

# le journal

les infos pour le personnel du CHU



## Dossier P.5 **Nouvel hôpital : le CHU se dessine**

### **Actualités**

- 3• Des moutons à la Seilleraye
- 3• Les « p'tits cueilleurs d'étoiles » en pédiatrie
- 4• Les droits des patients, parlons-en !

### **Institutionnel**

- 8• Séminaire médical et scientifique du 19 mai 2017
- 8• GHT 44, la création touche à sa fin
- 9• Dossier patient : rappel des règles d'utilisation aux professionnels
- 9• Situations sanitaires exceptionnelles : le CHU toujours vigilant

### **Recherche-innovation**

- 10• Le projet Caducée bientôt opérationnel

- 10• Nouveau plateau technique interventionnel

### **Ressources humaines**

- 11• Les résultats du baromètre social

### **Métier**

- 12• Bénédicte, chargée du mécénat

### **Culture**

- 13• Le Plume de Swane : des journalistes au chevet des enfants
- 13• Gazopago, l'île des imaginaires

### **Rétrospective**

- 14• Les événements des derniers mois en images



## Édito

Philippe Sudreau, directeur général du CHU de Nantes

Ce numéro est l'occasion de vous présenter l'avancement du projet de nouvel hôpital sur l'Île de Nantes, et plus particulièrement le travail remarquable réalisé par les 57 groupes de travail utilisateurs tout au long de la phase d'avant-projet sommaire. Réunissant les expertises des équipes médico-soignantes et des architectes, cette démarche a permis de retravailler le projet en profondeur tout en conservant son cadrage initial en termes de calendrier, de cadrage financier et surtout son objectif premier : associer technicité et humanité au service des patients. Cette belle aventure humaine se poursuivra à la rentrée 2017 avec la phase d'avant-projet définitif.

Ce futur hôpital ouvrira en 2026, nous l'imaginons pourtant déjà au quotidien par les innovations que nous portons. Ainsi, le nouveau plateau technique interventionnel qui a ouvert le 22 mai dernier renforce l'attractivité du CHU et contribuera à améliorer la prise en charge des patients. Il s'inscrit dans la dynamique d'excellence et de recours de l'établissement. De même, le projet Caducée permet de préfigurer les organisations de demain en centralisant la gestion et la distribution des médicaments. Ces projets majeurs notamment vous sont présentés dans cette édition.

Concevoir un hôpital, c'est également imaginer une nouvelle forme de « relation patient ». Sur ce sujet également le CHU se positionne que ce soit à travers l'évasion proposée aux enfants grâce aux « P'tits cueilleurs d'étoiles », aux personnes âgées avec « l'éco pâturage » à la Seilleraye ou encore la première édition d'une campagne de communication sur le droit des patients. Loin d'être anecdotiques, ces projets attestent de l'engagement des équipes dans la recherche du bien-être des patients au quotidien.

Toute cette dynamique est le fruit d'un investissement fort de la communauté hospitalière. Je tenais à vous en remercier ainsi qu'à vous souhaiter un bel été !



**CHU de Nantes**

Centre hospitalier universitaire  
5 allée de l'Île Gloriette - 44093 Nantes Cedex 1

Directeur de la publication : Philippe Sudreau – Réalisation : service communication du CHU - Tél. 02 40 08 72 05  
Ont participé à ce numéro : Anne-Sophie de Lima Lopes, Stéphanie Jollivet-Pluchon, Jean-Claude Maupetit, Benjamin Lapostolle, Bénédicte Herisse, Xavier Couteau, Anne-Claire de Reboul, Guillaume Caro, Laetitia Micaelli-Flender, Stéphanie Chevalier, P<sup>r</sup> Paul Barrière, Sandrine Delage, Guilaine Pascoet, Nadège Lecommandeur

## L'agenda...

### du 7 au 9 septembre

Congrès européen : European Bone and Joint Infection Society meeting 2017  
*Cité des congrès de Nantes*

### 8 septembre

Forum GH 44  
*Hôpital Saint-Jacques*

### 11 septembre

Journée périnatalité du PHU5  
*Amphithéâtre Paul-Lemoine, HME*

### 21, 22 septembre

Congrès FHF « Stratégies territoriales en santé : parcours et innovation »  
*Cité des congrès de Nantes*

### 26 septembre

Folles journées du Dr Braden  
*Tous les sites du CHU*

### 28 septembre

Soirée d'information : droits et devoirs des usagers et des professionnels de santé  
*De 18h30 à 20h30, salle de conférence, hôpital Nord Laennec*

### 3 octobre

Réunion d'information sur le réseau Trisomie 21 « quels parcours de soins dans la région nantaise ? »  
*19h30, amphithéâtre Paul-Lemoine, HME*

### 3 octobre

Séminaire sup' du management  
*Cité des congrès de Nantes*

### du 11 au 13 octobre

34<sup>es</sup> journées d'étude de l'association nationale des sages-femmes coordinatrices  
*Palais de congrès de La Baule*

### 17 octobre

Journée qualité du PHU2 « Ouvrez l'œil et cherchez l'erreur »  
*De 11h à 16h, self hôpital Nord Laennec*

### 11 novembre

Congrès Ouest Transplant  
*Cité des Congrès de Nantes*

### 16 novembre

5<sup>e</sup> conférence annuel « le risque dans tous ses états » : intégrer le changement dans la relation soignant/soigné  
*De 14h à 17h, amphithéâtre Bias, faculté de médecine*

### 16 novembre

Journée scientifique du CRTA « Difficultés de langage écrit : et si c'était un trouble » + d'infos site web du CHU

### 17 novembre

Journée universitaire de pédiatrie médico-légale : conséquences des violences sur la santé des enfants et des adolescents  
*De 8h15 à 17h30, faculté de médecine*

### du 30 novembre au 1<sup>er</sup> décembre

1<sup>res</sup> journées Atlantiques de médecine intensive réanimation  
*CCI de Nantes*

Suivez les actualités du CHU de Nantes sur [www.chu-nantes.fr](http://www.chu-nantes.fr), Facebook, Twitter, Google +

## Une gestion durable des espaces verts grâce aux animaux Des moutons à la Seilleraye

**Le CHU de Nantes lance un nouveau mode d'entretien de ses espaces verts par une alternative écologique, en harmonie avec sa politique de développement durable... le pâturage des moutons !**

Les résidents de l'établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes de la Seilleraye ont le plaisir de voir, depuis le 5 mai dernier, cinq brebis Landes de Bretagne venues, jusqu'au mois de novembre prochain, assurer l'entretien des espaces verts du site. Leur intervention s'inscrit dans un partenariat avec l'entreprise d'éco-pâturage Terre et Bêêê, créée par Vincent Cerclier.

