

le journal

les infos pour le personnel du CHU



Vue aérienne du projet de nouveau centre de médecine physique et réadaptation

Dossier

P.5 Nouveau bâtiment de médecine physique et réadaptation

Actualités

- 3 •** Un nouveau site internet pour le CHU
- 3 •** Élections professionnelles : stagiaires, titulaires, contractuels, tous concernés !
- 4 •** Nouvel hôpital : le permis de construire déposé à l'été

Institutionnel

- 8 •** Lancement de « Sentinelle Dossier Patient »
- 8 •** Prescription et administration médicamenteuse : une boîte à outils pour prévenir les interruptions

Recherche et innovation

- 9 •** Moins prescrire, c'est parfois mieux soigner !

- 9 •** Le projet « Pacte » en salle de naissance

- 10 •** Handisoins 44 : un numéro unique pour l'accessibilité aux soins

- 10 •** Lunettes connectées au Samu44

Service social

- 11 •** Redonner confiance : le soutien à la parentalité

Ressources humaines

- 11 •** La QVT au cœur des organisations

Métier

- 12 •** Cécilia, Jasmine, Bernard, agents de service mortuaire

Culture

- 13 •** L'expérience du projet « En mouvement »



Édito

Philippe Sudreau, directeur général du CHU de Nantes

Ce nouveau numéro du journal du CHU est l'occasion d'illustrer la profonde transformation que connaît actuellement notre établissement. Inscrit dans une dynamique de modernisation, de développement de son attractivité tout en renforçant la sécurisation de ses process, il cherche à répondre, toujours davantage, aux enjeux de la médecine de demain et des nouvelles attentes des patients.

Cette démarche est largement impulsée par l'opération de nouvel hôpital qui se concrétisera à l'été par le dépôt du permis de construire. Les travaux de consolidation du Quai Wilson qui accueillera les nouveaux bâtiments ont, quant à eux, déjà commencé. C'est une étape importante pour notre communauté hospitalière au regard des années de préparation qu'a suscité ce projet et de la mobilisation, ces derniers mois, de plus de 850 professionnels dans le cadre de la phase d'avant-projet définitif, arrêtant la conception des futurs locaux.

Plus globalement, cette opération est le fer de lance d'une réflexion plus globale qui touche tous les sites de l'établissement afin d'imaginer la médecine de demain. En ce sens, le dévoilement de la première pierre du futur centre de médecine physique et réadaptation, auquel est consacré le dossier spécial de ce journal, a constitué un temps riche de sens. Cette journée a en effet été l'occasion de rappeler la vision médicale, au service des patients, sur laquelle est fondé le futur centre, et l'excellence du plateau technique sur lequel les professionnels pourront s'appuyer demain. Elle a surtout représenté un moment convivial et fédérateur rassemblant la communauté hospitalière autour de ses valeurs fondatrices.

De telles journées sont importantes car elles rappellent le sens de notre action quotidienne. Ainsi, que ce soit individuellement, et les portraits des agents du service mortuaire en sont une belle illustration, ou collectivement à travers tous les projets que nous portons - comme le dispositif « Handisoins 44 » de renforcement de l'accès aux soins pour tous, les lunettes connectées au Samu ou encore le projet « Pacte » en salle de naissance – chacun à l'hôpital contribue à offrir une prise en charge de qualité aux patients. Nous mettons tous notre énergie au service de cette mission commune.



CHU de Nantes

Centre hospitalier universitaire
5 allée de l'Île Gloriette - 44093 Nantes Cedex 1

Directeur de la publication : Philippe Sudreau – Réalisation : service communication du CHU - Tél. 02 40 08 72 05
Merci aux professionnels du CHU de Nantes qui ont contribué à ce numéro. © Freepik page 3.

L'agenda...

19 juillet 2018

Festival Aux heures d'été en pédiatrie
Salle de jeux de chirurgie infantile, 15h

29 août 2018

Festival RDV de l'Erdre en onco-pédiatrie
Service d'onco-pédiatrie, 15h

31 août 2018

Concert de l'orchestre jazz du CHU dans le cadre des RDV de l'Erdre
Square Félix Thomas - Nantes, 20h

13 septembre 2018

Inauguration du nouvel espace Ethique
Bâtiment Jean-Monnet, à 15h

17 septembre 2018

L'ONPL fête ses 10 ans de Musique à l'hôpital
Cité des congrès

18 septembre 2018

Journée du Clud sur la thématique des soins palliatifs et de support
Hôpital Nord Laennec

28 septembre 2018

Colloque pour la recherche en santé
Maison des compagnons du devoir,
48 quai Malakoff, Nantes

18 et 19 octobre 2018

5^e Ecole d'Automne DHU 2020
CCI de Nantes, 16 quai Ernest Renaud,
Nantes

15 novembre 2018

Semaine sécurité des patients
« Après l'hôpital : l'e-santé au service de la sécurité du patient »
Amphithéâtre Bias, faculté de pharmacie,
de 14h à 17h

15 novembre 2018

Soirée mécénat : le don au cœur de l'hôpital
Hôpital Saint-Jacques, salle Georges Clémenceau, de 18h à 20h30

28 novembre 2018

Les rencontres Choisir « Entre audace et nouveautés en recherche et innovation »
CCI de Nantes, 16 quai Ernest Renaud,
Nantes

7 décembre 2018

Réseau régional ONCOpl : journée autour des soins de supports en cancérologie
Centre des Salorges, Nantes

7 décembre 2018

Journée de l'Imad « Trans Onco Dig : optimiser le parcours patient en oncologie digestive »
CCO, Tour de Bretagne, Nantes

11 décembre 2018

Journée qualité du CHU de Nantes
Faculté de pharmacie, Nantes

Suivez les actualités du CHU de Nantes sur www.chu-nantes.fr, Facebook, Twitter, Google +

Un nouveau site Internet pour le CHU ! Le CHU fait peau neuve sur le web avec un tout nouveau site Internet mis en ligne le 16 avril

Ergonomique, intuitif, le nouveau site Internet du CHU de Nantes a été conçu pour améliorer l'expérience de l'internaute (patients, professionnels de santé, étudiants...) par une navigation simplifiée et pratique.

