

DOSSIER DE PRESSE

CHU DE NANTES

UNIVERSELLEMENT HOSPITALIER



**Philippe Sudreau, directeur général,
P^r Antoine Magnan, président de la commission médicale d'établissement
P^r Pascale Jolliet, doyen de la faculté de médecine**

Jeudi 18 janvier 2017 à 13h30

Salle de la direction générale - 1er étage - 5 allée de l'île Gloriette - Nantes

Contact presse : Emmanuelle Dubois au 02.40.08.71.85

2017 – Une mobilisation constante de la communauté hospitalière

1. Des objectifs financiers maîtrisés

Malgré un contexte contraint, maintenir une situation financière est indispensable pour garantir la capacité du CHU de Nantes à porter nos projets et à innover. En 2017, les objectifs financiers restent une nouvelle fois maîtrisés grâce à un engagement renforcé de la communauté hospitalière. Ainsi, le CHU de Nantes demeure positivement atypique par rapport à la majorité des autres CHU comme en témoignent ses indicateurs financiers :

- La perspective de l'équilibre financier,
- Un taux de marge proche de 7%,
- Un maintien de +1.12% d'activité par rapport à 2016 (+1 888 séjours).
- Une progression de l'activité ambulatoire de +2% en médecine, +14% en chirurgie et +7% en gynéco-obstétrique.
- Une année record dans l'histoire du CHU pour le nombre de naissances avec 4084 naissances (+111 accouchements par rapport à 2016 soit +2.6% d'activité).

Rigoureux dans sa gestion, le CHU demeure pourtant créateur d'emploi (+ 70 ETP médicaux et non médicaux), dans le respect de ce qu'il avait négocié avec l'Agence Régionale de Santé.

Parallèlement, des projets nouveaux d'adaptation de l'offre hospitalière ont été accompagnés. Pour l'ensemble des structures de l'établissement, ce sont plus de 60 millions d'euros qui ont été investis.

En 2017, les comptes de l'établissement ont, une nouvelle fois, été certifiés sans réserve.

2. Un hôpital en mutation

Nouvelles attentes des patients, développement du numérique, progrès médical, le CHU de Nantes est en pleine mutation notamment dans la perspective du nouvel hôpital sur l'île de Nantes.

En ce sens, **des projets structurants** se sont poursuivis cette année :

- Poursuite du « projet Ulysse » (informatisation du dossier patient) : déploiement dans les secteurs de l'hôpital femme, enfant, adolescent, la psychiatrie et le plateau de médecine physique et réadaptation ;
- Finalisation de la phase d'avant-projet sommaire et lancement de la phase d'avant-projet définitif dans le cadre du projet « Ile de Nantes » : participation de plus de 800 professionnels, usagers et représentants du personnel pour imaginer l'hôpital de demain ;
- Lancement d'un appel à manifestation d'intérêt en lien avec l'APHP ;

Parallèlement, **des projets de modernisation** de l'offre de soin ont été réalisés :

- Développement de l'ambulatoire et évolution des conditions d'accueil de ces patients avec l'ouverture des « cosy bulles » sur le site de l'hôtel Dieu,
- Ouverture du plateau technique interventionnel sur l'hôtel Dieu associant chirurgie et imagerie au service de techniques moins invasives de prise en charge des patients,
- Installation du robot permettant la centralisation et l'automatisation de la distribution globale des médicaments pour le CHU de Nantes (projet Caducée).

La **recherche** publique nantaise a, une nouvelle fois, été mise à l'honneur :

- Premier établissement public français à obtenir une double certification ISO 9001,
- Lancement du projet NEXT en partenariat avec l'Université et l'école Centrale,
- Labellisation SIRIC du projet ILIAD de recherche en cancérologie en partenariat avec l'ICO,
- Dépôt du dossier d'Institut Hospitalo-Universitaire de transplantation,
- Premier réussite de reconditionnement pulmonaire ex vivo,
- Démonstration de la commande d'un drone par la pensée...

Parallèlement, le CHU a poursuivi sa politique d'ouverture et de structuration des filières publiques dans le territoire notamment avec la structuration du **groupement hospitalier de territoire 44** :

- 44 postes de médecins assistants spécialistes partagés en 2017 contre 6 en 2015,
- Mise en place d'une direction des achats du territoire, démarche primée sur le plan national,
- Développement de filières publiques de territoire : mise en place d'un IRM partagé avec Châteaubriant ; maintien de la permanence médicale à la maternité du CH d'Ancenis ; ouverture d'un hôpital de jour avec le CH de St-Nazaire.