De nombreux acteurs publics ou privés ont recours à cette nouvelle technique permettant le retour des animaux dans les villes et alliant à la fois biodiversité, renfort du lien social et réponse aux enjeux climatiques, grâce à la diminution de l'utilisation de

machines-outils et la réduction des émissions de gaz à effet de serre.

Au-delà de l'aspect strictement écologique, c'est une nouvelle façon de dynamiser le lien social au sein des Ehpad. « *Le lien qui se tisse entre l'être humain et l'animal permet de favoriser le bien-être des résidents* » explique Xavier Couteau, cadre du secteur. « *C'est un sujet de conversation, un enjeu de distraction pour eux mais aussi pour leurs proches lors des visites ... notamment des petits-enfants. Tout le monde est ravi de cette expérience y compris les professionnels. Avec ce projet, on ajoute de la vie à ce lieu de vie qu'est l'Ehpad, c'est le sens du métier que les professionnels de site souhaitent développer !* ».



## Des astronomes au chevet des enfants hospitalisés Les p'tits cueilleurs d'étoiles en pédiatrie

**Marion Massé est ingénieur au laboratoire de planétologie et de géodynamique de Nantes. Spécialiste de la géologie des planètes, elle fait partager, avec ses collègues, sa passion aux enfants du CHU de Nantes. Ils ont notamment pu découvrir les aventures martiennes du robot Curiosity !**

Faire briller les yeux des enfants hospitalisés, tel est le souhait de cette association créée en mars 2016. Comment ? Grâce au monde de l'espace et des étoiles. Depuis un an, « Les p'tits cueilleurs d'étoiles » sont intervenus dans plusieurs hôpitaux, comme à Lille, Nantes, Paris et Auch. Durant les animations, les enfants peuvent toucher des météorites, découvrir les différentes planètes du système solaire, se balader sur Mars ou encore découvrir les cratères d'impact à la surface de la Terre et des autres planètes. Au CHU de Nantes, cet atelier est mené chaque premier mardi du mois.

Une quinzaine d'enfants et d'adolescents suivent, captivés, cet atelier mené par des chercheurs de différents laboratoires de recherche (Géosciences Paris Sud, Muséum National d'Histoire Naturelle, Université de Lille, laboratoire de planétologie de Nantes). Les enfants rencontrent des astronomes qui

leur font partager leur passion. Ils repartent avec une petite météorite de fer offerte par Labenne météorites. Chaque séance d'animation est un moment d'échange où les enfants peuvent jouer et rêver, tout en s'éduquant.

### Des combinaisons d'astronaute pour les enfants

En juin, Les p'tits cueilleurs d'étoiles ont lancé une campagne de financement participatif sur le site *kiss kiss bank bank* pour l'achat de combinaisons d'astronaute. Il s'agit de répliques des combinaisons des missions lunaires Apollo qui permettront aux enfants de s'évader totalement. L'objectif est de récolter 4 500 euros (3 520 euros collectés au 14 juin). Les premières animations avec les tenues commenceront en novembre prochain. L'association « Les p'tits cueilleurs d'étoiles » percevra l'intégralité de la collecte.



<p><b>INFORMATION</b></p> <p>« Toute personne a le droit d'être informée sur son état de santé. » Article L. 1111-2 et suivants du Code de la santé publique.</p> <p>« L'information donnée au patient doit être accessible et loyale. La personne hospitalisée participe aux choix thérapeutiques qui la concernent. Elle peut se faire assister par une personne de confiance qu'elle choisit librement. » Article 3 – Charte de la personne hospitalisée</p> 	<p><b>CONSENTEMENT LIBRE ET ÉCLAIRÉ</b></p> <p>« Toute personne prend, avec le professionnel de santé et compte tenu des informations et des préconisations qu'il lui fournit, les décisions concernant sa santé. Toute personne a le droit de refuser ou de ne pas recevoir un traitement. (...) Aucun acte médical ni aucun traitement ne peut être pratiqué sans le consentement libre et éclairé de la personne et ce consentement peut être retiré à tout moment. » Article L. 1111-4 du Code de la Santé Publique</p> 
<p><b>RESPECT DE LA VIE PRIVÉE</b></p> <p>« Le respect de la vie privée est garanti à toute personne ainsi que la confidentialité des informations personnelles, administratives, médicales et sociales qui la concernent. » Article 8 – Charte de la personne hospitalisée</p> 	<p><b>VOUS LUI FAITES CONFIANCE, DITES LE NOUS !</b></p> <p>« Lors de toute hospitalisation dans un établissement de santé, il est proposé de désigner une personne de confiance [...]. Cette désignation est valable pour la durée de l'hospitalisation à moins que le patient n'en dispose autrement. » Article L. 1111-6 du Code de la Santé Publique</p> 

## Rappel des principaux droits fondamentaux Les droits des patients, parlons-en !

Cette année, le CHU de Nantes a initié une semaine dédiée aux droits des patients pour accompagner les professionnels au quotidien et mieux informer les patients sur leurs droits.

### Où trouver les documents ?

Tous les documents sont disponibles sur l'intranet : pratiques professionnelles/accueil et pratiques de prise en charge des patients, mais également dans la GED (Ennov).

