie ?

CF étapes suivantes



Étape 1. Cerner / Définir son sujet

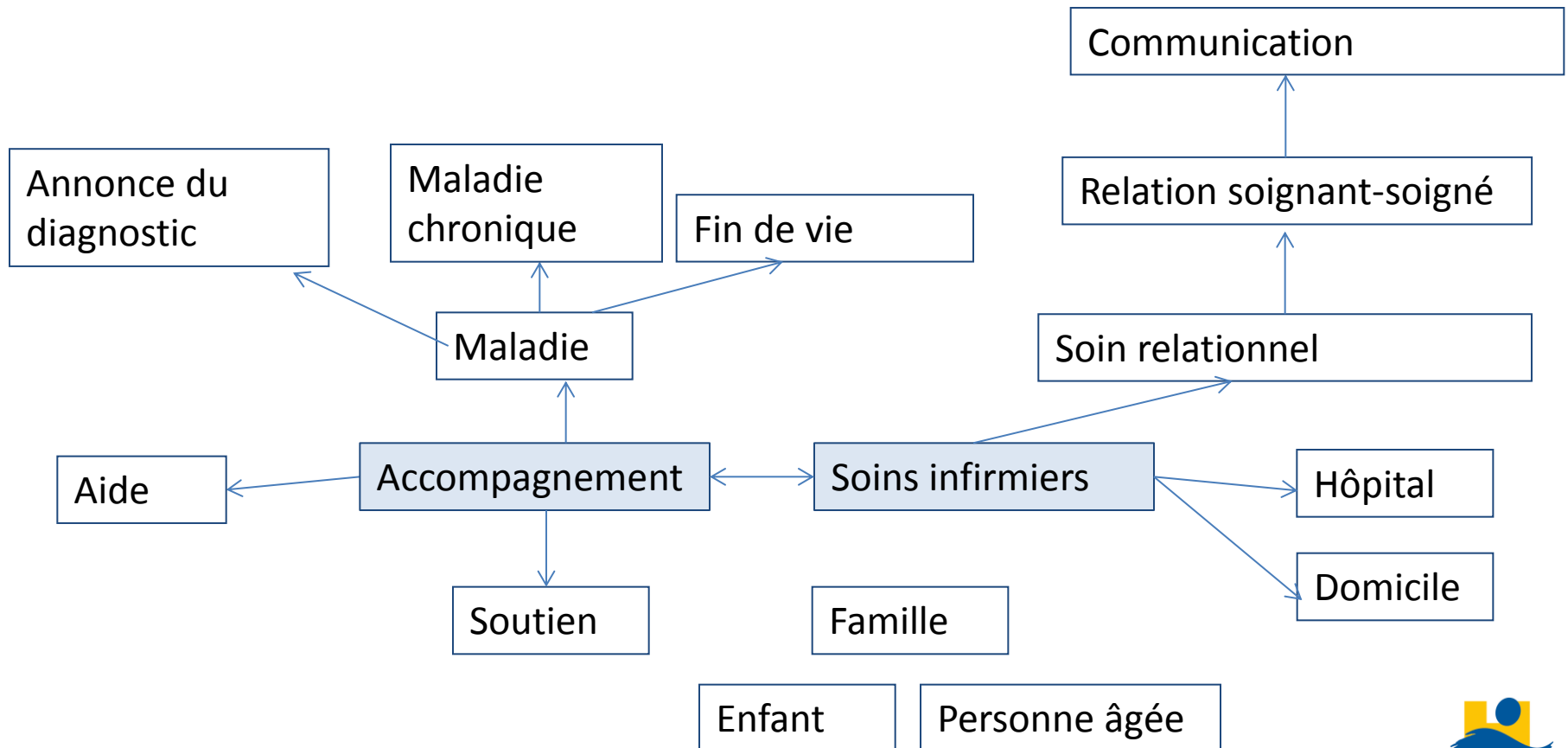
Étape de délimitation, de clarification, d'**affinage** qui permettra de déterminer les **mots-clés**.

A partir de son thème de recherche, repérer :

- des synonymes,
- les termes généraux,
- les termes associés,
- les termes plus spécifiques.

Du sujet aux mots-clés, un exemple

Accompagnement et soins infirmiers



Étape 2. Repérer les ressources disponibles professionnelles et adaptées

Quels types de ressources ? :

1. lieux/personnes
2. documents de références
3. outils

1. Lieux / Personnes ressources :

bibliothèques, centres de doc, centres de ressources, associations en santé, ...

Lieux de références locaux : Centre de doc des instituts du CHU, BU, ...

