



MASSAGE

# Ateliers de socio- esthétique

*Journée QVT du 14 juin 2017*

*Marie Renée Prouteau*



## **SOMMAIRE**

- ✓ **Définition de la Socio-esthétique**
- ✓ ***Le contexte***
- ✓ ***Quelques chiffres***
- ✓ ***Regard de la socio-esthéticienne sur les séances***
- ✓ ***Ce que les professionnels nous disent***



## • Définition de la socio-esthétique

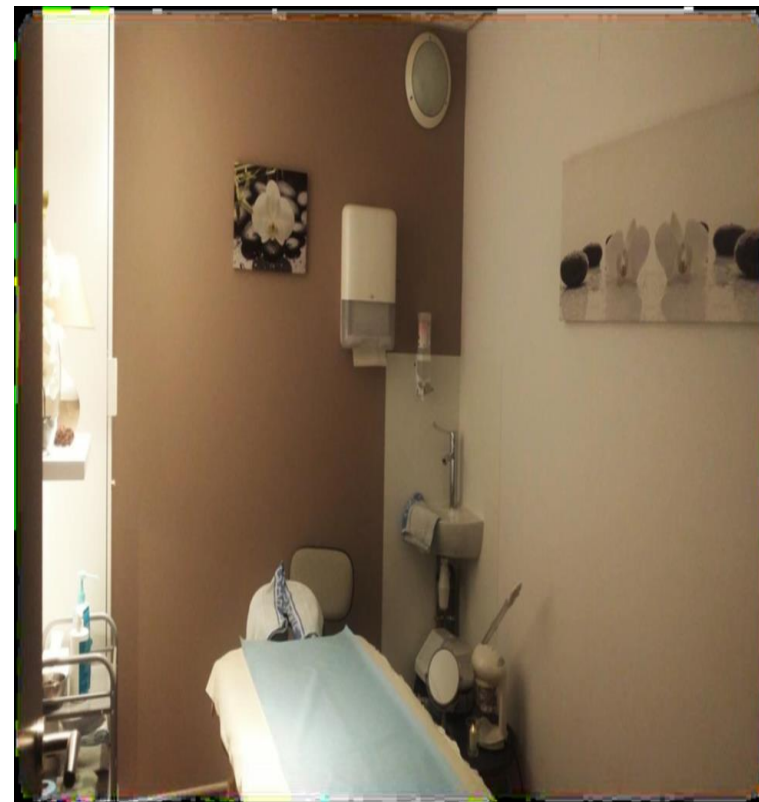
⇒ La socio-esthétique est une approche de l'esthétique comme vertu thérapeutique. **S'occuper de soi dans les moments de difficulté redonne confiance.**

En posant les mains sur le visage, zone privilégiée de l'identité, la socio-esthéticienne est à l'écoute du « patient » et la peau devient le vecteur du bien-être, de l'apaisement.



## Le contexte :

- Mise en place depuis le 10 mai 2016 de séances de socio-esthétique dans le cadre de la prévention des risques psycho-sociaux au travail .
- Financement par l'intéressement du PH3.
- Possibilité de prendre rendez-vous par téléphone, directement auprès de Mathilde RENAUD – Socio-esthéticienne, pour le lundi et le mardi de 12h30 à 16h30, sur des séances de 45 minutes. (Excepté en juillet et août).
- Lieu : Petit salon à l'entrée des bureaux de l'ordonnancement, rez-de-chaussée, à côté de l'accueil des urgences – local aménagé pour une ambiance « zen »