En 2017, le comité droits des patients et la direction des usagers, des services aux patients et des partenariats innovants (Dusppi), ont lancé une semaine dédiée à ces thématiques du 24 au 28 avril dernier. Pour cette première édition, l'accent a été mis sur la diffusion d'informations sur les principaux droits des patients. Ainsi, plusieurs cartes postales (photos ci-dessus) ont été créées pour faire connaître les principaux droits des patients : information, consentement libre et éclairé, directives anticipées, personne de confiance, et respect de la vie privée. Elles ont été diffusées via les réseaux sociaux du CHU, mais aussi distribuées dans les services. N'hésitez pas à en demander à la direction des usagers pour être mises à la disposition des patients !

De même, une conférence « 1 an après la loi Claeys-Leonetti » a été organisée et a réuni près de 70 professionnels. Des cafés-débats seront également organisés en proximité, à l'initiative des PHU, au cours de l'année.

### Focus sur le droit des mineurs

Depuis 2015, un groupe de travail pluridisciplinaire dédié travaille sur une base documentaire accessible à tous les professionnels, présentant les principaux éléments juridiques à connaître relatifs au mineur à l'hôpital, mais aussi des fiches et guides pratiques, utilisables au quotidien.

Depuis le 15 mai dernier, plusieurs fiches juridiques ont été mises en ligne (Prise en charge du mineur – Actes usuels et non usuels ; Prise en charge du mineur – Minorité et Majorité et un tableau récapitulatif des différentes situations d'autorité parentale) ainsi qu'un mode opératoire pour le recueil de l'autorisation d'opérer et /ou de soin non usuel sur mineur. Enfin, le formulaire d'autorisation d'opérer et/ou de soin non usuel sur mineur a été revu pour plus de simplicité, utilisable via Clinicom ou Millennium.

Pour toute question ou information complémentaire, n'hésitez pas à contacter la direction des usagers : 02.40.08.70.90 ou usagers-assurances@chu-nantes.fr





*Dossier*  
*Le futur CHU*  
*se dessine*

# Hôpital de demain : le CHU se dessine...

Première phase d'étude de travaux pour le nouvel hôpital, l'avant-projet sommaire vient de se terminer. Il aura mobilisé pendant près de deux ans plus de 850 personnes – professionnels du CHU, architectes, représentants des usagers et du personnel – pour analyser les plans, questionner les organisations et faire évoluer le projet avec l'ambition de l'améliorer encore davantage. C'est une aventure humaine qui est lancée avec un objectif : concevoir un hôpital associant haute technicité et humanité.



## Un nouveau modèle hospitalier s'invente

La construction du nouvel hôpital sur l'île de Nantes représente une opportunité unique de bâtir un lieu de soin, d'enseignement et de recherche à la hauteur des ambitions de la médecine de demain. C'est un nouveau modèle hospitalier qui s'invente pour offrir les meilleures conditions d'accueil et de prise en charge des patients. Le défi relevé par la communauté hospitalière est donc celui de la conception d'un hôpital ouvert sur la ville, conscient de sa responsabilité environnementale, anticipant la révolution numérique et offrant un environnement agréable pour

contribuer au « bien-être » des patients et des professionnels. De par son ampleur hors du commun, c'est un défi méthodologique et organisationnel qui a été relevé dans le cadre de cette démarche.

### La démarche APS, c'est :

- 57 groupes de travail utilisateurs (GTU),
- 850 participants,
- plus de 150 réunions,
- 1 260 demandes de modification et d'amélioration,
- plus de 120 nouvelles propositions de plans.

”

« Un hôpital ne peut être uniquement pensé par des architectes et des ingénieurs » insiste Philippe Sudreau, directeur général du CHU. « C'est pourquoi, avec le Professeur Magnan, président de la CME, nous avons souhaité impulser une démarche participative autour de la phase d'avant-projet sommaire ». L'enjeu, rappellent-ils, était de « garantir la pertinence du projet dès son lancement ».

## L'expérience des GTU

Le Pr Paul Barrière, chef du pôle femme, enfant, adolescent (PHU5) et Sandrine Delage, directrice de la plateforme 5 ont accompagné les professionnels du pôle tout au long des groupes de travail utilisateurs de ce secteur.

### Retour sur une expérience intense et riche

« Le 30 octobre 2015, l'amphi 8 était

plein. Dans une ambiance fébrile et studieuse, les responsables des groupes de travail écoutaient avec attention les architectes scrutant les plans de chaque niveau et de chaque bâtiment » rappelle Sandrine Delage en évoquant le lancement de la phase d'avant-projet sommaire. En effet, après la découverte de la maquette générale du futur CHU en juillet 2015, les plans au 1/200<sup>e</sup> ont été

remis à chaque groupe de travail à l'automne. Pour le pôle femme, enfant, adolescent, tous les trinômes des 12 GTU (groupes de travail utilisateurs) constitués pendant l'été étaient présents, ainsi que les équipes ayant pu se libérer. « À l'issue de la réunion, se fut la ruée sur les plans classés par groupe, chacun souhaitant découvrir l'avenir de son secteur » évoque-t-elle.

Six mois plus tard, si l'ossature et les règles générales de fonctionnement ont été respectées, les plans du futur pôle femme, enfant, adolescent, ont profondément évolué. « Il a fallu gérer des tensions, notamment sur l'organisation complexe du plateau des consultations, approfondir les argumentaires, réfléchir à une façon de travailler différente, trouver des consensus, mais l'impression globale à l'issue de ces travaux est positive » souligne le P<sup>r</sup> Paul Barrière quand il évoque cette démarche. « Aujourd'hui, c'est avec beaucoup d'enthousiasme que nous avons pris connaissance des nouveaux plans. Ils sont le reflet de la réflexion profonde que nous avons conduit sur l'anticipation des nouvelles prises en charge à dix ans » ajoute-t-il.

Ces discussions très riches ont permis d'apporter des améliorations aux plans

proposés. « C'est une véritable co-construction architecturale qui a permis d'ancrer le projet dans une culture partagée et de l'enrichir de notre expertise mais également de celle des équipes médico-soignantes » explique l'équipe d'architectes.

