



4<sup>e</sup> JOURNÉE RÉGIONALE  
D'ÉDUCATION  
THÉRAPEUTIQUE  
DU PATIENT

**La complémentarité  
des acteurs dans  
le parcours éducatif  
du patient**



**CHU  
ANGERS**  
UNIVERSITÉ DE NANTES  
CENTRE HOSPITALIER  
UNIVERSITAIRE D'ANGERS

**8 décembre 2016**  
Espace Port-Beaulieu  
Nantes

---

# COMPLEMENTARITE EN ETP... LE TERRAIN, TERREAU DE REFLEXION

Patricia Coradetti

Alfred Penformis

# Notre propos

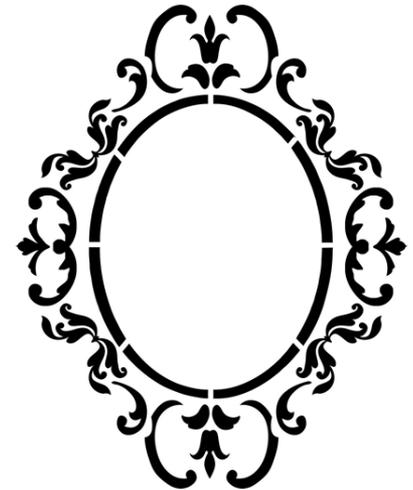
---

- Mettre en exergue 5 domaines qui contribuent à enrichir la complémentarité en ETP :
  - les organisations
  - le savoir être
  - la singularité
  - le savoir-faire
  - le renforcement de l'accompagnement

# LES ORGANISATIONS (1)

---

- Le cadre
- La formalisation
- La communication



# Le cadre (1)

accueil

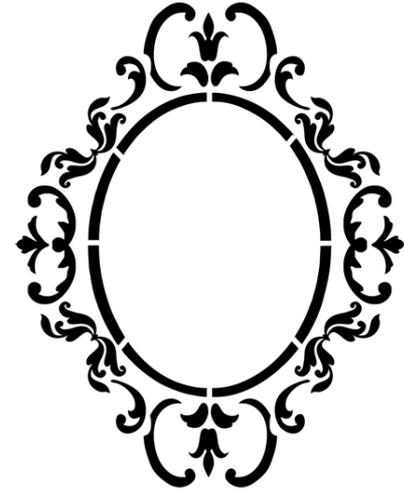
sécurisant

bienveillant

temps pour se connaître

locaux à taille humaine

proximité des professionnels et des résidents



« Se poser, se reposer »

