CHU de Nantes N°22/avril 2018

les infos Journal du CHU

UNIVERSELLEMENT HOSPITALIER



<u>Dossier</u> P.5 Projet d'établissement 2018-2023

Actualités

- **3** Un espace Snoezelen pour les résidents de Beauséjour
- 3 La médecine du sport s'équipe
- **4 •** Bienvenue aux clowns de l'association Théodora
- **4 •** Quand le sport s'invite au travail

Recherche et innovation

- 8 Une labellisation pour les meilleurs centres en cancérologie
- **8** Certification HAS : le compte à rebours est lancé !
- 9 Trois robots à la pharmacie
- **9 •** Un nouvel espoir contre Parkinson
- 10 Cancer colorectal : détecter tôt pour mieux traiter
- 10 Une appli pour expliquer la sclérose en plaques

Service social

11 • Pension alimentaire : les clés pour bien gérer

Ressources humaines

11 • Les ressources humaines à l'ère du numérique

Métier

12 • Patrice, responsable vaguemestre

Culture

- **13** Folle journée à l'hôpital Saint-Jacques
- 13 Coup de cœur pour l'atelier couture

Rétrospective

14 • Les événements des derniers mois en images





Édito

Philippe Sudreau, directeur général du CHU de Nantes

L'année 2018 est l'occasion de donner un nouveau souffle à la stratégie d'établissement. En effet, elle correspond au lancement du projet d'établissement 2018/2022. Conçu avec l'aide de plus de 500 professionnels et usagers du CHU de Nantes, ce projet porte l'ambition de l'excellence et de l'innovation pour tous. Le dossier spécial de ce premier journal de l'année 2018 lui est consacré.

Les 7 défis et 30 engagements autour desquels ce projet est construit permettent de placer le patient au cœur de la stratégie d'établissement, tout en veillant au « bien-être » des professionnels et au développement de leurs compétences et de leurs talents. L'objectif est, de cette manière, de renforcer encore davantage la qualité et la sécurité des prises en charge offertes aux patients, la pertinence de la formation proposée aux étudiants en santé et la dynamique de la recherche et de l'innovation.

Cette dynamique nouvelle est possible grâce à l'ensemble des projets qui transforment l'établissement. Ce numéro en est une nouvelle fois une belle démonstration que ce soit à travers l'évolution des prises en charge avec, par exemple, l'ouverture de l'espace Snoezelen ou la création d'une appli expliquant la sclérose en plaques. De même, l'acquisition du robot pharmaceutique ou de tapis roulants connectés en médecine du sport reflète la recherche constante d'innovation. Enfin, la recherche nantaise nous projette une nouvelle fois vers la médecine de demain que ce soit avec le projet ILIAD, labellisé Site de Recherche Intégrée sur le cancer (SIRIC) ou la participation du CHU à un essai clinique international sur la maladie de Parkinson.

Au-delà de ces projets structurants, cette édition révèle la richesse de la vie de l'établissement à travers l'intervention d'associations au service des patients ou encore d'actions entreprises en matière de qualité de vie au travail. Ces initiatives reflètent l'engagement des équipes du CHU au service des patients.



CHU de Nantes Centre hospitalier universitaire

5 allée de l'Île Gloriette - 44093 Nantes Cedex 1

Directeur de la publication : Philippe Sudreau - Réalisation : service communication du CHU - Tél. 02 40 08 72 05 Merci aux professionnels du CHU de Nantes qui ont contribué à ce numéro . credit photo @freepik (p.5)

L'agenda...

19 avril 2018

Sensibilisation à la question du don d'organes, de tissus et la greffe amphithéâtre Paul-Lemoine, maternité

du 16 au 20 avril 2018

Semaine d'information sur les droits des patients

Tous les établissements du CHU

23 avril 2018

Réunion d'information sur l'activité de la Fédération de cancérologie 2° étage, aile Ouest, Hôtel-Dieu de 17 h 30 à 18 h 30

24 avril 2018

Conférence architecturale et urbaine amphithéâtre 400, faculté de pharmacie de 16 h 30 à 18 h

17 mai 2018

Journée de soins palliatifs et d'accompagnement des Pays de la Loire Palais des congrès du Mans

24 mai 2018

Colloque de l'unité Espace « Avoir 18 ans en 2018 » Cité des congrès de Nantes

28 mai 2018

Journée nationale de recherche en éducation thérapeutique Cité des congrès de Nantes

28 mai 2018

Portes-ouvertes de l'Itun par la Fondation ProGreffe Rez-de-jardin, immeuble Jean-Monnet de 18 h à 20 h

2 juin 2018

Tournoi de football dans le cadre de la journée mondiale sans tabac Stade Marcel-Saupin, Nantes

5 juin 2018

Un film qui nous parle des femmes amphi Paul-Lemoine, maternité, à 20 h

7 et 8 juin 2018

Congrès annuel de la société française de chirurgie du rachis

Cité des congrès de Nantes

11 juin 2018

Dîner au profit de la fondation Centaure École d'architecture, 6 quai François-Mitterrand, à partir de 19 h

14 juin 2018

Cérémonie de remise des médailles d'honneur du travail

Self de l'hôpital Nord Laennec, à 16 h

30 juin 2018

Journée scientifique en chirurgie digestive Radisson Blue Hotel, Nantes

Suivez les actualités du CHU de Nantes sur www.chu-nantes.fr, Facebook, Twitter, Google+

Exploration sensorielle, détente et plaisir Un espace Snoezelen pour les résidents de la Maison Beauséjour

Imaginez un lieu où les sens sont sollicités dans une optique d'apaisement, où la communication est possible autrement, où l'on vit des expériences uniques malgré la maladie... Un espace multisensoriel est tout cela à la fois.

réée par deux psychologues hollandais, ✓ la méthode Snoezelen (contraction des termes néerlandais «snuffelen» (renifler) et «doezelen» (somnoler)) est une approche originale de la prise en charge de la personne dépendante. Elle consiste à mettre en avant l'éveil des sensations physiques au cœur de la prise en charge des personnes atteintes de troubles de l'apprentissage et de la communication. Initialement, elle a été développée pour l'accompagnement de maladies comportementales. Aujourd'hui, le concept voit le champ de ses applications s'élargir, notamment auprès des personnes âgées dépendantes, atteintes ou non de maladies neurodégénératives.