Concrètement pour le PHU 5, les principales modifications apportées portent sur :

- **des décisions liées à la sécurité des soins** : création d'une deuxième passerelle entre les blocs et les soins critiques, rapprochement des locaux techniques de soins et de l'unité ambulatoire femme, maintien d'un lieu unique pour toutes les prises en charge d'oncologie pédiatrique, deux salles de naissance supplémentaires
- **des décisions liées aux évolutions démographiques, médicales et socié-**

tales : 6 lits de plus en UHCD pédiatrique, intégration de l'hôpital de jour adolescent créé après la rédaction du programme technique détaillé, un service d'AMP mieux identifié

- **des décisions pour garantir la souplesse d'utilisation des locaux** : des unités conventionnelles de pédiatrie ont été placées de part et d'autre de l'unité ambulatoire
- **des décisions pour développer l'innovation, avec la création d'une unité mère-bébé à l'étage d'obstétrique et de néonatalogie** : cette unité, sous la responsabilité conjointe des obstétriciens et des néonatalogistes, privilégie la prise en charge pluriprofessionnelle et donne une grande place aux parents en pouvant les héberger pendant l'hospitalisation du bébé.

## Le schéma hospitalier du futur hôpital



### Découvrir les avancées de la phase APS

Vous pouvez retrouver l'ensemble des supports de présentation sur l'intranet de l'établissement ou sur le site internet ([www.chu-nantes.fr](http://www.chu-nantes.fr)).

## Un temps fédérateur et structurant pour le projet médical

# Séminaire médical et scientifique du 19 mai 2017

Depuis le mois d'octobre 2016, la réflexion sur le projet d'établissement 2018/2022 a été engagée avec, comme pierre angulaire, le projet médical et scientifique. Cette année de concertation a été ponctuée par un temps fort, le séminaire du 19 mai dernier.



Le séminaire a rassemblé plus de 130 professionnels du CHU, répartis par groupe de travail thématique.

Obligation réglementaire, le projet d'établissement doit permettre à chaque établissement de santé d'identifier sa stratégie pour les cinq années à venir. Pour l'édition 2018/2022, le choix a été fait, au CHU, d'impulser une démarche participative. À l'automne, tous les pôles hospitalo-universitaires ont été auditionnés par un groupe de travail pluri-disciplinaire afin de faire remonter leurs constats de terrain et de définir les parcours patients à améliorer à l'avenir. C'est sur la base de cette réflexion très riche qu'ont été arrêtés les sept objectifs du projet médical et les trente-six actions qui en découlent.

Le séminaire du 19 mai a permis de travailler ces sept axes de manière transversale et collégiale pour en identifier une déclinaison concrète. La journée a été riche de créativité et d'enthousiasme pour imaginer l'avenir de l'hôpital. À ce stade, le projet médical et scientifique est ainsi le fruit d'une concertation de

près de trois cents personnes de l'établissement, essentiellement issues du corps médical et soignant. Cette réflexion sera reprise et élargie dans le cadre de l'élaboration plus large du projet d'établissement.

**Objectif n°1** - Développer et promouvoir l'attractivité du CHU au sein de son territoire.

**Objectif n°2** - Poursuivre et structurer le développement de l'ambulatoire et des alternatives à l'hospitalisation conventionnelle (consultation - ambulatoire - HAD adulte et pédiatrique).

**Objectif n°3** - Adapter les prises en charge aux évolutions démographiques et sociétales.

**Objectif n°4** - Promouvoir une recherche biomédicale et translationnelle d'excellence, répondant à la médecine de demain et aux enjeux du territoire.

**Objectif n°5** - Promouvoir une politique de l'innovation dans tous les volets de la prise en charge du patient et de son entourage, au service de la qualité et de la sécurité des soins.

**Objectif n°6** - Anticiper et répondre aux évolutions médicales et soignantes en matière d'accès et de recours aux services médico-techniques.

**Objectif n°7** - Adapter les compétences d'aujourd'hui et les façons de travailler pour répondre aux évolutions démographiques, réglementaires, sociétales de demain.

## Groupement hospitalier de territoire de Loire-Atlantique

# GHT 44, la création touche à sa fin

Créé le 1<sup>er</sup> juillet 2016, le Groupement hospitalier de territoire de Loire-atlantique, vient de finaliser le cœur de son action pour les années à venir, son projet médical partagé, couplé à un projet de soins, visant à renforcer l'offre de soin du territoire, dans une stratégie de groupe public offensive.

Composé des 13 hôpitaux publics de Loire-Atlantique, le GHT44 regroupe 5000 lits et places sanitaire et emploie 16000 professionnels de santé sur l'ensemble du département. Cette étape de finalisation du projet médical marque la fin du processus de création du groupement, également concerné par la mutualisation des achats, de la formation continue, des instituts de formation, de l'information médicale, et des systèmes d'information. Une nouvelle phase de mise en œuvre du GHT44 va donc s'ouvrir dès la rentrée 2017, avec un plan d'action et de coopération à décliner sur les prochaines années.

Les premiers succès liés au GHT de renforcement d'activités publiques sont déjà notables: le maintien de la permanence

médicale à la maternité d'Ancenis, l'ouverture d'un nouvel hôpital de jour d'hématologie à Saint-Nazaire, le lancement d'activité chirurgicale ambulatoire en proximité. Le projet médical partagé prévoit encore de nombreuses autres actions. Parmi les actions phares, le GHT44 verra la création d'un pôle interétablissement en imagerie médicale, la réactivation de la fédération départementale des services d'urgence, la mise en place de consultations avancées sur le territoire, le déploiement de postes médicaux à temps partagé, pour renforcer l'offre de soins publique... Au total, 100 actions sont à mettre en œuvre dans une démarche collective et égalitaire entre les établissements, au service des patients.



## Dossier patient informatisé et confidentialité

# Rappel des règles d'utilisation aux professionnels

*Le respect du secret professionnel est un principe déontologique fondamental pour tous les professionnels du CHU, issu du droit de tout patient ou résident au respect de sa vie privée et à la confidentialité des informations qui le concernent, qu'elles soient médicales ou non.*

Les informations à caractère médical sont réputées confiées par le patient à l'ensemble de l'équipe de soins qui le prend en charge, si elles sont utiles à la continuité des soins et pour déterminer la meilleure prise en charge possible. Le dossier patient Millénaire est ainsi conçu pour éviter tout risque de rupture dans la continuité de la prise en charge, tout en garantissant la confidentialité. En effet, les accès à chaque dossier sont systématiquement tracés (identité, date et heure, module accédé).

