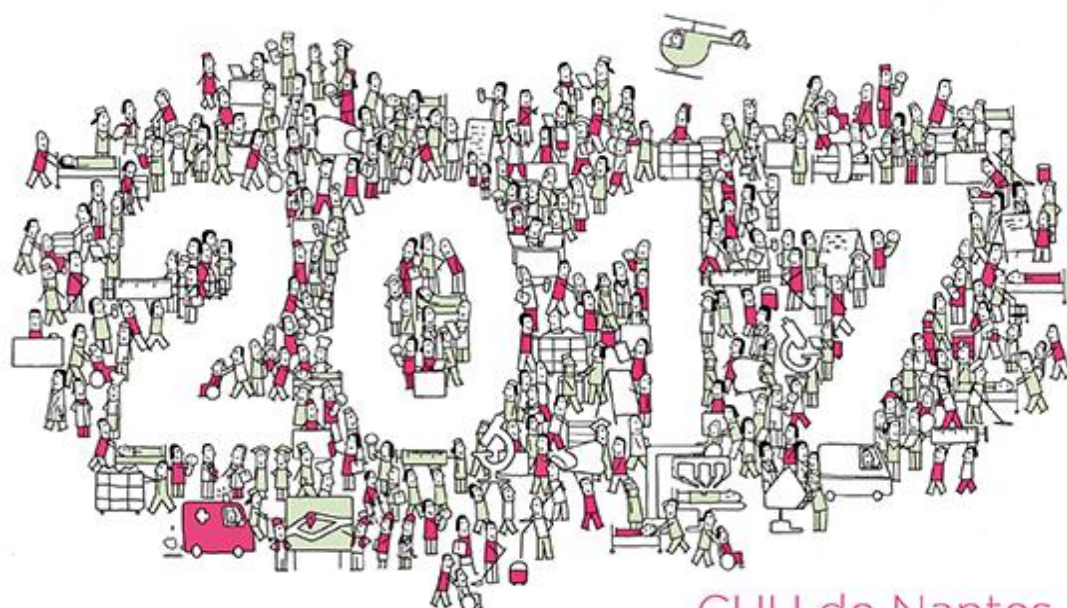


DOSSIER DE PRESSE



CHU de Nantes
L'énergie collective

Philippe Sudreau, directeur général,
P^r Antoine Magnan, président de la commission médicale d'établissement
P^r Pascale Jolliet, doyen de la faculté de médecine

Lundi 16 janvier 2017 à 11h

Salle de la direction générale - 1er étage - 5 allée de l'île Gloriette - Nantes

Contact presse : Emmanuelle Dubois au 02.40.08.71.85

2016 – Une année marquant la détermination de la communauté hospitalière

Une stratégie ambitieuse qui porte ses fruits

1. Un pari financier réussi et reconnu

Dans le contexte actuel, la situation financière est primordiale pour garantir la capacité du CHU de Nantes à porter ses projets et à innover. Le CHU de Nantes est atypique par rapport aux autres CHU dans ce domaine comme en témoignent **les indicateurs financiers** :

- la perspective de l'équilibre financier,
- un taux de marge en progression pour la seconde année consécutive (7.7% contre 7.3% en 2015 et 6.4% en 2014),
- une progression de +3.07% d'activité par rapport à 2015 ; +6.9% pour l'activité ambulatoire.

Le CHU est cependant resté **créateur d'emploi** (+ 56 emplois non médicaux), dans le strict respect de ce qu'il avait négocié avec l'Agence Régionale de Santé.

La dynamique de l'établissement est accompagnée grâce à l'identification de **projets nouveaux** dans le cadre du cycle de gestion. Ces projets sont innovants et économiquement efficaces comme :

- l'ouverture de 4 lits de surveillance continue en onco-pédiatrie,
- l'ouverture des soins intensifs mutualisés digestifs médico-chirurgicaux pour la prise en charge des pathologies graves,
- l'extension capacitaire des soins critiques pédiatriques, au bénéfice de la population de toute la région (+15 ETP).

Enfin, l'année 2016 a été marquée par la certification des comptes du CHU de Nantes pour la première fois.