CF guide du Centre de doc avec centres de ressources documentaires en santé sur Nantes (*accessible en ligne sur le [site du Centre de doc](#), rubrique « Infos pratiques »*)

2. Les documents de référence :

Documents « de référence » = émanant de sources fiables * :

- Pour commencer, penser aux dictionnaires, dictionnaires/ouvrages spécialisés !
Exemples... ; en ligne, le [Trésor de la Langue Française](#), un [dico des synonymes](#)
Exemple du glossaire conceptuel en ligne de la BDSP :
<http://asp.bdsp.ehesp.fr/Glossaire>
- Le cas de *Wikipédia* CF http://questiondebonsens.quebec.ca/wikipedia_pourquoi.html
- Statistiques : aller à la source (INSEE, Observatoire Régional de Santé, Registre du cancer, ...) ; CF diapo suivante
- Législation : www.legifrance.gouv.fr
- Recommandations professionnelles émanant d'institutions gouvernementales, sociétés savantes

* Quel auteur ? Quel champ disciplinaire ? Objectivité ? Référence ?

3. Les outils ressources :

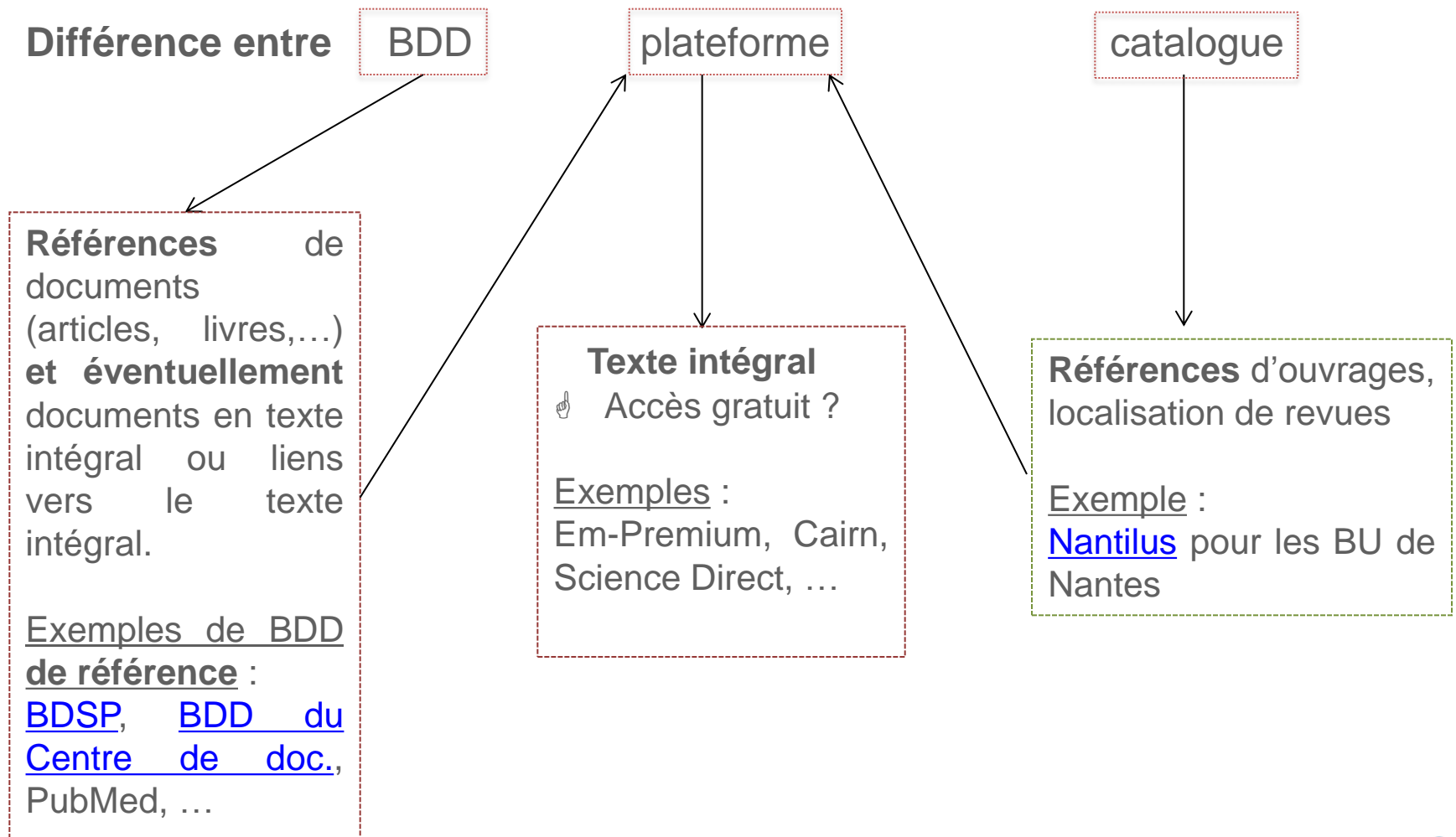
sites web, bases/banques de données / catalogues / plateformes

