

CHU DE NANTES

---

LIVRET D'ACCUEIL

# POUR MES PARENTS

---

ELABORE PAR LE  
SERVICE DE SOINS-INTENSIFS NEONATALS



# LE SERVICE DE SOINS-INTENSIFS NEONATALS



LE SERVICE OU JE SUIS HOSPITALISE(E) ACCUEILLE DES ENFANTS  
NES PREMATURES OU A TERME,NECESSITANT UNE SURVEILLANCE  
OU DES SOINS SPECIFIQUES.

**VOTRE  
PRESENCE A  
MES COTES  
EST  
ESSENTIELLE**

MA CHAMBRE SE SITUE AU 4E ETAGE DE L'HOPITAL  
MERE-ENFANT, ACCESSIBLE PAR LE HALL  
DE LA MATERNITE VIA LES ASCENSEURS 95 ET 96.

ENSUITE, SONNEZ « SOINS INTENSIFS »  
AU VISIOPHONE DU VESTIAIRE PARENTS.

LA NUIT, ENTREZ PAR LES URGENCES  
GYNECOLOGIQUES, SONNEZ A L'INTERPHONE REA  
PEDIATRIQUE ET UTILISEZ L'ASCENSEUR FACE À VOUS.

SECTEUR 1 (CHAMBRES 425 À 436) :

02 40 08 35 72

SECTEUR 2 (CHAMBRES 437 À 448) :

02 40 08 35 73

**VOUS POUVEZ PRENDRE DE MES NOUVELLES DE JOUR  
COMME DE NUIT, MON INFIRMIERE VOUS REPONDRA.**

**POUR VOUS MES  
PARENTS, LES PORTES  
SONT OUVERTES  
24H/24H**



# L'EQUIPE QUI S'OCCUPE DE MOI

- Pédiatres, internes en pédiatrie
- Cadre de santé (02 40 08 35 06)
- Infirmières, infirmières puéricultrices
- Kinésithérapeutes
- Agents de services hospitaliers
- Secrétaires (02 40 08 34 83)

**Les psychologues** (02 40 08 30 32) vous proposent une écoute et un espace de paroles tout au long de l'hospitalisation.

**L'assistante sociale** (02 40 08 30 32) vous informe et vous guide dans les différentes démarches administratives. Elle pourra vous renseigner sur l'AJPP (Allocation Journalière de Présence Parentale) et les aides pour favoriser votre présence à mes côtés.



La Protection Maternelle et Infantile est en contact régulier avec le service durant mon hospitalisation. Les puéricultrices de la PMI assureront mon suivi à la maison.

Nous pouvons être accompagnés par des infirmières référentes en allaitement maternel ou en parentalité.

Si vous le souhaitez, demandez à les rencontrer.

Il vous sera demandé de passer :

- aux admissions de l'hôpital pour compléter mon dossier administratif
- au secrétariat du service pour donner le nom de mon médecin traitant

# A PEINE NE(E), J'AI DEJA DE NOMBREUSES COMPETENCES

J'ai un fort besoin de succion pour me rassurer.

La tétine que vous m'apporterez me procurera du plaisir.



J'aime entendre votre douce voix, elle m'éveille, me rassure.

Parlez-moi doucement, les bruits peuvent me surprendre.

J'aime écouter de la musique douce, que vous me lisiez des histoires et que vous me chantiez des chansons.

Plus je grandis et plus j'apprécie de goûter le lait. Lorsque je suis réveillé, vous pouvez apprendre à stimuler mon oralité avec l'aide des soignants.

Petit à petit, je tèterai au sein ou au biberon.

**Plus vous me proposerez, plus j'apprendrai vite.**



J'ai besoin de vous pour m'aider à apprendre à téter.



# MON SOMMEIL, NOTRE PEAU A PEAU ET NOS CALINS

J'ai besoin de dormir pour grandir.  
Vos mains posées sur moi et votre  
voix qui me berce m'aident à  
m'endormir.

Lorsque je dors, laissez-moi me  
reposer,  
**je sais que vous êtes là.**



Je préfère la  
lumière  
tamisée.



Pour me rassurer, j'ai besoin de  
mon petit cocon, d'un linge, de  
votre peau ou de vos bras.  
**Vous allez vite remarquer mes  
positions préférées.**

Dans vos bras, je  
vois votre visage et  
c'est pour moi un  
grand moment de  
bonheur.

