

# le journal

les infos pour le personnel du CHU



Crédit photo : ESA/NASA - Thomas Pesquet

**6**

## LA VIE AU CHU

*Le Fonds de dotation apporte son soutien à la filière gériatrique*



**7**

## LES CHANTIERS DE TRANSFORMATION

*Faire évoluer nos organisations*



**12**

## LES DÉFIS DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

*1<sup>ère</sup> édition des Rencontres OpenInnov@CHU de Nantes*



**14**

## INVENTER LA MÉDECINE DE DEMAIN

*L'implantation de la pratique avancée infirmière au CHU de Nantes*





## Édito

Philippe El Saïr, directeur général du CHU de Nantes

L'année 2021 se termine. Ce dernier journal de l'année est ainsi l'occasion de revenir sur les belles réussites collectives mais aussi de se projeter sur les grands enjeux et chantiers 2022.

Bien qu'encore marquée par la situation sanitaire exceptionnelle liée à la COVID-19, qui continue de mobiliser beaucoup d'entre nous, l'année passée a vu se concrétiser plusieurs projets et actions positives pour le CHU, au service des usagers et des professionnels de notre établissement. D'abord, le nouvel hôpital sur l'île de Nantes a franchi une nouvelle étape avec l'aboutissement de la procédure d'appel d'offre travaux, l'annonce d'une adaptation capacitaire pour le CHU de Nantes et son territoire de santé, mais aussi avec un soutien financier renforcé de l'Etat.

De même, plusieurs innovations médicales ont pu se réaliser telles que Robotol, pour la chirurgie de l'oreille, ou encore la 500<sup>ème</sup> transplantation pulmonaire, marquant une nouvelle fois le dynamisme de notre hôpital, seul centre de transplantation du poumon du Grand Ouest.

De la même manière, il faut saluer votre esprit d'initiative et votre créativité pour toujours plus d'attention portée aux patients et résidents, que ce soit via la mise en place de Familéo dans nos EHPAD, avec le développement de la socio-esthétique ou encore en faveur d'un hôpital plus durable et responsable.

Ce nouveau numéro du journal interne vise à mettre à l'honneur ces belles réalisations, et également à partager les avancées conduites contre les irritants du quotidien, telles que le transport sanitaire, dont la résolution est l'une des priorités institutionnelles fixée depuis ma prise de fonction en juillet 2020. Je sais à quel point ces difficultés, récurrentes et quotidiennes, impactent votre travail et la qualité du service rendu à nos usagers. Leur résolution revêt donc un enjeu majeur ; il en est d'ailleurs de même pour d'autres chantiers sur les mois à venir, par exemple le développement de nos capacités d'imagerie pour des examens réalisés dans de meilleurs délais.

Ces irritants font l'objet d'une attention particulière, notamment dans le cadre de la trajectoire Ile de Nantes, qui vise à poursuivre la préparation de nos organisations pour intégrer avec aisance le futur quartier de la santé. Parmi les chantiers de cette trajectoire figurent l'amélioration de l'accessibilité de nos services aux patients et professionnels (prise de rendez-vous en ligne, télémedecine), ou encore la fluidité des parcours de soins (développement de la RAAC ou Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie et amélioration de l'IP-DMS ou Indice de Performance de la Durée Moyenne de Séjour).

D'autres défis nous attendent en 2022, en particulier le déploiement, à l'échelle du GHT 44, d'un nouveau dossier patient informatisé, le logiciel Easily, ou encore la visite de certification de la Haute Autorité de Santé en janvier prochain. La nouvelle certification, davantage centrée sur les observations et évaluations de terrain, représente une opportunité pour chacun d'entre nous de valoriser nos pratiques quotidiennes au bénéfice du patient et de ses proches. Cette visite, programmée au terme de deux ans de forte mobilisation des établissements de santé, doit nous permettre de démontrer à nouveau la qualité de nos organisations et notre recherche continue de l'amélioration de nos pratiques.

Je vous souhaite à toutes et tous d'excellentes fêtes de fin d'année !



**CHU de Nantes**

Centre hospitalier universitaire  
5 allée de l'Île Gloriette - 44093 Nantes Cedex 3

Directeur de la publication : Philippe El Saïr - Réalisation : service communication du CHU - Tél. 02 40 08 72 05  
Merci aux professionnels du CHU de Nantes qui ont contribué à ce numéro.  
Photos Pr Blandine Maurel-Desantis Wilfried Antoine Desveaux

### LA VIE AU CHU

- 3 Expo. Les ciels de Nantes
- 3 Vaccination.
- 4 Des actions concrètes pour améliorer le quotidien des résidents

### CULTIVER NOS TALENTS

- 5 Stimulateur diaphragmatique
- 5 La socio-esthétique
- 6 Le développement durable au CHU de Nantes

### LES CHANTIERS DE TRANSFORMATION

- 7 La trajectoire Île de Nantes

### OBJECTIF CERTIFICATION

- 10 Visite en janvier 2022

### LES IRRITANTS DU QUOTIDIEN

- 11 Transport patient

### LES DÉFIS DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION

- 12 @OpenInnovation
- 13 Le CHU, pionnier dans la greffe du poumon depuis 1988
- 13 Robotol

### INVENTER LA MÉDECINE DE DEMAIN

- 14 Au bénéfice du patient
- 14 Equipe mobile gériatrique (EMGT)
- 15 Le plan expérience patient
- 15 Les dispositifs médicaux expliqués aux enfants

## Expo

### Les ciels de Nantes

Peut-être avez-vous eu la chance de découvrir au printemps dernier cette très belle exposition des patients du Centre de réhabilitation psychosociale Philéas Fogg qui présentaient leurs collages à la cale des sous-marins du parc des chantiers près des Machines de l'île. Des travaux issus d'ateliers de médiation artistique menés par l'artiste nantaise Emilie Lemoine.

#### Les bleus du ciel

Emilie s'est inspirée des travaux passionnants d'Horace Bénédicte de Saussure, physicien, géologue et naturaliste genevois né 18<sup>e</sup> siècle.

Horace Bénédicte de Saussure n'était pas artiste mais il a pourtant inventé l'outil de mesure le plus poétique qui soit : le cyanomètre, l'outil en forme de nuancier qui permet de mesurer les différents bleus du ciel.

#### Soir pluvieux de juillet

Emilie travaille régulièrement avec le Centre Philéas Fogg, une unité de santé mentale qui accueille en ambulatoire des adultes en souffrance psychique.

Elle a débuté son atelier en proposant aux participants, patients et personnels, d'observer, eux aussi, le ciel puis de tirer au sort des mots pour imaginer différentes compositions : « Un mois de l'année, un moment de la journée, des effets météo : « soir pluvieux de juillet », par exemple.

Travailler la couleur est une activité extrêmement complète. Elle nourrit notre sens esthétique, se charge en émotion puis devient tour à tour élément d'analyse de notre environnement, de notre langage, et



de notre imaginaire collectif. Savoir regarder la couleur, c'est voir se transformer tout ce qui nous entoure. C'est remplacer un jour de sale temps par un jour gris éléphant souligne Emilie.

