

CHU de Nantes

livret d'information



Soins de Suite

Réadaptation

Pole Gériatrie Clinique

PHU9- Hôpital Saint Jacques *Maison*

Pirmil SSR 3 eme étage

85 rue saint jacques 44 093 Nantes Cedex 1

Présentation de l'équipe médicale

Dr Marielle BERLIOZ, chef de service

Dr Raphaële BACHTARZI et Dr Fanny PESLE, praticien hospitalier

Le chef de service, les médecins et le cadre de santé sont responsables de l'organisation générale du service

Qu'est-ce qu'une unité de soins de suite et réadaptation ?

L'activité de soins de suite a pour objet de prévenir ou de réduire les conséquences fonctionnelles, physiques, cognitives, psychologiques ou sociales des déficiences et des limitations de capacité des patients et de promouvoir leur adaptation et leur réinsertion. (Extrait art.R.6122.23-25 du code de la santé publique).

La prise en charge des patients est effectuée par une équipe pluridisciplinaire : gériatre, infirmière, aide-soignante, kinésithérapeute, ergothérapeute, éducateur sportif, diététicienne, assistante sociale, psychologue, pédicure...

Cette équipe évalue et adapte l'aide apportée à la personne dans un objectif de ré-autonomisation.

Afin de préserver le secret médical, le personnel paramédical ne peut pas communiquer d'informations médicales par téléphone.

Il est demandé de désigner une personne référente qui pourra relayer les informations délivrées à l'ensemble de la famille. Le formulaire de personne de confiance est à compléter à l'entrée.

- Les RDV médicaux Il est conseillé de se rapprocher de l'équipe soignante ou du cadre pour une prise de rendez-vous avec le médecin référent du patient.
- Les permissions Après accord médical, le patient peut passer une journée voire un week-end avec ses proches (2 jours / 1 nuit maximum).

A votre arrivée

Afin de nous permettre de vous aider à retrouver vos habitudes de vie, nous vous remercions de bien vouloir vous munir :

- ✓ 1 trousse de toilette
 - 1 shampoing
 - 1 tube de dentifrice et/ou nettoyant pour appareil dentaire + 1 brosse à dent + 1 gobelet à dents
 - 1 brosse à cheveux et / ou 1 peigne
- ✓ Trousseau de vêtements
 - 2 tenues complètes de taille adaptée
 - Sous-vêtements, chaussettes
 - Maillot de corps, pyjama, chemise de nuit
 - Jupes et/ou robes
 - Tee shirt et pantalons



Durant le séjour, les patients portent dans la journée leurs vêtements personnels dont l'entretien est effectué par les proches.

Vous pouvez aussi réaliser un dépôt de vos biens à la trésorerie de l'hôpital pendant la durée de votre hospitalisation.



Repas

- ✓ 7h30 : petit déjeuner
- ✓ 12h15 : déjeuner en chambre ou en salle à manger
- ✓ 18h : diner en chambre

Les repas accompagnants

- ✓ Les repas accompagnés sont servis au choix midi ou soir en salle à manger ou dans la chambre du patient
- ✓ Prévenir l'intendante 48h minimum à l'avance pour commander le nombre de repas et fournir le règlement
- ✓ Les tickets non utilisés ne sont pas remboursables



SERVICES PROPOSES



Téléphonie Vous pouvez composer depuis votre poste le 36 ou au 02 40 08 49 95. Service payant



Le Journal : Ouest France II est disponible chaque matin à l'accueil de la maison Pirmil.



La Bibliothèque De nombreux livres sont à disposition au sein du service.



Les Jeux de société De nombreux jeux sont à disposition au sein du service.



Une coiffeuse à domicile peut intervenir aux frais du patient au sein du service. Coralie Pageau est joignable au 06.69.42.24.90, le mardi de 10h à 17h et le vendredi matin



Le courrier
Il est distribué chaque jour par le personnel

Soins relationnels

Espace bien être

Nous pensons que l'espace bien-être contribue à l'amélioration de la qualité du séjour à l'hôpital.

En effet, cet espace vous offre un moment hors du temps classique de l'accompagnement. Notre souhait est de proposer d'autres soins dont le seul objectif est votre bien être. L'espace bien-être se veut un espace apaisant et sécurisant dans lequel peut s'instaurer une relation privilégiée de communication entre soigné et soignant.

Le but est de vous offrir un temps d'apaisement psychique et physique. Ce moment de détente peut permettre de réduire l'anxiété mais aussi la douleur ou les troubles du comportement.

Dans l'espace bien-être, vous pouvez également avoir accès à des soins socio-esthétiques tels que la manucure, le bain de pieds relaxant ou le toucher-massage. Ces soins visent à restaurer l'image de soi, fragilisée par la vieillesse et la maladie.



Le projet de sortie (lieu de vie, aides matérielles, aménagement du domicile, aides humaines...) doit être anticipé. Cette hospitalisation limitée dans le temps dans le service doit permettre de construire avec la personne soignée, sa famille et les professionnels, un projet pour son devenir.

Vous êtes invités à prendre rdv avec le médecin par le biais du secrétariat et avec l'assistante sociale pour préciser le projet de sortie dans la semaine suivant votre admission.

Un questionnaire de satisfaction est à votre disposition pour donner votre avis sur votre séjour.

Il est important pour nous de recueillir votre avis afin de répondre au mieux aux besoins des patients.

Merci



Pour contacter les infirmières : 02.40.84.62.41

Merci de les contacter en priorité à partir de 15H

Pour prendre un rendez-vous :

- ✓ Avec le médecin, si possible dès la première semaine d'hospitalisation, passer par le secrétariat **02.40.84.62.46**
- ✓ Avec l'assistante sociale : 02.40.84.62.45
- ✓ Avec le cadre de santé : 02.40.84.62.44

Accès porte de Vertou N°47 ou porte de Basse Goulaine N°45

Tramway N°2 et 3 (arrêt Pirmil)

Busway ligne 4

Bus lignes N° 36,39,42,43