**Plongez votre  
regard dans le mien.**



**Le peau à peau est un moment privilégié pour nous.**

Il permet de :

- Consolider notre lien parent-enfant
- Me sentir en sécurité et augmente la qualité de mon sommeil
- Stabiliser ma température, mon rythme cardiaque et ma respiration
- Aider à mettre en place l'allaitement maternel

**J'apprécie les longs  
moments de câlins.**

Pour notre confort,  
vous pouvez apporter un  
coussin d'allaitement, une  
couverture, une chemise.

# LE DEROULEMENT DE MA JOURNEE

Dans ma journée, 3 infirmières puéricultrices se relaient pour veiller sur moi de jour comme de nuit. Les transmissions se font :

entre 6h30 et 7h

entre 13h30 et 14h

entre 20h30 et 21h.

Je mange régulièrement, entre 6 et 12 fois par jour : par sonde, au sein, ou au biberon.



Ma toilette est faite une fois par jour : toilette des plis, grande toilette ou bain. On profite de ce moment pour me peser.

J'ai des changements de couches réguliers .



Pour mon confort, je suis changé souvent de position.



Nos câlins rythment notre quotidien.



Je peux être ausculté par le pédiatre, avoir des examens, ou des soins spécifiques (prise de sang, pose de perfusion, photothérapie...).

L'équipe médicale surveille mon évolution tous les jours et réalise une visite une fois par semaine.

Pour prévenir la douleur lors de mes soins, je tète de l'eau sucrée. Vous et les soignants, pouvez me rassurer en me contenant de vos mains.



# MES SOINS

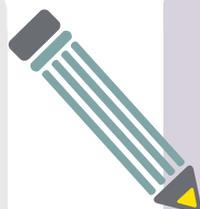
Dès ma naissance, accompagnés par les soignants, **vous découvrirez mes capacités et serez étonnés par toutes mes compétences.** Vous prendrez soin de moi en me rassurant par votre voix, en me contenant par vos mains, en me câlinant. Vous serez guidés pour me changer, faire ma toilette... jusqu'à devenir autonomes.



Observez-moi,  
je vais vous épater !



Des pédiatres et internes en pédiatrie s'occupent quotidiennement de moi. L'un d'entre eux est **mon médecin référent**. Vous pourrez le rencontrer pour faire le point sur mon évolution et poser vos questions en fixant un rendez-vous.



Dans ma chambre, un tableau vous est réservé pour indiquer mes préférences, mes habitudes. **C'est vous qui me connaissez le mieux, alors partagez vos observations avec les soignants.** Indiquez également vos jours et horaires de présence ainsi que ce vous souhaitez faire (peau à peau, toilette, mise au sein, biberon...), ainsi les soignants peuvent s'organiser dans les soins pour mieux vous accompagner.

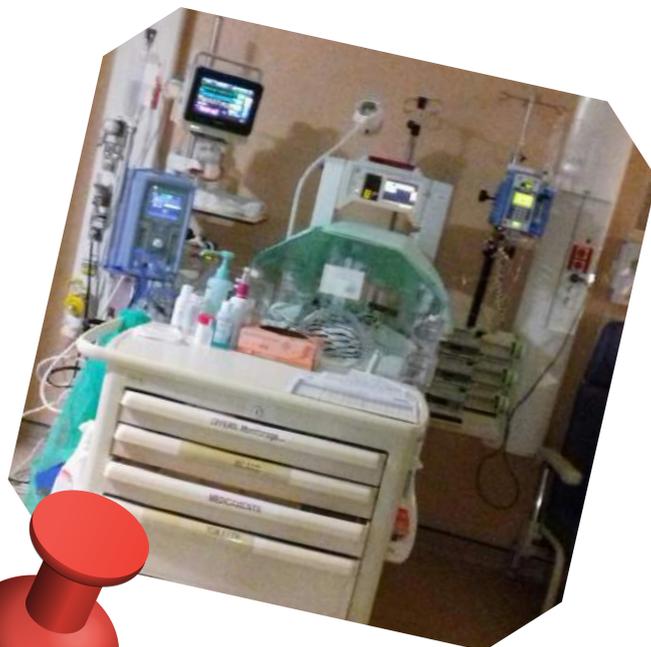


Au cours de mon hospitalisation, je pourrai changer de service en fonction de l'évolution de mon état de santé. Quand cela est possible, les soignants vous feront visiter ma nouvelle unité de soins.

# MA CHAMBRE ET MES AFFAIRES PERSONNELLES

**Vous pouvez personnaliser ma chambre afin que vous et moi, nous nous y sentions bien.**

- Photos, dessins
- CD, livres
- Veilleuse à piles



## MES INDISPENSABLES :

- Doudou
- Tétine adaptée
- Bodys
- Couverture
- Glacière et pains de glace (si allaitement maternel)



J'ai besoin que vous m'apportiez quelques affaires qui me seront utiles. Elles seront à **laver avant la première utilisation** et tout au long de mon hospitalisation.

