



Dossier de presse

Parcours handibloc

Journée mondiale de la santé bucco-dentaire



JOURNÉE MONDIALE DE LA SANTÉ BUCCO-DENTAIRE

Handibloc : le CHU de Nantes, pionnier sur le territoire régional pour améliorer le parcours des patients en situation de handicap complexe

Un an après son déploiement expérimental, le projet « handibloc » porté par l'équipe de soins spécifiques en Odontologie, a permis de bâtir différents parcours de chirurgie impliquant les blocs opératoires d'Hôtel-Dieu et de l'Hôpital Mère-enfant ainsi que les unités d'hospitalisations ambulatoires pédiatriques et adultes. L'objectif ? Remettre les patients polyhandicapés au cœur de leur prise en charge et faciliter leur accès aux différents services du CHU par le biais de leur prise en charge bucco-dentaire.

Le contexte : les besoins de prises en charge des patients atteints de polyhandicap sont complexes et leur accès aux soins plus difficile. Au regard de ces deux éléments, l'équipe de chirurgien-dentistes du service d'Odontologie du CHU de Nantes œuvre quotidiennement pour **repenser le parcours de ces patients complexes**. Les soins bucco-dentaires sont souvent une porte d'entrée à l'hôpital car dans les faits, il paraît plus difficile à cause des douleurs et des risques infectieux d'y renoncer contrairement aux actes de dépistage, aux vaccins et aux prises de sang.

Ce projet fédérateur associe différentes équipes du CHU de Nantes, différents corps de métier (aide-soignants, infirmiers, chirurgiens, médecins et administratifs). C'est aussi un travail **collaboratif** avec les acteurs de coordination des parcours de soins de la région tels que handisoins 44, 49 et 85.

Les résultats des premières expérimentations de ce nouveau parcours sont très encourageants au regard d'un besoin de soins non comblé sur le territoire. Parfois au-delà pour certains patients atteints de cardiopathie à haut risque pour lesquels l'hôpital de Nantes est un centre de référence en matière d'anesthésie générale.

35 patients ont bénéficié d'une prise en charge coordonnée grâce au handibloc en 2024



Visite virtuelle du parcours de pré-consultation opératoire de soins spécifiques

Handibloc, kézaco ? : il s'agit d'un **parcours de chirurgie ambulatoire co-construit avec le patient en situation de handicap complexe**, ses aidants et ses équipes de soins pour lui permettre d'accéder à des soins nécessaires au maintien de son « bon » état de santé générale auxquels il ne peut pas accéder sous anesthésie locale au vu de sa situation mais uniquement sous anesthésie générale.



De gauche à droite : Dr Isabelle Hyon (chirurgien-dentiste), Anne Verdon (infirmière), Matthieu Greau (infirmier), Nadège Petit (aide-soignante), Marion Castex-Leclerc (infirmière) et Bénédicte Belliot (infirmière).

L'ensemble des professionnels volontairement engagés sur ces prises en charge vont alors tout mettre en œuvre pour permettre au patient de vivre un parcours médicalement et sensoriellement préparé et adapté (visite d'habitué, recueil de besoins spécifiques comme un casque anti-bruit, une tablette, présence de l'aidant jusqu'à la salle d'intervention, parcours debout/assis, baisse de la luminosité...) tout en lui permettant d'accéder à l'ensemble des chirurgies nécessaires ainsi qu'à des bilans biologiques capitaux pour l'évolution de ses traitements dans des conditions de sécurité optimale en un seul temps opératoire.

Une préparation des interventions optimisée

Par ailleurs, les patients accueillis sur ce parcours ont besoin d'une relation aux soins adaptée afin qu'ils puissent accéder à leurs thérapeutiques et surtout réitérer l'opération au long cours. Leur vécu médical est bien souvent très lourd. Une organisation centralisée en cours de déploiement, grâce à une infirmière coordinatrice du parcours. Cette dernière permet d'optimiser la transmission d'informations avec les équipes médicales, particulièrement critiques lors d'interventions sous anesthésie générale pour les patients. Elle réalise par ailleurs des visites d'habitué dans les unités d'hospitalisation et au bloc opératoire afin de permettre aux patients de diminuer l'anxiété qui pourrait aboutir à un échec de prise en charge. C'est elle aussi qui synthétise les besoins de soins et qui, par sa présence lors des interventions, assure la fluidité entre les équipes.

Le handibloc comme réponse aux difficultés d'accès aux soins et qui améliore la qualité de vie des patients

Cette patientèle, souvent confrontée à des difficultés d'accès aux soins (absence de suivi gynécologique, dépistages insuffisants, soins dentaires et vaccinations difficiles), nécessite une prise en charge globale. Le programme Handibloc permet de concentrer un maximum de soins nécessaires lors d'un même séjour, réduisant ainsi la fréquence des hospitalisations. Cette approche améliore la qualité de vie des patients en situation de handicap complexe tout en optimisant l'utilisation des ressources hospitalières.