Les collages, inspirés des ciels nantais, retracent une cinquantaine de nuances de bleus !

#### À (re)découvrir sur

Ce projet, soutenu par la Ville de Nantes, est toujours visible sur le compte Facebook

## Vaccination

### 99 % des professionnels du CHU de Nantes vaccinés contre la COVID-19, une dose de rappel recommandée.

Suite à l'obligation vaccinale pour les professionnels de santé, plus de 99 % des professionnels du CHU de Nantes sont vaccinés.

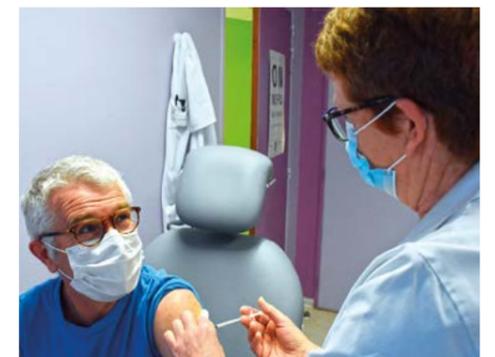
Le 7 octobre dernier, suivant un avis de la Haute Autorité de Santé (HAS), le gouvernement a recommandé une dose de rappel pour les soignants. L'intérêt d'une 3<sup>ème</sup> dose de vaccin a d'abord été limité aux personnes dont l'immunité s'appauvrit plus rapidement, voire, qui n'ont peut-être pas répondu aux 2 premières doses (personnes âgées et/ou immunodéprimées).

La dose de rappel est dorénavant utile aux professionnels de santé, à titre individuel,

pour leur entourage et pour les patients, pour palier la diminution de l'immunité acquise après la primo-vaccination.

Cette démarche constitue la seule porte de sortie de crise, au service du collectif et en premier lieu de la protection des plus fragiles. Une fois de plus, le service public hospitalier démontre son engagement et sa capacité à être aux avant-postes pour répondre à la crise sanitaire.

Le strict respect des mesures barrières reste de mise, et notamment le port du masque, dans tous les locaux du CHU de Nantes pour la sécurité de



tous, en complément du pass sanitaire en vigueur depuis le 9 août dernier.

## Des actions concrètes pour améliorer le quotidien des résidents

### Le Fonds de dotation apporte son soutien à la filière gérontologique

Depuis 2019, les résidents des trois Ehpad du CHU de Nantes bénéficient d'actions au quotidien permettant d'améliorer leur bien-être et de créer du lien avec leurs proches et les équipes hospitalières. Ces actions ont pu voir le jour grâce au dynamisme des équipes qui portent ces projets au sein des EHPAD et au soutien de plusieurs entreprises mécènes engagées sur le territoire en faveur du « bien vieillir ».



Le dispositif végétal lors de l'inauguration en juin dernier

Depuis plus de deux ans, 170 résidents bénéficient de séances de médiation animale au sein de la Seilleraye, de la Maison Beauséjour et de la Maison Pirmil. Ces séances font intervenir un animal soigneusement sélectionné et entraîné, encadré par un professionnel spécialisé, auprès d'une ou plusieurs personnes dont les besoins ou les pathologies ont été préalablement ciblés. Les résidents participent à ces ateliers en groupe de 4 à 5 personnes ou peuvent bénéficier de visites individuelles en chambres. La médiation animale, véritable source d'apaisement pour les résidents, favorise leur potentiel cognitif, psychologique, physique et social.

#### Des ateliers informatiques

Depuis maintenant deux ans, grâce à un mécénat de compétences et un don de plusieurs ordinateurs, les résidents de la Seilleraye à Carquefou peuvent eux aussi utiliser l'informatique pour s'exercer à plusieurs activités : envoyer un courriel, contacter leurs proches via différents logiciels, faire des recherches sur Internet ou jouer à des jeux ludiques, etc. « Pour moi c'est tout nouveau, mais j'y arrive, grâce aux bons conseils. Ma voisine fait des jeux mais moi je préfère apprendre à envoyer des messages, des mails ». Monique, résidente à la Seilleraye ». Ces ateliers accueillent de 4 à 5 personnes

par séance et sont encadrés par un animateur et des salariés de la société Proxiad Ouest, mécène de ce projet. Les familles peuvent également participer aux cotés des résidents. À ce jour, 24 résidents ont pu profiter de cette action et créer du lien avec leurs proches et les encadrants.

#### Un dispositif végétal innovant

Un nouveau dispositif végétal inédit en France permettant la sécurisation des résidents a été mis en place en 2020 au sein de l'EHPAD La Seilleraye. Ce projet global, porté par les équipes soignantes et encadrantes, a notamment permis la création d'un nouvel espace de visite extérieur, améliorant ainsi les conditions d'accueil des familles et favorisant les liens entre les résidents et leurs proches. « C'est un dispositif vivant qui continue d'évoluer du fait de l'appropriation de cet espace par les résidents, familles, bénévoles, professionnels, sans oublier les oiseaux. L'installation de la pergola a apporté une touche singulière qui a suscité la réaction positive d'une famille : « C'est Versailles ici ! ». Xavier Couteau, porteur de projet

La Fondation Crédit Agricole Solidarité et Développement a souhaité soutenir cette action dans le cadre de son engagement en faveur du bien-être des personnes âgées.

#### Le Fonds de dotation du CHU de Nantes, le pouvoir d'agir ensemble

Depuis 2014, le Fonds de dotation œuvre pour promouvoir et développer le mécénat auprès des entreprises et des particuliers en faveur de projets portés par les équipes hospitalières du CHU de Nantes pour leur donner des moyens de faire plus et mieux.

Ses valeurs : l'innovation, la proximité et l'humain.

Ses trois champs d'actions : l'amélioration de l'accueil et du bien-être des patients, l'accompagnement de leur prise en charge et l'accélération de la recherche.

Ainsi, 120 projets ont été accompagnés pour un montant de 5,1 millions d'euros.

L'année 2020, marquée par le début de la crise sanitaire, a vu la création du Fonds d'urgence COVID-19, alimenté grâce à la générosité des ligériens, de grandes entreprises et fondations nationales. Les 1,4 million d'euros reçus ont permis de réaliser 36 projets en faveur des soignants, des résidents, des patients et de la recherche. Certains sont toujours en cours de mise en œuvre compte tenu du contexte sanitaire.

## Stimulateur diaphragmatique

### Une nouvelle avancée technologique au CHU de Nantes

Le CHU de Nantes, aujourd'hui seul centre français implanteur de stimulateur diaphragmatique par voie coelioscopique chez les patients tétraplégiques de haut niveau, vient ainsi rejoindre les grands centres implanteurs européens.

Début 2021, les équipes des services de médecine physique et de réadaptation et de chirurgie oncologique digestive et endocrinienne ont implanté un stimulateur diaphragmatique à un patient tétraplégique privé du contrôle volontaire de son diaphragme en raison d'une lésion de la moelle épinière et dépendant d'un respirateur à vie. « Ce premier patient est depuis complètement autonome sur le plan respiratoire ce qui facilite son retour à domicile et sa réinsertion. » précise le Pr Perrouin-Verbe, chef du Pôle de Médecine physique et réadaptation.