Sites web de référence = sources fiables = institutionnelles :

- Ministère (exemple : plans) <http://social-sante.gouv.fr>
- [Haute Autorité en Santé](#)
- Rapports publics : [La Documentation française](#)
- Statistiques épidémiologiques : [OMS](#), FNORS en national : "[Score-santé](#)", [ORS](#) en local, ex-[INVS](#), ex-[INPES](#), [INSERM](#), [IRDES](#), [INCA](#), [INSEE](#),...
- Données sur les établissements sanitaires et sociaux : [FINESS](#)

3. Les outils ressources - suite

sites web, **bases/banques de données/catalogues/platformes**



Autres BDD : [Ascodocpsy](#), [Nosobase](#), [Prisme](#), Pascal-Francis, Eric

De la méthode !

D'abord trouver des références

Étape 3. Trouver des références bibliographiques

- Repérer des références ou des noms d'auteur dans des sélections bibliographiques existantes (conseils, cours, biblio de livres/articles/mémoires, articles de dictionnaires/encyclopédies, sélections bibliographiques proposées sur certains sites ex. [ascodocpsy](#),...).
- **Interroger des bases/banques de données bibliographiques** = stratégie et équation de recherche.
Quelle(s) langue(s) de publication suis-je capable d'exploiter ?

Stratégie de recherche dans un BDD bibliographique

Les banques (ou bases) de données bibliographiques s'interrogent plutôt à l'aide d'un langage documentaire ou langage d'indexation.

Langage contrôlé

/

Langage libre

DOCUMENTALISTE

Analyse des documents

Indexation :
Attribution de MOTS-CLÉS

UTILISATEUR

Définition du sujet de recherche

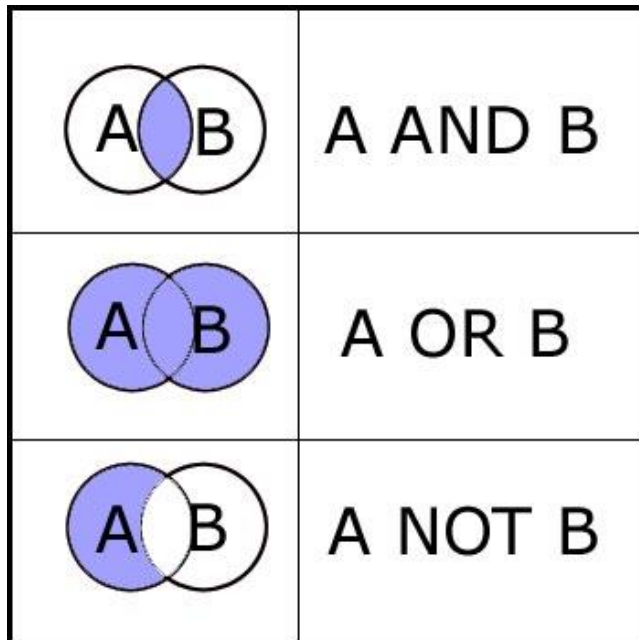
Définition des MOTS-CLÉS

Liste d'autorité ou
thesaurus propre à
chaque BDD

DESCRIPTEURS autorisés

Opérateurs et troncatures

Opérateurs ET / OU / SAUF



Y a-t-il et quel est l'opérateur par défaut ?

Troncature

Exemple :

psychol*



psychologie psychologue
psychologique ...

*Intéressant pour la recherche
sur les mots du titre.*

Équation de recherche documentaire

Recherche en texte intégral / libre

→ Recherche d'une chaîne de caractère, pas de notion de descripteur.

Recherche structurée sur champs

Mots des titres

Mots clés BDSP et Pascal

Pour connaître les mots clés BDSP, [consultez le Thésaurus Santé Publique disponible en ligne](#)

Auteurs, éditeurs

Pays ☐ France ☐ Autres pays

Langue ☒ Français ☐ Anglais ☐ Autres langues

Date ☐ 2008 ☐ 2003 ☐ Années 90
☐ 2007 ☐ 2002 ☐ Années 80
☐ 2006 ☐ 2001 ☐ Années 70
☐ 2005 ☐ 2000 Autre :