L'accès aux informations contenues dans le dossier d'un patient est donc uniquement ouvert à un professionnel pour préparer et assurer la prise en charge de manière continue. Cette restriction est valable même pour accéder à son propre dossier, au dossier de

son enfant ou de son conjoint, ou d'une connaissance.

Des contrôles réguliers, aléatoires ou sur demande, sont réalisés par le service d'information médicale. Chaque professionnel est susceptible d'en être directement informé. Accéder à des informations couvertes par le secret professionnel, sans motif lié à la prise en charge et à la continuité des soins, est une faute professionnelle, susceptible de sanction. La violation du secret professionnel constitue en effet une faute disciplinaire, une faute civile et une infraction pénale.

Pour plus d'informations, consulter le livret d'information « Confidentialité et secret professionnel du personnel hospitalier » (voir ci-contre) disponible sur la GED (Ennov).



### Parmi les thématiques :

- Qu'est-ce que le secret professionnel ?
- Qui est concerné par cette obligation ?
- Y a-t-il des exceptions ou des dérogations ?

## Situations sanitaires exceptionnelles

# Le CHU toujours vigilant

*Au regard de la menace terroriste élevée sur le plan national, le plan Vigipirate est actuellement activé au niveau « sécurité risque attentat ». Dans ce cadre, les hôpitaux peuvent être mobilisés, c'est pourquoi il faut rester vigilants et mobilisés.*

Afin de préparer les professionnels à ce type de situations ou de toutes autres situations exceptionnelles, quatre axes stratégiques ont été identifiés :

- une actualisation continue du plan blanc intégrant les dernières recommandations en matière d'afflux massifs, d'identification des victimes et de « damage control »,
- une structuration de l'action en cas de situation sanitaire exceptionnelle dans le cadre du groupement hospitalier de territoire,
- des actions d'information, de formation et d'entraînement auprès de tous les professionnels,
- une coordination avec les partenaires et acteurs locaux.

### Les bons réflexes pour être prêt en cas de plan blanc :

- **Assurez-vous que vos coordonnées sont à jour** : vos coordonnées personnelles doivent

être actualisées au moins une fois par an (et en cas de changement de votre situation) grâce à votre fiche individuelle de situation auprès du pôle ressources humaines ou de la direction des affaires médicales. Ces données sont confidentielles, sécurisées et ne sont utilisées que dans le cadre du plan blanc.

- **Soyez prêt à répondre rapidement en cas de rappel** : tout professionnel peut être rappelé, sur son poste ou un autre poste, selon ses compétences et en fonction du besoin. En cas de plan blanc, une cellule de rappel est mise en place. Si vous êtes rappelé, il vous sera demandé : s'il vous est possible de revenir ou pas, et le cas échéant, les consignes vous concernant (horaires, et lieu de prise de fonction).

- **Si vous êtes en poste et que le plan blanc est déclenché** : vous devez rester sur vos fonctions et suivre les consignes données par l'encadrement.



### Un imprimé remis à chaque agent

Remis en juin à chaque salarié de manière nominative, cet imprimé rappelle les consignes à appliquer lors d'un déclenchement plan blanc.

## Distribution centralisée des médicaments

# Le projet Caducée bientôt opérationnel

*Afin d'améliorer toujours d'avantage la sécurisation du circuit du médicament, le CHU de Nantes investit avec le projet « Caducée ». L'objectif est de centraliser la préparation et la distribution des médicaments, un projet majeur dans la perspective du futur hôpital sur l'Île de Nantes.*



### Calendrier de déploiement

• Octobre 2017 : hôpital Saint-Jacques et périphériques (Bellier, Beauséjour, La Seilleraye)

• Janvier 2018 : hôpital Nord Laennec

• 2<sup>e</sup> semestre 2018 : Hôtel-Dieu, hôpital femme-enfant-adolescent

Plus d'infos sur Ennov ou intranet.

Actuellement, à l'exception des médicaments dérivés du sang, la distribution des produits pharmaceutiques se fait de la plateforme centrale située à l'hôpital Saint-Jacques, vers les deux pharmacies de site puis de chaque pharmacie de site vers les services de soins. La distribution des dispositifs médicaux, les solutés massifs et les antiseptiques se fait de la plateforme centrale directement vers les unités de soins.

L'enjeu du projet est de capitaliser sur la plateforme logistique récente et disposant d'une forte capacité de production que possède le CHU à l'hôpital Saint-Jacques pour :

- recentrer la logistique pharmaceutique sur la pharmacie centrale et ainsi optimiser les temps dédiés à la pharmacie clinique,
- automatiser la distribution des médicaments pour plus d'efficacité,
- contribuer à la sécurisation du circuit des médicaments et des dispositifs médicaux,
- avoir une logistique médicale adaptée et

opérationnelle pour l'île de Nantes.

Concrètement, c'est un projet de plus de 800 000 euros permettant l'acquisition de :

- trois robots : prenant place au sein de la pharmacie centrale, ils disposeront de trois bras dédiés au rangement et au déstockage ainsi que de trois chargeurs automatiques et de quatre bras dédiés au déstockage ;
- un système automatisé de préparation et de convoyage des caisses de médicaments.

### Concrètement, qu'est ce qui change pour les unités de soins ?

Les dotations vont être revues et adaptées. La passation des commandes se fera exclusivement sur Web Pharma. Les médicaments seront livrés avec de nouveaux horaires et points de livraisons. En revanche, les jours de commande ne changent pas. Les médicaments à dispensation contrôlée, stupéfiants, MDS, ATU et en essai clinique continueront d'être dispensés par les pharmacies de sites.