Avec 5,8 millions de pages consultées en 2017, le site Internet du CHU de Nantes est le 5^e site de CHU le plus visité en France. Il constitue la porte d'entrée principale vers notre établissement pour les usagers.

Avec ce nouveau site Internet, l'objectif est de donner une information simplifiée et centrée sur le patient dans sa prise en charge. Différentes améliorations sont ainsi proposées : nouvelle ergonomie, rubriques plus lisibles dès la page d'accueil, informations pratiques en un clic, ou encore accessibilité de tous les supports (ordinateur, tablette, smartphone...). Le grand public et les professionnels de santé, à qui le site est destiné, maîtrisent ainsi rapidement la navigation grâce aux accès directs.

Pour chaque service, une page détaille les consultations proposées, les unités d'hospitalisation, l'équipe, les contacts des

secrétariats mais aussi, les centres labellisés et réseaux de santé auquel le service participe. Le patient y trouve également des informations sur l'activité du service, les pathologies, actes techniques ou encore les équipements... Livret d'accueil patient, vidéos, plaquettes d'information, liens vers d'autres sites pour mieux comprendre sa prise en charge sont également téléchargeables ou indiqués avec un lien direct.

S'adaptant automatiquement à la taille de l'écran, ce nouveau site permet une navigation agréable et donc une recherche d'information plus efficace. Il souhaite apporter une information plus large, plus actuelle et plus pratique aux patients et aux visiteurs.

Bonne navigation sur www.chu-nantes.fr.



Exemple de page « service »

Élections professionnelles 2018 Stagiaires, titulaires, contractuels : tous concernés

Les personnels non médicaux du CHU sont invités à voter fin novembre aux élections professionnelles des agents publics hospitaliers pour élire notamment les représentants du personnel au comité technique d'établissement (CTE), au comité d'hygiène de sécurité et des conditions de travail (CHSCT) et aux instances traitant des situations individuelles.

Les élections professionnelles se dérouleront du 29 novembre au 6 décembre et concernent :

- les fonctionnaires et les contractuels pour voter pour les représentants au CTE dont découle la composition du CHSCT ;
- les contractuels pour leur instance de traitement des situations individuelles (la commission consultative paritaire (CCP)) ;
- les fonctionnaires pour leurs instances de traitement des situations individuelles (les commissions administratives paritaires locales (CAPL) et départementales (CAPD)).

Rôle des instances

Le CTE associe les personnels non médicaux à la gestion de l'établissement. Il est notamment consulté sur toute question ayant trait à l'organisation et au

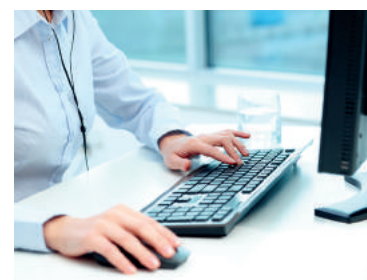
fonctionnement de l'hôpital.

Le CHSCT se concentre sur les conditions de travail et a une mission de prévention. Par exemple, il analyse les causes des accidents professionnels afin d'éviter qu'ils ne se reproduisent. Par son biais, vos représentants peuvent signaler tout risque à l'administration.

La CCP et les CAP composées à parité de représentants des personnels et de l'administration sont compétentes sur toutes les questions relatives la titularisation, la carrière, la notation, l'entretien professionnel, l'avancement, la discipline...

Durée du mandat

Les représentants du personnel sont élus pour quatre ans. Leur mandat peut être renouvelé.



Je vote en un clic !

Désormais, vous pourrez élire vos représentants depuis n'importe quel poste informatique connecté (PC, tablettes, smartphones) et ce pendant une semaine continue du jeudi 29 novembre au jeudi 6 décembre. Votre vote est important !



La future « place hospitalière », au carrefour du hall principal, du plateau technique, des PHU et des soins critiques

Vue sur le chantier de confortement du quai Wilson, 26/04/18



Nouvel hôpital

Le permis de construire déposé à l'été

Finalisation de « l'Avant-Projet Définitif » (APD), confortement des quais du futur site, dépôt du permis de construire fin juillet... l'opération « nouvel hôpital » avance !

Préparation des terrains du futur CHU

Après la démolition de la Fabrique à glace et du hangar 24, les 520 mètres du quai Wilson, situés entre le pont des Trois Continents et l'usine Beghin-Say, sont en cours de consolidation. Des visites sur place ont permis à des professionnels du CHU, médecins, soignants, personnels techniques, de mesurer l'ampleur du site mais également l'ensemble des actions de préservation de l'environnement mises en place notamment pour protéger l'angélique des estuaires.

Le nouvel hôpital lauréat du « European Healthcare Design Congress 2018 »

Le projet a été récompensé lors de ce concours international d'architecture dans la catégorie « Future Healthcare Design ». Ce prix constitue une reconnaissance exceptionnelle du travail des professionnels du CHU et de l'équipe de maîtrise d'œuvre.

65 groupes de travail utilisateurs (GTU) pluri-professionnels et pluridisciplinaires : du jamais vu pour imaginer un nouvel hôpital !

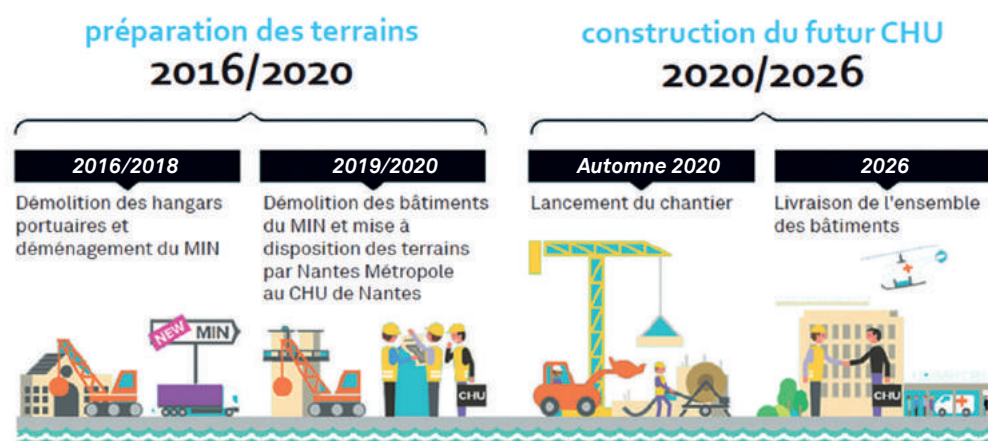
Finalisation de l'APD

Lancé au mois de septembre 2017 et rendu en avril 2018, l'APD a permis d'arrêter l'organisation des locaux du nouvel hôpital, leur aménagement et leur équipement, tout en validant les principes de construction, les matériaux et les installations techniques. Cette phase majeure de conception a été conduite grâce à l'investissement des 850 participants des 65 GTU, réunis à l'occasion de plus de 170 réunions. Cette énergie collective était indispensable pour étudier les 8 000 locaux à imaginer !