Fin 2021, ce sont trois patients qui ont été implantés grâce à cette neuroprothèse par le Dr Marie de Monrichard (chirurgien viscéral) leur permettant de retrouver une respiration électro stimulée indépendante du respirateur.

Le CHU de Nantes, aujourd'hui seul centre français implanteur de stimulateur diaphragmatique par voie coelioscopique chez les patients tétraplégiques de haut

niveau, vient ainsi rejoindre les grands centres implanteurs européens.

Le service universitaire de Médecine Physique et Réadaptation Neurologique du CHU de Nantes est un des grands centres français spécialisé dans la prise en charge des lésions de la moelle épinière et un des rares à prendre en charge y compris les patients porteurs de tétraplégies hautes ventilées 24/24. Cette nouvelle étape vient compléter l'offre de soins dédiée aux lésions de la moelle épinière au CHU de Nantes recouvrant aujourd'hui tous les champs nécessaires à la complexité de la prise en charge de ces patients.

Cette nouvelle avancée technologique dans la prise en charge de ces patients n'a été possible que grâce aux filières et à la multidisciplinarité d'expertise développées au CHU de Nantes autour de ces patients blessés médullaires, impliquant à la fois les acteurs de la phase aiguë (réanimateurs chirurgicaux, neurochirurgiens),



l'équipe de MPR neurologique et l'ensemble des disciplines impliquées dans la prise en charge des déficiences multisystèmes des patients blessés médullaires (urologues, plasticiens, orthopédistes, neurophysiologistes, chirurgiens digestifs).

Merci à la société Synapse Biomédical et à son directeur européen Moustapha Diop pour son accompagnement au quotidien au service de nos patients implantés.



## La socio-esthétique

### Un soin au service du patient et du professionnel de santé

Réconfort, écoute, sérénité, douceur, mieux-être sont tous les bienfaits des soins de socio-esthétiques proposés aux patients et aux professionnels de santé du CHU de Nantes depuis 8 ans.

Proposer aux patients une meilleure qualité de vie dans leurs parcours de soins en leur permettant de réinvestir autrement leurs corps qu'en tant que corps objet de souffrance. C'est le travail de Marie Orioux socio-esthéticienne qui intervient auprès des patients de l'unité Espace à St-Jacques. En oncologie pédiatrique et en hématologie, les socio-esthéticiennes interviennent aussi favorisant l'acceptation des traitements en amoindrissant les effets secondaires.

#### Qualité de vie au travail

Modelages corps, soins des mains et des pieds... Ce sont cinq socio-esthéticiennes qui proposent aux professionnels de santé des PHU 1, 3, 4, 6 et 10, une à deux journées par semaine ces soins procurant détente,

relaxation, ressourcement, confort et mieux-être. Pour Mathilde Renaud socio-esthéticienne pour le PHU 3 depuis 5 ans « l'ensemble du personnel qui s'occupe directement du malade ou participe à l'organisation et à la prise en charge du patient a ce besoin de bien-être. Les créneaux sont toujours complets ».

La socio-esthétique est une discipline discrète au CHU de Nantes et pourtant indispensable. Financée par les budgets d'intéressement de pôle dans le cadre de la QVT ou par des fondations et associations pour les patients, une étude menée par l'unité Espace est en cours afin d'évaluer l'apport de la socio-esthétique dans une prise en charge différente et complémentaire des pratiques médicales et soignantes afin de maintenir un haut niveau de bientraitance.

#### Qu'est-ce que la socio-esthétique ?

La socio-esthétique est une spécialisation du métier d'esthéticienne. Elle se base sur une approche corporelle globale qui apporte de la détente, du réconfort, des conseils et une écoute non médicalisée à des hommes et des femmes de tout âge, touchés par la maladie, la précarité, parfois fatigués, douloureux, angoissés...

## Le développement durable au CHU de Nantes Des idées vertes pour des actions durables et responsables !

Une nouvelle dynamique a été lancée au CHU de Nantes pour sensibiliser tous les acteurs du CHU en matière de protection de l'environnement et de développement durable.



Cyril, Pierre, Jean-Paul et Pascal, jardiniers au service des espaces verts, ont aménagé l'entrée de l'hôpital Nord Laennec avec des objets de récupération (buses en béton, habillage, souches...)

Créé en septembre 2020, un COPIL Développement durable, constitué d'une quinzaine de personnes (directeur, représentants médicaux, soignants, filières administratives et logistiques), se réunit 4 fois par an pour valider les priorités de travail pour l'année et suivre le plan d'action.

Pour les années 2020 et 2021, la feuille de route est orientée sur trois thèmes : la lutte contre le gaspillage alimentaire, le tri et la valorisation des déchets et enfin la sensibilisation aux éco gestes.

Ainsi cinq groupes de travail se sont constitués :

- Repas,
- Tri des déchets dont numériques,
- Eco-responsabilité au bloc,
- Déchets plastiques Maternité/lactarium,
- Transport / mobilité pour travailler.

Pour donner un sens et fédérer l'ensemble du personnel, la thématique développement durable au CHU de Nantes est portée par un binôme médecin/directeur : Dr Delphine Druil du Service Endocrinologie, Diabétologie, Nutrition, PHU 2 et Sophie Bruel, Directrice de la logistique et de l'hôtellerie.

Parmi les actions déjà menées, on peut citer l'organisation de la Journée anti gaspillage alimentaire le 16 octobre 2020 avec la mise en place d'un menu unique et la pérennisation de cette action par la propo-

sition au self d'un Menu Bon pour la Planète tous les 2 mois.

Un travail sur la réduction des déchets est engagé avec la signature d'une convention de don alimentaire avec une association locale, la possibilité d'utiliser ses propres contenants et couverts en vente à emporter au self, le déploiement des tenues banalisées (non enveloppées de film plastique) et le remplacement des couvertures à usage unique des urgences par du tissu, la mise en place d'une filière de recyclage du linge avec un ESAT de Carquefou et l'extension du tri du papier aux services de soins avec 5 services pilotes.

Des travaux d'extension des parkings à vélo sont prévus sur les sites dans le cadre du développement de la mobilité douce et une sensibilisation aux éco gestes du quotidien a été dernièrement diffusée.

Une conférence sur l'impact du numérique a été réalisée le 13 avril dernier par le collectif local Translucide.

Les prochaines actions vont porter sur la mise en veille automatique des ordinateurs dans certains services et une semaine action en Décembre « Je trie ma boîte mail » afin de réduire le stockage inutile de nos mails et donc réduire la consommation d'énergie.

### Des écocgestes à adopter au quotidien



Se déplacer, se restaurer, se chauffer, s'éclairer, jeter et recycler, font partie de notre mode de vie. Chacun de nous, en y faisant attention, contribue au respect de l'environnement.

Des éco-gestes que chacun peut facilement mettre en place au cours de sa journée de travail.