En grandissant et sur les conseils des soignants, j'aurai besoin de :

- Pyjamas, brassières, bonnets, chaussettes
- Turbulettes
- Biberons (à stériliser avant la première utilisation) et un goupillon



Si vous le souhaitez, vous pouvez également m'apporter :

- Draps, langes, sortie de bain
- Liniment oléo-calcaire
- Thermomètre corporel, produits de toilette (sur conseils des soignants)
- Mobile, transat

# VOTRE PRESENCE M'EST INDISPENSABLE

Votre présence à mes côtés, nous permettra de :

- Bien nous connaître
- Accélérer mes progrès
- Apprendre plus vite à manger, avec beaucoup de plaisir
- Rentrer plus rapidement à la maison



Un vestiaire parents avec toilettes et des casiers vous permet de laisser vos affaires en apportant un cadenas, à libérer chaque jour lors de votre départ.

Pour prendre vos repas, une salle parents au 4e étage est à votre disposition (réfrigérateur, micro-ondes...). Une fontaine à eau se trouve dans le couloir du 4e étage côté réanimation ; une cafétaria et un distributeur dans le hall de la maternité.



Un lit peut être installé dans ma chambre pour vous y reposer ou passer la nuit.

Si vous restez dormir près de moi, une douche est à disposition.



Pour faciliter votre venue, vous pouvez obtenir un accès gratuit au parking de l'île de Nantes, une navette vous conduira jusqu'à l'hôpital.



**LA MAISON DES PARENTS : 02.40.20.73.20**

**LA MAISON HOSPITALIERE : 02.51.83.23.06**

Elles vous proposent un hébergement et des espaces communs (cuisine, salle à manger, salle de jeux...) Cela vous permet de rester plus facilement auprès de moi surtout si nous habitons loin du service.

N'hésitez pas à vous renseigner sur les modalités auprès des soignants ou de la cadre du service.

# LA VENUE DE MON ENTOURAGE

Renouvelez l'application de solution hydro-alcoolique avant de m'approcher et chaque fois que cela sera nécessaire (utilisation téléphone portable...)

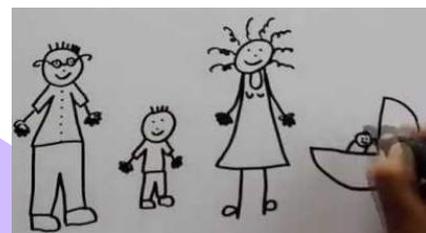


**Certaines précautions d'hygiène sont à respecter pour mon bien-être et celui des autres bébés.**

- Lavez-vous les mains au savon dans les vestiaires
- A l'entrée dans le service, procédez à l'application de solution hydro-alcoolique
- Des masques sont à disposition, si besoin



Mes frères et sœurs peuvent venir me rendre visite régulièrement sur des temps courts.



Je peux recevoir des visites (grands-parents, entourage proche...)

**2 PERSONNES MAXIMUM  
DANS LA CHAMBRE DONT  
UN PARENT**

**CEPENDANT toutes les visites sont à réévaluer au jour le jour** auprès de l'infirmière et du médecin, en fonction de mon état de santé ou de celui de mon voisin de chambre.

**Pas de visiteurs malades ou susceptibles de l'être, je suis fragile : ils viendront me voir une autre fois.**

# NOS AIDES ET SOUTIENS

## NOTRE ENTOURAGE FAMILIAL ET AMICAL

Mes chers parents, ayant besoin de vous durant mon hospitalisation, pensez à solliciter la famille et les amis pour vous soulager du quotidien (courses, ménage, garde des aînés...)

**Cela vous permettra de rester plus longtemps auprès de moi.**



## ADRESSES UTILES

[www.chu-nantes.fr/soins-intensifs](http://www.chu-nantes.fr/soins-intensifs)

[www.chu-nantes.fr/lactarium](http://www.chu-nantes.fr/lactarium)

[www.sosprema.com](http://www.sosprema.com)

[www.reseau-naissance.fr/grandir-ensemble/](http://www.reseau-naissance.fr/grandir-ensemble/)

<http://jumeauxetplus44.free.fr/>



Lorsque ma sortie approchera les soignants pourront vous proposer :

- une réunion de préparation à la sortie
- des permissions à la maison
- une hospitalisation néonatale à domicile sous certaines conditions



**VOTRE PRESENCE  
EST  
IRREMPLACABLE.  
J'AIME QUE VOUS  
PASSIEZ DU TEMPS  
A MES COTES.**