Dépôt du permis de construire

Parallèlement, le permis de construire sera déposé fin juillet après une préparation étroite par le CHU mais également des acteurs extérieurs comme Nantes Métropole, la Samoa, la Préfecture ou encore l'ARS. Une fois le permis de construire déposé, l'instruction par les services de l'Etat prendra près d'un an avant son approbation. Dans ce cadre, l'échange de terrains entre les sites de l'Hôtel Dieu, propriété du CHU, et le futur site du CHU sur l'île de Nantes, propriété de Nantes Métropole, est en cours de formalisation conformément au protocole foncier signé en 2013.

Suivez l'avancement du projet de nouvel hôpital, retrouvez ses informations, ses plaquettes d'information, films... sur le site internet du CHU (www.chu-nantes.fr), rubrique CHU de Nantes -> Nouvel hôpital.



© Extrait du journal Nantes Métropole mars/avril 2017



Nouveau bâtiment médecine physique et réadaptation



Nouveau bâtiment de médecine physique et réadaptation Bâtir un centre d'envergure européenne

Depuis 40 ans, le pôle de médecine physique et réadaptation accompagne plus de 10 000 patients par an, en hospitalisation et en consultation, grâce à ses 400 professionnels : médecins, soignants, rééducateurs, techniques et administratifs.

Domaine d'excellence du CHU de Nantes, il porte un projet ambitieux de reconstruction complète.

Le dévoilement de la première pierre de ce nouveau bâtiment d'une superficie totale de 22 800 m² a eu lieu le 5 juin sur le site de Saint-Jacques. Philippe Pozzo di Borgo, patient, parrain du nouveau centre et ayant inspiré le film « Intouchables » était présent. L'occasion, pour la chef du pôle de médecine physique et de réadaptation, le Pr Brigitte Perrouin Verbe, de détailler la vision médicale ayant guidé la conception du futur pôle au service des patients.

L'objectif premier est d'assurer un accompagnement optimal et personnalisé des patients en situation de grand handicap dans un environnement agréable et convivial.

Si dès aujourd'hui, à travers des prestations complètes et personnalisées visant à prévenir et à réduire les conséquences fonctionnelles, physiques, psychologiques et sociales du handicap, les patients bénéficient d'un accompagnement adapté à leur situation. L'enjeu est de renforcer encore, par la rééducation, par la réadaptation ou par l'accompa-

gnement à la réinsertion professionnelle, la transversalité et la pluridisciplinarité des prises en charge qui ont fait sa réputation.

Issue de cinq années de travail durant lesquelles ont été visités de nombreux centres européens, la reconstruction du pôle MPR répond à un développement et à une transformation de l'activité ainsi qu'à un besoin prégnant d'adaptation des structures au handicap. Le principe fondamental d'accessibilité universelle a ainsi régi la construction du nouveau centre.

Ce projet est le fruit d'une démarche collective engageant médecins, infirmiers, aides-soignants, professionnels de la rééducation, administratifs en lien avec toutes les équipes logistiques et techniques. Dès l'origine, ces professionnels se sont investis pour concevoir un centre au service des patients et de leur entourage, intégrant les contraintes de fonctionnement liées à l'activité spécifique de médecine physique et de réadaptation.



Philippe Pozzo di Borgo, parrain du nouveau centre

« Je me réjouis d'être des vôtres pour le dévoilement de la première pierre du nouveau centre de MPR de Nantes.

C'est une véritable joie de savoir que toutes les énergies et équipes animées par le Professeur Brigitte Perrouin-Verbe vont pouvoir s'exercer dans le cadre d'un des plus prestigieux établissements en Europe, pour le plus grand bonheur des patients ».

Un projet architectural fonctionnel et évolutif

La reconstruction complète du pôle de médecine physique et de réadaptation permet la conception d'un bâtiment cohérent avec une organisation sur un nombre de niveaux limités.

Le futur pôle s'articulera autour de six grands secteurs fonctionnels :

- un espace général d'accueil et d'orientation s'ouvrant sur des espaces de convivialité pour les patients et le personnel ;
- un secteur logistique regroupant les vestiaires, la logistique hôtelière et la logistique du matériel ;
- des unités d'hospitalisation conventionnelle et de semaine, organisées par filières spécifiques et adaptées à l'activité concernée ;
- un secteur ambulatoire où auront lieu les consultations, explorations et évaluations, prenant en charge des patients externes et des patients en hospitalisation de jour ;
- un plateau technique qui comprendra les activités de rééducation, de réadaptation et de réinsertion ainsi que la balnéothérapie et la salle de sport ;
- un espace tertiaire où seront regroupés l'administration du pôle, les bureaux médicaux et les secrétariats ainsi que les locaux d'enseignement.

L'accessibilité universelle est au cœur du nouveau centre : le patient ne doit pas être limité lors de sa rééducation ou de sa réadaptation. Cette préoccupation est traduite architecturalement par des espaces larges et adaptés, permettant la libre circulation des fauteuils roulants et des lits, de l'entrée publique aux espaces privés des chambres. La présence d'une large rue centrale, éclairée naturellement et irriguant l'ensemble des services à chaque niveau, permet aux patients, personnels et visiteurs de se repérer facilement et forme des lieux de rencontres informels. Cet espace structurant contribue à renforcer le lien social.

Les espaces de travail et de soins, largement agrandis, sont fonctionnels et conçus pour faciliter au quotidien les missions des professionnels. Le regroupement des activités du pôle dans un bâtiment unique renforce l'interdisciplinarité et le travail en équipe des professionnels. Il rend possible l'utilisation commune d'un plateau technique neuf et du laboratoire d'analyse du mouvement.