L'espace Snoezelen est une salle de stimulations sensorielles confortable et rassurante, dans laquelle on favorise l'éveil des cinq sens par la musique, les jeux de lumière et de couleurs, la vibration, les sensations tactiles et olfactives. Les techniques employées sont variées: aromathérapie, dalles tactiles, relaxation, colonnes à bulles (simple ou interactive), musique, et parfois même massage. Tout est pensé pour détendre les résidents et calmer leurs angoisses.

Chaque séance se fait en présence d'un résident et d'un soignant pendant une durée d'environ 30 minutes. Cette pratique s'avère bénéfique pour les personnes âgées souffrant de troubles cognitifs et comportementaux. L'espace Snoezelen a été présenté en décembre aux représentants des résidents et familles au sein du conseil de vie sociale du CHU.





Un nouvel équipement au service de tous les sportifs La médecine du sport s'équipe

Le plateau technique de médecine du sport s'est doté de deux nouveaux équipements pour les salles d'effort.

n avril 2017, le CHU de Nantes a remplacé les tapis roulants classiques, utilisés depuis une quinzaine d'années, par de nouveaux équipements: des tapis roulants connectés aux ECG et analyseurs des paramètres respiratoires à l'effort (VO2). Ces tapis sont identiques à ceux de l'Institut National du Sport, de l'Expertise et de la Performance. «Ces équipements sont très appréciés par tous nos patients, même par les coureurs de haut niveau à plus de 21km/h» précise le Dr Marie-Carol Paruit, responsable de l'unité fonctionnelle de médecine du sport et de l'IRMS, structures qui effectuent plus de 4300 bilans de sportifs par an.

Plus larges, plus souples et pourvus d'un arceau, ils permettent d'optimiser la sécurité du patient. Le sportif est également équipé d'un harnais léger prévu pour stopper la

machine en cas de perte d'équilibre, assurant ainsi une prévention efficace des chutes. Ce nouveau matériel est adapté à tous sportifs professionnels, de haut niveau ou de loisir, quels que soient son âge, sa condition ou sa discipline. Le plateau technique de médecine du sport du CHU de Nantes répond ainsi aux demandes des médecins et des structures sportives afin de donner aux pratiquants, les renseignements les plus pertinents pour atteindre de manière progressive son maximum physiologique et assurer un dépistage efficace des pathologies d'effort.

Ces nouveaux équipements ont fait évoluer l'organisation des salles d'effort. «Ces changements sont le fruit d'un vrai travail de fond et de partage de compétences, tant pour le médecin que pour les infirmières ou techniciennes » note Anne-Sophie Gouin, cadre du service.





Des sourires pour les enfants malades Bienvenue aux clowns de l'association Théodora

Une nouvelle association de clowns intervient à l'hôpital et offre des moments de répit aux enfants hospitalisés.



«Nous apportons un petit moment de bonne humeur, une virgule de suspension ».



epuis octobre dernier, les Drs Patacrêpe, Oups, Ye\$ et Etincelle ont rejoint l'effectif clownesque du CHU de Nantes! Ces quatre clowns font partis des docteurs Rêve de l'association Théodora.

Les docteurs Rêves sont des artistes professionnels spécialement formés pour travailler en milieu hospitalier, des artisans de moments magiques, un monde de clins d'oeil, de spontanéité, de rires et de fantaisie. Théodora intervient déjà à l'hôpital Raymond-Poincaré de Garches, à l'institut médicoéducatif du Mont Boron à Nice et à l'hôpital Robert Debré.

Chaque vendredi, les enfants accueillis à l'hôpital de jour médico-chirurgical, l'unité d'hospitalisation de courte durée et les urgences pédiatriques reçoivent la visite de ces médecins fantaisistes! Ils improvisent, et s'adaptent à chaque enfant. Impliqué

dans le jeu, celui-ci vit un moment unique, rien que pour lui. Il peut alors s'évader quelques instants...

Ces docteurs Rêve viennent compléter les interventions des neuf clowns du Rire médecin qui officient au CHU de Nantes depuis plus de 20 ans mais dans des services de pédiatrie différents!



gnants. Des salles d'attentes remplies de patients. L'inquiétude palpable, des enfants, des parents. Gros bobos ou choses plus graves, pas encore connues. Et nous, les docteurs Rêves. Comme une suspension, un accident qui fait du bien. Des bulles de fantaisie, de musique, de poésie, de folie. La naïveté et la bêtise entremêlées. Et de cet endroit où l'attente est douloureuse, jaillissent des rires, des fous-rires même, des applaudissements, des regards malicieux qui restent accrochés. Comme la vie qui étincelle » D^r Etincelle –CHU de Nantes.

Quand le sport s'invite au travail Bien être, détente et bonne humeur au programme

A l'hôpital Nord-Laennec, depuis septembre, Léo Robic, éducateur sportif titulaire du brevet professionnel des activités gymniques de la forme et de la force, propose deux fois par semaine des séances de sport aux agents du pôle imagerie.



Cette activité se déroule le mardi et le jeudi de 12 h à 13 h 30, soit trois créneaux de 30 minutes en salle de rééducation et accueille en moyenne 24 agents



orienté sur des exercices de renforcement musculaire, de cardio, de stretching et de gainage, chaque séance de 30 minutes se décompose de la manière suivante: 5 minutes d'échauffement et explication de séance, 20 minutes d'exercices, et 5 minutes de gainage et d'étirement. Que l'on soit sportif, ou pas ; Léo adapte individuellement les exercices selon le niveau de la personne, ou, selon la condition physique du

Pour François Loïc, agent du pôle imagerie «pouvoir faire du sport sur son lieu de travail offre une véritable parenthèse à la journée, un volet de décompression. C'est un moment intensif de sport où la bonne humeur de Léo motive à transpirer. C'est aussi un bon moment de convivialité où la pluralité des métiers n'existe plus.»

Cette activité ludique et innovante au CHU est née d'une volonté du chef de service. le Pr Hubert Desal, qui a découvert ce projet dans le service de neuroradiologie du CHU de Montpellier lors d'une visite. Ensuite, le projet a été organisé par les cadres d'imagerie de l'hôpital Nord Laennec, avec le soutien de la direction du pôle. «Je considère ce projet comme un outil managérial. Outre les bienfaits physiques, il apporte de la cohésion, de l'esprit d'équipe, et renforce l'efficacité collective (médecin, cadre, manipulateur, secrétaire) du service» précise Erwan Gouiffes, cadre de santé à l'hôpital Nord Laennec.