Cette affiche, disponible également en version flyer est consultable dans l'espace Développement Durable > 5- Autres projets institutionnels > Développement durable.

Pour une meilleure visibilité des actions Développement Durable menées au CHU, le COPIL a choisi une identité visuelle qui sera apposée sur l'ensemble de ses documents.

## La trajectoire Île de Nantes Les grands chantiers de transformation du CHU de Nantes

Plusieurs chantiers de transformation sont lancés au CHU de Nantes et au cœur de ses projets : qualité des soins, parcours simplifiés pour les patients, liens accrus avec les acteurs de santé sur le territoire et l'adaptation du CHU de Nantes aux enjeux d'accessibilité.

Avec la construction du nouveau CHU sur l'île de Nantes, c'est un nouveau modèle hospitalier qui s'invente pour offrir les meilleures conditions d'accueil et de prise en charge pour les patients et les professionnels. L'ambition porte sur la conception d'un hôpital innovant, humain et performant. Premier employeur de la région, le CHU de Nantes est à la fois l'établissement public de santé de proxi-

mité pour toute la population de Nantes Métropole et le pôle santé de recours et d'expertise pour l'ensemble de la région des Pays de la Loire. Le CHU dispose de très nombreux pôles d'excellence, tant en matière de soins que d'enseignements et de recherche. Pour continuer à être attractif et proposer un accueil des patients encore amélioré, la priorité est donnée à ces grands chantiers de trans-

formation : accessibilité aux soins via la prise de rendez-vous en ligne sur Doctolib, déploiement de la télé-médecine comme nouvelle modalité de prise en charge des patients, Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie (RAAC) en vue de l'amélioration de la qualité des séjours et enfin un plan d'action sur l'amélioration de la durée moyenne du séjour.

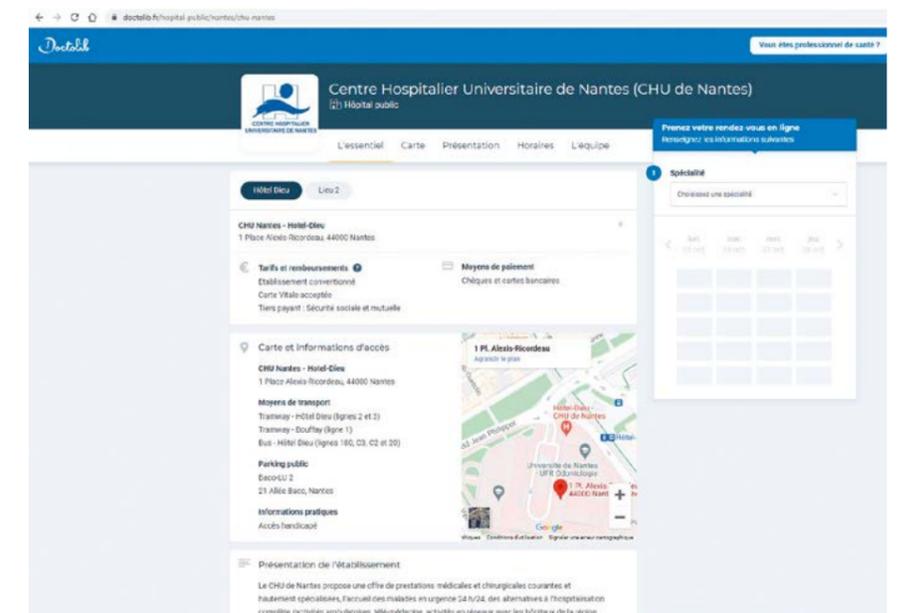
## Accélérer le virage numérique par la prise de rendez-vous en ligne et la télé-médecine

Le développement de la prise de rendez-vous en ligne avec Doctolib pour une meilleure accessibilité aux soins.

Premier outil de prise de rendez-vous en ligne, Doctolib permet de prendre rendez-vous en seulement quelques clics, 24h/24 et 7 jours/7. Au sein du CHU, ce nouveau service doit permettre de faciliter la prise de rendez-vous des patients comme l'adressage par les professionnels de santé libéraux.

La dynamique lancée par ce nouvel outil de gestion des rendez-vous a connu une pause lors de la situation sanitaire exceptionnelle. Depuis le printemps dernier, cette démarche a été relancée par la Direction générale et la Présidence de la Commission médicale d'établissement, pour repositionner la prise de rendez-vous en ligne comme l'objectif principal de déploiement de Doctolib, levier d'accessibilité et d'attractivité de l'établissement.

Ainsi, sous l'impulsion de la Direction des Usagers, le déploiement de la prise de rendez-vous en ligne a repris pour augmenter significativement la part de rendez-vous pris par ce biais, par les patients, comme par les médecins libéraux. En effet, des créneaux peuvent être réservés aux professionnels de santé libéraux pour prendre rendez-vous pour l'un de leur patient directement. De même, un rendez-vous pris en ligne peut être annulé ou modifié directement par l'utilisateur, en toute autonomie et à toute heure. Cela participe aussi de la meilleure accessibilité téléphonique des secréta-



riats, notamment pour les usagers qui ne sont pas à l'aise avec cet outil.

Au-delà des six services de soins qui proposaient déjà la prise de rendez-vous en ligne (biologie/médecine de la reproduction, urologie, chirurgie oncologique, digestive et endocrinienne, ophtalmologie, médecine polyvalente et laboratoires d'analyse), ce sont désormais 13 services qui mettent à disposition cette possibi-

lité. D'autres services poursuivent leurs travaux afin de mettre en ligne prochainement de nouveaux motifs de rendez-vous et développer cette nouvelle possibilité, complémentaire à la prise de rendez-vous classique, pour l'ensemble des patients ou professionnels de santé qui le souhaiteraient.

**Le déploiement de la télémédecine comme nouvelle modalité de prise en charge des patients.**

Télésurveillance, téléconsultation, téléexpertise... Le CHU travaille à l'amélioration de l'accès aux soins et expérimente de nouvelles modalités de prises en charge et de nouveaux outils. Après l'expérience de la crise sanitaire, la téléconsultation s'impose comme une nouvelle modalité de prise en charge des patients, permettant d'éviter des déplacements et d'améliorer l'accès à l'expertise.

Le CHU accompagne la pérennisation et la structuration d'une offre de téléconsultation. Actuellement, tous les services peuvent utiliser la plateforme Covalia de l'ARS. En 2021, une expérimentation a été lancée pour la réalisation de téléconsultations via Doctolib. L'objectif est double : rechercher une véritable intégration de la téléconsultation comme outil de prise en charge du patient, en utilisant un logiciel qui fait déjà partie du système d'information, et définir des modalités de travail partagées entre les professionnels concernés. Suite à un appel à projets qui a permis d'identifier les disciplines pilotes, les

services de cardiologie et d'hématologie ont commencé les téléconsultations via Doctolib en septembre. En vue d'une généralisation prévue en 2022, une évaluation est menée auprès des patients comme des professionnels

utilisateurs (praticiens et secrétariats médicaux), afin d'ajuster le processus de prise en charge, de la programmation à la valorisation de l'activité, en passant par la réalisation concrète de la téléconsultation et l'information des usagers.