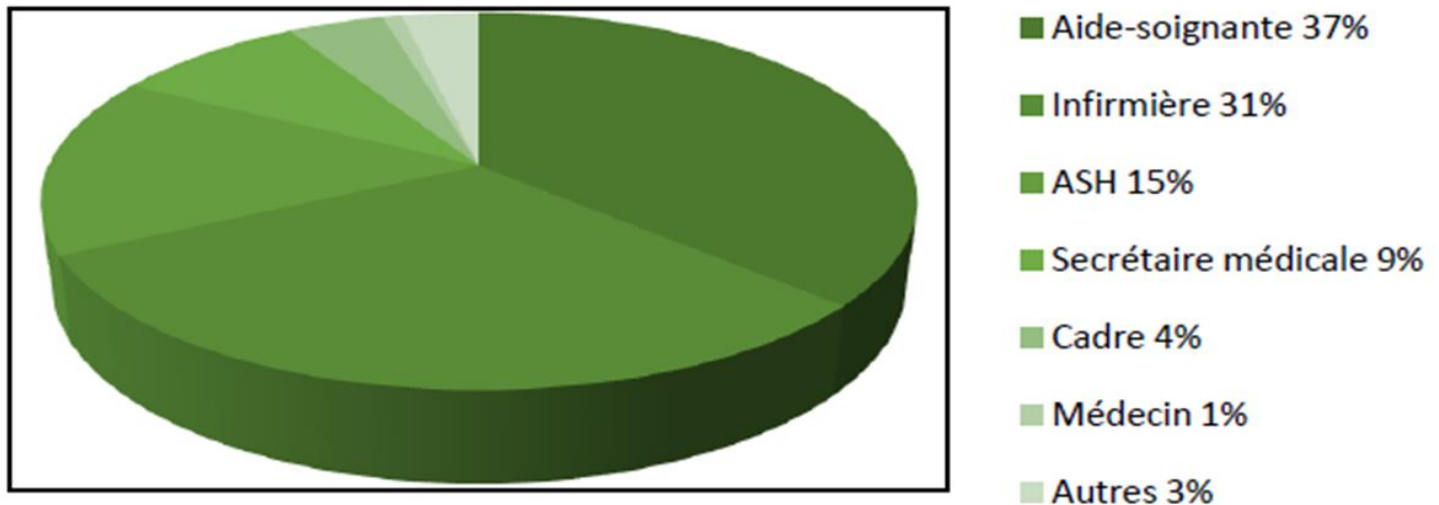


- **Activité du 10 mai au 10 octobre 2016: 3 mois**
- 119 rendez-vous réalisés
- 96 personnes différentes dont 93 femmes et 3 hommes. 70 personnes sont venues 1 fois, 20 personnes sont venues 2 fois et 3 personnes sont venues 3 fois.
- Ne sont pas comptabilisées les annulations au dernier moment qui n'ont pu être remplacées (modification de planning, réunion, surcharge de travail, arrêt de travail, oublis,...) qui représente 16 rendez-vous.
- Plus de 450 prestations esthétiques différentes ont été réalisées (462 précisément).

# CHU de Nantes

## Socio-esthétique

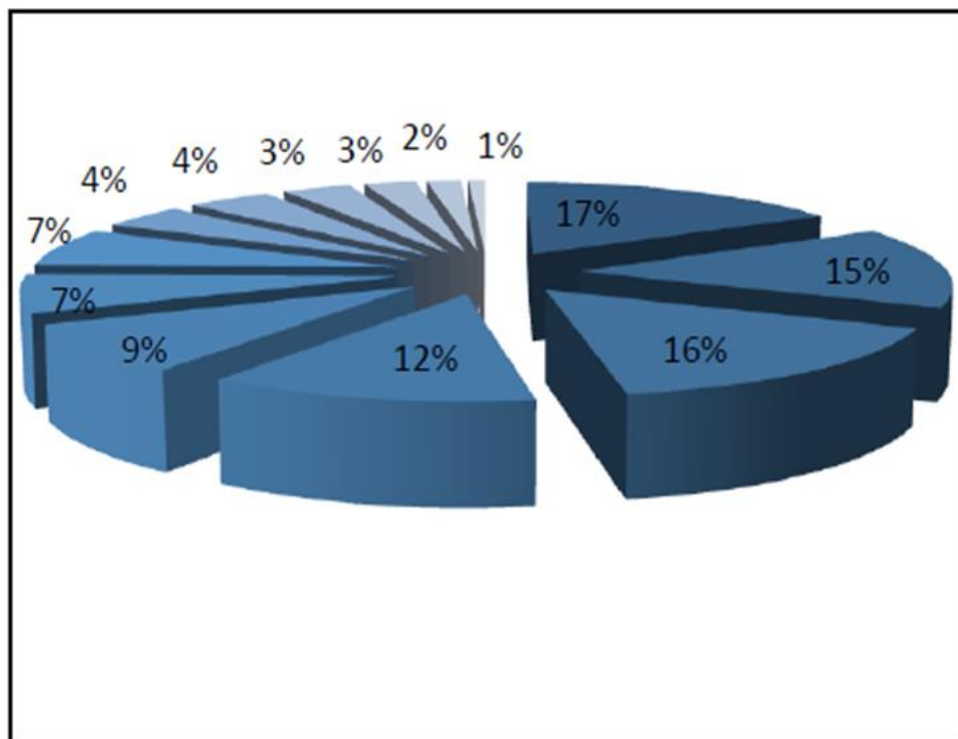
### Répartition des différentes fonctions