☐ 2004

Titre de la revue

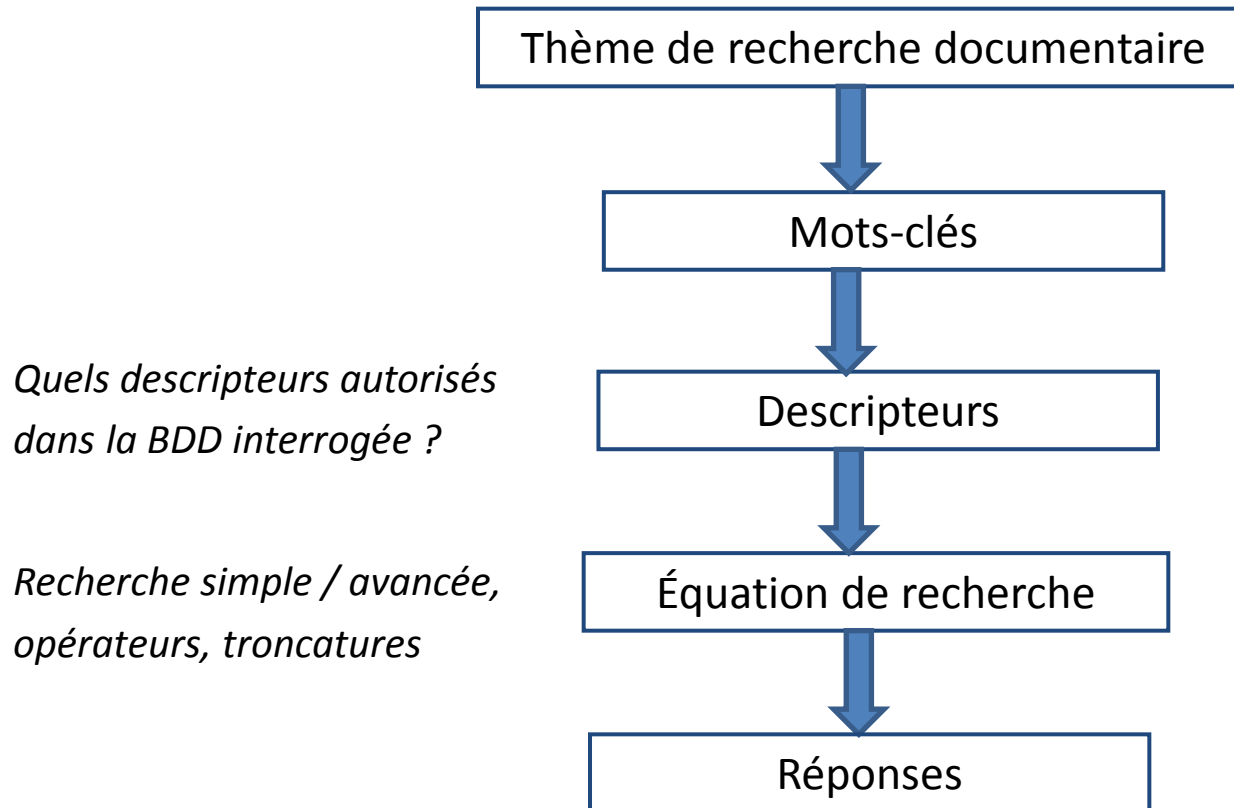
Type de document ☐ Articles de périodique ☐ Ouvrages ☐ Mémoires, thèses
☐ Congrès ☐ Rapports

Tous champs

Options Nombre maximum de réponses :

Ordre :

En résumé pour les BDD



- Silence : absence de réponse alors qu'il existe des documents sur le sujets,
- Bruit : trop de réponses, ne correspondant pas ou mal à la question posée.

Exemples d'interrogation de BDD

- [BDD du Centre de doc](#)
- [BDSP](#)
- Pubmed

Étape 4. Sélectionner les réponses et trouver les documents en texte intégral

Sélection : on trie, on élimine, on choisit + **regard critique**

« La quantité n'est pas synonyme de qualité. »

Critères :

- Quel auteur ? Champ disciplinaire ? Objectivité / Fiabilité ?
- Quel type de document ?
- Date ?
- Où se trouvent les documents ? Disponible en PEB ? Accès gratuit ?
Accès sur quelle plateforme ?
[Mir@bel](#) pour connaître les revues accessibles gratuitement en ligne

De la méthode !

Ensuite aller au texte intégral

Pour trouver le texte intégral (papier et/ou numérique) :

Document au format papier ; noter pour la localisation :

- Pour une revue, nom revue/N°/année, pp
- Pour un livre : cote

Empruntable ? Réservable ? A consulter sur place ? En accès direct ou en réserve / archives ?

→ [Au centre de doc ?](#)

→ A la BU de Nantes ? : [Nantilus](#)

→ [SUDOC](#) pour localiser dans toutes les BU de France

→ demander au personnel !

Document au format numérique : quelle plateforme ? Y ai-jeaccès?

Comment ? Gratuitement ? (penser à interroger [Mir@bel](#) pour les revues)

Exemples : [em-premium](#), [cairn.info](#), [Science Direct](#), ...