## L'imagerie à la pointe de la technologie

# Nouveau plateau technique interventionnel

*Ouvert le 22 mai 2017, le plateau technique interventionnel renforce l'attractivité du CHU de Nantes dans le secteur très concurrentiel de l'imagerie. Emblématique de la dynamique du CHU et de sa capacité à porter des projets innovants dans un contexte financier contraint, il devrait contribuer à améliorer significativement la prise en charge des patients.*



Salle arceau du PTI

L'imagerie dans toutes ses modalités, est impliquée de façon croissante dans la prise en charge diagnostique et thérapeutique des patients. C'est pourquoi il apparaît nécessaire de concentrer les moyens humains et technologiques d'imagerie lourde. Avec le plateau technique interventionnel, le CHU de Nantes dispose désormais à l'Hôtel-Dieu de :

- trois salles d'imagerie dont une salle de scanner interventionnel et une salle arceau,
- trois salles d'endoscopie permettant de réaliser l'activité interventionnelle, les endoscopies diagnostiques et les endoscopies sous sédation,

- une salle de réveil d'une capacité de 9 postes.

Ce projet permet d'accompagner la dynamique d'activité de l'imagerie et de l'endoscopie, de fluidifier les parcours des patients au sein de l'établissement, de leur offrir des prises en charge innovantes et de créer un plateau de recherche. Il s'inscrit notamment dans le développement des prises en charge ambulatoires, du dépistage du cancer digestif et de l'activité chirurgicale.

### En chiffres, le nouveau PTI c'est :

- 3,3 millions € de travaux et d'équipement,
- 30 postes supplémentaires,
- un plateau de 1000 m<sup>2</sup>.

## Ce que disent les professionnels



Les 6 questions **les mieux évaluées** en % d'opinions positives

- 82% La bonne collaboration et l'entraide dans mon équipe
- 80% La diversité des missions dans mon travail
- 80% Je recommanderais à un proche de se faire soigner au CHU
- 78% Les relations humaines entre professionnels des services
- 76% La possibilité de prendre des décisions de ma propre initiative dans le cadre de mes fonctions
- 76% Je suis fier(e) de travailler au CHU de Nantes



Les 6 questions **les moins bien évaluées** en % d'opinions positives

- 23% Les perspectives de carrière (promotion professionnelle, changement de métier ou de fonction)
- 27% Mon salaire comparé à la complexité et à la responsabilité de mon travail
- 28% Les possibilités de mobilité interne
- 39% L'information reçue relative à mes droits et devoirs dans l'établissement/au code de déontologie
- 42% La connaissance des évolutions du système de santé et de son organisation
- 42% La reconnaissance obtenue au regard de mon travail

Les principaux éléments facteurs **d'amélioration de la qualité de vie au travail** (note supérieure à 3 sur 5)



Les priorités d'accès aux parkings à proximité du CHU



Les modalités de transports collectifs domicile - travail



La dématérialisation des démarches administratives

Les 6 points que les professionnels souhaitent **voir améliorer** en priorité

- 69% La rémunération
- 64% La reconnaissance du travail
- 46% Les conditions de travail
- 38% Les possibilités de promotion et d'évolution
- 37% L'équilibre vie personnelle/vie professionnelle
- 28% La formation / le développement des compétences

Opinions positives : moyenne en % par thème

- 70% Perception du CHU
- 67% Organisation et contenu du travail
- 66% Relations professionnelles
- 63% Conciliation vie privée / vie professionnelle
- 61% Politique sociale et ressources humaines
- 52% Intégration et développement professionnel
- 45% Informations-environnement institutionnel
- 35% Sentiment global de reconnaissance

et après?

La communication des résultats :

- Les résultats globaux seront présentés aux instances de l'établissement lors de la 1<sup>re</sup> édition de la journée qualité de vie au travail, le 14 juin 2017.
- Ils seront diffusés auprès de l'ensemble des professionnels (flyers, affiches dans les unités).
- Ils seront partagés dans le journal du CHU et disponibles sur intranet courant juillet.

Les principaux axes de progrès prioritaires seront intégrés dans le volet social du projet d'établissement à venir.

## Ce qu'il faut retenir

# Les résultats du baromètre social

Du 27 février au 20 mars 2017, plus de 3630 professionnels du CHU, toutes filières confondues, ont répondu en ligne, en toute confidentialité, au premier baromètre social lancé par la direction générale et organisé par l'institut OBEA.

Ils ont tenu à donner leur avis sur leur perception de l'établissement, l'organisation du travail, les relations professionnelles, leurs conditions d'exercice au quotidien, et leur impact sur leur vie personnelle. Ils se sont exprimés sur leurs attentes, leurs préoccupations mais également leurs motifs de satisfaction.

### Ce qu'il faut retenir

- De manière générale, la perception du CHU de Nantes est positive : 80 % recommanderaient à l'un de ses proches de s'y faire soigner et 76 % sont fiers de travailler au CHU de Nantes. De même, une forte majorité des professionnels sont satisfaits de leur activité professionnelle (65 %) et 53 % conseilleraient à un(e) ami(e) d'y venir travailler.

- L'organisation et le contenu du travail sont jugés également favorablement pour 67 % des répondants. Ils mettent en avant la qualité des relations professionnelles (66 % d'opinions positives). La conciliation vie professionnelle / vie personnelle recueille 63 % tandis que la politique sociale et des ressources humaines est jugée satisfaisante avec 61 % d'opinions positives.

- Les questions les mieux évaluées en pourcentage d'opinions positives se concentrent sur les relations de travail : la bonne collaboration et

l'entraide dans l'équipe (82%), les relations humaines entre professionnels des services (78%) ainsi que sur l'intérêt du travail : la diversité des missions (80%) et la possibilité de prendre des décisions dans le cadre des fonctions (76%).

- Les points les plus critiques concernent les perspectives de carrière (promotion professionnelle, changement de métier ou de fonction) avec seulement 23 % d'opinions positives, le niveau de rémunération (27%), les possibilités de mobilité interne (28%) et les conditions de travail (locaux, outils, matériel...). Les attentes portent également sur des éléments pratiques comme les priorités d'accès aux parkings à proximité du CHU, les modalités de transport domicile-travail ou encore la dématérialisation des démarches administratives.