En parallèle de ces activités sportives, tout en restant dans le domaine du bien-être au travail, tous les jeudis matins, les agents se font livrer en salle de pause, une corbeille de cinq kgs de fruits de la ferme fruitière de la Hautière.

C'est grâce à la prime intéressement du pôle imagerie que ces deux initiatives de bienêtre au travail sont financées.



Dossier: Projet d'établissement 2018-2023

Une nouvelle stratégie d'établissement

L'année 2017 a été consacrée à l'élaboration d'un nouveau projet d'établissement pour les années 2018 à 2022. Fruit d'une démarche collective et participative associant plus de 500 professionnels et usagers, il définit une stratégie claire et concrète lui permettant de se transformer dans la perspective du projet Ile de Nantes. Issue de réflexions conduites en proximité avec les pôles, cette stratégie capitalise à la fois sur les projets et orientations portés jusqu'à présent tout en identifiant de nouveaux défis.

vec ce nouveau projet d'établissement 2018/2022, les équipes du CHU se mobilisent pour faire évoluer l'établissement et l'adapter aux enjeux de la médecine de demain. Cette modernisation porte tant sur l'attractivité et la prise en charge des patients, l'ouverture et les partenariats possibles, l'innovation médicale, soignante ou technologique, la formation et la recherche, que sur le management et la gouvernance ou les conditions de travail des professionnels.

Elle consiste également à faire évoluer concrètement la place de l'usager notamment par une plus grande «hospitalité» et une meilleure prise en compte de la parole du patient, gages de la qualité et de la sécurité des soins.

Inscrit dans une dynamique partenariale, le projet d'établissement 2018/2022 entend par ailleurs faire le lien avec les acteurs du territoire pour impulser une médecine de parcours mais aussi pour imaginer l'hôpital de demain.

Ainsi, que ce soit par son rôle d'établissement support du groupement hospitalier de territoire de Loire-Atlantique, son ouverture vers la médecine de ville, sa participation au projet NeXT, sur les thématiques «Santé du futur et Industrie du futur», ou encore l'articulation du projet de nouvel hôpital avec le projet urbain, le CHU de Nantes souhaite être au cœur d'un réseau de partenaires locaux au service d'une ambition territoriale commune.

Au-delà du document socle, cette stratégie est détaillée et déclinée dans six grands volets thématiques :

- le projet médical,
- · le projet de soin,
- le projet patient/attractivité/ communication/qualité,
- le projet management et social,
- le projet logistique, technique et numérique,
- le projet efficience et gestion.

En 2018, le CHU poursuivra sur sa stratégie avec notamment la perspective de:

- la pose de la première du projet de plateau de médecine physique et réadaptation,
- · la finalisation de la phase d'avant-projet définitif pour le futur hôpital sur l'île de Nantes et te dépôt du permis de construire,
- la poursuite de l'informatisation du dossier patient sur les secteurs de chirurgie (projet Ulysse).



Philippe Sudreau, directeur général

«Le projet d'établissement doit être notre "boussole" pour les cinq années à venir. En effet, au regard de l'analyse collective des enjeux rencontrés par l'établissement, il répertorie et met en lien nos chantiers prioritaires afin de permettre une progression globale du fonctionnement du CHU. C'est un document stratégique important qui engage toute la communauté hospitalière, c'est pourquoi je remercie les nombreux professionnels qui ont contribué à l'élaborer».

L'attractivité du CHU au cœur du projet!

Dans un contexte nouveau toujours plus concurrentiel, le CHU fait de son attractivité un enjeu premier que ce soit pour la renforcer auprès des patients, attirer ou fidéliser des professionnels compétents, et favoriser des accès aux étudiants.

En effet, au regard des attentes nouvelles des usagers, l'objectif est d'innover dans la «relation patient» par de meilleures conditions d'accueil et des services nouveaux. À travers cette action, l'ambition est d'être plus «à l'écoute» des usagers pour mieux les prendre en charge.

De même, la qualité et la sécurité des soins sont directement liées à la compétence et au bien être des professionnels au sein de l'établissement. En ce sens, des initiatives nouvelles sont à développer dans l'accompagnement des parcours individuels, l'accueil des professionnels ou encore le recrutement dans les secteurs dits «sensibles».

Enfin, premier CHU choisi par les internes pour la troisième année consécutive et accueillant plus de 1200 étudiants paramédicaux au sein du département des instituts de formation, le CHU de Nantes veille à anticiper, communiquer et former les étudiants en santé aux nouvelle pratiques, nouveaux métiers et modes d'exercice.



Pr Antoine Magnan président de CME

«Le projet médical a été le socle de construction de cette réflexion collective comme l'a reflété le séminaire de mai 2017, moment fédérateur et convivial. Le nouveau projet d'établissement 2018/2022, nous l'avons souhaité, avec le Directeur général et le Doyen, ambitieux mais également concret au service des patients ».

Projet d'établissement : ce qu'il faut retenir

Le projet d'établissement est construit autour de 7 défis à relever pour la communauté hospitalière nantaise auxquels répondent 30 engagements.



MARQUE « CHU **DE NANTES** »



AMÉLIORATION DE L'ACCUEIL DU PATIENT



INNOVATION DANS LA RELATION USAGER



AMÉLIORATION DE L'ACCUEIL DES NOUVEAUX **PROFESSIONNELS**



EXPERIENCE PATIENT



LIEN VILLE / HÔPITAL



CERTIFICATIONS QUALITÉ



PRÉVENTION FT MEDECINE PRÉDICTIVE



QUALITÉ DE VIE **AU TRAVAIL**



L'INNOVATION



POSE DE LA 1^{ro} PIERRE DU NOUVEL HÔPITAL ET OUVERTURE DU MPR

ANIMATION DE LA

ET FINANCIERS

RISQUES COMPTABLES





Défi 1 > Porter les valeurs et la marque CHU de Nantes

Lors du baromètre social réalisé en 2017, les hospitaliers nantais ont exprimé leur profond attachement à l'hôpital public et leur fierté de travailler au CHU de Nantes. Ainsi, parler de la marque « CHU de Nantes », c'est reconnaître et valoriser ce qui constitue la spécificité du centre hospitalier universitaire de Nantes, dans ses missions et sur son territoire.