Un plateau technique innovant et optimisé

Ce plateau technique de pointe permettra d'assurer une prise en charge optimale pour tous les patients. Sa surface de 5000 m², soit plus du double de l'espace actuel, rend possible la rééducation simultanée de 140 patients par 70 professionnels de santé. Dans cet espace commun dédié à la rééducation et à la réadaptation de l'ensemble des patients hospitalisés, sont implantés des équipements de haute technicité.

En plus d'une salle d'ergothérapie rénovée, des espaces sont prévus pour évaluer l'autonomie des patients et les possibilités d'adaptation de leur espace de vie. Un appartement thérapeutique disposant d'une cuisine adaptée et d'une pièce de vie a notamment été conçu pour faciliter leur retour à domicile. Enfin, des espaces sont dédiés aux tests et à la fabrication des équipements ou appareillages adaptés aux différents handicaps. Une piscine, quatre fois plus grande que l'équipement actuel, favorise l'accès des patients à un réapprentissage de la marche et de la nage dans de meilleures conditions, à travers des profondeurs adaptées et des équipements facilitant l'entrée dans l'eau. Le nouveau gymnase, grâce à des équipements à la fois réels (sports collectifs ou musculation, tables de ping-pong, stand de tir, mur d'escalade) et virtuels, offre un espace à la fois attractif et ludique à la rééducation.



Des lieux de vie sont également intégrés au nouveau pôle comme le « hall d'intégration », espace de convivialité central où se mêleront patients, proches et professionnels. Cafétéria, terrasse, atelier informatique, bureau des

associations constitueront autant de services destinés aux patients. Des patios parsement également le site pour offrir un temps de respiration. La livraison finale du centre est prévue courant 2022.

Dossier patient informatisé et confidentialité

Lancement de « Sentinelle Dossier Patient »

Le respect de la confidentialité des informations personnelles, administratives, médicales et sociales est un droit fondamental que le CHU de Nantes, comme chacun de ses agents, doit garantir à chaque usager.

Sentinelle



contrôles aléatoires sur les accès des professionnels aux dossiers patients

« Confidentialité et secret professionnel »

Le livret d'information « Confidentialité et secret professionnel du personnel hospitalier » disponible dans la Ged (Ennov) aborde les thématiques suivantes : qu'est-ce que le secret professionnel ? Qui est concerné par cette obligation ? Y a-t-il des exceptions ou des dérogations ?

Dispositif interne d'information et de contrôle renforcé sur la confidentialité des dossiers patients informatisés, « Sentinelle Dossier Patient » se décline en plusieurs actions :

- le renforcement des contrôles des accès aux dossiers patients, notamment via des contrôles aléatoires. Les différents professionnels potentiellement concernés par ces contrôles seront prévenus par e-mail ou par leur encadrement de proximité ;
- pour les secteurs ou services où les contrôles aléatoires ne sont pas l'outil pertinent (services administratifs, unités transversales, etc...), des contrôles d'accès *a posteriori* seront réalisés pour que tous les accès professionnels puissent être vérifiés régulièrement ;
- la mise en place d'une charte d'engagement « dossier patient informatisé et confi-

dentialité » avec signature électronique, qui s'affichera plusieurs fois dans l'année, directement lors de la connexion à Millennium ;

- des actions d'information et de sensibilisation en continu pour tous les professionnels de l'établissement sur l'importance de la confidentialité et les règles d'accès au dossier patient.

« Sentinelle dossier patient » s'accompagne d'une révision des procédures de mise en hyper-confidentialité d'un dossier à la demande du patient, comme de la procédure de demande de contrôles d'accès aux dossiers (pour les patients, en sollicitant la direction des usagers > usagers-assurances@chu-nantes.fr).

Pour plus d'informations, consultez la note de service dédiée, les procédures en vigueur dans Ennov ou contactez bp-sentinelle-dossier-patient@chu-nantes.fr.

Prescription et administration médicamenteuse

Une boîte à outils pour prévenir les interruptions

Lorsque les interruptions de tâches (IT) surviennent au cours des étapes de prescription, de préparation ou d'administration médicamenteuse, il y a un risque



Où trouver la boîte à outils dans intranet ?



> Logiciel soins (bandeau haut de la page d'accueil)

> Espace circuit du médicament-cosecurimed

Une infirmière est dérangée en moyenne 6,7 fois par heure. Les IT ne sont pas sans conséquence sur le risque d'erreur médicamenteuse mais aussi sur le bien-être au travail. L'objectif du projet piloté par la Cosecurimed (commission de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse) est de permettre aux professionnels de s'engager dans une démarche de prévention de l'IT et de limitation de ses conséquences.

Selon l'étude Archimed, 95 % des unités du CHU de Nantes n'avaient pas mis en place de mesures préventives. Fort de ce constat, un groupe pluri professionnel accompagné par la Cosecurimed et le service d'évaluation médicale et épidémiologie (Seme) a réalisé des audits dans 5 services pilotes. Parmi les 181 IT observées, 76 % étaient inférieures à une minute et 63 % survenaient pendant la préparation des médicaments. Les interrup-

tions ont lieu entre professionnels (61 %), dans la salle de soins (38 %) et le couloir (26 %).

Des moyens pour lutter contre l'interruption de tâche

Suite à ces audits le groupe de travail a accompagné les unités pilotes à la mise en place de solutions pour améliorer les processus (outils de sensibilisation, nouvelles organisations, aménagement des espaces, outils) et limiter les conséquences de l'IT par une reprise correcte de la tâche lorsque celle-ci a été interrompue.

Un projet pour tous

Une boîte à outils, disponible sur l'espace Cosecurimed, permet aux équipes de soins de s'inscrire dans cette démarche de prévention et limitation de l'IT.

Plus d'infos : [BP-COSECURIMED](#)



Certification 2019
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

Moins prescrire, c'est parfois mieux soigner ! Le CHU de Nantes adopte l'initiative internationale « Choosing Wisely »

Dans le cadre de son plan de maîtrise des dépenses de produits de santé, le CHU s'est engagé dans une campagne d'amélioration de la pertinence des prescriptions, portée par la communauté médicale et dénommée « Prescrire avec soin ».