- Revues en texte intégral gratuites : [Openéditions](#)
(<http://www.revues.org>), <http://www.persee.fr>

Étape 5. Exploiter les documents

1. **Lecture rapide** pour repérer (sommaire, index, table des matières, intro, ...) ;
2. **Regard critique** : véracité ? Authenticité ? Contenu ? Références ?
3. **Lecture approfondie** → Prise de note / fiche de lecture.
→ Analyse, écriture de votre travail (mémoire, ...).



4. **Noter pour chaque document exploité :**

les références bibliographiques complètes (= tout ce qui permet de retrouver le document de manière unique + pages de citations).

Étape 6. Citer, et restituer l'information bibliographique

Le respect du droit d'auteur est réglementé par le **Code de la Propriété Intellectuelle et Artistique**.

Sont proscrits :

- le plagiat,
- la déformation, la falsification ou l'invention de citations,
- l'omission volontaire de citation des sources.

A noter :

- La citation courte est autorisée en indiquant l'auteur et la provenance.
- La reproduction d'images, schémas, ... doit être faite avec en plus, l'accord de l'auteur (sauf mention contraire).

→Doivent être cités/référencés :

- tous les auteurs cités avec les références du document de provenance de la citation (page),
- *Toutes les références de documents exploités.*

Règles de présentation des références bibliographiques :

Normes (CF ce qui est demandé dans votre institut) :

- ISO-AFNOR
- Vancouver
- APA,
- ...

(outils Zotero ou End note → *CF support cours Zotero site BU Paris 7 Diderot, ateliers BU Nantes*)

Récapitulatif des étapes

CF

<http://fr.slideshare.net/PrincipeDebase/infographie-etapes-de-la-recherche-documentaire>

Focus sur la recherche documentaire sur le web

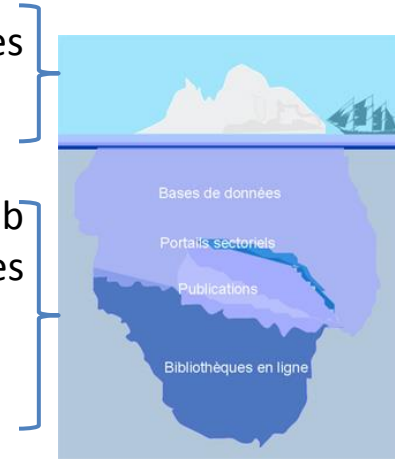
Recherche sur le web (avantages/limites, critères de sélection, ...)

- **Web "visible"** : partie du web indexée par les moteurs de recherches généralistes.

Exemple : Google

- **Web "invisible", ou Web profond ou encore Web caché** : partie du web accessible en ligne, mais non indexée par des moteurs de recherche classiques généralistes = **80 % des données existantes sur internet.**

Exemple : Les bases de données



Notion de « Sérendipité »

- **Critères de sélections d'un site** : labels (exemple : Hon Code – [Health On the Net](#), mais [remis en cause](#)...), identification de l'auteur/éditeur (comment retourner à la page d'accueil d'un site), nom de domaine (.gouv,...), fiabilité, objectivité, date de mise à jour (recherche par date), références,...
- CF " *Si c'est écrit sur internet, c'est vrai ?* " : http://questiondebonsens.quebec.ca/si_cest_ecrit_cest_vrai.html
A méditer : « [Internet a-t-il tué la hiérarchie du savoir ?](#) »
- **Et les patients ?** En 2010, 45 % des 15-30 ans, et surtout les femmes (57 % contre 40 % des hommes), ont utilisé Internet pour des questions de santé au cours de l'année, contre 35 % pour les 31-75 ans (*Baromètre santé 2010 INPES*).

Focus sur la recherche documentaire sur le web (avant Google !)

Trouver du texte intégral de qualité en ligne

Après avoir exploité les BDD/catalogues et plateformes de revues en ligne !

- [Google scholar](#) : recherche uniquement sur des documents « universitaires » du web invisible (articles de revues scientifiques, actes de congrès, ouvrages, brevets, prépublications, thèses, rapports de recherche, ...) ; créé en 2004 mais toujours en version bêta ; indexation automatique en texte intégral, même fonctionnement que Google. Attention, tout n'est pas en texte intégral (seulement résumés/abstract).
- Données en SHS : <http://www.rechercheisidore.fr/apropos>
- Open access : [HAL](#)
- Sites médicaux : [Cismef](#)
- Données probantes : [Cochrane Library](#)



Focus sur la recherche documentaire sur le web



France, avril 2013, 90,9 % d'utilisation (CF <http://www.atinternet.com/documents/ba-rometre-des-moteurs-avril-2013>) ; une France "dépendante" à Google !