Défi 2 > Conforter l'attractivité

L'attractivité est au cœur du projet d'établissement 2018-2022. Cette ambition repose sur une conviction forte: la capacité de l'établissement à associer « qualité de l'accueil et des soins » pour les patients et « compétences et épanouissement » pour les professionnels. Ces deux dimensions permettent de garantir une fidélisation des compétences humaines essentielles, une prise en charge optimale des patients et ainsi un renforcement de l'attractivité de l'établissement.

Défi 3 > Favoriser l'ouverture

Inscrit dans une dynamique d'ouverture sur son territoire depuis de nombreuses années, le CHU s'efforce de porter une stratégie territoriale et régionale de développement de ses activités de soins reposant sur des complémentarités et des partenariats avec les hôpitaux publics au sein du GHT 44 et avec les établissements de santé de l'agglomération, de la Région et de l'interrégion. Il s'attache également à développer des partenariats avec les acteurs institutionnels comme les collectivités locales.

Défi 4 > Garantir la qualité et la sécurité de la prise en charge

Ce projet d'établissement entend continuer à promouvoir une vision rénovée de la prise en charge des patients autour d'un parcours de soins coordonné avec d'autres professionnels : médecins traitants, hospitalisation à domicile, établissements de soins de suite et de réadaptation, etc. Il s'inscrit également dans la médecine dite «4P» (prédictive, préventive, personnalisée, participative) qui préfigure des avancées majeures dans la prise en charge future des patients.

Défi 5 > Fidéliser et accompagner les professionnels

Le CHU de Nantes bénéficie d'une bonne attractivité pour les professionnels de santé. Il s'agit donc de conforter cet atout en s'ouvrant sur d'autres potentiels tout en veillant à l'intégration de chacun dans la structure et à sa fidélisation. L'ensemble de ces aspects est développé dans les volets projet management et social, projet médical et projet de soin.

Défi 6 > Moderniser et innover

La construction du nouvel hôpital sur l'Île de Nantes représente une opportunité unique de bâtir un lieu de soin, d'enseignement et de recherche à la hauteur des ambitions de la médecine de demain. Parallèlement, le CHU de Nantes prévoit de continuer à investir afin de poursuivre la modernisation de ses différents sites et accroître sa capacité d'innovation.

Défi 7 > Promouvoir l'efficience

La recherche de l'efficience est au cœur du projet stratégique du CHU de Nantes. L'équilibre est à établir entre plusieurs objectifs : la qualité de l'accueil et de la prise en charge des patients, la sécurité des soins, les bonnes conditions de travail des professionnels et la performance, tout en veillant à respecter les coûts.

Une labellisation pour les meilleurs centres en cancérologie

L'excellence de la recherche Nantes-Angers reconnue par l'Institut National du Cancer

Le projet « ILIAD » obtient la labellisation nationale « SIte de Recherche Intégrée sur le Cancer » (SIRIC) décernée aux meilleurs centres en cancérologie.



Réunion du GCS IRéCAN avec les établissements partenaires du SIRIC

Qu'est ce qu'un SIRIC?

L'Institut National du Cancer (INCa) a instauré une politique compétitive de labellisation de SItes de Recherche Intégrée sur le cancer (SIRIC) visant à donner une forte impulsion à la recherche pluridisciplinaire de haut niveau à l'image des centres américains.

associant le CHU de Nantes, l'Institut de Cancérologie (ICO) et le CHU d'Angers, le SIRIC ILIAD fait partie des huit nouveaux projets sélectionnés par un jury international au terme de la nouvelle vague de labellisation par l'INCa en décembre 2017.

Cette labellisation souligne la dynamique de la recherche ligérienne en cancérologie à la fois sur les volets translationnel et clinique, et son leadership sur les deux tumeurs phares du projet : le myélome multiple et le cancer du sein.

Porté par le Pr Philippe Moreau, chef de service de l'hématologie au CHU de Nantes, accompagné du Pr Mario Campone, directeur général de l'ICO, en qualité de co-directeur, le projet ILIAD entend développer une nouvelle approche pour répondre aux questions essentielles de la résistance des cellules cancéreuses au traitement, et de l'hétérogénéité tumorale. Une meilleure compréhension de l'évolution de la tumeur et de son environnement à toutes les étapes du parcours de soin du patient permettra de lutter contre l'échec thérapeutique pour le myélome multiple et le cancer du sein.

Une démarche collective associant médecins, chercheurs, enseignants, patients et associations de patients

Le projet ILIAD s'appuiera sur les plateformes technologiques du site Nantes-Angers, et bénéficiera des expertises médicales et scientifiques en médecine nucléaire, oncologie, hématologie, sciences humaines et sociales, épidémiologie, chimie, physique et mathématiques, rassemblées au sein de 36 équipes et de 9 établissements. Le projet place le patient au cœur de sa stratégie et sera développé en lien étroit avec des associations de patients.

Préparation de la visite de mars 2019 Certification HAS: le compte à rebours est lancé!

Suite à la visite de mars 2015, le CHU de Nantes a été certifié au niveau B avec seulement deux recommandations, l'une portant sur la prise en charge médicamenteuse et l'autre sur les droits des patients. La prochaine visite devrait se dérouler en mars 2019, en continuité du cycle des visites tous les 4 ans.

Comme en 2015, la HAS privilégiera la méthode d'évaluation du «patient traceur» pour évaluer la qualité de prise en charge d'un patient en reconstituant le déroulement de son séjour à l'hôpital et le cas échéant, dans un établissement du GHT (analyse du dossier en équipe médico-soignante et échanges avec le patient ou ses proches par l'expert visiteur).

vec les mêmes modalités qu'en 2015 et Sur la base du manuel « V2014 », la visite de Mars 2019 s'inscrit dans la dynamique initiée depuis plusieurs années, notamment avec le Compte Qualité. Outil de dialogue avec la HAS, ce document doit être mis à jour pour septembre 2018 en intégrant nos actions et nos engagements. En proximité, les revues de processus réalisées au cours du premier semestre 2018, permettront d'identifier les points critiques à résoudre au-delà du suivi des actions globales.

Pour le CHU, il s'agit de valoriser les actions conduites depuis 2015 pour la qualité de vie au travail et l'expérience patient ou le renforcement de la politique qualité et gestion des

risques, réaffirmées avec la nouvelle dynamique suscitée par le projet d'établissement 2018-2022 et le projet médico soignant partagé du GHT 44.