**Poursuivre l'amélioration des organisations médicales et soignantes pour gagner en fluidité, en qualité et en efficience**

**La RAAC comme approche de prise en charge globale du patient.**

La RAAC, ou Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie, est un concept né en Europe du Nord qui comprend un ensemble de mesures pré, per, et post opératoires qui peut être proposé à tous les patients. Travaillées de manière pluri-

disciplinaire, ces mesures de chirurgie, d'anesthésie ou d'organisation de soins visent à permettre aux patients de récupérer plus rapidement d'un geste opératoire. A titre d'exemple, depuis deux ans,

l'équipe de chirurgie bariatrique propose un parcours permettant une récupération plus rapide avec de nombreux bénéfices notamment en termes de réduction des complications post opératoires. Ce mode de prise en charge améliore la qualité et



**Un plan d'actions ciblé sur l'amélioration de la durée moyenne de séjour.**

Un plan d'actions prioritaire a été lancé en 2021 suite au constat de dégradation de l'indice de Performance de la Durée Moyenne de Séjour (IP-DMS) entre 2016 et 2019.

L'IP-DMS est un indicateur de comparaison entre un établissement de santé et la moyenne des établissements français avec une même typologie de patient. Il s'agit du rapport entre la DMS de l'établissement et la DMS nationale pour chaque séjour. Si l'IP-DMS est supérieur

à 1, l'établissement a des durées de séjour en moyenne plus longues que la moyenne des établissements en France. Si l'IP-DMS est inférieur à 1, l'établissement a des durées de séjour en moyenne plus courtes. L'IP-DMS du CHU de Nantes est passé de 0,96 en 2016 à 1,04 en 2019. L'enjeu du plan d'actions « IP-DMS » est d'améliorer l'accès aux soins, en garantissant que le « bon patient est au bon endroit et au bon moment » de ses besoins de santé. Trois démarches complémentaires sont lan-

la sécurité des soins apportés au patient de chirurgie. L'impact de la RAAC s'évalue aussi en termes de diminution de la morbidité globale et de la durée moyenne de séjour.

Ainsi, un projet institutionnel, animé par un comité de pilotage, vient proposer un accompagnement au développement de la RAAC à toutes les équipes chirurgicales volontaires d'être accompagnées. Les équipes de CCOT, de CTCV et de vasculaire bénéficient actuellement d'un accompagnement et visent une mise en œuvre dans les prochaines semaines.

Ainsi, le CHU souhaite pouvoir obtenir la labellisation du Groupe Francophone de Réhabilitation Améliorée après Chirurgie (GRACE) pour un grand nombre de disciplines.



cées : la RAAC, l'augmentation des soins internes de gestion de la sortie. Ce dernier axe repose sur un accompagnement en proximité de 3 services volontaires : la neurotraumatologie, la neurologie et la médecine interne. Un kit d'actions a été élaboré et des priorités retenues par les 3 services, qui sont mises en œuvre depuis septembre. En fonction des résultats et retours d'expérience sur cette première vague de services accompagnés, l'objectif est de déployer la démarche sur d'autres services.

Prenant appui sur les compétences et l'engagement de toutes ses équipes, le CHU de Nantes fait de l'amélioration continue et de l'innovation le moteur de sa transformation au service des patients. Tous ces chantiers de transformations sont des projets réalistes, ambitieux et fortement mobilisateurs. Des projets qui allient le soin, la recherche et l'enseignement et ancrés dans les besoins de la population dans ses différents territoires.

## Visite en janvier 2022

# En marche vers une nouvelle certification

La prochaine visite de certification du CHU de Nantes par la Haute Autorité de Santé (HAS) est prévue du 10 au 14 janvier 2022. Cette évaluation indépendante, par des professionnels de santé mandatés par la HAS, est une formidable opportunité de valoriser la qualité de nos pratiques de soins et d'accompagnement des patients et de leurs proches.



### Une visite de certification plus proche du terrain

Pour cette nouvelle certification, dont le manuel s'est enrichi de l'expérience de la crise COVID, la HAS a profondément fait évoluer à la fois sa philosophie et ses méthodes d'évaluation, afin de se rapprocher des pratiques quotidiennes des équipes.

En effet, l'objectif général, outre l'évaluation de la qualité et de la sécurité des soins, relève aussi de la mesure de la maturité des équipes en matière de management par la qualité. Les experts-visiteurs, pendant les cinq jours que durera la visite, s'intéresseront à l'appropriation, par les équipes, de la démarche qualité : travail en équipe médico-soignante, communication au sein des équipes, y compris des équipes de nuit (transmissions, staffs de service, RCP, etc.), évaluation au sein de l'équipe de la pertinence des soins, déclaration des

événements indésirables associés aux soins et analyse collective de ceux-ci (RMM, réunions d'équipe), etc.

Les méthodes utilisées sont également plus proches du terrain et consistent principalement en la réalisation de traceurs (patients traceurs, parcours traceurs, traceurs ciblés), visant à étudier toute une chaîne d'événements et d'interactions associée par exemple au parcours d'un patient, ou à celui d'une réclamation d'un patient, ou d'une prescription médicamenteuse. Au cours de ces évaluations, les experts-visiteurs sont amenés à étudier bien sûr les dossiers médicaux, mais surtout à échanger avec les professionnels sur leurs pratiques, et également avec le patient et ses proches sur son expérience au sein de l'établissement. En effet, cette nouvelle certification met l'accent sur la place du patient et de ses proches au sein de son parcours de soin : appréciations générales et spécifiques sur l'information donnée, la participation

au projet de soins, l'adaptation à ses caractéristiques propres.

### La préparation du CHU de Nantes à la visite de certification

La préparation à la visite de certification se centre sur une auto-évaluation par équipe pour mesurer l'atteinte des critères du nouveau manuel et encourager les échanges au sein de l'équipe, en particulier sur les dimensions sur lesquelles la HAS met l'accent : l'expérience patient, la prise en compte du handicap, l'évaluation de la pertinence des soins, la communication dans l'équipe, etc. L'enjeu étant également de valoriser nos pratiques, les équipes disposeront avant les vacances de fin d'année d'un poster présentant les résultats qualité du service. Différents outils sont également mis à disposition pour approfondir les enjeux de la certification et les résultats et objectifs des PHU et service (kit Certification, dossiers partagés sur le réseau). Des journées Qualité et Sécurité des Soins sont également organisées sur les sites de l'établissement avant la fin de l'année pour communiquer sur les enjeux, les outils, et répondre aux questions des professionnels (plus de précision sur Intranet).

En parallèle, le CHU met en œuvre, avec les groupes thématiques et transversaux, différents plans d'action à l'échelle de l'établissement, parmi lesquels figure le plan d'action sur les transports inter et intra-hospitaliers, problématique majeure pour le territoire, les patients et les équipes.

