

Journée régionale des PASS Pays de la Loire – 17 octobre 2012

OUTILS DE REPERAGE DE LA PRECARITE

Dans un service d'accueil des urgences

**Permanence d'accès aux soins et de
santé**

CHU Angers

N. LABORDE – assistante sociale

URGENCES
2012



30, 31 mai et 1^{er} juin 2012 PARIS Porte Maillot

6^{ème} CONGRÈS DE LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE DE MÉDECINE D'URGENCE

OUTILS DE REPERAGE DE LA PRECARITE DANS UN SERVICE D'ACCUEIL DES URGENCES

Permanence d'accès aux soins et de
santé – CHU Angers

Orateur :

LE SYSTEME DE REPERAGE

- Une recommandation des autorités dans la mise en place des PASS
- Une nécessité au SAU d'Angers car la PASS est intégrée dans le flux des urgences
- Il se compose de **trois éléments** : une fiche de repérage, des réunions mensuelles pluridisciplinaires et des messages d'alerte

UNE FICHE DE REPERAGE

- Quatre critères de précarité : isolement, les difficultés financières, les problèmes de logement, les problèmes de couverture sociale
- Une liste d'indicateur d'alerte
- L'auteur du repérage
- Dès que la fiche est initialisée, elle sort automatiquement dans le bureau des assistantes sociales intervenant aux urgences, bureau qui se situe dans le service. L'évaluation sociale est déclenchée.

Repérage PASS

Date et heure 26/04/2012 18:01

l'assistante sociale peut être contactée au numéro suivant : 45467

	PRECARITE	Indicateurs	Auteur du repérage
ELEMENTS REPERES	<input checked="" type="checkbox"/> Isolement <input type="checkbox"/> médical <input checked="" type="checkbox"/> social <input type="checkbox"/> autre	<input type="checkbox"/> maltraitance <input type="checkbox"/> mauvaise hygiène	Auteur du repérage <input type="text" value="(07) Médecin"/> Si partenaire extérieur : <input type="text"/> <input type="button" value="Valider le repérage"/>
	<input checked="" type="checkbox"/> Difficultés financières <input checked="" type="checkbox"/> sans revenu <input type="checkbox"/> RMI <input type="checkbox"/> autre	<input type="checkbox"/> illettrisme <input type="checkbox"/> non francophone <input checked="" type="checkbox"/> sans emploi <input type="checkbox"/> chômage <input type="checkbox"/> alcoolisme <input type="checkbox"/> autre addiction	
	<input checked="" type="checkbox"/> Problème de logement <input checked="" type="checkbox"/> SDF <input type="checkbox"/> foyer temporaire <input type="checkbox"/> autre	<input type="checkbox"/> trouble psychiatrique <input type="checkbox"/> sous tutelle <input type="checkbox"/> sous curatelle <input type="checkbox"/> bénéficiaire de la CMU	
	<input checked="" type="checkbox"/> Problème de couverture sociale <input type="checkbox"/> pas de couverture sociale <input checked="" type="checkbox"/> pas de mutuelle <input type="checkbox"/> autre	<input checked="" type="checkbox"/> multiple recours à l'urgence Dernier passage : <input type="text"/> Nombre de passages : <input type="text"/>	

DES REUNIONS PLURIDISCIPLINAIRES

- Tous les mois, la secrétaire en charge de la PASS lance une requête informatique pour rechercher les patients qui ont été admis trois fois dans le trimestre ou deux fois dans le mois.
- Elle effectue ensuite une deuxième sélection en fonction de l'adresse (CHRS, SDF par exemple), du motif d'admission, de l'absence de couverture sociale ou des intervenants lors des différents passages. Dans un troisième temps elle va reprendre les dossiers des patients avant de communiquer une liste aux participants à la réunion.

- Sont présents : le médecin référent de la PASS au SAU, le médecin PASS, un cadre infirmier, un membre de l'Unité Paramédicale d'Accueil Psychiatrique, la secrétaire en charge de la PASS, une infirmière référente PASS, une infirmière de l'addictologie de liaison et une assistante sociale.
- Le recours fréquent au service des urgences devient alors un indicateur de précarité.