### Et après ?

Cette grande enquête anonyme et généralisée donne l'occasion à l'établissement d'une part de prendre la mesure du bien-être au travail et du niveau d'engagement des professionnels et d'autre part d'orienter les actions institutionnelles. Ainsi, les résultats du baromètre social vont permettre d'orienter les axes de travail du projet d'établissement (projet social et de management 2018-2022).



**11 360** professionnels interrogés par une enquête en ligne du 27 février au 20 mars 2017



**3 630** répondants  
**32%** de participation (toutes filières)

**Pour en savoir plus**  
Les résultats détaillés sont disponibles sur intranet : @rh-prévention des risques et qualité de vie au travail - baromètre social



### **Bénédicte, chargée du mécénat**

## **Collecter des fonds en faveur du CHU**

*Chargée du mécénat, Bénédicte Hérisse travaille à de la collecte de fonds en faveur du CHU, pour financer des projets pour le bien-être des patients ou qu'ils soient porteurs d'innovation pour construire l'hôpital de demain.*

#### **Vous avez dit « mécénat » ?**

Le mécénat (ou « fundraising ») est un soutien libre et désintéressé, sans recherche de contreparties, en faveur d'une cause d'intérêt général. On parle aussi de plus en plus de « crowdfunding » ou financement participatif pour désigner une collecte de fonds opérée via une plateforme internet permettant à des contributeurs de choisir de financer directement des projets. De plus en plus d'hôpitaux publics se lancent dans l'aventure !

#### **Le CHU dispose désormais de son propre fonds de dotation**

Structure dédiée au mécénat créée en 2014, le fonds de dotation du CHU est un organisme à but non lucratif et agissant dans un but d'intérêt général. Il est doté de la personnalité juridique, dispose d'un budget propre et est soumis aux règles de gestion privée. Il permet à tous ceux qui le souhaiteraient de soutenir facilement l'hôpital dans ses missions, au service des patients. Chaque don permet, aux particuliers comme aux entreprises, de bénéficier d'une déduction fiscale. Le don en ligne est possible via le site internet du CHU. La démarche de mécénat s'inscrit dans le respect de l'intégrité des missions de l'hôpital public, de son cadre réglementaire, et en cohérence avec ses obligations d'employeur et d'acteur de santé sur son territoire. Pour faire connaître le fonds de dotation du CHU, nous

avons souhaité organiser une soirée annuelle à l'attention de nos partenaires. La première édition s'est déroulée le 15 juin dernier.

#### **Au quotidien, une nouvelle aventure hospitalière !**

Le mécénat n'est pas uniquement un apport de financement, mais bien un moyen d'établir un lien avec l'extérieur, avec certains patients ou proches reconnaissants aux équipes du CHU par exemple, mais aussi avec des citoyens engagés, qui souhaitent participer aux projets du CHU car ils se reconnaissent dans ses valeurs. Cela s'est démontré dans d'autres établissements lancés dans la démarche : le don génère une rencontre entre des personnes différentes, offrant une opportunité d'enrichissement humain mutuel.

Je suis ravie de prendre part à cette aventure : chaque jour, je rencontre différents professionnels du CHU qui m'exposent leurs projets, qui attestent de la créativité et de la dynamique de notre hôpital. Je rencontre également de nombreux donateurs potentiels, intéressés par notre démarche et qui ont à cœur de nous soutenir. En effet, si les actions des mécènes sont variées et leurs budgets divers, tous ont en commun une volonté d'agir sur leur territoire et de servir l'intérêt général. C'est captivant de participer à quelque chose qui se construit progressivement, un peu plus chaque jour !

#### **En pratique**

Pour plus d'infos : [http://www.chu-nantes.fr/fonds\\_dotation](http://www.chu-nantes.fr/fonds_dotation)

#### **Contact**

Bénédicte Hérisse au 82.839 ou par mail : [benedicte.herisse@chu-nantes.fr](mailto:benedicte.herisse@chu-nantes.fr)

## La Plume de Swane

# Des journalistes au chevet des enfants

*Conçu pour aider des enfants malades à rompre l'isolement et leur redonner estime de soi, La Plume de Swane est un magazine composé de témoignages et de dessins. Critiques de cinéma, recettes de cuisine ou souvenirs de vacances, les jeunes malades ont la parole.*

Fondée en 2003 par Françoise Montabric, directrice de l'agence Citizen Press à l'occasion de l'hospitalisation de sa filleule à l'hôpital Trousseau, la plume de Swane est réalisée avec l'aide de journalistes bénévoles: Trousseau, Necker et depuis octobre 2014 dans les services d'oncologie pédiatrique du CHU de Nantes. L'objectif est de distraire les enfants, leur laisser la parole pour qu'ils puissent réaliser plutôt que subir et leur redonner, dans une période difficile, estime de soi et confiance.

À Nantes, une dizaine de journalistes rencontrent les enfants avec le soutien des éducatrices de jeunes enfants du service.

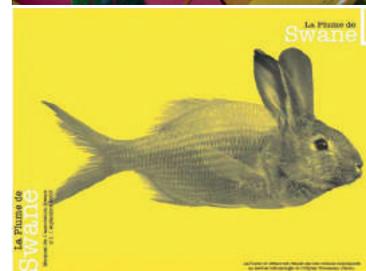
Chaque lundi après-midi, les bénévoles interviewent les enfants sur le sujet du magazine en cours (sport, environnement, rire, pouvoir...) ou sur un sujet de leur choix et leur proposent d'illustrer leurs propos par un dessin qui sera également publié.

La plume de Swane, c'est quatre numéros par an (40 pages) mélangeant les propos des enfants parisiens et nantais et une lettre mensuelle spéciale nantais (la Feuille de Swane) publiée sur le blog de Swane.

À chaque numéro, c'est un foisonnement de sujets: campagne présidentielle, conseils cinéma et lecture, sports... Les enfants sont passionnés !

Depuis sa création, plus de 1 500 enfants de 3 à 20 ans ont participé à la réalisation de la Plume de Swane, qui affiche maintenant 37 numéros au compteur !