### Calendrier

DU 1<sup>er</sup> JUIN AU  
20 SEPTEMBRE 2021



Auto-évaluations en proximité par service

POUR LE  
30 OCTOBRE 2021



Réajustement des plans d'actions

DU 1<sup>er</sup> NOV. AU  
31 DÉCEMBRE 2021



Echange en équipe médico-soignante sur les résultats et actions menées dans l'année



JANVIER  
2022

5 JOURS  
DE VISITE DE  
CERTIFICATION

## Transport patient

# État d'avancement du plan d'actions

Au regard des difficultés croissantes remontées par les patients, leurs proches et les professionnels du CHU de Nantes et des autres établissements du territoire, relatives à l'organisation des transports patient, l'institution s'est saisie du sujet, en lien avec l'ARS et les sociétés de transport sanitaire partenaires. Ainsi, un groupe de travail pluri-professionnel, mis en place au 1<sup>er</sup> semestre 2021, pilote un plan d'actions d'envergure dont certaines mesures sont déjà mises en place.

### Ce plan d'action est conçu en trois axes :

- 1) Agir sur la mise à disposition de ressources supplémentaires pour le CHU de Nantes,
- 2) Agir sur les prestataires de transport sanitaire partenaires du CHU de Nantes,
- 3) Agir sur les organisations pour fluidifier le processus de transport.

### Sa mise en œuvre se poursuit et se concrétise par notamment :

- La mise à disposition pour le CHU de 3 ambulances supplémentaires depuis le 13 septembre 2021 pour les transports inter-établissements,

- L'anticipation du recrutement d'ambulanciers pour renforcer l'équipe interne à partir de janvier 2022,

- La livraison de 3 véhicules bariatriques fin 2021/début 2022, qui renforceront la flotte interne du CHU,

- L'engagement d'une commande de 2 véhicules TMAPR (Transport pour Personnes à Mobilité Réduite) qui éviteront la mise en brancard de certains patients (et donc le recours à des ambulances),

- L'initiation d'une étude de faisabilité pour l'installation de dépose-minute sur les sites HD et HGRL, afin de favoriser l'utilisation des véhicules personnels et la mobilisation de l'entourage,

- Le lancement d'une instruction technique et organisationnelle sur la mise à disposi-

tion de salons de sortie pour faciliter la rotation des patients dans les unités.

Par ailleurs, plusieurs rencontres sont planifiées prochainement avec la CPAM, l'ARS, la ville de Nantes et les prestataires afin de travailler la problématique des retours à domicile, en particulier sur l'agglomération nantaise.

Le plan d'action et son état d'avancement seront présentés en proximité au sein des pôles d'ici la fin de l'année, par des représentants du groupe de travail pluri-professionnel.

L'engagement de tous – patients, professionnels de santé, transporteurs, institution et tutelles – est la condition indispensable à la réponse aux besoins de transports des usagers.



## Innovation à l'hôpital

# 1<sup>ère</sup> édition des Rencontres OpenInnov@CHU de Nantes

Les Rencontres OpenInnov@CHU, organisées dans le cadre de Nantes Digital Week, par le Centre Hospitalier Universitaire de Nantes et la société E-COBOT, se sont tenues le 23 septembre 2021, réunissant plus de 150 personnes en présentiel ou en distanciel.

Ces rencontres ont permis de partager avec la communauté hospitalière, les acteurs publics et privés, ainsi qu'avec le grand public, la diversité des facettes de l'innovation à l'hôpital dont l'accélération est largement portée par le développement du numérique et notamment de la robotique.

### Présentation du dispositif OpenInnov@CHU

Le dispositif OpenInnov@CHU favorise l'intrapreneuriat par le biais d'actions comme l'Appel à Idées Innovation. L'objectif de cet appel à idées est de permettre à l'ensemble des professionnels hospitaliers de développer, par le biais d'un partenariat public-privé, une solution innovante répondant à un besoin hospitalier ayant des perspectives de marché. Sur les 46 projets déposés, 11 ont été jugés éligibles. Les finalistes ont été invités à pitcher devant un jury qui a sélectionné 3 lauréats. Un prix « coup de cœur du public » a également été décerné. Les 3 équipes bénéficieront d'un accompagnement sur le long terme par le CHU de Nantes.

**1<sup>er</sup> lauréat et prix Coup de cœur du public : Laveur thermo-désinfecteur pour la désinfection et la lubrification des porte-instruments dynamiques, présenté par Mireille Ferlita, Pharmacienne, Unité de stérilisation centrale.**

Les instruments utilisés pour les soins dentaires nécessitent un lavage, une désinfection, un séchage et une lubrification parfaite. Les laveurs actuellement sur le marché ne permettent pas de réaliser ce processus de façon satisfaisante. L'équipe de Mireille Ferlita travaille à la conception d'une machine adaptée à ces besoins d'efficacité en répondant aux normes en vigueur et pour réaliser ce processus en une seule manipulation.

**2<sup>ème</sup> lauréat : Simulateur de LOSA (lésions obstétricales du sphincter anal) en impression 3D, par Vincent Dochez, Gynécologue-obstétricien, Service de gynécologie-obstétrique.**

Lors de l'accouchement, une lésion du sphincter de l'anus se produit dans 5% des cas, ce qui peut engendrer une incontinence anale et handicaper la vie sociale des femmes. A ce jour, les professionnels

sont en difficulté pour diagnostiquer et réparer ces lésions. Pour pallier cette problématique, l'équipe-projet a imaginé un simulateur 3D pour former les étudiants et les professionnels en activité, afin de diminuer le risque de séquelles et permettre aux femmes d'envisager un nouveau projet de grossesse.

**3<sup>ème</sup> lauréat et Coup de cœur du jury : Un bassin de lit plus ergonomique, présenté par Pia Sécher, Infirmière, Service Tête et Cou**

Le bassin de lit, le dispositif qui permet d'éliminer lorsqu'on est alité, n'a pas évolué depuis des dizaines d'années, sans donner pour autant pleine satisfaction. Ne pas éliminer correctement peut entraîner des complications de santé pour les patients. Place au changement : la porteuse de projet a inventé un bassin plus ergonomique permettant de réduire les douleurs, prévenir les escarres, et faciliter l'installation par les soignants et les aidants.



### Table ronde sur la robotique à l'hôpital

Par ailleurs, la matinée a également été marquée par un temps fort avec une table ronde sur la robotique à l'hôpital avec des acteurs publics et privés. En effet, s'équiper et acquérir de nouveaux robots démontre la double volonté de l'hôpital de s'ancrer dans une politique d'innovation dynamique et d'offrir une médecine de pointe, comme l'a précisé Philippe El Sair, directeur général du CHU de Nantes. Cela a aussi permis de présenter les robots de logistique (transport d'endoscopes, désinfection, etc.) qui se développent, grâce au numérique, et qui seront essentiels dans le futur CHU en 2026.