3. Un développement de la qualité/sécurité des prises en charge et des services aux patients

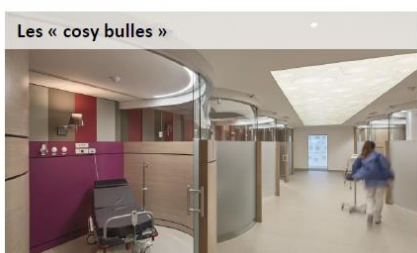
Le CHU de Nantes souhaite développer toujours davantage la qualité de prise en charge proposée et les services aux patients afin de mieux répondre aux attentes des usagers. En ce sens, l'année 2017 a été l'occasion de réalisations concrètes.

La qualité et la sécurité des prises en charge font l'objet d'une attention constante :

- Poursuite de démarches qualité spécifiques : JACIE (hématologie), COFRAC (laboratoires),
- Elaboration du plan de sécurisation de l'établissement,
- Signature d'une convention Santé, Police, Justice

Parallèlement, l'accueil de l'utilisateur est un enjeu important :

- Mise en place des cosy bulles en ambulatoire,
- Mise en place de buffets de petits déjeuners à la maternité,
- Refonte des espaces d'accueil,
- Mise en place d'une conciergerie pour les patients et les professionnels.



4. Une stratégie d'établissement redessinée – le projet d'établissement 2018/2022

L'année 2017 a été consacrée à l'élaboration d'un nouveau projet d'établissement pour les années 2018 à 2022. Fruit d'une démarche collective et participative associant plus de 500 professionnels et usagers, il définit une stratégie claire et concrète lui permettant de se transformer dans la perspective du projet Ile de Nantes. Issue des réflexions conduites en proximité avec les pôles, cette stratégie capitalise à la fois sur les projets et orientations portées jusqu'à présent tout en identifiant de nouveaux défis.

2018 – Une stratégie ambitieuse

1. Poursuivre nos chantiers prioritaires

En 2018, le CHU de Nantes poursuivra sur la stratégie avec notamment, la perspective de :

- la pose de la première du projet de plateau de Médecine Physique et Réadaptation,
- la finalisation de la phase d'avant-projet définitif pour le futur hôpital sur l'île de Nantes et le dépôt du permis de construire,
- la poursuite de l'informatisation du dossier patient sur les secteurs de chirurgie (projet Ulysse),
- la préparation d'une nouvelle visite de certification HAS au premier trimestre 2019.

2. Mettre en place les premières actions du nouveau projet d'établissement

Le projet d'établissement 2018-2022 est construit autour de 7 défis à relever pour la communauté hospitalière nantaise auxquels répondent 30 engagements :

Défi n°1- Porter les valeurs et la « marque » CHU de Nantes

Défi n°2- Conforter l'attractivité

Défi n°3- Favoriser l'ouverture

Défi n°4- Garantir la qualité et la sécurité de la prise en charge

Défi n°5- Fidéliser et accompagner les professionnels

Défi n°6- Moderniser et innover

Défi n°7- Promouvoir l'efficience

Cette politique est, par ailleurs, détaillée et déclinée dans six grands volets thématiques :

- le projet médical,
- le projet de soin,
- le projet patient-attractivité-communication-qualité,
- le projet management et social,
- le projet logistique, technique et numérique,
- le projet efficience et gestion.

A travers ce nouveau projet d'établissement 2018-2022, le CHU de Nantes se veut résolument plus humain, plus accueillant, "universellement hospitalier". Les sept défis et 30 engagements permettent de placer le patient au cœur de la stratégie de l'établissement, tout en veillant également au "bien-être" des professionnels, au développement de leurs compétences et de leurs talents. Cette stratégie a l'ambition de renforcer encore davantage la qualité et la sécurité des prises en charge offertes aux patients, la pertinence de la formation proposée aux étudiants en santé et la dynamique de la recherche et de l'innovation.

Chiffres clés 2017 :

Activité :

- 170 950 séjours
- 122 580 passages aux urgences
- 4085 de naissances
- plus de 55% de séjours ambulatoires
- chirurgie ambulatoire : +14%

Recherche :

- 1760 protocoles de recherche actifs
- plus de 8000 patients inclus dans les essais cliniques par an
- près de 1000 publications annuelles

Attractivité :

- 44 médecins assistants spécialistes dans le cadre des coopérations territoriales du CHU (GHT...)
- 1^{er} CHU choisi par les internes pour la troisième année consécutive