« Google a-t-il réponse à tout ? » http://questiondebonsens.quebec.ca/google_a_reponse_a_tout.html

- Avoir en tête que **Google va chercher la présence d'une chaîne de caractères** (ou approchante: pluriel/singulier **parfois**) dans son index (dans le titre, le résumé, les mots clés, l'url, ...).
- Écrire les mots recherchés en **minuscules**, même pour les noms propres (Google repérera indifféremment toutes les formes majuscules et minuscules).
- Inscrire les mots en mettant **le terme le plus important d'abord** en termes de besoins : Google tient compte de l'ordre des mots recherchés ; les articles peuvent être enlevés.
ex.: *réglementation droits patient* plutôt que *patient réglementation droits*
- Écrire **de préférence les mots avec les accents** ; la présence des accents influence *parfois* les résultats de la recherche, *mais, en général, Google est indifférent à leur usage*
- Prendre garde dans les réponses aux « propositions » de Google lorsqu'il le juge utile !

[source : [Blog de la recherche éveillée](#), B. Foenix-Riou, janvier 2013]

- Recourir aux **guillemets** pour la recherche dite d'expression exacte ; penser alors à toutes les alternatives
ex: "Pierre Rosanvallon" ou "Rosanvallon Pierre" "droit à l'information du patient" (dans ce cas, importance de l'accent)

Utiliser la recherche avancée sur Google



Google infirmier Connexion

Web Images Maps Actualités Vidéos Plus Outils de recherche

Environ 14 600 000 résultats (0,48 secondes)

Infirmiers.com - communauté infirmière : concours infirmier...
www.infirmiers.com/
Ordre infirmier : les conseils départementaux se regroupent 10 ... Jérémie, un des membres du comité de rédaction d'Infirmiers.com, suivi il y a quelques mois.

Forums
Concours infirmiers - Aides
soignants - Scolaire - Libéral - ...

IFSI du CHU
Date de concours
IFSI du CHU de ...

Autres résultats sur infirmiers.com »

infirmier - infirmière - Onisep
www.onisep.fr/Ressources/Univers-Metier/Metiers/infirmier-iere
L'infirmier soigne les malades et veille à leur bien-être. Ce métier responsabilité exige rigueur, vigilance et technicité. À l'hôpital, en

Actualités correspondant à infirmier
L'infirmier voulait décapiter et manger une jeune
metronews - il y a 21 heures
Faire l'amour à une adolescente, la décapiter et la dévorer. Tel était le projet de Dale Bolinger, un infirmier de 58 ans, dont le procès ...

Plus d'actualités pour "infirmier"

Infirmière - Infirmier - JcomJeune
www.jcomjeune.com/article-metier/infirmiere-infirmier
Présents à l'hôpital dans tous les services, les infirmiers et les infirmières assurent les soins prescrits par les médecins. Les conditions de travail sont

Paramètres de recherche
Langues (Langues)
Activer SafeSearch
Recherche avancée
Historique

Google Connexion

Recherche avancée

Trouvez des pages avec...

tous les mots suivants :

ce mot ou cette expression exact(e) :

l'un des mots suivants :

aucun des mots suivants :

nombre(s) compris entre : et

Pour effectuer cette opération dans le champ de recherche

Saisissez les mots importants : terrier tricolore

Ajoutez des guillemets autour des mots exacts : "terrier"

Saisissez OR entre tous les mots à inclure : miniature OR standard

Placez un signe - (moins) devant les mots à exclure : -rongeur, -"Jack Russell"

Placez deux points entre les nombres, et ajoutez une unité de mesure : 10..35 kilos, 300..500 USD, 2010..2011

Affinez ensuite la recherche par...

langue : toutes les langues Rechercher des pages dans la langue sélectionnée

région : tous les pays/territoires Rechercher des pages publiées dans une région précise

dernière mise à jour : à une date indifférente Rechercher des pages mises à jour durant la période spécifiée

site ou domaine : Rechercher sur un site (tel que wikipedia.org) ou limitez vos résultats à un domaine tel que .edu, .org ou .gov

termes apparaissant : n'importe où dans la page Rechercher des termes dans la page entière, dans le titre d'une page, dans une adresse Web ou dans des liens vers la page recherchée

SafeSearch : Afficher les résultats les plus pertinents Configurez SafeSearch de manière à filtrer ou non les contenus à caractère sexuel explicite.

type de fichier : tous les formats Rechercher des pages dans le format que vous préférez

droits d'usage : non filtré par licence Rechercher des pages que vous êtes libre d'utiliser