2. Des organisations innovantes

Le CHU innove sur le plan organisationnel avec par exemple :

- **l'évolution des modalités d'organisation de la commission de révision des effectifs des praticiens hospitaliers** : à travers cette nouvelle méthodologie, c'est la gouvernance médico-administrative qui se voit concrétisée à un niveau opérationnel avec également des temps riches de partage autour des projets en cours,
- **le développement du télétravail** : l'expérimentation du télétravail pour cinq agents dans un hôpital a été une grande première. Elle témoigne de la volonté de la structure de concilier les obligations de service avec une meilleure organisation personnelle et contribue ainsi à la qualité de vie au travail. L'expérimentation est très concluante et sera développée en 2017 sur une vingtaine de postes.
- **l'appel d'offre pharmacie clinique** : le CHU de Nantes a obtenu une aide de 200 000 euros pour développer les postes de pharmaciens cliniciens, une initiative reconnue pour ses résultats en matière de qualité et de sécurité des soins. L'établissement a été retenu parmi les 150 candidatures présentées au Ministère.

3. Des projets qui avancent

Les chantiers prioritaires de l'établissement ont avancé avec notamment :

- **la constitution du groupement hospitalier de territoire (GHT 44)** : préfiguration au premier semestre avec création officielle au 1er juillet 2016. Cette étape a ensuite permis de travailler à l'approfondissement de nos projets communs avec le projet médical partagé. Les premières avancées permises par le GHT se concrétisent avec, à titre d'exemples, le soutien à la maternité et à la chirurgie digestive d'Ancenis, le développement de l'hématologie à Saint-Nazaire, l'ouverture prochaine d'une IRM à Châteaubriant ou encore le travail départemental pour renforcer l'offre de soins en pédopsychiatrie. Le CHU de Nantes s'inscrit ainsi dans une logique de dynamisation du maillage territorial permettant de renforcer les hôpitaux de proximité et de développer une stratégie d'offre publique.
- **le déploiement du nouveau système d'information du CHU qui permet d'avoir un dossier patient numérique et partagé** : le projet Ulysse continue d'avancer avec l'étape majeure qu'a représentée le déploiement sur l'hôpital Nord Laennec
- **la certification HAS** (Haute Autorité de Santé) : les résultats concernant l'envoi de notre compte qualité intermédiaire reçu début janvier 2017 annonce que la cotation du CHU est désormais de niveau B et que les deux obligations d'amélioration ont été : levée pour l'imagerie interventionnelle et transformée en recommandation pour la prise en charge médicamenteuse.
- **le virage ambulatoire** : le virage ambulatoire s'accélère en 2016 avec l'ouverture, sur l'hôpital Nord Laennec, de l'unité médico-chirurgicale ambulatoire.

Une recherche constante de l'excellence scientifique

1. Des résultats exceptionnels pour le CHU de Nantes

Avec une activité de recherche clinique (plus de 1600 essais clinique en cours) et une production scientifique importante (plus de 1000 publications par an), le CHU de Nantes est considéré comme un **CHU fort chercheur** parmi les 10 meilleurs de France. L'année 2016 est un très bel exemple de cette excellence scientifique. Le **rapport Haut Conseil de l'Evaluation de la Recherche et de l'Enseignement Supérieur** du CHU de Nantes fait d'ailleurs mention de la réussite incontestable de l'établissement quels que soient les indicateurs recherche.

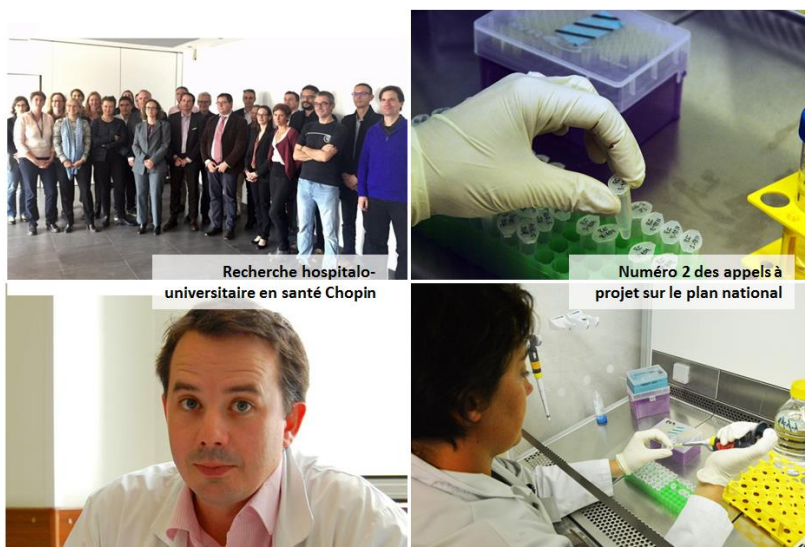
Parallèlement, la recherche nantaise est un **élément fort d'attractivité** du CHU pour attirer les meilleurs professionnels :

- ✓ premier centre de recherche du grand Ouest;
- ✓ troisième place pour les PHRC (programme hospitalier de recherche clinique) nationaux;
- ✓ quatrième direction de la recherche clinique et de l'innovation de France et huitième CHU pour les publications scientifiques.