Retrouvez les numéros de la Plume de Swane (mis à disposition gratuitement) :  
 Librairie les enfants terribles – 17, rue de Verdun, Nantes  
 Le café Plume, 3, place Catinat, Nantes  
 Les Biens-aimés, 2, rue de la Paix, Nantes  
 Librairie Coiffard, 7-8 quai de la Fosse, Nantes  
 Librairie Durance, 4, allée d'Orléans, Nantes



La plume de Swane c'est aussi le blog de Swane pour suivre les actus sur internet !

## L'art plastique au service de l'hypnoanalgésie

# Gazopago, l'île des imaginaires

*Patrick Gobour, décorateur médical, intervient depuis avril en oncologie pédiatrie avec les enfants sur un projet de décoration du plafond de la salle de soins.*

Marqué par de nombreux séjours à l'hôpital depuis son enfance, Patrick Gobour, 49 ans, est resté sensible à l'univers hospitalier notamment pour les plus jeunes. Devenu architecte d'intérieur et décorateur médical, il s'engage sur des projets destinés à dédramatiser les soins chez l'enfant.

L'idée de Gazopago est de créer des dalles standardisées décorées par les enfants et accrochées au plafond (chambre, salle de soins, salle de réveil...) pour remplacer en partie les dalles blanches et sans âme habituellement installées.

Patrick rencontre auparavant les enfants hospitalisés pour animer plusieurs ateliers de dessins. Les enfants s'expriment sans retenue mais guidés par l'artiste. Ces dessins sont ensuite numérisés et servent à la

fabrication des nouvelles dalles.

Amovibles, légères, souples et interchangeables, ces plaques aux dimensions standardisées ont déjà séduit 55 établissements en France. Côté fabrication, il lui aura fallu 20 ans de réflexion et l'aide de son fils, ingénieur à la Nasa, pour trouver techniques et matériaux qui sont aussi utilisés dans l'aviation et l'aérospatiale.

### L'association Le lien d'Antoine

Ce projet est financé par l'association Le lien d'Antoine qui œuvre auprès des enfants malades atteints de cancer. Les fondateurs de l'association, concernés de près par la maladie de leur enfant Antoine atteint d'un cancer, souhaitent améliorer le quotidien des enfants malades.

[www.leliendanstoine.org](http://www.leliendanstoine.org) / [leliendantoine@hotmail.fr](mailto:leliendantoine@hotmail.fr)





### Des sportifs au chevet des enfants malades

17 mars 2017

L'association « Un maillot pour la vie » accompagnée des sportifs du FC Nantes, HBC Nantes, des Corsaires de Nantes et de la miss Nantes 2017 Nathasha Bruneau ont rendu visite aux adolescents hospitalisés au CHU.



### Conférence sur la fin de vie

26 avril 2017

Dans le cadre de la semaine « droits des patient » le CHU a convié les professionnels de santé à une conférence débat sur la fin de vie : 1 an après la loi Claeys-Leonetti.



### Trophée culture et hôpital / FHF

17 mai 2017

L'équipe du centre psychothérapique Samothrace a reçu le prix « qualité du projet » lors de la cérémonie de remise des trophées 2017 au Salon Paris HealthCare Week. Ce prix récompense le projet Rob'autisme mené en partenariat avec Stereolux et l'école Centrale sur une expérimentation inédite d'interaction entre un robot et de jeunes autistes.



### Journée mondiale sans tabac

31 mai 2017

Le CHU s'est activement mobilisé pour la journée mondiale sans tabac dont le thème retenu cette année était « le tabac, une menace pour le développement durable ». Plusieurs manifestations étaient prévues à cet effet sur les différents sites dont une exposition et un stand animé par des professionnels à l'hôpital Nord Laennec.



### Carnaval en pédiatrie

23 mai 2017

Visite du roi du carnaval en pédiatrie avec remise de jouets, parade et visite dans les chambres...le tout animé par les musiciens carnavales.



### Nouvel hôpital et phase APS

20 juin 2017

L'avancement du projet avec la fin de la phase APS (avant projet sommaire) a été présenté aux professionnels et représentants des usagers, membres des GTU.

[Retour sur les derniers événements](#) > rubrique «[retour en images](#)» [page d'accueil de l'intranet](#)



### Tournage d'une série policière au CHU du 14 juin au 1<sup>er</sup> juillet 2017

Le CHU a accueilli sur les sites Hôtel-Dieu et hôpital femme-enfant-adolescent une équipe de tournage sur 6 jours, pour une fiction nantaise, dont le personnage principal «Ben» est interprétée par Barbara Schulz.



### Fête de la musique à Laennec 21 juin 2017

Pour la fête de la musique, l'orchestre Jazz du CHU de Nantes s'est installé à l'entrée de l'hôpital Laennec, pour le plus grand plaisir des patients et visiteurs venus nombreux.



### Pratiques professionnelles 22 juin 2017

Le 5<sup>e</sup> séminaire de l'évaluation des pratiques professionnelles abordait cette année le thème de la pertinence des soins.

Pour suivre notre actualité en direct, abonnez-vous à nos comptes Facebook, Twitter, Google+, Scoop It et à notre chaîne YouTube > connexion via l'intranet, page d'accueil

## le CHU sur les réseaux sociaux



**CHU de Nantes**  
15 juin à 10:56 •

Extraits du documentaire réalisé par Justine Bourcier et tourné dans le service de neuroradiologie interventionnelle du CHU de Nantes dirigé par le Pr Hubert Desal. À voir absolument !



244 16 commentaires 199 partages 16 285 vues



**CHU de Nantes**  
4j

Bravo à l'hôpital de jour adolescents qui remporte le 3e prix de la mobilisation Pièces Jaunes : 1600€ pour l'aménagement d'un jardin aromatique pour ses ateliers saveurs et cuisine. ... voir plus



Le CHU de Nantes remporte le 3e prix de la mobilisation Pièces Jaunes  
chu-nantes.fr

## Scoop.it! Le CHU dans les médias

Le Vestiaire Nantais



From www.beesport.fr - Today, 9:47 AM

Chronique mensuelle de Christophe Chabot, éducateur sportif au sein du pôle de rééducation et réadaptation fonctionnelle du CHU de Nantes.