Depuis près de deux ans, un groupe de travail pluridisciplinaire, accompagné par la direction de la communication et le service de santé publique, s'est donné pour objectifs de contribuer à réduire la sur-prescription, en s'inspirant de la campagne internationale « Choosing Wisely » (littéralement « Choisir avec soin »). Cette initiative née en 2012 aux États-Unis est aujourd'hui déployée dans près de 15 pays, mais encore très peu en France.

Quel en est le principe général ?

Sous l'égide des sociétés savantes, chaque spécialité médicale publie une liste de cinq messages, clairs et courts, de prescriptions à éviter en raison de leur faible valeur ajoutée.

Au CHU de Nantes, il a été décidé d'élaborer des messages dans cinq domaines transversaux : les examens biologiques et radiolo-

giques, les prescriptions de médicaments, de dispositifs médicaux et de transfusion sanguine. Des 23 messages initiaux proposés par la communauté médicale, une première sélection de 11 messages consensuels a permis, après validation par la commission médicale d'établissement et les instances concernées, la création d'un livret « Les 11 prescriptions opposables à tes chefs ! » diffusé tous les 6 mois aux nouveaux internes.

D'ores et déjà, deux de ces recommandations sont devenues des messages d'alerte dans Millennium.

Les projets du groupe de travail ?

Publier de nouveaux messages, créer un espace Intranet dédié à destination des professionnels de santé regroupant les listes argumentées, élaborer des indicateurs de suivi de la démarche.

Contact : leila.moret@chu-nantes.fr



Livret « les 11 prescriptions de l'interne »

Ex. de message :

« Tu ne prescriras pas systématiquement de médicament par voie injectable dès lors qu'ils sont utilisables par os ».

Programme d'amélioration continue du travail en équipe Le projet Pacte en salle de naissance

Depuis 2016, les professionnels de la salle de naissance, du bloc opératoire et d'anesthésie se sont engagés dans un projet d'amélioration du travail en équipe porté par la HAS : le projet « Pacte » (programme d'amélioration continue du travail en équipe).

La césarienne en urgence ou césarienne non programmée est la thématique de travail retenue par les équipes de la salle de naissance dans le cadre du projet « Pacte ».

Aujourd'hui, une femme sur cinq accouche par césarienne. Cette intervention, qu'elle soit pratiquée de manière programmée ou en urgence (88% des cas) permet d'éviter, au moment de la naissance, de mettre en danger la maman ou son bébé.

Pour toutes les césariennes et en particulier dans l'urgence, cette intervention demande une coordination étroite des différents professionnels de la salle de naissance, d'anesthésie et du bloc opératoire (7 professions). Ce projet a donc permis de redéfinir les tâches de chacun et la communication inter-professionnelle nécessaire à chaque étape de la césarienne en urgence, afin de garantir une prise en charge optimale des patientes et nouveaux-nés concernés.

Qu'est-ce que Pacte ?

« Pacte », c'est tout d'abord une réflexion autour du travail en équipe : faire prendre conscience du facteur humain et rendre l'équipe plus efficace. La communication, le leadership, la culture de sécurité, la coopération, la gestion de l'alerte et du stress sont au cœur du projet.

Du diagnostic à l'action

À l'issue du diagnostic initial réalisé avec les équipes concernées, trois axes de travail ont été priorités, puis déclinés sous forme d'un plan d'action concret :

- redéfinir les codes couleurs de la césarienne,
- améliorer la communication entre les professionnels de santé au quotidien,
- améliorer la coordination aux différentes étapes de la césarienne en urgence.

La phase de réévaluation est prévue en 2018. L'enjeu reste de pérenniser la démarche !



Ce travail est décliné sous forme d'éventails par corps de métier avec code couleur, pour mettre dans la poche.

Chaque professionnel concerné par la démarche (soit plus de 120 en salle de naissance) s'est vu remettre ce nouvel outil.

Handisoins 44, un parcours de soins territorial et coordonné

Un numéro unique pour l'accessibilité des soins

Pour faciliter et améliorer l'accès aux soins des personnes en situation de handicap dans le département de Loire-Atlantique, le CHU de Nantes, la Clinique Jules Verne en articulation avec le centre hospitalier de Saint-Nazaire ont mis en place un numéro unique qui permet d'orienter les patients en situation de handicap vers les soins les plus appropriés en cas de difficulté d'accès.



Handisoins : un numéro unique

du lundi au vendredi de 9h30 à 11h30 et de 14h à 15h
Tél. 02 44 76 83 76

Grâce à cette action, les patients concernés sont orientés et accompagnés vers les soins les plus adaptés ou des dispositifs spécifiques dans différentes spécialités : médecine physique et réadaptation, ophtalmologie, ORL, soins dentaires, gynécologie, maternité, consultations de médecine générale en langue des signes, gastro-entérologie..., par des professionnels soignants et sociaux spécifiquement formés.

Pour en bénéficier, les personnes en situation de handicap, leurs familles, mais aussi les professionnels libéraux (médecins, infirmiers, chirurgiens-dentistes...) ou exerçant dans des établissements médico-sociaux et des services à la personne appellent un numéro de téléphone unique. Ils bénéficient alors de la meilleure orientation vers l'un des trois établissements partenaires en fonction de leurs spécificités médicales et de la localisation géographique. Leurs démarches pratiques et administratives sont également facilitées.

Ce dispositif a été conçu pour différents types de handicap : psychique, physique, et d'origine neurologique.

Une infirmière du CHU de Nantes répond au numéro de téléphone unique, accessible du lundi au vendredi de 9h30 à 11h30 et de 14h à 15h, est le 02 44 76 83 76. Un accès par mail est également prévu : handisoins44@chu-nantes.fr.

Pour le Dr Marc Le Fort, chef du service de médecine physique et réadaptation neurologique au CHU de Nantes, « Handisoins 44 facilite grandement l'accès aux soins des personnes en situation de handicap, notamment pour les soins dentaires (souvent repoussés à plus tard), l'ophtalmologie, l'ORL ou la gynécologie ».