L'année 2018 est donc une année de préparation, avec des acquis solides mais aussi des points de vigilance, sur lesquels une mobilisation collective est nécessaire : indicateurs qualité et sécurité des soins, analyse des événements indésirables, prise en charge médicamenteuse, droits des patients,

Un kit réunissant les documents d'information en matière de politique qualité et gestion des risques à destination des professionnels sera diffusé prochainement.

Distribution centralisée des médicaments Trois robots à la pharmacie

Avec le projet « Caducée », le CHU souhaite améliorer toujours d'avantage la sécurisation du circuit du médicament. Un investissement de l'ordre de 800 000 euros qui a permis l'acquisition de trois robots et d'un système automatisé de préparation et de convoyage des médicaments.

Selon l'Agence nationale de sécurité du médicament, les médicaments sont la troisième cause d'événements indésirables graves dans les établissements de santé faisant du circuit du médicament un enjeu fondamental dans la qualité de la prise en charge des patients. C'est pourquoi, le CHU de Nantes cherche à sécuriser toujours davantage ce circuit à travers des actions ambitieuses comme le développement de la pharmacie clinique ou le recours à la dispensation des médicaments de manière automatisée et centralisée.

Sécurisation renforcée du médicament

L'objectif du projet Caducée est de centraliser la préparation et la distribution des médicaments, afin d'assurer la mise à disposition du « bon médicament » au « bon dosage » auprès des services de soins.

L'installation des robots a duré des semaines: montage, mise en place, réglage et formation. Ces automates stockent plus de 1 000 références de médicaments soit environ 55 000 boîtes. À terme, ils pourront contenir jusqu'à 100 000 boîtes de médicaments.

Ce sont de grandes armoires vitrées automatisées et informatisées dans lesquelles des bras équipés de caméras rangent, organisent en respectant les dates de péremption, optimisent, font l'inventaire et enfin distribuent des commandes sans risque d'erreurs. Ils permettent de préparer les commandes des services de soins. Les robots permettront également de répondre aux dernières mesures de lutte contre la contrefaçon de médicaments.

Mobilisation forte des équipes

Ce projet mobilise toutes les équipes de la pharmacie en lien avec les équipes de soin et représente une réorganisation majeure de la pharmacie dans la perspective du futur hôpital sur l'île de Nantes. Les robots sont étroitement pilotés par les préparateurs en pharmacie, les gestionnaires de stock et les pharmaciens. Ils permettent par ailleurs aux équipes pharmaceutiques sur site de davantage se concentrer sur leurs activités cœur de métier comme le développement de l'activité de pharmacie clinique auprès des patients et en lien direct avec les équipes médicales et soignantes.



Un des robots en préparation d'une commande

Calendrier de déploiement

 Début du deuxième trimestre 2018 :

l'ensemble des unités des sites Hôtel-Dieu, hôpital Nord Laennec et hôpital femmeenfant-adolescent

> • Juin 2018 : unités de réanimation

Première inclusion européenne dans un essai thérapeutique Un nouvel espoir contre Parkinson

L'équipe de neurologie du centre d'investigation clinique que CHU de Nantes vient d'inclure le premier patient européen dans un essai thérapeutique qui évalue l'intérêt d'un anticorps monoclonal pour freiner le développement de la maladie de Parkinson.

a maladie de Parkinson touche plus de 150 000 personnes en France. Des traitements, médicamenteux et chirurgicaux, efficaces existent pour corriger les symptômes. Il n'existe toutefois pas encore de traitements qui agissent sur les mécanismes à l'origine de la maladie. Ces mécanismes commencent cependant à être mieux connus. En particulier, il est à présent bien montré que l'accumulation anormale d'une protéine, l'alphasynucléine, est associée à l'atteinte des cellules nerveuses touchées dans la maladie de Parkinson.

Les laboratoires Roche viennent de développer un anticorps monoclonal qui pourrait permettre d'éliminer les accumulations anormales d'alphasynucléine cérébrales. C'est un traitement tout à fait innovant dans cette maladie. Les premières administrations de cet anticorps chez des patients se font dans le cadre d'un essai thérapeutique international. Le centre d'investigation clinique de Nantes est un des centres investigateurs et vient d'inclure le premier patient européen dans cette étude. L'étude se fait versus un traitement placebo. Il faudra attendre encore plusieurs mois avant de connaître les premiers résultats. Un tel essai thérapeutique nécessite une forte expertise dans l'investigation clinique pour assurer la sécurité des patients et la validité des résultats. Le choix du centre de Nantes et la réalisation de la première inclusion européenne témoigne de la réputation internationale qu'a su acquérir au fil des ans cette équipe dans le champ des maladies neurodégénératives.



Ces travaux sont conduits sous la responsabilité du Pr Philippe Damier, neurologue au CHU et expert de la maladie de Parkinson et maladies apparentées.

Consultation de diagnostic précoce Cancer colorectal : détecter tôt pour mieux traiter

Pour mieux lutter contre le cancer colorectal, un parcours spécifique a été mis en place au sein de l'institut des maladies de l'appareil digestif (Imad).



L'équipe de l'institut des maladies de l'appareil digestif

Un vrai enjeu de santé publique

Plus fréquent de tous les cancers digestifs, le cancer colorectal a plus de chance d'être traité efficacement s'il est diagnostiqué et pris en charge précocement. Le meilleur moyen pour lutter contre ce cancer est donc la participation au dépistage organisé du cancer colorectal qui permet ce diagnostic précoce.

Suite à un premier test positif de recherche du sang occulte dans les selles, le patient est pris en charge par le secrétariat de consultation de diagnostic précoce (numéro unique 02 40 08 31 52). Il lui sera alors proposé une consultation plus rapide avec un gastroentérologue ou un chirurgien. Celle-ci est suivie immédiatement d'une consultation d'anesthésie, et le rendez-vous de coloscopie (associée à une gastroscopie si nécessaire) est pris dans un délai très court, ne dépassant pas 10 jours.

Si une lésion suspecte est retrouvée à l'endoscopie, le patient est pris en charge immédiatement par l'équipe chirurgicale et pluridisciplinaire. Certaines lésions (polypes) peuvent être retirées directement lors de la coloscopie, d'autres, peuvent nécessiter une chirurgie le plus souvent précédée par un bilan d'imagerie.