Recherche avancée

La recherche avancée sur Google

Fonction	Définition	Exemple
define:	Définition d'un mot	define:procrastination
intitle:	Recherche le mot qui suit dans les titres des pages	intitle:alimentation
allintitle:	Recherche tous les mots qui suivent dans les titres des pages	allintitle:guide alimentation
site:	Recherche sur un nom de domaine ou un domaine précis	site:gouv.ca
related:	Recherche de sites similaires à celui dont l'adresse est fournie	related:www.collegeshawinigan.qc.ca
filetype:	Recherche sur le type de fichier	filetype:ppt
intext:	Recherche dans le texte de la page (exclut le titre, l'en-tête et les textes des liens)	intext:famille

Informations tirées du livre : ANDRIEU, Olivier et Olivier DUFFEZ. *Google : Trucs de pros*, Micro Application, Paris, 2004, p. 64-

conduit à des documents où on peut trouver non seulement la définition, mais aussi des synonymes du terme recherché, des références à des auteurs du domaine ou à d'autres ressources, ...

➤ bref, il s'agit souvent d'une bonne façon de trouver des pistes pour sa recherche

<http://fr.slideshare.net/fullscreen/tiouzy/piktochart-ldef/1>

Les résultats de recherche sur Google

- Se poser des questions pour évaluer les réponses (Google ne fait pas de sélection).
- Classement des réponses en fonction d'un algorithme (« page rank ») combinant de manière pondérée plusieurs critères : contenu (présence de la chaîne de caractère recherchée dans le titre, les balises, ...), fréquence de mise à jour, « popularité », ...
 - CF <http://caddereputation.over-blog.com/2014/03/comment-google-redefinit-la-notion-de-pertinence-de-l-information.html> : « **ce qui est bien classé (le plus visible, donc le plus accessible) n'est pas ce qui est pertinent, mais ce qui est populaire [...]: les résultats seront pertinents car produits et partagés par des personnes qui nous ressemblent.** »
- Liens commerciaux signalés



Comment sélectionner des résultats de recherche sur Google ? ; exemples provenant de <http://prezi.com/pcjb6yoizjka/trouver-des-resultats-pertinents-sur-le-web> :

Pour une recherche sur le respect des droits de l'homme en psychiatrie, vous avez trouvé les documents suivants. Lesquels sont pertinents et peuvent être utilisés dans un travail universitaire ?

[Les droits des patients en psychiatrie - E-santé](#)

[www.e-sante.fr](#) > Maladies > Maladies et troubles psy > Psychiatrie ▼

★★★★★ Note : 4 - 1 vote

En ce qui concerne les **droits** des personnes hospitalisées en **psychiatrie**, le code de la Santé publique indique que « en toutes circonstances, la dignité de la ...

Plus d'articles de l'auteur suivant : Philippe Presles - Dans 20 cercles Google+

[\[PDF\] Hospitalisation psychiatrique et droits de l'homme - Vol. I - ctne...](#)

[www.ctnerhi.com.fr/.../Extrait_Hospitalisation_psychiatrique_Vol1_244...](#) ▼

27 juin 1990 - Thomais Douraki. Docteur d'État en droit public et européen,. Conseiller juridique au ministère de l'Économie nationale, Grèce.

[Psychiatrie, droits de l'homme et défense des usagers en Europe](#)

[www.cairn.info/psychiatrie-droits-de-l-homme-et-defense-des-usage--9782...](#)

Recevez des alertes automatiques relatives à cet ouvrage. S'inscrire Alertes e-mail -

Psychiatrie, droits de l'homme et défense des usagers en Europe.

[Commission des citoyens pour les droits de l'homme: Psychiatrie](#)

[www.ccdh.fr/](#) ▼

La Commission des Citoyens pour les Droits de l'Homme, CCDH, révèle les atteintes aux **droits de l'homme** dans le domaine de la **psychiatrie** et de la santé ...

Les hospitalisations sous ... - Les hospitalisations d'urgence - L'évolution des ...

[Psychiatrie et aux droits de l'homme](#)

[assembly.coe.int/Documents/AdoptedText/ta94/frec1235.htm](#) ▼

RECOMMANDATION 1235 (1994)¹ relative à la **psychiatrie** et aux **droits de l'homme**.

1. L'Assemblée constate qu'il n'existe aucune étude d'ensemble sur la ...

Et à part Google ?

D'autres moteurs de recherche...



- , [Framabee](#), [Ixquick](#)
- [Qwant](#)
- Yahoo, [Bing](#),
- [Ask](#), [Exalead](#), [Lycos](#)
- Moteurs «écologiques » :
- ...

Penser aux moteurs spécialisés (image, ...)

A retenir

1. On cherche des références

→ Interrogation base de données du Centre de doc, autres bases spécialisées (BDSP, *Pubmed*, ...)