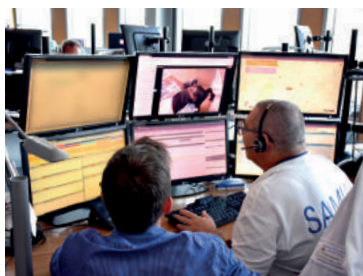
Innovation médicale au Samu 44

Lunettes connectées, nouvel outil de régulation

Depuis mi-avril, les équipes médicales du Samu 44 et du Smur ont fait l'acquisition d'un nouvel outil de télémedecine, des lunettes équipées d'une caméra et branchées à un téléphone portable.



Intervention au domicile du patient en connexion avec la Samu / © AMA.



Les images transmissent via les lunettes connectées parviennent directement au médecin régulateur.

Il est désormais possible aux équipes médicales restées en salle de régulation du Centre 15 de suivre en direct, en image et en son ce qu'il se passe sur une intervention grâce aux lunettes connectées. « Cela apporte une plus-value dans l'expertise médicale à distance », précise le Dr Arnaud Martinage, porteur du projet au sein du Samu 44. Il travaille en collaboration avec la société française AMA, société rennaise fondée par l'un des frères Guillemot (Ubisoft) qui définit les lunettes Xpert Eye comme le compagnon 3.0 pour les équipes de secours.

Pour le Dr Martinage, « cela permet d'optimiser la filière de soins. Nous sommes en phase d'appropriation de l'outil, de réglage, de formation, mais déjà c'est positif. L'apport de contenu visuel en direct au médecin régulateur lui permet d'améliorer sa compréhension des situations, de guider des gestes, d'anticiper et d'activer plus précocement les bonnes filières de soins en fonction de l'état du patient ».

Ces lunettes sont légères, le Smur de Nantes dispose de trois paires. Une fois connecté sur un site sécurisé, le médecin régulateur du Samu 44 est acteur du terrain, il est propulsé au cœur de l'action, en direct avec les équipes du Smur ou des ambulances qui portent les lunettes. Ce lien entre les équipes de terrain et la salle de régulation médicale permet une évaluation des patients plus efficace, un partage d'informations pour établir un diagnostic, un appui à un jeune médecin ou à des équipes d'ambulanciers. La société Assistance Ambulance avec qui travaille quotidiennement le Samu 44 s'équipe elle aussi de cette innovation main libre, en attendant que d'autres partenaires (secouristes, ambulanciers, pompiers, professionnels de santé, grand public...) les rejoignent. Fin 2018, ce sera au tour d'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (Ehpad) de Loire-Atlantique d'expérimenter les lunettes connectées. À suivre...

Accompagner les parents dans leurs fonctions parentales

Redonner confiance : le soutien à la parentalité

Les actions de soutien à la parentalité visent à accompagner les parents en difficulté durable ou passagère dans leur rôle éducatif quotidien auprès de leurs enfants.

Le soutien à la parentalité consiste à épauler les parents en les informant, en les écoutant et en mettant à disposition des services et des moyens leur permettant d'assumer pleinement, et en premier, leur rôle éducatif. Il s'agit de les réassurer sur leurs compétences parentales, de développer les échanges, de mettre en œuvre des lieux favorisant la consolidation de leurs capacités éducatives par un accompagnement bienveillant, et de proposer, face aux situations difficiles ou conflictuelles, des dispositifs d'appui ou de médiation.

Le service social du personnel du CHU de Nantes a rencontré trois associations nantaises de soutien à la parentalité.

L'école des parents

L'école des parents se compose de douze psychologues qui proposent des permanences téléphoniques :

- pour les parents : mardi et jeudi de 13h à 17h au 02 40 35 00 88.

- pour les jeunes : anonyme et gratuit pour les jeunes de 12 à 25 ans. Lundi et mercredi de 14h à 18h au 02 40 35 47 73.

Des consultations individuelles avec des psychologues sont possibles sur rendez-vous, des actions collectives pour les parents (groupes de parole...) sont également proposées.

La maison des adolescents

Cette association s'adresse aux jeunes de 11 à 21 ans (anonyme, gratuit et confidentiel). L'équipe est composée d'accompagnants sociaux (infirmiers, éducateurs, assistants sociaux), de psychologues, de psychiatres et de pédiatres. L'adolescent peut venir seul ou accompagné, sans rendez-vous.

Les pâtes au beurre

Sans limite d'âge, avec ou sans son enfant, anonyme, gratuit et sans rendez-vous, réunions collectives pour les parents ou grands-parents, associant psychologues, psychomotriciens, psychanalystes et psychiatres.

Plaquettes et renseignements au service social du personnel - bât. DAF passage Kerneis - tél. 02 40 08 71 88



Contact

L'école des parents

35 A rue Paul Bert à Nantes
02 40 35 47 73 ou www.epe44.fr

La maison des adolescents

7 rue Julien Videment à Nantes
02 40 20 89 65 ou www.mda44.fr

Les pâtes au beurre

57 rue Charles Monselet à Nantes
02 40 16 06 52 ou www.patesaubeurre.fr

Deuxième journée de la qualité de vie au travail (QVT)

La QVT au cœur des organisations

Devant un public d'une centaine de professionnels médicaux et non médicaux, le CHU a mis en lumière des initiatives QVT prises par les équipes médico-soignantes au sein des pôles afin de rendre plus agréable leur vie quotidienne au travail.

C'est avec un franc succès que s'est déroulée lundi 11 juin 2018 la journée qualité de vie au travail du CHU de Nantes qui avait pour thème « l'équipe au cœur de la QVT ».

Plusieurs témoignages ont été présentés, dont celui des brancardiers du site Hôtel-Dieu qui, en collaboration avec leur cadre, ont mis en place un plan QVT en trois axes : le savoir être en équipe, la formation interne et l'organisation de séances d'ostéopathie dispensées par les étudiants du CHU.

À l'hôpital Saint-Jacques, c'est le service de santé au travail qui a valorisé les compétences d'une de ses infirmières pour mettre en place des massages assis de 15 minutes au profit des professionnels des secteurs d'activité les plus exposés aux troubles musculosquelettiques (TMS).

À l'Hôtel-Dieu, Baptiste Cougot, psychologue du service de santé au travail, a présenté le projet Chrysalide basé sur le concept d'*empowerment*, une pratique managériale expé-

rimentée au PHU 4 pour redonner aux professionnels la capacité d'agir sur leur quotidien.