Dr Isabelle Hyon, Responsable de l'Unité de Soins Spécifiques Enfant et Adulte, Service d'Odontologie du CHU de Nantes et Marion Castex-Leclerc, infirmière de parcours, à l'avant-première de Soleil-Cannibale.

Des équipes sensibilisées et formées à ce type de prises en charge

Le projet handibloc se poursuit cette année pour aller encore plus loin. Les professionnels qui se sont volontairement impliqués sur ces parcours, vont pouvoir bénéficier d'une offre de formation spécialisée pour prendre en charge ces patients à besoins spécifiques. Aussi, l'unité fonctionnelle de soins spécifiques en Odontologie souhaite au-delà du périmètre de ce projet, sensibiliser les soignants, les équipes administratives et futurs soignants à la situation du handicap complexe.

En ce sens l'unité organise le 5 juin prochain une soirée ciné-débat ouverte aux professionnels de l'hôpital, aux étudiants du pôle santé ainsi qu'aux instituts de formation. Le documentaire Soleil-Cannibale (une semaine dans la vie de Marine, jeune femme polyhandicapée vivant au domicile de sa maman à Rezé) réalisé par l'association « regard ouvert » sera projeté dans l'amphithéâtre Kerneis en Faculté de médecine et sera suivi d'un temps d'échange avec les protagonistes ainsi qu'un ensemble d'acteurs impliqués dans le handicap complexe.

La réalité virtuelle intégrée dans le parcours

Depuis le 19 février 2025, une visite virtuelle du parcours de pré-consultation opératoire de l'UF soins spécifiques en Odontologie est en ligne sur le site de l'unité.

[Accéder au site de l'unité](#)

Cette visite permet au patient et à leurs aidants de préparer la consultation pré-opératoire en découvrant les locaux de l'hôpital en amont et leurs lieux de séjour hospitalier. Ces visites virtuelles ont vocation à être étendues aux différents parcours de chirurgie ambulatoire sur les blocs HME, PTI et PTMC.

Par ailleurs, le retour des usagers a permis de mettre en lumière la nécessité d'un parcours debout assis. En effet, il est parfois difficile pour une personne en situation de handicap complexe de parcourir des chemins souvent longs en position allongée, position de « vulnérabilité », « d'hypersensorialité ».

Aussi, les pratiques professionnelles des équipes évoluent pour améliorer ce parcours de soins : des équipements plus ergonomiques ont été choisis pour s'adapter aux mieux aux patients : chaises et tables d'opération par exemple.

« In fine, ce sont les impacts traumatiques qui sont prévenus et l'alliance thérapeutique renforcée : une prise en charge initiale inadéquate peut effectivement entraîner un effet boule de neige, conditionnant négativement les consultations ou hospitalisations futures. Cela est particulièrement critique pour cette patientèle, qui sera amenée à reconsulter pour des soins souvent complexes. En personnalisant dès le départ leur prise en charge, le programme Handibloc instaure une alliance thérapeutique durable, impactant positivement la relation patient-soignant et le futur parcours de soins. »

Dr Isabelle Hyon, Responsable de l'Unité de Soins Spécifiques Enfant et Adulte, Service d'Odontologie du CHU de Nantes



Quelles perspectives pour le Handibloc ?

L'objectif principal est de pérenniser et développer le projet Handibloc notamment en intégrant une activité handibloc d'urgence tout en assurant un bon déploiement dans les différents parcours du nouvel hôpital.

« L'avenir s'écrit dès aujourd'hui pour le parcours Handibloc de nos patients dans le futur hôpital. Nous avons d'ores et déjà conçu un projet en ce sens et qui est actuellement en cours d'étude. »

Marion Castex Leclerc, infirmière de parcours, Service d'Odontologie du CHU de Nantes

« Les patients en situation de handicap complexe présentent souvent des particularités médicales (troubles de la communication, comorbidités complexes, spécificités anatomiques, fragilités, médicaments multiples) pouvant entraîner des complications, ce qui nécessite une planification personnalisée du parcours de chirurgie, une adaptation des thérapeutiques. »

Dr Laura De Saint Louvent, médecin anesthésiste réanimateur pédiatrique au CHU de Nantes

« Vous ouvrez le champ des possibilités, là où nous avons définitivement renoncé. »

Témoignage d'un parent d'une patiente prise en charge par Unité de Soins Spécifiques Enfant et Adulte, Service d'Odontologie du CHU de Nantes

Définitions

PTMC : Plateau technique médico-chirurgical

UF : Unité fonctionnelle

PTI : Plateau technique interventionnel

HME : Hôpital mère-enfant

Ressources & contact

[Accéder aux visuels](#)

[En savoir plus sur les services d'Odontologie du CHU de Nantes](#)

Contact presse

Zakaria Gambert

zakaria.gambert@chu-nantes.fr

07 77 25 95 47