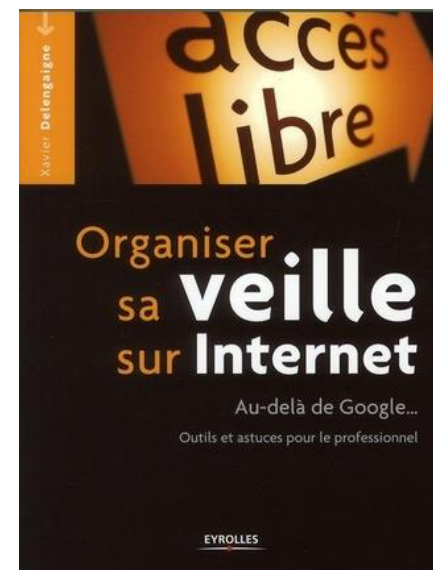
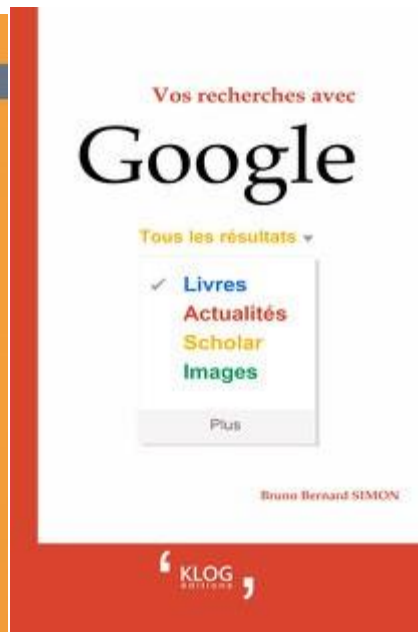
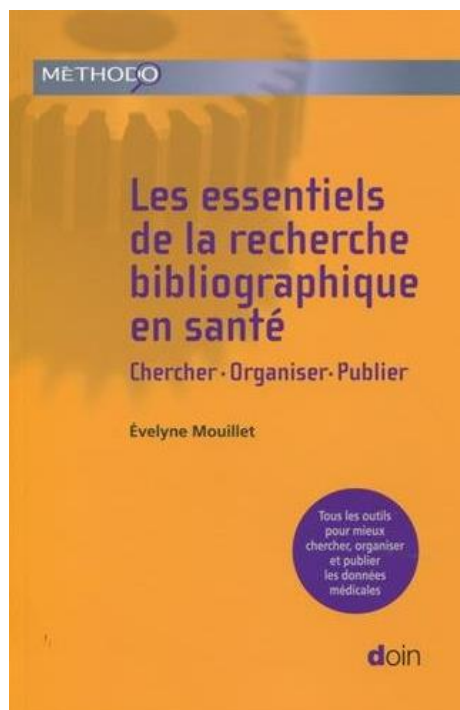
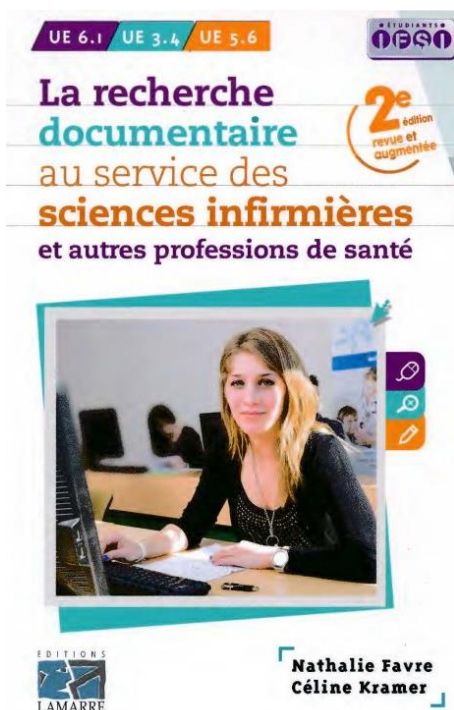
2. On va au texte intégral

→ Localisation des documents (le local d'abord !), récupération des documents sur les plateformes

3. On exploite les autres ressources internet avec texte intégral

Références bibliographiques

- BOULOGNE Arlette, *Vocabulaire de la documentation*, Editions ADBS, Paris, 2004, 324p. [en ligne] disponible sur <http://www.adbs.fr/vocabulaire-de-la-documentation-41820.htm> (consulté le 13/09/2013)



MERCI

Questions ?

«Être compétent dans l'usage de l'information signifie que l'on sait reconnaître quand émerge un besoin d'information et que l'on est capable de trouver l'information adéquate, de l'évaluer et de l'exploiter.»

American Library Association. Presidential Commission on Information Literacy: Final Report. Chicago: ALA, 1989, p. 1 cité et traduit par Bernhard, Paulette. Apprendre à «maîtriser» l'information: des habiletés indispensables dans une «société du savoir», Éducation et francophonie, vol XXVI, no 1.



*Annonce/Rappel info
ateliers pratiques*