### Chiffres clés des Rencontres OpenInnov@CHU

- 333 inscrits en ligne
- 50 participants en présentiel
- Plus de 150 personnes ont voté pour le projet coup de cœur
- 500 vues de la rediffusion (chaîne YouTube du CHU) moins de 48h après l'événement

## Le CHU, pionnier dans la greffe du poumon depuis 1988 500<sup>e</sup> transplantation pulmonaire à Nantes

Le service de chirurgie thoracique et cardio-vasculaire situé à l'hôpital Nord Laennec fête sa 500<sup>ème</sup> greffe pulmonaire depuis sa 1<sup>ère</sup> transplantation réalisée en 1988.

Les équipes du CHU de Nantes ont accompli des prouesses et continuent de le faire encore aujourd'hui. Le CHU de Nantes est le seul centre de transplantation du poumon du Grand Ouest et réalise chaque année une trentaine de greffes pulmonaires.

Le CHU s'est réorganisé pour passer d'une quinzaine de greffes pulmonaires par an dans les années 2010 à une trentaine depuis 2018. Les techniques chirurgicales et anesthésiques ont beaucoup évolué au fil des années. De cardiopulmonaire, les greffes sont devenues pulmonaires. Réalisées initialement systématiquement sous circulation extracorporelle, elles sont maintenant principalement pratiquées « off pump », ce qui réduit le risque hémorragique.

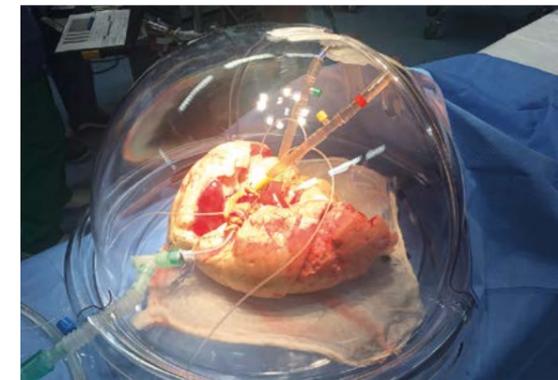
Les chirurgiens et anesthésistes du service de chirurgie thoracique et cardio-vasculaire se sont formés à la technique de reconditionnement pulmonaire, permettant ainsi la première greffe avec un greffon reconditionné en 2017. Procédé permettant d'augmenter le pool des donneurs en reconditionnant des poumons « ex vivo » après le prélèvement en perfusant et en ventilant des poumons dans une machine spécialement conçue pour cela offrant une amélioration des conditions de préservation, une réhabilitation de l'organe et une évaluation de sa qualité.

Des équipes pluridisciplinaires expertes dans la prise en charge des patients transplantés.

Au service de ces patients transplantés nécessitant un suivi très spécifique, c'est toute une équipe de professionnels paramédicaux qui sont également impliqués dans la prise en charge : infirmier(e)s, aides-soignant(e)s, psychologues, kinésithérapeutes, diététiciennes...

Le nombre de transplantations pulmonaires augmente chaque année et les défis de prises en charge de ces patients sont plus nombreux, l'ensemble des équipes pluridisciplinaires expertes dans la prise en charge des patients transplantés sont prêts à relever ses nouveaux défis.

*La transplantation pulmonaire est le seul traitement pour des patients présentant une insuffisance respiratoire chronique terminale. Cette pathologie peut être le résultat de maladies comme la mucoviscidose, une hypertension pulmonaire, ou encore la broncho-pneumopathie chronique obstructive, la maladie du fumeur.*



## Robotol

# Robotol, le premier robot dédié à la chirurgie de l'oreille

Une assistance robotisée qui permet de gagner en précision offrant une meilleure récupération postopératoire.

Le Service d'oto-rhino-laryngologie (ORL) du CHU de Nantes est le 3<sup>ème</sup> service en France à se doter d'un robot de chirurgie otologique. Le projet Robotol porté par le Professeur Philippe Bordure et le Docteur Guillaume Michel a pour mission d'optimiser la qualité de l'insertion des implants cochléaires, dans un axe optimal adapté aux variations anatomiques, et non traumatique pour le traitement des patients atteints de surdité profonde.

Robotol est un bras robotisé télé-opéré destiné au positionnement d'un porte-instrument. Ce système utilise des instru-

ments spécifiques à la chirurgie otologique et est actuellement piloté à l'aide d'une souris 3D. Sa structure optimise la préservation du champ de vision, augmente la précision des gestes chirurgicaux et permet d'éliminer tout tremblement de la main du chirurgien qui opère.

Après avoir été le premier robot au monde à pouvoir réaliser des chirurgies de l'otite chronique et de l'otospongiose en 2018, ce système permet désormais de réaliser des procédures sur l'oreille interne avec comme avantage des suites postopératoires immédiates simples



pour une meilleure récupération postopératoire avec un contrôle radiologique qui montre un positionnement adéquat de l'implant.

Arrivé début mars au CHU de Nantes, ce robot est financé pour 2 ans dans le cadre de l'Appel d'Offre Interne Innovation mis en place par la Direction de la Recherche et de l'Innovation et la Pharmacie.

## Au bénéfice du patient

# L'implantation de la pratique avancée infirmière au CHU de Nantes est une réussite !

Si la pratique avancée infirmière s'est développée seulement récemment dans notre pays avec pour objectif prioritaire de répondre à une problématique de démographie médicale et à la raréfaction de la ressource médicale dans certaines spécialités, elle correspond également à une volonté de valoriser la pratique infirmière et d'offrir de nouvelles possibilités d'évolution professionnelle.



Gaëlle Haudebert, infirmière, a bénéficié de la formation

Le décret du 18 juillet 2018 relatif à l'exercice de la pratique avancée infirmière a posé le cadre législatif de ce nouveau métier et en a cadré précisément les contours d'exercice. Après une année commune de formation, les étudiants se spécialisent en début de

2<sup>ème</sup> année en optant pour l'une des 4 mentions de formation actuellement enseignées, à savoir les Pathologies Chroniques Stabilisées (PCS), l'Onco-Hématologie-oncologie, la maladie rénale chronique, dialyse et transplantation rénale et la Psychiatrie-Santé mentale.

A l'issue d'un cursus de formation de 2 ans, ces professionnels sont habilités à exercer cette pratique soignante innovante centrée sur la clinique, dans le cadre d'un exercice professionnel qui se distingue de la pratique infirmière classique mais tout en conservant un ancrage infirmier fort.

L'émergence de la pratique avancée infirmière au CHU de Nantes a coïncidé fin 2020 avec l'intégration dans plusieurs unités de l'établissement des premiers professionnels infirmiers ayant bénéficié de la formation délivrée par l'Université de Nantes. A ce jour, 15 IDE en pratique avancée exercent au CHU de Nantes.

De l'avis de tous (IPA, médecins, cadres et patients) l'implantation des IPA au CHU de Nantes constitue une réussite. Il nous appartient désormais d'évaluer plus précisément la portée et les impacts de cette pratique de soins innovante sur la prise en charge des patients, sur le fonctionnement des services et plus largement pour l'établissement

## Équipe mobile gériatrique (EMGT)

# Faciliter l'accès à une expertise gériatrique

Mise en place en avril 2021, l'équipe mobile gériatrique territoriale (EMGT) intervient sur le territoire métropolitain en coordination avec les médecins libéraux pour la prise en soin des personnes âgées de 75 ans et plus.

