



Permanence d'accès aux soins de Santé



Service d'accueil d'urgences
CH Le Mans



Historique

- ◆ En 2000: Création de la PASS
- ◆ PASS: une UF du SAU
- ◆ En 2002: Intervention des IDE psy du CHS
- ◆ 2006: création de l'EMPP, orientation vers les consultations **psychiatriques**
- ◆ 2010: Discussion et mise en place du réseau des PASS de Sarthe pilotée par la PASS psy.

Ressources

- ◆ Un quatuor référent: Directeur, médecin, cadre socio-éducatif, cadre de santé SAU (+ 1 cadre du PFME)
- ◆ Financement par la dotation MIGAC
 - 1 ETP d'IDE assuré par 3 infirmières du SAU
 - ½ ETP Assistante sociale (PASS et SAU)
 - 0,20 ETP de médecin
 - 0,10 ETP cadre de santé
 - Pas de secrétariat



Partenaires

- ◆ La CPAM et son antenne du CH Le Mans
- ◆ L'EMPP: équipe mobile de psychiatrie et précarité
- ◆ Les services sociaux et associatifs
 - Accueils d'urgence et Lits Halte Soins Santé
 - Le SIAO (Service Intégré pour l'Accueil et l'Orientation)
 - AUDA (Accueil d'Urg des demandeurs d'asile)
 - Pastorale des migrants
 - Secours catholique

Organisation

- ◆ Consultations le mardi AM de 14 à 17H avec ou sans RDV
- ◆ Les locaux sont dédiés à la PASS et situés au SAU
- ◆ PEC sociale, médicale, paramédicale et psychiatrique
 - Bilan de l'assistance sociale
 - Entretien avec l'IDE
 - Consultation médicale
 - Si besoin entretien avec IDE psy
 - Examens complémentaires, orientation vers la pharmacie, les consultations spécialisées,

Repérage dans le flux

- ◆ Sensibilisation du personnel du SAU aux critères de précarité: **C.I.D.R**
 - **C: couverture sociale**
 - **I: Isolement**
 - **D: Domicile**
 - **R: Ressources**
- ◆ Critères devenus institutionnels: cibles figurant sur les fiches d'admission des patients dans les services d'hospitalisation



L'activité 2010

- ◆ En 2010: 138 nouveaux patients
 - 210 consultations médicales
 - 233 prises en charge par l'IDE
 - 232 entretiens avec l'Assistante sociale
- ◆ Dans le flux SAU
 - 82 interventions auprès de patients en situation de précarité

Évolution de l'activité

	Consultations médicales	Consultations sociales	Intervention IDE PASS
2007	83	97	85
2008	112	118	225
2009	190	131	219
2010	215	163	233