Cette année, le CHU de Nantes se positionne d'ailleurs comme le deuxième CHU de France après l'APHP en matière de financement des projets de recherche clinique (sur les résultats des PHRC nationaux).

À court terme, cette dynamique en matière de recherche s'illustre à travers deux grands projets : le **projet de recherche hospitalo-universitaire CHOPIN** et le **projet I-SITE NEXT**.

Par ailleurs, les équipes hospitalo-universitaires vont se mobiliser en 2017 sur le plan France Médecine Génomique 2025.



HCERES
Haut conseil de l'évaluation de la recherche
et de l'enseignement supérieur

Certification
HCERES



2. Des équipes en quête de dépassement

Les équipes du CHU ont eu des résultats remarquables cette année en matière de greffes et de transplantation :

- 251 greffes reins/pancréas,
- 24 greffes cardiaques,
- 26 greffes pulmonaires.

Ce niveau d'activité fait du CHU de Nantes l'un des premiers centres en France pour l'offre de greffons et le nombre de greffes rénales réalisées.

Parallèlement, le CHU de Nantes a obtenu l'autorisation de l'ARS de faire une nouvelle activité : le **prélèvement d'ovocytes** en vue d'un don et préparation, conservation et mise à disposition d'ovocytes en vue d'un don. Ce projet de création d'activité s'inscrit dans une logique territoriale de proximité puisqu'aucun centre de ce type n'existe à ce jour en région Pays de la Loire.

Le CHU poursuit parallèlement ses partenariats notamment avec l'école Centrale autour du **projet Rob'autisme**. Au regard de l'expérimentation conduite par Stereolux, l'association Robots !, l'équipe de l'hôpital de jour Samothrace et l'école Centrale, c'est l'invention d'un nouveau mode de médiation adapté aux enfants qui est en train d'être inventé.



3. Des plateaux techniques toujours plus performants

Le CHU de Nantes continue à investir pour se maintenir à la pointe de la technologie. En 2016, l'établissement s'est par exemple équipé :

- d'un nouvel **O'ARM**,
- d'un **robot chirurgical à double console** pour développer, dans le cadre de l'école de chirurgie, une chirurgie mini-invasive pour le patient, accompagner la formation des jeunes professionnels et développer la recherche,
- d'un **Lokomat**, système robotisé d'entraînement à la marche, qui devrait constituer un apport significatif pour les patients de médecine physique et réadaptation.

L'excellence scientifique est largement reconnue comme en a témoigné le grand public à l'occasion de l'exposition faite sur la recherche en cancérologie place du commerce en juin 2016.



Un hôpital accueillant et humain au service des patients

1. Des lieux plus conviviaux

En mars 2016, le **bâtiment Paumelle** en psychiatrie a pu être inauguré achevant la rénovation de l'ensemble des unités intra-hospitalières de l'hôpital Saint-Jacques. Couleurs claires, lignes apaisantes, tout a été mis en œuvre pour que le patient puisse se soigner dans le cadre le plus agréable possible pendant son hospitalisation.

En mai 2016, le Centre nantais de la parentalité – **Le Home**, a été entièrement décoré avec les œuvres de Loona Sire, étudiante à l'école supérieure des Beaux-arts de Nantes. Cette étudiante a travaillé sur une décoration douce et épurée en misant sur une unité de tons et permettant ainsi aux patientes et aux bébés de bien s'appropriier les lieux.

En décembre 2016, le **hall de la maternité** a été réaménagé pour un meilleur accueil des patients.



2. Un management partagé

Différentes actions sont mises en œuvre pour mieux **fidéliser les professionnels** :

- accueil des nouveaux arrivants,
- formation des cadres et des médecins,
- reconnaissance des départs en retraite,
- poursuite du séminaire sup' de l'encadrement.