Le projet « Pacte » en salle des naissances, présenté par Laetitia Sionneau, a montré comment, sur la base d'une technique utilisée entre autres par les pilotes, le CRM (Crew Ressource Management), l'équipe a développé la communication et le mieux vivre ensemble.

Enfin, le pôle ressources humaines avec Florence Monpeyssen, ergonome, a présenté deux expérimentations en cours : les espaces de discussions, dont l'objectif premier est de mettre le travail en discussion autour de l'équipe médico-soignante ; et l'éveil musculaire avec pour but d'échauffer les muscles hyper sollicités avant la prise de poste pour mieux agir sur la prévention des TMS.

Christel Mouras, directrice du management, de la qualité de vie au travail et de la formation, a souligné la mobilisation des référents risques professionnels et des membres de la commission de vie hospitalière de la CME.



2^e journée QVT à l'amphithéâtre Paul-Lemoine

Participez au trophée QVT !

Pour la 3^e édition en 2019, la direction du management et de la qualité de vie au travail lance le trophée QVT qui récompensera les initiatives QVT les plus innovantes et pertinentes présentées par les équipes.



De gauche à droite :
Cécilia et Jasmine,
devant la cellule de
conservation des corps

Bernard, dans la salle
des autopsies de
l'institut médico-légal

Cécilia, Jasmine et Bernard, agents de service mortuaire

Prendre soin des défunts

La chambre mortuaire est le service de l'hôpital où les patients sont transportés en cas de décès par des agents un peu spéciaux, dont le métier ne s'arrête pas là...

En pratique

Le service mortuaire du CHU de Nantes compte huit agents de service mortuaire (de formation aide-soignant), deux agents administratifs et un cadre à mi-temps. Ils prennent en charge 3 500 décès par an.

Agents "experts"

Au sein de l'unité médico-légale, des autopsies, à la demande de la justice, sont réalisées. Médecins légistes, représentants de l'autorité, Procureur de la République accompagnent presque quotidiennement les agents de service mortuaire. Cette partie du travail nécessite une grande vigilance avec de nombreuses contraintes administratives et judiciaires qui exigent une bonne connaissance des réglementations.

On les appelle les « agents de service mortuaire ». Ils sont huit au CHU de Nantes à travailler dans la chambre mortuaire qui accueille les 3 500 patients décédés à l'hôpital et qui a la particularité de disposer d'une unité médico légale ; la plus importante de la région. Une fonction peu connue et peu valorisée au sein des hôpitaux. Un métier difficile qui implique de « pouvoir supporter » cette mission atypique. En effet, Cécilia, Jasmine et Bernard, côtoient quotidiennement la mort depuis presque 10 ans. Un métier qu'ils exercent par passion et conviction.

La mort fascine et effraie parfois. Dans leur travail, c'est surtout la rigueur, la précision et l'écoute. Aucune journée ne se ressemble et il n'y a pas de place pour la routine ou pour l'ennui. Chaque patient, famille a une histoire différente et nécessite une attention particulière. « On adapte notre prise en charge et on respecte tous les souhaits des proches » expliquent-ils.

« Rendre aux défunts leur dignité, c'est le plus important avec l'accompagnement des familles. Ils nous arrivent de passer des heures avec un corps : toilette, habillage, restauration tégumentaire, maquillage, coiffage... pour que les proches puissent entamer leur processus de deuil. On prend aussi beaucoup de temps avec les familles qu'on accueille dans les moments les plus pénibles de leur vie. »

Les situations les plus difficiles

« Le plus dur ce sont les enfants. On a forcément une attention particulière et on reçoit différemment ces parents. On est bien sûr bouleversé » nous raconte un agent. « Heureusement qu'entre nous on a des temps de discussion, on va prendre l'air, on évacue. Sinon on ne serait pas là. Quand nous quittons notre service, on laisse derrière nous les drames de la journée, même si c'est difficile ».

Une organisation sans faille

Une lourde mission indispensable à l'hôpital que l'équipe assure de manière très professionnelle : polyvalence, organisation, respect du secret professionnel. L'enjeu principal est la prise en charge des défunts, la vérification de leur identité et l'accueil des proches. Les agents s'occupent aussi de l'installation des défunts en salon de présentation, de la réception des fleurs envoyées par les proches, du transfert des corps des services d'hospitalisation vers le service mortuaire, des examens médico-légaux (examens de corps, autopsies) et de la bonne tenue des lieux d'accueil des défunts et des proches. Enfin, ils sont amenés à gérer, les formalités administratives avec les organismes de pompes funèbres et le stockage des prélèvements de médecine légale.

La chambre mortuaire, c'est pour eux l'endroit où l'on aide l'autre, on prend soin d'un défunt et on accompagne des familles dans des moments difficiles.



La danse dans l'accompagnement des patient L'expérience du projet « En mouvement »

« En mouvement » est un projet mené au sein de l'hôpital de jour du Cappa Jacques Prévert. Il consiste à proposer à des patients en démarche de soin pour une ou plusieurs addictions, un atelier corporel et artistique animé par un danseur chorégraphe, en collaboration avec un professionnel de l'hôpital de jour d'addictologie.

Cécile Heulin, éducatrice spécialisée au sein de l'hôpital de jour du Cappa Jacques Prévert, danseuse également dans le cadre d'une pratique personnelle depuis une vingtaine d'année a initié ce projet au sein de l'unité.

Depuis septembre 2017, des patients se rendent au "sept cent quatre vingt trois" (lieu d'accueil d'artistes, de transmissions et de réflexions dédié à la danse, à Nantes) pour participer à trois ateliers consécutifs au sein d'un groupe fermé, plus propice à créer un climat de confiance, où chacun peut s'autoriser à se mouvoir librement.

Cet espace a fonction de « passerelle » dans le parcours de soin. En amont, il participe à la création d'un lien de confiance avec les professionnels de l'équipe, nécessaire à l'accompagnement. Pendant l'hospitalisation, se « mettre en mouvement » participe d'une façon plus générale à valoriser les envies, les projets qui se dessinent à nouveau individuellement pour chacun. En aval d'une hospitalisation, il est un outil pour prévenir la rechute. Il s'agit d'éveiller le désir de réinvestir l'extérieur, le territoire, inviter les patients à envisager des moments de bien-être dans leur quotidien après l'hospitalisation.