Contacts: 02 40 08 31 52 ou bp-secretariat-hepatogastro-entero@chu-nantes.fr

Le parcours du patient



Etape 1 : le test immunologique fécal (TIF) est positif



Etape 2 : le patient contacte le sécrétariat «consultation de diagnostic précoce»



Etape 3

le secrétariat fixera les rendez-vous :

- avec un médecin
- pour une coloscopie

délai de 10 jours maximum



Etape 4: Si les résultats sont anormaux, un traitement est mis en place dans les plus brefs délais

Une appli pour expliquer la sclérose en plaques Décrire la maladie aux enfants

Lorsque l'on est atteint de sclérose en plaques (SEP), pas toujours facile de trouver les mots pour expliquer à ses enfants le mal dont on souffre. Le service de neurologie du P^r David Laplaud a lancé une application ludique destinée à informer les plus jeunes.



Où télécharger l'appli ?

L'application gratuite est disponible depuis fin 2017 sur google play (pour Android) et itunes (pour ipad).

Centre expert

Le service de neurologie du CHU est expert régional pour la prise en charge de la SEP. a maladie touche au moins 100 000 personnes (2 à 3 femmes pour un homme) en France, souvent des jeunes femmes qui ont des enfants en bas âge. La sclérose en plaque peut entraîner de la fatigue, des troubles de la marche, de l'équilibre, des hospitalisations fréquentes qui peuvent être source d'inquiétude et d'angoisse. Pour que les enfants puissent facilement comprendre cette maladie et être rassurés, l'équipe du service de neurologie de l'hôpital Nord Laennec, avec le soutien du laboratoire Novartis, a lancé une application ludique et pédagogique: Professeur Fizzgobble.

Le professeur Fizzgobble guide les enfants

L'application «Pr Fizzgobble» (contraction de «physio» et de «globule») permet d'expliquer la maladie avec beaucoup de facilité. Ce scientifique loufoque, qui fait penser au doc-

teur Emmett Brown de Retour vers le futur, est le héros de l'application. Il emmène les utilisateurs, dès 6 ans, à la découverte du corps humain pour raconter aux enfants la maladie vécue par leurs parents. «On explique notamment le fonctionnement du système nerveux et immunitaire. La deuxième partie est sur la maladie. Le parent peut modifier le contenu pour parler de ce qu'il veut. Il peut également effacer le passage où le fauteuil roulant est évoqué s'il n'est pas concerné » précise le Pr David Laplaud à l'initiative du projet.

Déjà les premiers utilisateurs sont ravis, les avis sont unanimes : «Magnifique, je l'ai testé avec mon fils de 7 ans. Quelques mini jeux un peu difficile pour son âge mais c'est pédagogique, bien fait et drôle. Il a adoré, moi aussi !» «Très belle application, ludique tout en expliquant bien les choses. Bravo».

Un nouveau dispositif en cas d'impayé Pension alimentaire : les clés pour bien la gérer

Lors d'une séparation ou d'un divorce, la question du versement d'une pension alimentaire pour les enfants se pose souvent. Dans quels cas peut-on en bénéficier? Quels sont les recours en cas de conflits? Pourquoi la question génère-t-elle autant de tension?

a pension alimentaire est une somme d'argent calculée et fixée par le juge aux affaires familiales devant être versée à un des parents au titre de la contribution à l'entretien et l'éducation de l'enfant. Elle peut être modifiée par un juge à la demande d'une ou l'autre des parties si des éléments nouveaux comme une modification des ressources ou des besoins sont apparus depuis la dernière décision.

Versement

En situation de rupture de la vie maritale, les parents peuvent s'accorder à l'amiable pour le montant d'une pension alimentaire. En cas de difficulté, l'un ou l'autre des parents peuvent solliciter le Juge aux affaires familiales afin d'officialiser le versement.

En cas de divorce, la pension alimentaire est versée dès le début de la procédure : dès l'ordonnance de non-conciliation pour les divorces contentieux ou dès l'homologation de la convention pour les divorces à l'amiable.

En cas d'impayés

Aujourd'hui, dans le cadre des séparations, 30 à 40 % des pensions alimentaires sont impayées. C'est pourquoi la Caisse d'allocations familiales et la Mutualité sociale agricole ont créé, depuis le 1er janvier 2017, l'agence de recouvrement des impayés de pension alimentaire (Aripa).

Les parents en séparation ou en cours de séparation peuvent donc autoriser la CAF (ou la MSA) à intervenir auprès de l'autre parent pour récupérer les sommes dues auprès de la banque, l'employeur ou pôle-emploi. L'autre alternative est le recours à un huissier.

L'Aripa peut recouvrer jusqu'à 24 mois d'impayés total ou partiel.

Si vous vivez seul, la CAF ou la MSA peuvent vous verser une aide financière mensuelle en attendant le versement des sommes dues : il s'agit de l'allocation de soutien familial (ASF) d'un montant de 109,62 €.



Contact

Aripa : 0800 21 22 22 (0.06€ + prix d'un appel local) de 9h à 16h30 ou www.pensionalimentaire.caf.fr.

Le délai d'instruction de la demande est de 4 à 6 semaines à réception des documents.

Pour plus d'informations n'hésitez pas à contacter le service social du personnel au 02 40 08 71 88

La gestion des RH poursuit sa dématérialisation Les ressources humaines à l'ère du numérique

Le CHU de Nantes s'est engagé en 2016 dans un projet de dématérialisation de ses processus de gestion des ressources humaines afin de répondre à des enjeux de simplification, de traitement plus rapide, de suivi ou encore de développement durable.

ommencée par la mobilité interne en 2017, la démarche se poursuit. 2018 s'ouvre sur la dématérialisation du processus de recrutement et du processus concours. Après une phase pilote avec deux pôles (le Pilnh et le PHU 5), la mobilité interne est désormais entièrement dématerialisée. Ainsi, les postes sont recensés et publiés sur une application et les professionnels peuvent candidater directement sur ce même support depuis l'intranet ou via le site web du CHU (espace agent).

Les suites du projet

Les travaux sont engagés désormais pour la dématérialisation du recrutement externe du CHU. Ainsi, les professionnels intéressés pour rejoindre nos équipes pourront candidater sur le site internet du CHU spontanément, en décrivant leur profil, dès avril 2018. Ils pourront également répondre à nos offres d'emploi d'abord sur deux pôles pilotes puis sur toutes nos offres directement en ligne.