Avec le soutien de l'ARS Pays de la Loire et de la Ville de Nantes, l'équipe mobile gériatrique intervient sur le territoire métropolitain en coordination avec les médecins libéraux pour la prise en soin des personnes âgées de 75 ans et plus. Ainsi, sur demande du médecin traitant, les infirmier(e)s en pratiques avancées (IPA) interviennent pour dépister des fragilités gériatriques et apporter des conseils thérapeutiques de prévention et d'orientation du patient.

Cette intervention se fait dans les cabinets, maisons de santé pluridisciplinaires et centres médico-sociaux partenaires. Une évaluation gériatrique d'une heure et quinze minutes est réalisée par

l'IPA, complétée par 10 min de transmission au médecin traitant. Une fois l'évaluation gériatrique réalisée et la transmission effectuée auprès du médecin traitant, il se verra proposer, s'il le souhaite, un appui complémentaire pour l'orientation. À cette occasion il pourra être orienté vers un parcours médico-social, notamment en lien avec la Ville de Nantes.

L'équipe mobile gériatrique favorise également le retour des patients âgés au domicile en sortie d'urgence afin d'éviter les ré-hospitalisations. Elle propose aussi de bénéficier d'un avis téléphonique spécialisé de gériatrie avec une ligne téléphonique dédiée.



Contact : aurelie.bec@chu-nantes.fr

## Le plan expérience patient

# De nouveaux outils disponibles pour faciliter l'expression des usagers et mieux connaître leurs attentes et besoins

Pour mieux identifier les marqueurs positifs et négatifs de l'expérience vécue par les patients au sein de nos services, de nouveaux outils de recueil, plus adaptés à chaque type de parcours, ont été mis en place. Ils permettront la production d'indicateurs opérationnels pour améliorer en continu la qualité de nos services.

Le Le plan Expérience Patient du CHU vise à moderniser les dispositifs existants au CHU pour recueillir la satisfaction des usagers, en structurant davantage ce recueil de l'expérience patient. Pilotée par la Direction des Usagers, cette démarche a été construite en cohérence avec les

exigences de la Haute Autorité de Santé.

Plusieurs actions sont ainsi mises en place :

- Le remplacement du questionnaire de sortie par le flyer « Le CHU à votre écoute » ; ce support a vocation à être remis à tous les patients et plus seulement à ceux hospitalisés,



L'équipe expérience shadower

- La création de questionnaires de satisfaction par parcours de soins, comme d'un questionnaire dédié aux familles et aux proches, réunis au sein d'une page du site internet dédiée (Espace Patients > Expérience Patient),

- Une adresse email dédiée aux retours d'expérience [votreavis@chu-nantes.fr](mailto:votreavis@chu-nantes.fr) à indiquer à tout usager souhaitant faire part de son expérience ou souhaitant porter réclamation ;
- La mise en œuvre de tableaux de bord d'indicateurs de satisfaction patients permettant aux secteurs de suivre leurs indicateurs afin d'orienter et de prioriser les actions d'amélioration.

Ces mesures sont construites en lien avec la révision des supports patients, dont le livret d'accueil du patient, qui a été complètement revu et remplacé le précédent.

Pour toute question : P-EXPERIENCE-PATIENT ou 87.090

## Les dispositifs médicaux expliqués aux enfants malades

# Une poupée de démonstration de dispositifs médicaux au service de l'oncologie pédiatrique

Les soignants du service d'oncologie pédiatrique du CHU de Nantes ont reçu début septembre une poupée de démonstration de différents dispositifs médicaux avec vêtements et accessoires.

Depuis plusieurs mois, une réflexion est menée par un groupe de travail constitué de soignants et d'acteurs du réseau ONOCOPED PL afin de créer un outil pour :

- présenter les différents dispositifs médicaux : la chambre implantable, le cathéter central tuné, le cathéter veineux central à insertion périphérique, la sonde nasogastrique, le bouton de gastrostomie,
- dédramatiser la pose de ces dispositifs auprès du patient et de sa famille,
- aborder l'appréhension de la transformation physique en lien avec ces dispositifs et les cicatrices éventuelles.

Après enquête, le constat a été fait qu'aucun mannequin déjà existant ne correspond aux besoins identifiés et répondant à des critères exigeants (enfant de 3-6 mois, non genré, équipé des différents

dispositifs médicaux, en matière résistante au nettoyage). Avec l'aide d'une artiste FX, spécialiste en effet spéciaux et création et de deux couturières bénévoles de l'association Histoire de fil(les) la poupée voit le jour.

Dans son couffin et avec ses vêtements, les soignants du service d'oncologie pédiatrique vont pouvoir présenter cette poupée après l'annonce du diagnostic et à l'initiation des traitements pour accompagner l'enfant malade et sa famille.

Merci au réseau ONOCOPED PL pour la dynamique autour de ce projet mené conjointement entre les CHU de Nantes et Angers et aux couturières pour la



confection des jolis vêtements et accessoires adaptés à l'usage en services hospitaliers.

# En bref...



26 février 2021

**Visite du Premier Ministre Jean Castex au CHU de Nantes.**



17 juin 2020

**Soirée événement au nouveau pôle de MPR avec les Ambassadeurs du Handicap et les mécènes.**



6 septembre 2021

**Septembre en or : mois de sensibilisation aux cancers de l'enfant.**



2 avril 2021

**Arrivée de deux nouveaux robots au centre de traitement des endoscopes souples thermosensibles (Cetres).**



25 juin 2021

**Représentation théâtrale avec les patients des CATTTP Bout des pavés et Intervals.**



21 septembre 2021

**Match des Héros en hommage au personnel soignant : FC Nantes face au stade Brestois.**



2 avril 2021

**Signature d'une convention de partenariat en infectiologie avec la clinique Santé-Atlantique et la clinique Brétècheclinique.**



30 juin 2021

**Inauguration de l'IMRAM, nouveau plateau technique d'imagerie médicale à l'Hôtel-Dieu.**



1 octobre 2021

**Signature entre les CHU de Nantes et d'Angers qui coopèrent au sein de la nouvelle TEP-IRM.**



7 juin 2021

**Fresque "Notre ville imaginaire" conçue par l'artiste Dr Paper s'affiche sur un mur de l'Hôtel-Dieu.**



2 juillet 2021

**Vernissage d'une fresque au Centre Simone Veil réalisée par l'artiste Izumi.**



20 octobre 2021

**Visite de la Commission indépendante sur l'inceste et les violences sexuelles faites aux enfants (Ciivise) en pédiatrie.**



11 juin 2021

**Plusieurs ateliers étaient proposés sur les différents sites du CHU lors de la semaine de la promotion de la santé.**



2 juillet 2021

**Séjour sportif au bord de mer organisé pour les patients diabétiques.**



21 octobre 2021

**Journée dédiée à la réhabilitation après chirurgie (RAAC) à la CCI de Nantes.**

**Suivez l'actualité du CHU sur les réseaux sociaux**

