

CHU DE NANTES

LIVRET D'INFORMATION

Accueil des proches

Médecine Intensive Réanimation

Immeuble Jean-Monnet

rez-de-chaussée bas

30 boulevard Jean-Monnet

44000 Nantes

Votre proche est actuellement hospitalisé en réanimation, il va ainsi bénéficier, 24h sur 24, d'une surveillance spécifique et d'un traitement adapté, encadré par des professionnels formés à cette spécialité.

Les visites

Votre proche peut recevoir des visites tous les jours, à l'heure de votre choix. Sachez toutefois que vous serez amenés à patienter le temps de la réalisation des soins, notamment le matin.

Par le biais de l'interphone, un soignant vous accueillera et vous ouvrira la porte afin que vous puissiez avancer en salle d'attente.

Informations des proches

Les informations sur l'état de santé de votre proche vous seront données lors d'entretiens avec le médecin, et si possible l'interne, l'infirmier(e) et l'aide-soignant(e) présents ce jour-là.

Ces entretiens seront proposés par l'équipe ou à votre demande. N'hésitez pas à nous solliciter. Si l'équipe n'est pas disponible lors de votre demande, un autre moment de rencontre vous sera proposé.

Nous vous remercions de noter que les entretiens ne peuvent être délivrés au téléphone en raison de la nécessité de respecter le secret médical et garantir la qualité des échanges entre vous et l'équipe. Les informations par téléphone ne pourront être que très partielles.

Recommandations pour les visites

Nous vous remercions d'être vigilants à nos « présences ». Si une lumière (verte, blanche ou rouge) est allumée au-dessus de la porte, cela signifie qu'un soin est en cours, merci de retourner en salle d'attente. Par mesure de confidentialité, **vous n'êtes pas autorisés à patienter dans les couloirs.**

L'équipe soignante, le patient ou ses proches peuvent moduler la durée et le nombre de visites.

La psychologue du service se met à votre disposition pour tout accompagnement. Vous pouvez demander à l'infirmière de votre proche de la contacter.

La visite des jeunes enfants peut être autorisée. Il est important que vous nous fassiez part de leurs demandes afin que nous vous aidions à trouver des réponses adaptées.

Joindre le service

Vous pouvez appeler le service sans restriction d'horaire pour prendre des nouvelles de votre proche.

Il est souhaitable de désigner un référent qui pourra prendre des nouvelles et les transmettre à l'entourage. Afin de respecter le secret médical, les nouvelles données par téléphone seront moins détaillées que lors d'une visite.

Numéros d'appel



02 44 76 80 61
(chambres 1 à 5)



02 44 76 80 64
(chambres 16 à 20)



02 44 76 80 62
(chambres 6 à 10)



02 44 76 80 65
(chambres 21 à 25)



02 44 76 80 63
(chambres 11 à 15)



02 44 76 80 66
(chambres 26 à 30)

Pour le bon déroulement des soins, nous vous invitons à nous contacter de préférence pendant les périodes indiquées en **vert**.

Jour

7h15-8h

8h-10h30

10h30 - 19h15

Nuit

19h15-20h

20h-7h15

Echanges avec l'équipe soignante favorisés entre 14 h 30 et 18 h.

Recherche clinique

Des travaux de recherche cliniques visant à améliorer la qualité des soins sont menés au sein de l'unité. A ce titre, vous pourrez être sollicités par l'équipe médicale pour participer éventuellement aux études en cours.

Divers

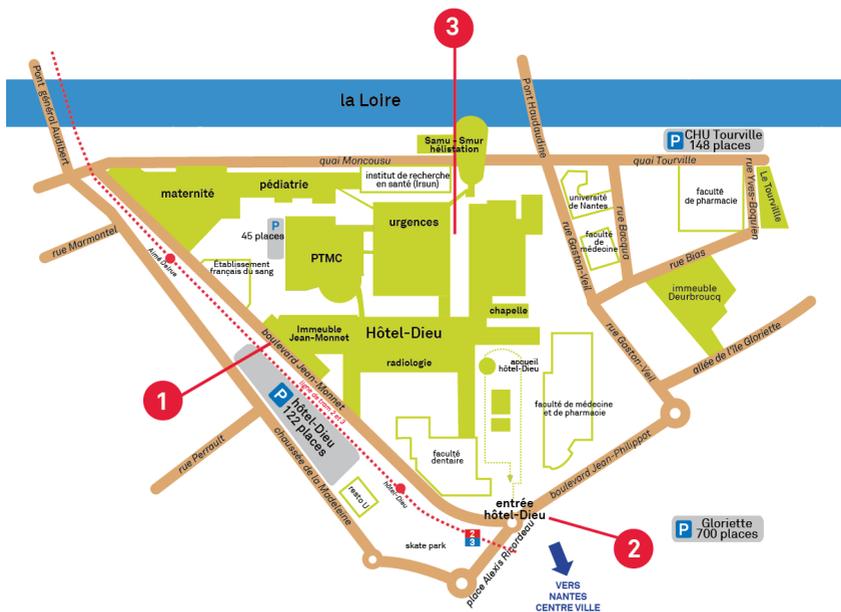
- Accès internet : cette prestation est assurée par une société extérieure. Vous pouvez la contacter en composant le 36 depuis un téléphone de l'unité ou en composant le 02.40.08.49.95
- Informations complémentaires : vous pouvez consulter le site internet de l'unité <https://www.chu-nantes.fr/new-medecine-intensive-et-reanimation>



Pour venir

Trois possibilités d'accès:

- 1 par l'accueil de l'immeuble Jean-Monnet (de 7h30 à 18h30 en semaine).
- 2 par l'entrée principale de l'Hôtel-Dieu (week-end et jours fériés de 6h à 20h30).
- 3 par l'accueil des urgences (aux autres horaires).



Direction de la communication - CHU de Nantes
février 2024

Restez connecté(e)
à votre santé
www.chu-nantes.fr



<https://mecenat.chu-nantes.fr/>
fondsdedotation@chu-nantes.fr

Soutenez
la recherche
et la médecine
de demain
**FAITES
UN DON**
02 53 48 28 39