Ce vivier de candidatures sera ensuite plus facilement mobilisable pour répondre rapidement et de façon adaptée aux besoins de recrutement de chaque service. Ces derniers seront également identifiables de la même manière, de façon entièrement dématérialisée, du service jusqu'au pôle ressources humaines. Le CHU se veut ainsi plus moderne, plus réactif et attractif dès le recrutement.

La dématérialisation se confirme comme une voie incontestable de modernisation des fonctions RH: elle facilite la circulation de l'information, optimise et fiabilise les processus, permet de gagner du temps et de réduire l'empreinte écologique.

Toutefois, elle change aussi en profondeur nos façons de travailler et de concevoir les liens entre le PRH et les professionnels. En ce sens, elle est accompagnée fortement à tous les niveaux afin qu'elle puisse tenir tous ses objectifs et servir au quotidien, chaque agent dans sa vie professionnelle.



Ergonomique et facile d'utilisation, cette application donne une visibilité plus large sur les postes vacants et facilite l'acte de candidature.

Professionnels, cadres, gestionnaires RH ont tous fait part de leur satisfaction et le nombre de candidatures à la mobilité interne, en hausse, témoigne de l'appropriation de ce nouvel outil.

Plus d'infos, rubrique agent > ressources humaines > e-RH mobilité interne (votre espace)



Patrice, responsable des vaguemestres Les facteurs de l'hôpital

Responsable logistique, Patrice Lemarchand travaille au service courrier du CHU. Avec 7 agents, ils assurent tous les jours le traitement des 10 000 courriers.

En pratique

Le service courrier est ouvert de7h45 à 15h45 du lundi au vendredi

Contact

Patrice Lemarchand, responsable du service courrier : patrice.lemarchand@chunantes.fr

Vous avez dit « vaguemestre »?

Étymologiquement maître des équipages, le vaguemestre est un militaire chargé du service postal dans une unité militaire ou un navire de guerre, une appellation qui s'est étendue au secteur hospitalier pour désigner les agents en charge du courrier.

Au CHU de Nantes, « nous sommes huit agents, on nous appelle aussi les facteurs de l'hôpital ».

Patrice Lemarchand, comptable de métier, est arrivé en octobre 2017 au service courrier en tant que responsable, après avoir occupé diverses fonctions logistiques et d'encadrement.

Tous les jours, son équipe et lui, traitent les 10 000 courriers internes et externes à l'arrivée et au départ du CHU. «Recommandés, colis, bulletins de paies, courriers médicaux, avis de sommes à payer, factures, décisions administratives, journaux internes... nous assurons le tri, la réception, la ventilation et l'enregistrement du courrier qui arrivent et nous effectuons la collecte sur tous les sites du CHU. Dans notre métier, il faut être rigoureux et rapide! ». Le service courrier est également en charge de l'acheminement du courrier vers des structures externes comme la caisse primaire d'assurance maladie, l'agence régionale de santé, les cliniques et les mairies.

Une agence postale au sein du CHU

Le service courrier est organisé comme une

agence postale traitant 1500000 courriers affranchis, 600000 documents mis sous plis et 12000 courriers recommandés envoyés par an. « Nous faisons partie du quotidien des professionnels et des patients du CHU, nous sommes à leurs services, c'est un vrai défi, il y a beaucoup de choses à faire. Nos journées sont rythmées par les machines d'affranchissement et la mise sous pli, tout en assurant la bonne réception des divers courriers à pied ou en voiture ».

Les facteurs de l'hôpital sont accrédités pour prendre à la Poste ou aux mains des facteurs, les mandats, lettres et paquets, recommandés ou non. L'autre grande activité de Patrice Lemarchand et de son équipe, c'est le traitement des adressages insuffisants à l'arrivée et au départ, une mauvaise adresse, une faute dans le nom, un changement de service et ils mènent l'enquête «dans notre métier, il faut être curieux. J'ai une pile de courriers sur mon bureau, je fais des recherches sur internet pour retrouver une adresse et renvoyer le courrier, un travail de fourmi qu'on n'imagine pas».

On aurait pu penser qu'aujourd'hui avec les nouveaux modes de communication, on assisterait au déclin inexorable du courrier papier mais loin de cette situation, Patrice Lemarchand et son équipe font face à une hausse constante de leur activité depuis quelques années.

La musique classique s'invite à l'hôpital Folle journée à l'hôpital Saint-Jacques

Pas moins de trois concerts ont été joués pour les patients et les usagers de l'hôpital Saint-Jacques à l'occasion de la Folle Journée de Nantes. Une parenthèse musicale bienvenue pour des patients souvent hospitalisés en long séjour...

haque année, les organisateurs de la Folle journée s'invitent au CHU de Nantes. René Martin, le fondateur de ce grand rendez-vous nantais, y tient beaucoup.

Cette année, la programmation a débuté avec un concert dans la salle de sport du service de rééducation fonctionnelle avec le Pari des bretelles, un étonnant projet qui ambitionne de réunir musette et musique classique au sein d'un même programme musical.

Le second concert a été donné à la chapelle de l'hôpital Saint-Jacques avec l'ensemble Obsidienne sous la direction d'Emmanuel Bonnardot. Loué pour la finesse et la poésie de son phrasé instrumental et vocal, Obsidienne est aujourd'hui un ensemble incontournable dans l'interprétation des musiques médiévales. Emmanuel Bonnardot et ses musiciens ont enchanté leur auditoire avec leurs instruments rares et leurs voix justes et naturelles ; avec eux, la musique du Moyen-Âge et de la Renaissance devient conviviale et actuelle!

Le dernier concert a été réservé aux résidents de la maison Pirmil à l'initiative de l'association Les Petits frères des pauvres! Un splendide récital de piano de Marie-Catherine Girod. Cette musicienne a su trouver une place à part dans le monde musical par sa manière d'interpréter des partitions inconnues ou rarement jouées. Ses interprétations ont permis au public de se familiariser avec des compositeurs tels qu'Abel Decaux, Paul Le Flem, Vincent d'Indy ou Maurice Emmanuel, sans négliger pour autant le grand répertoire classique ou romantique!







Concert service de rééducation fonctionnelle avec le Pari des bretelles

Concert à la Maison Pirmil avec la pianiste Marie-Catherine Girod

La couture à portée de main pour les enfants hospitalisés Coup de cœur pour l'atelier couture!

