

 <p>CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE NANTES</p>	FICHE DE POSTE	Émetteur DTTSN	
Pôle Personnel et relations sociales	GESTION DES RESSOURCES HUMAINES	P :	

INTITULE DU POSTE : Ingénieur d'études et développement

Voie d'accès	Durée d'occupation minimale et maximale	Evolution possible
<i>Ingénieur informatique I</i>	<i>Min 3 ans</i>	<i>Encadrement de projets informatiques</i>

IDENTIFICATION DE LA STRUCTURE :

Contours du Pôle et localisation (site, adresse) : *Pôle Investissement, Logistique et Nouvel Hôpital*

Les services : *Direction des Travaux, des Techniques et Services Numériques*

Unité(s) concernée(s) par le poste : *DTTSN*

Type de public accueilli : *Pas de public usager de l'hôpital mais nombreux contacts avec les fournisseurs et les utilisateurs des applications informatiques)*

Dimensionnement : *DTTSN comprend une centaine de collaborateurs*

Nombre d'agents par postes horaires :

IDENTIFICATION DU POSTE :

Métier : *Chef (fe) de projet informatique*

Horaire de travail : *35h semaine.*

Position dans l'établissement :

Liaisons hiérarchiques ou rattachement hiérarchique : *L'ingénieur d'études et développement est rattaché au Laboratoire Hôpital numérique du Département Application et Projets de la direction des travaux, des techniques et services numériques dépendant du Pôle Investissement, Logistique et Nouvel Hôpital*

Le supérieur hiérarchique de niveau N+1 est le Responsable du domaine Laboratoire Hôpital Numérique

Liaisons fonctionnelles (internes et externes) : *Peut intervenir dans toutes les directions et les différentes plateformes de soins*

Réseaux : *Suivant le projet peut être amené à travailler avec tous les métiers de l'hôpital et les instances externes en lien avec le CHU*

ARCHITECTURE DU POSTE :

Qualifications requises	
Diplômes souhaités et / ou requis :	BAC + 5 Ecole d'Ingénieurs
Expériences attendues:	<ul style="list-style-type: none">• Expérience professionnelle d'au minimum 3 ans dans le développement, la conduite et la mise en œuvre de projet de SI.• Connaissance du monde hospitalier
Formations complémentaires requises :	

MISSIONS DU POSTE:

Mission principale :

- Concevoir, développer, qualifier et maintenir les applications du SI patient,
- Rédaction de spécifications fonctionnelles et techniques,
- Rédaction de la documentation développeur et utilisateur,
- Gestion du planning et des rapports de suivi des projets de développement informatique,
- Conduite de ses projets de développement de solutions informatisées :
 - Phase Conception
 - Phase de Développement
 - Phase de Qualification
 - Phase de Mise en œuvre
 - Phase de Maintien aux conditions opérationnelles

Activités :

Les tâches principales sont les suivantes :

Conception, Développement, Mise en œuvre et Support Application

- Rédaction de spécifications fonctionnelles et de spécifications techniques,
- Développement de briques logicielles intégrées au dossier patient informatisé,
- Rédaction de documentation développeur et utilisateur,
- Expertise des traitements, des données et des interfaces de l'application,
- Animation de réunions avec les utilisateurs référents ou les directions,
- Support aux utilisateurs (niveau 3 expertise) pour l'utilisation de l'application,

- Réalisation (éventuellement sous-traitée) de compléments fonctionnels à l'application,
- Maîtrise des impacts liés aux évolutions fonctionnelles (veille fonctionnelle, évolutions réglementaires proposées par les fournisseurs ou demandées par les référents des utilisateurs),
- Maîtrise des impacts liés aux évolutions techniques (OS, SGBD, postes de travail et imprimantes, réseaux)
- Mise en place du circuit de traitement des anomalies et des évolutions
- Validation/test des versions à passer en production,
- Maîtrise des outils techniques permettant d'exécuter les tests, les interfaces et les reprises liées à l'application.

Gestion de la relation avec la production de la DSN

- Fourniture des informations nécessaires (techniques et fonctionnelles) pour la mise en production de l'application,
- Définition des exigences de production d'application (fréquence des traitements, contraintes de disponibilité, sauvegardes, etc ...),
- Support au niveau 3 de la production en cas d'incident,
- Analyse des résultats produits par la production,
- Pilotage du passage en production des nouvelles versions,
- Mise en place des procédures de fonctionnement en mode dégradé (si nécessaire),
- Conduite de la mise en place du dossier de MCO PRODUCTION (Maintien en Conditions Opérationnelles) de l'application (rôles et responsabilités respectives des études, de la production, du CAU- Centre d'Aide aux Utilisateurs, des utilisateurs, du mainteneur en cas d'arrêt ou d'anomalies bloquantes sur l'application en production).

Management

- Reporting de l'avancement des travaux, les difficultés rencontrées, les alertes,
- Estimations de charges et de budget,
- Coordination/communication avec les domaines en lien avec ses applications,
- Apport d'expertise dans les réunions de décision du management Recherche,

COMPETENCES REQUISES :

Compétences générales :

Compétences techniques

- Méthodologie et principes d'urbanisation du système d'information,
- Démarche méthodologique de gestion de projet, de mise en œuvre de logiciel et de développement,
- Connaissance des outils de gestion de projet :
 - MSProject, Méthodes Agiles, SCRUM
- Connaissances en développement Web :
 - Frontend : HTML, CSS, JavaScript,
 - Backend : SQL, JSON, Cerner CCL
- Connaissance des environnements Linux :
 - Scripting : BASH,
 - Gestionnaire de paquet : Redhat, Debian,
- Connaissances des outils de gestion de développement :
 - Versionnement : Subversion, Git,
 - Tests unitaires : JsUnit, Mocha...
 - Intégration continue, Déploiement continu,
- Connaissances en solutions de qualification :
 - HP Quality Center, Nightwatch.js (ou équivalent)
- Connaissance des outils de déploiement
 - Docker, Webpack

Connaissances méthodologiques

- Méthodologie de conduite de projet,
- Connaissance de la mise en œuvre et de la réalisation de projets informatiques,
- Animation de réunions et formalisation de comptes rendus,

Compétences spécifiques :

Capacité relationnelle

- Qualité relationnelle et aptitude à communiquer au sein de la DSN et avec les représentants des métiers,
- Qualité d'écoute,
- Aptitude à réaliser du transfert de compétence et de la formation
- Aptitude à gérer des priorités,

Qualités individuelles

- Ouverture d'esprit, curiosité intellectuelle et esprit d'initiative, créativité
- Attitude professionnelle, esprit d'analyse, logique et rigueur,
- Communication écrite et orale, pédagogie,
- Goût pour le travail en équipe
- Résistance au stress, flexibilité, patience

- Sens du service, avenant et disponible.

CONTEXTE D'EXERCICE DU POSTE :

Champ d'autonomie, responsabilités spécifiques	Travail en équipe très important, assume la responsabilité de son domaine fonctionnel
Particularités du poste	<i>Peut être amené (e) , exceptionnellement, à des interventions sur des plages horaires inhabituelles</i>