*Dans la rubrique « Autres » se trouve :*

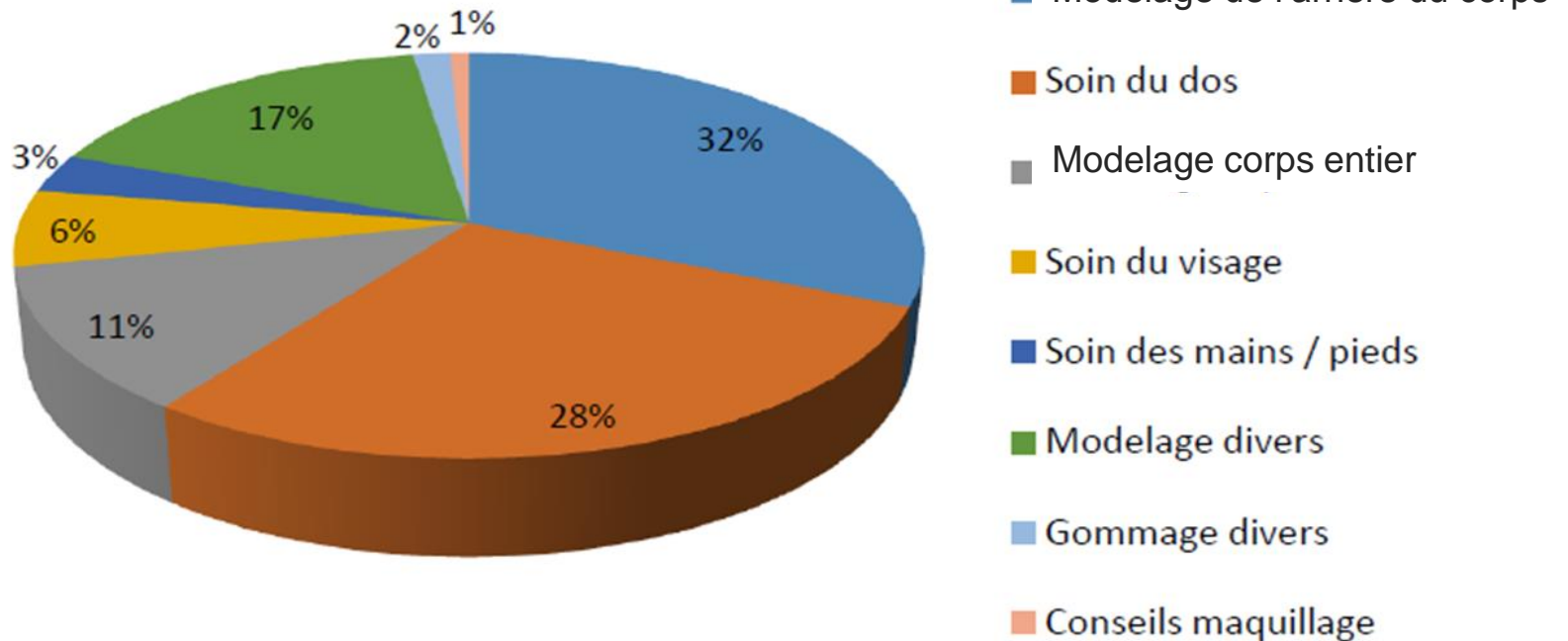
Attaché de recherche clinique ; brancardier ; adjoint administratif, assistance de coordination.

## Répartition des personnes par services



- SAU (Urgences)
- Médecine interne
- MPU 5
- Réanimation médicale
- SMIT / Vasculaire
- MPU 6
- Suppléance PHU 3
- Consultation
- Réanimation chirurgicale
- SMUR / SAMU
- Ordonnancement
- Santé publique
- Coordination des prélèvements

## Répartition des différentes prestations réalisées







## Regard de la socio-esthéticienne sur les séances

- Besoin de se détendre, de soulager son corps et de prendre un temps pour soi pour se ressourcer
- Temps que l'on s'accorde à soi mais aussi un lieu où les personnes peuvent « déposer leur journée » .
- L'espace créé pour recevoir les professionnels fait vite oublier que l'on est encore à l'hôpital, simplement en rentrant dans « cette bulle », la personne se sent déjà bien.
- Dans cette pièce où l'ambiance est zen, cocooning et chaleureuse, la majorité des personnes profite du moment et apprécie le soin en silence.
- D'autres profitent de ce moment de détente pour recevoir des conseils personnalisés et adaptés pour prendre soin d'elle, entretenir leur peau...
- Les soins « à la carte » sont adaptés en fonction des besoins et des envies de chacun.
- La majorité des personnes viennent en RDV avant ou après le travail : soit pour « être bien » pour travailler, soit pour « bien finir la journée ».
- D'autres viennent sur le temps du déjeuner ou même sur un jour de repos.
- Finalement, très peu de personnes se permettent de venir sur leur temps de travail. La plupart disent que ce n'est pas possible, mais que c'est déjà suffisant de pouvoir accéder à cette prestation.



## Ce que les professionnels nous disent

Quelques témoignages oraux recueillis :

- « C'est génial, c'est excellent, je n'en reviens pas, je vais vous faire de la pub. Vous avez des mains en or. »
- « C'est fou comme ça m'emporte, je ne m'attendais pas à ce que se soit aussi bien. C'était très agréable, belle surprise. »
- « Cette sensation de chaleur, qu'est-ce que c'est agréable, c'est impressionnant. »
- « Ca fait énormément de bien, après une journée de boulot, c'est super. »
- « Waouh, c'est magique, c'était extra, je suis ultra détendue, merci. »
- « On est dans un autre monde, sur une autre planète, merci beaucoup. »
- « Alors là, je suis bien détendue et déstressée pour aller travailler. »
- « C'était un réel plaisir » ; « C'est du bonheur » ; « C'était parfait »
- « Je ne vais pas hésiter à passer le mot, c'était super, on a beaucoup de chance.»
- « Vraiment bien, moment où on s'occupe de nous, génial, beaucoup de bien pour nous. »
- « J'espère que ce service sera reconduit, c'est trop bien. »
- « Merci à la direction d'avoir mis ça en place, il faut qu'on en profite, on est chanceux. »
- « C'était magnifique, merci, merci, merci. »