Formation des cadres et des médecins



Reconnaissance des départs en retraite



Poursuite du séminaire sup' de l'encadrement



3. Une écoute des attentes des patients

Pour que les prises en charge, les prestations de l'hôpital et l'accompagnement proposé répondent mieux aux attentes des patients, les équipes du CHU sont à leur écoute. Des **initiatives très intéressantes en ressortent** :

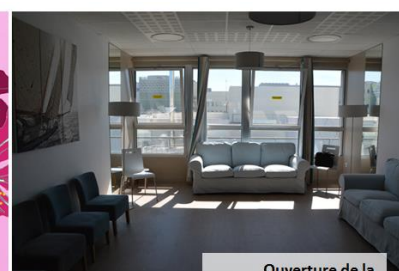
- l'acquisition d'un dispositif d'étirement au bloc obstétrical,
- le lancement d'un site internet pour la maternité,
- l'ouverture d'une maison hospitalière.



Dispositif d'étirement au bloc obstétrical



Site internet et livret d'accueil spécifique à la maternité



Ouverture de la maison hospitalière



Une dynamique créative pour imaginer le futur hôpital

1- Une dynamique participative

Le projet de construction du nouvel hôpital sur l'île de Nantes permet au CHU de Nantes de regrouper sur un site unique toutes ses activités de court séjour aujourd'hui réparties sur deux sites distincts (hôtel Dieu et Hôpital Guillaume et René Laennec). Les professionnels et les représentants des usagers avaient déjà été associés à l'occasion de la phase de concours de maîtrise d'œuvre dans le cadre des sous-commissions d'analyse des projets.

En phase d'avant-projet sommaire, le CHU de Nantes a fait le choix de développer cette participation en retenant une méthodologie associant largement : les professionnels de l'établissement, les représentants des usagers et les représentants des personnels. Au total, ce sont 57 groupes de travail qui se sont réunis représentant plus de 800 participants. Cette méthodologie a été conçue afin de s'assurer de la pertinence des orientations prises et de favoriser une appropriation large et partagée du projet tout en respectant le calendrier et l'enveloppe globale allouée. Actuellement, les travaux de ces groupes sont en cours d'analyse et de négociation avec l'équipe d'architectes afin que l'APS puisse être validé en juin 2017.

2- Un quartier qui prend forme

Au-delà du projet architectural hospitalier, l'enjeu est de construire un campus hospitalo-universitaire rassemblant autour de l'hôpital, la faculté de médecine, le plateau des écoles et les instituts de recherche (Nantes Biotech, IRS 2020...). De même, l'arrivée de l'ICO sur l'île de Nantes et son articulation étroite avec le CHU dans le cadre d'une prise en charge complémentaire contribuera à structurer l'offre de soin publique en cancérologie de manière très pertinente tant pour la prise en charge des patients que pour le développement de la recherche dans ce domaine.

Le projet « Ile de Nantes » contribuera ainsi naturellement à dynamiser l'écosystème économique régional (développement de nouvelles entreprises, start-up...) et à développer l'innovation et la recherche. En donnant corps au continuum soin, enseignement et recherche, c'est donc une opportunité unique qui s'offre aux acteurs nantais et ligériens de donner à leur région un rayonnement international.

Ce quartier est d'ores et déjà en train de prendre forme :

- en juillet a été entamée la démolition de la fabrique à glace,
- une nouvelle équipe de maîtrise d'œuvre désignée par la SAMOA pour l'aménagement du Sud-Ouest de l'île de Nantes,
- l'inauguration de l'IRS 2.



2017 - Maintenir notre engagement pour aller encore plus loin

1. Poursuivre nos chantiers prioritaires

En 2017, le CHU de Nantes poursuivra sur la stratégie engagée avec notamment, la perspective de :

lancement de la phase d'avant-projet détaillé pour le futur hôpital sur l'île de Nantes,
poursuite du déploiement de Millennium, réponse aux grands appels d'offre du plan d'investissement d'avenir

2. Redonner du souffle à notre stratégie d'établissement

Parallèlement, cette année sera consacrée à la refonte du projet d'établissement afin de produire les nouvelles orientations stratégiques 2018/2023.

3. Structurer une offre publique de territoire autour du GHT 44

En matière de coopération territoriale, l'année 2017 sera consacrée au développement du groupement hospitalier de territoire pour structurer l'offre de soins publique sur le département.

4. Développer les services aux patients

Enfin, le CHU de Nantes souhaite améliorer les prestations de l'hôpital dans les services rendus aux patients. En ce sens, l'objectif est de développer des services complémentaires améliorant l'accueil des patients et leur séjour à l'hôpital. A titre d'exemple, une conciergerie pour les professionnels et les usagers devrait ouvrir en partenariat avec l'hôpital à l'issue du premier trimestre.