Quelques patients ont accepté de partager leur témoignage...

« J'ai pu faire des choses que je ne pensais plus possible à cause de ma santé. »

« J'avais quelques appréhensions mais je me suis vraiment senti en confiance. »

« J'ai découvert un univers que je ne connaissais pas du tout, je n'avais même jamais vu un spectacle de danse. »

« Je suis en train de prendre conscience que mon corps est vivant. »

Les retours des patients sont très positifs et confirment la pertinence d'une telle approche dans leur accompagnement global tant du point de vue corporel, relationnel, émotionnel, que dans la création artistique.



« En mouvement » a bénéficié du soutien du CHU, de la Drac et de l'ARS des Pays de la Loire dans le cadre du dispositif Culture/Santé.



Matthias Groos

Matthias Groos est interprète pour différentes compagnies avant de créer avec Gaëlle Bouilly, scénographe, la Cie 29x27 en 2005. Matthias Groos a ainsi travaillé autour du handicap mental (association des papillons blancs), autour du handicap physique chez l'enfant (centre de rééducation fonctionnel de Tréstel), en psychiatrie (EPSM de St Avé) et en milieu carcéral (maison d'arrêt d'Angers).



Le CHU s'associe au musée des arts

5 avril 2018

Les jeunes patients de pédiatrie ont découvert l'exposition Luc-Olivier Merson, illustrateur et décorateur. Ils ont pu admirer les dessins de cet artiste étrange et brillant qui a travaillé pour la Banque de France et peint le premier billet polychrome d'une valeur de 100 francs.



Semaine « droits des patients »

du 16 avril au 20 avril 2018

Le comité droits des patients et la direction des usagers se sont associés à la semaine droits des patients. L'accent a été mis sur les droits fondamentaux d'information et de consentement libre et éclairé du patient, avec des stands dans les halls des sites du CHU.



Journée qualité au pôle MPR

17 avril 2018

Lors de sa journée qualité, le PHU10 médecine physique et réadaptation proposait différents stands d'information aux professionnels et usagers : chambre des erreurs, ateliers "bien-être", course "N'entraide", risque NRBC, jeu de l'oie IQSS, interruption de tâches, sensibilisation aux précautions standards, médecine du sport....



Marathon de Nantes aux couleurs CHU

22 avril 2018

Efforts, chrono, soleil, dépassement de soi et bonne ambiance, plusieurs services ont couru sous les couleurs du CHU : le service d'onco-hématologie, le service de pneumologie et la maternité avec l'association "les P'tits doudous" (en photo). Bravo à eux pour leur performance.



Des cosplay pour les enfants malades

26 avril 2017

Jolie surprise dans les services de pédiatrie le 26 avril dernier ! Spiderman, Iron Man, Cendrillon et les personnages de Star Wars sont venus rendre visite aux enfants hospitalisés. Un grand merci à l'association Haroz pour ces moments de réconfort et de sourires.



Signature d'un accord cadre Janssen-CHU

29 mai 2018

Avec cet accord, l'enjeu est de faire bénéficier des dernières avancées thérapeutiques. En photo, Emmanuelle Quiles, PDG Janssen France et Philippe Sudreau, directeur général du CHU de Nantes.

Suivez l'actualité
du CHU en direct





Tournoi de football inter services

2 juin 2018

La section football de l'association sportive du CHU de Nantes organisait son tournoi annuel de football au stade Marcel Saupin dans le cadre de la journée mondiale sans tabac. Onze équipes composées de 10 joueurs, soit 110 participants ont répondu présents. Une nouvelle fois, un succès !



Dévoilement de la première pierre au MPR

5 juin 2018

Le projet de reconstruction complète des bâtiments permettant d'accueillir plus de 10 000 patients par an a été présenté le 5 juin dernier en présence de Philippe Pozzo di Borgo, patient et parrain du projet ayant inspiré le film *Intouchables*.



Course solidaire La N'ENTRAIDE

15 juin 2018

Ce sont 150 participants du pôle de médecine physique et réadaptation (MPR) qui se sont élancés au départ de cette première édition de la N'ENTRAIDE. 15 équipes de 10 personnes, soignés, soignants, « handi-valide » se sont lancés en relai sur un parcours de 600 mètres sur le site de l'hôpital Saint-Jacques.



le CHU sur les réseaux sociaux



CHU de Nantes a partagé une photo.
Publié par service.communication@chu-nantes.fr · 4 mai · 6

Sacrée ambiance à la maison Pirmil ! 🥳👏



Les petits frères des Pauvres - Région Ouest

3 mai · 6

Une belle équipe CHU de Nantes autour de Madame C.



CHU de Nantes @CHUnantes · 6 juin
Jolie surprise pour les patients d'oncologie pédiatrique qui ont reçu la visite de 5 joueurs du @FCNantes ! Moments riches en émotions pour les jeunes, leurs familles et les joueurs. Tout cela grâce au dynamisme de l'association @ImagineforMargo 🙌



L'intestin, notre deuxième cerveau : focus en images. L'institut des maladies de l'appareil digestif propose une exposition étonnante au CHU de Nantes. Article à lire dans le journal Presse Océan d'aujourd'hui : <https://goo.gl/Nkr1wX>



56 j'aime · 1 commentaire

FAITES LE BILAN POUR VOUS ASSURER DE BONNES VACANCES

Fidèle à son engagement auprès des hospitaliers, la MNH vous aide à faire le point, pour répondre au mieux à vos besoins.

Vos contrats santé et prévoyance correspondent-ils encore à vos priorités ? Ensemble, nous trouverons les réponses les mieux adaptées, pour vous prémunir des risques et garantir votre santé.

C'est le moment de vous offrir un maximum de sérénité !



Plus d'informations :

► **Sophie Marguerie**, conseillère MNH,

06 45 57 55 38 - 02 40 84 61 35 poste 46135, sophie.marguerie@mnh.fr

► **Sophie Brethet**, correspondante MNH,

immeuble Deurbroucq, 02 40 08 71 08 - poste 87 108, sophie.brethet@chu-nantes.fr