Depuis près d'un an, le service de pédiatrie anime une fois par mois un atelier de couture de deux heures pour les enfants et adolescents hospitalisés. Une dizaine d'entre eux s'affairent dans la grande salle ado de la pédiatrie générale sous l'œil bienveillant de Vanessa, Hélène et Marion!

illes et garçons coupent de larges bandes de tissus, ajustent les patrons, placent une fermeture éclair et piquent sur l'une des quatre machines à coudre mises à leur disposition! Une vraie fourmilière où chacun s'active à réaliser coussin, bouillotte, attrape-rêve, trousse ou doudou...pour la plupart c'est une première!

Vanessa est infirmière en néphrologie ; il y a quatre ans, elle profite d'un congé de formation pour passer un CAP couture... Elle songe à une reconversion. Pourtant, elle gardera son métier d'infirmière mais ne lâchera pas sa seconde passion d'autant qu'elle s'est liée d'amitié avec Hélène, enseignante elle-même amatrice de couture! Elles ont l'idée de mettre leur talent au service des enfants hospitalisés. Marion, éducatrice de jeunes enfants en pédiatrie générale, adhère tout de suite à la proposition! Depuis quelques mois, l'atelier s'est mis en place, Vanessa et Hélène l'animent bénévolement.

Elles souhaitent développer le sens créatif des enfants et leur proposer une activité manuelle qui les valorise. À chaque fin d'atelier tous les participants repartent tout fiers avec leur réalisation.

Des petits coussins «nuages» ou des hiboux sympathiques s'installent près des oreillers dans les chambres de l'hôpital de ces petits couturiers en herbe...









Ciné-débat organisé par l'Ugomps

7 novembre 2017

110 personnes sont venues assister à la projection du film Travel ainsi qu'à la table ronde constituée de plusieurs acteurs nantais. Cette soirée a permis à l'ensemble des professionnels de mieux comprendre les difficultés rencontrées par les populations migrantes.



Tournoi de basket fauteuil à Saint-Jacques 13 décembre 2017

Le tournoi de basket a connu une grande affluence en médecine physique et réadaptation. Plus de 140 personnes étaient présentes et tous les métiers ont participé. Des anciens patients sont ressortis vainqueurs de l'épreuve cette année. À noter que l'équipe Handi de Saint-Herblain était présent pour des matchs de démonstration.



Cérémonie de remise des médailles 21 décembre 2017

154 médailles ont été remises parmi lesquelles 36 médailles d'or (35 ans), 37 médailles de vermeil (30 ans) et 81 médailles d'argent (20 ans). Par ailleurs, 159 retraités dont 9 médecins ont été conviés.



Le GHT 44 récompensé

7, 8 décembre 2017

Le groupement hospitalier de territoire (GHT 44) a reçu le trophée 2017 de l'achat hospitalier dans la catégorie «Fonction achat commune de GHT», lors des journées de l'achat hospitalier des 7 et 8 décembre à Paris.



«Pirmil fête Noël»

19 décembre 2017

Résidents, bénévoles, professionnels et familles se sont retrouvés au son de la contrebasse et de l'accordéon pour échanger et partager. À l'initiative de l'espace échange porté par les assistantes sociales et de l'animatrice «Pirmil fête Noël» a été l'occasion de présenter les actions à venir en 2018.



Cérémonie des voeux 18 janvier 2018

La cérémonie des voeux au personnel s'est déroulée en présence de Johanna Rolland, présidente du conseil de surveillance, Philippe Sudreau, directeur général du CHU de Nantes et le professeur Antoine Magnan, président de la commission médicale d'établissement.

> Suivez l'actualité du CHU en direct











Assises de génétique humaine et médicale 24 au 26 janvier 2018

2000 participants étaient présents au plus important congrès en langue française dans le domaine de la génétique humaine à Nantes. L'occasion d'échanges fructueux entre tous les acteurs impliqués dans le diagnostic des maladies rares ou des cancers héréditaires.



De grandes lettres bleues à l'entrée de l'Hôtel-Dieu

6 février 2018

L'entrée de l'Hôtel-Dieu a changé de visage. Les grandes lettres bleues, qui indiquaient depuis des dizaines d'années le nom d'« Hôtel-Dieu » ont disparu pour laisser place à l'inscription «CHU de Nantes».



Installation d'une boîte à lire

7 février 2018

Une boîte à lire est désormais installée au rez-de-chaussée de l'Hôtel-Dieu. Ce dispositif fait partie de la récente rénovation du hall d'accueil de cet établissement.

La boîte à lire est dédiée à tous les usagers de l'hôpital : patients, visiteurs et personnels hospitaliers. Un espace est réservé aux livres pour enfants!



le CHU sur les réseaux sociaux

facebook



CHU de Nantes

Ce matin, se tenait la conférence de presse sur notre nouveau plateau technique interventionnel. 37 patients y sont pris en charge chaque jour https://goo.gl/7yRXDb

Télénantes France 3 Pays de la Loire 20 Minutes Nantes Euradionantes Ouest-France Nantes Presse Océan







On vous l'annonçait hier, le CHU se lance dans une nouvelle aventure : l'installation de Distributeurs d'Histoires Courtes® grâce au financement participatif. De vrais petits cadeaux littéraires offerts aux patients ! Pour en savoir













CHU de Nantes

Les pistes de recherche dans le domaine de l'éducation thérapeutique sont nombreuses. De l'idée à la publication, le chemin peut être long et laborieux ! Pour mener à bien ces travaux, les équipes ont besoin de professionnels issus de disciplines telles que les sciences de l'éducation, l'épidémiologie, la sociologie, la psychologie, la réglementation de la recherche, la communication. Cette journée vous permettra d'échanger et d'avancer dans vos idées et projets de recherche en ETP. Plus d'infos : https://goo.gl/U37iti

Catherine greffier Aude Mounier Anne Le Rhun



PRÉVOYANCE MNH

PRÉVOIR DEMAIN, CA COIVIMENCE AUJOURD'HUI

PROTÉGEZ VOTRE REVENU, VOS PRIMES ET LA SÉCURITÉ DE VOTRE FAMILLE.

UN ARRÊT DE TRAVAIL OU UN ACCIDENT?

La MNH est là pour vous couvrir.

PLUS D'INFORMATIONS

- ▶ Sophie Marguerie, 06 45 57 55 38 - 02 40 84 61 35 poste 46135 sophie.marguerie@mnh.fr
- Dophie Brethet, immeuble Deurbroucq 0240087108 - poste 87 108 sophie.brethet@chu-nantes.fr

Mutuelle hospitalière

www.mnh tr