DES MESSAGES D ALERTE

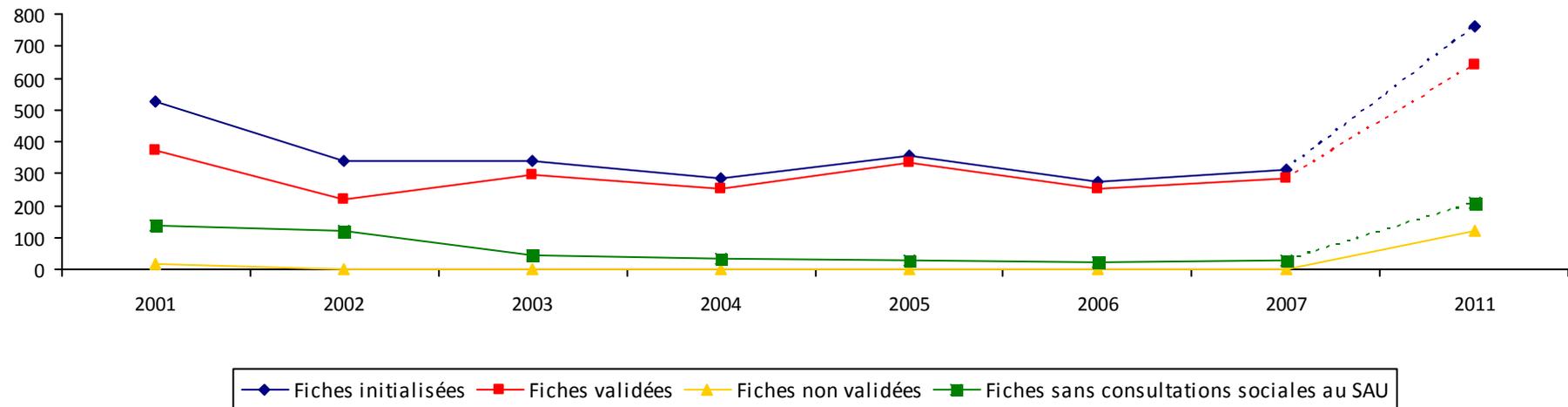
- Le groupe de travail étudie les dossiers sélectionnés et préconise une conduite à tenir lors du prochain passage. Un message pourra alors apparaître lors de la prochaine entrée du patient pour alerter l'équipe.

EVALUATION DU REPERAGE

- QUELQUES CHIFFRES

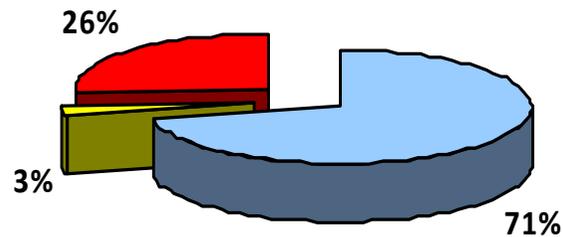
Evolution du nombre de fiches

Evolution en chiffres

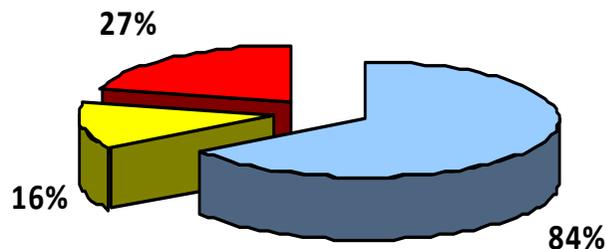


LE REPERAGE EN 2011

Proportion sur les 527 fiches initialisées en 2001



Proportion sur les 759 fiches initialisées en 2011



- 2011 – PATIENTS REPÉRÉS
- 655 repérés (avec fiches) + 50 (sans fiches) = 705 patients
- 119 (17%) ne relevaient pas de la PASS
- 148 (21%) n'ont pas été vus par l'assistante sociale du SAU
- 438 (62%) ont été vus par l'assistante du SAU