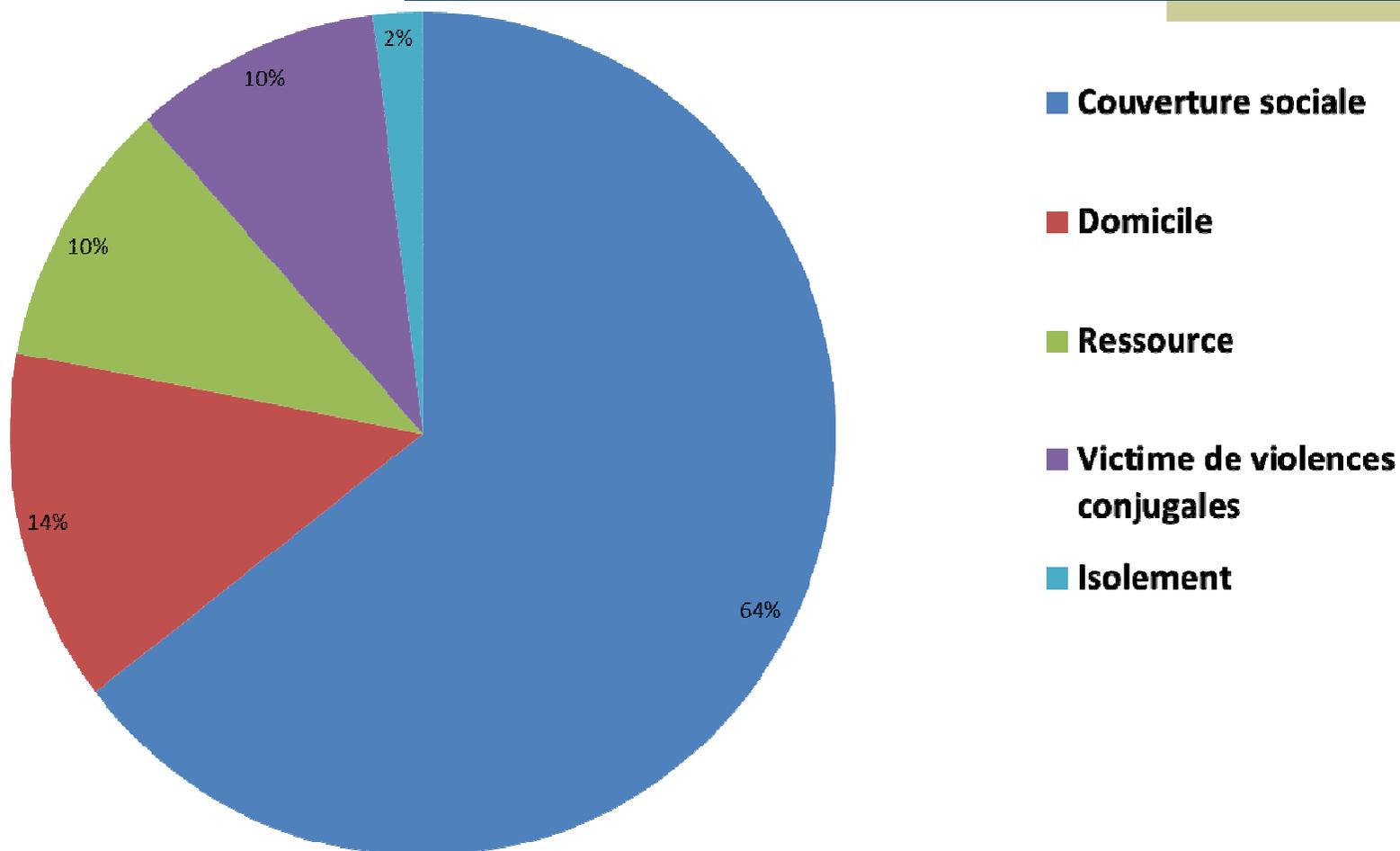


Recrutement des patients

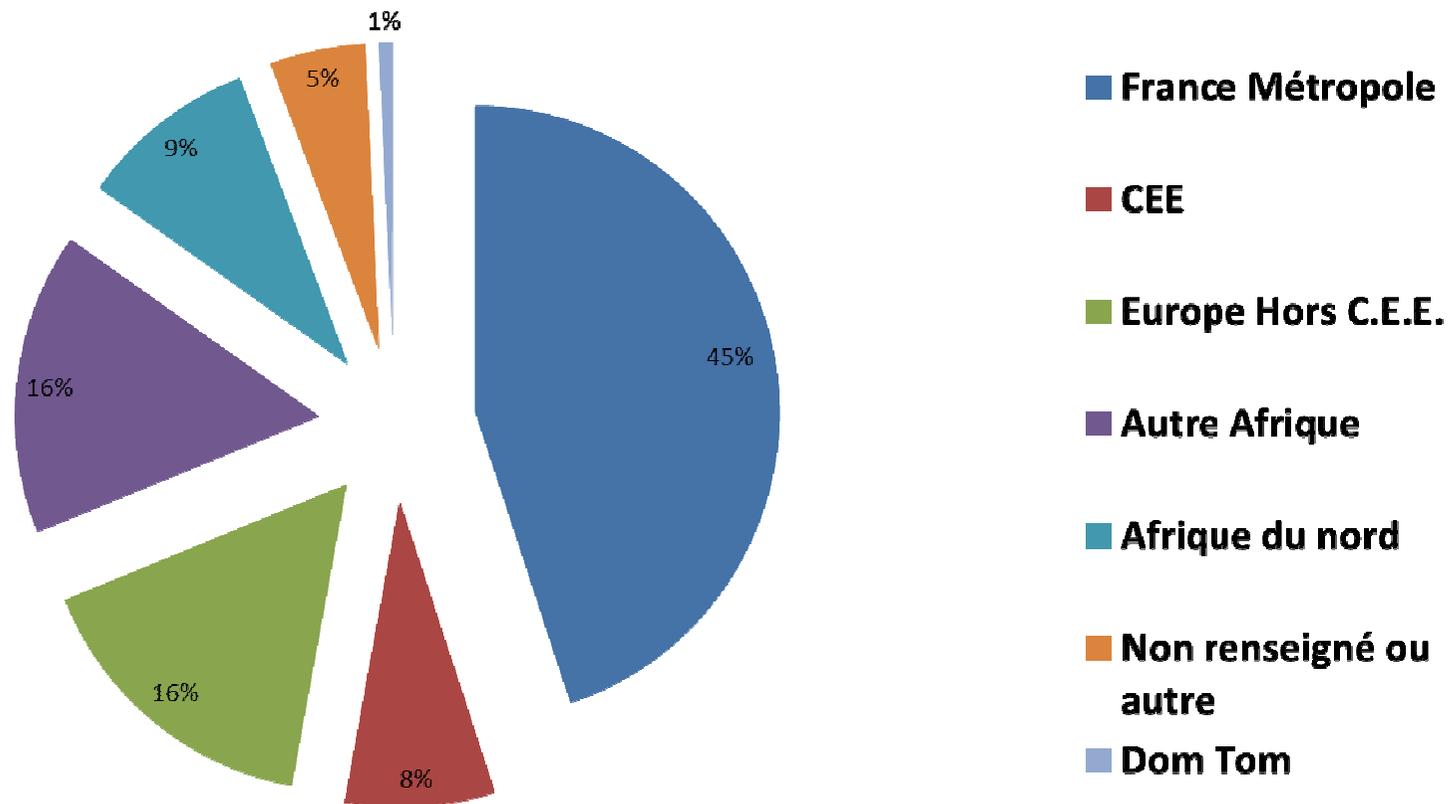
- ◆ Les Partenaires sociaux et associatifs
- ◆ Réorientation du Flux SAU
- ◆ **Bouche à oreille**
- ◆ Service social, Services d'hospitalisation
- ◆ LA CPAM
- ◆ EMPP: Équipe Mobile Psychiatrie Précarité
- ◆ Le Pôle Femme Mère Enfant
- ◆ Médecins généralistes

Les Déterminants de précarité

Source 2010



Origine géographique





Bilan d'Activité



- ◆ Bilan d'activité annuel de l'UF PASS
- ◆ Bilan des dépenses de médicaments, examens de laboratoire et d'imagerie
- ◆ Bilan spécifique demandé par la direction du CH selon les indicateurs transmis par les tutelles
- ◆ Comparaison aux bilans précédents
- ◆ Définition des objectifs annuels



Beaucoup d'Avantages

- ◆ Urgences = lieu de consultation accessible
- ◆ Identification de l'équipe PASS au SAU
- ◆ Sensibilisation du reste du personnel du SAU
- ◆ Repérage continu des patients
- ◆ Utilisation du plateau technique du SAU
- ◆ Facilité de réorientation dans le flux si besoin
- ◆ Possibilité de solliciter d'autres médecins



Petits Problèmes



- ◆ Fonctionnement dépendant du SAU
- ◆ Problème (résolu) du manque de salle d'attente spécifique
- ◆ Croisement Patients et forces de l'ordre
- ◆ Délocalisation d'1 partie de l'activité au PFME
- ◆ Différencier PASS et SAU / recettes et dépenses
- ◆ Grande équipe du SAU difficile à former



Conclusion

- ◆ Le rattachement de la PASS au SAU est dans notre cas un bon compromis.
- ◆ Quatre vingt deux cas de précarité sur les 161 interventions de l'assistante sociale au SAU.
- ◆ Intervention plus rapide des acteurs identifiés de la PASS qui travaillent sur place.