# La formalisation (1)

procédures

documents

livret d'accueil

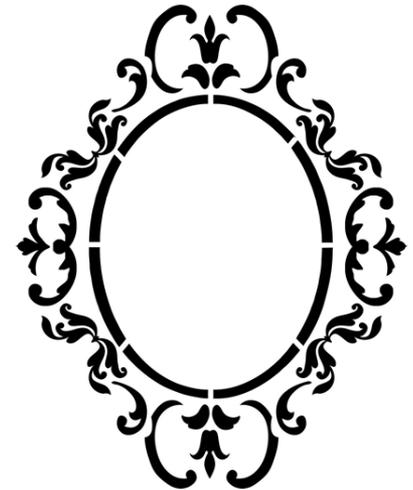
l'emploi du temps

dossier éducatif résident

contractualisation du projet

règlement de fonctionnement

outils ETP construits par l'équipe



# La communication (1)

communication en interne

chaque professionnel parle de l'ETP de manière formel et informel

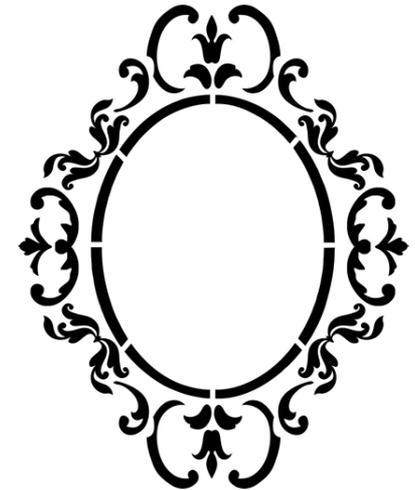
une signalétique mise en place

communication en externe

courriers d'information avant pendant et après

appels à projet

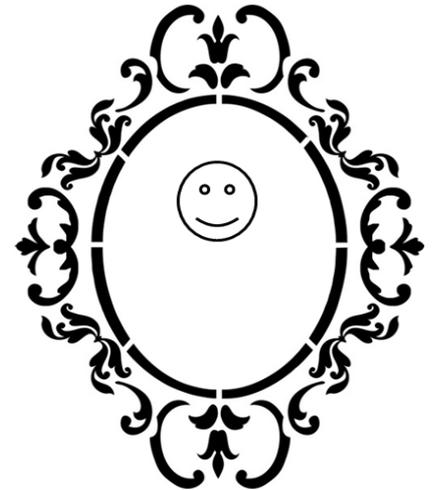
interventions congrès



# LE SAVOIR ETRE (2)

---

- Les professionnels
- Les partenaires
- Les résidents



# LE SAVOIR ETRE (2)

- Les professionnels :

formation équipe complète

référent ETP

posture adaptée

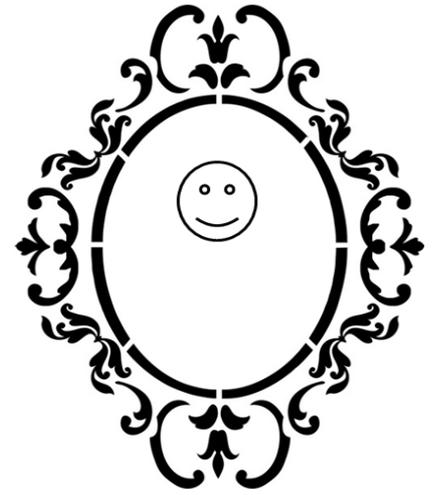
coopération

collaboration

transdisciplinarité

connaissance des missions de chacun

culture commune

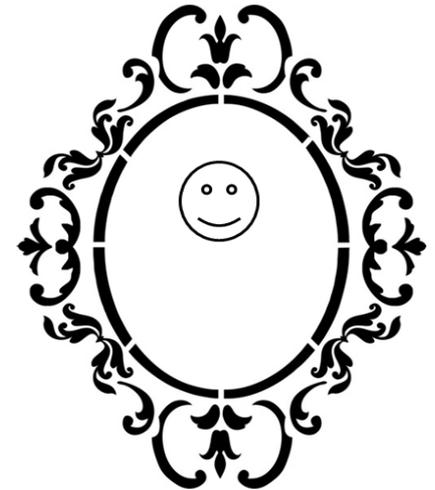


# LE SAVOIR ETRE (2)

- Les partenaires :

*de proximité*

*en coopération*



- Les résidents :

*disponibles*  
*sereins* *motivés*  
*confiance*

*participation mutuelle*

« se recomposer »

# LA SINGULARITE (3)

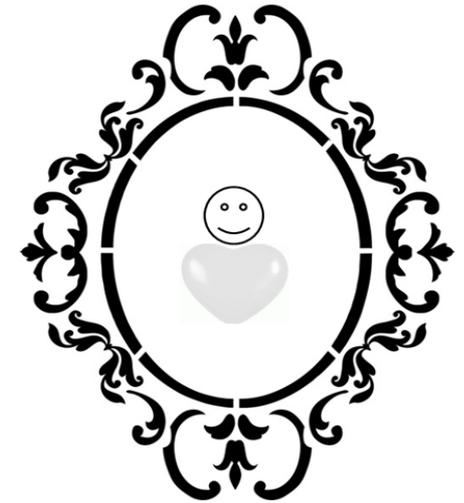
- Les professionnels :

*diversité des outils*

*flexibilité*

*adaptation à la singularité des professionnels*

*temps informel/informel*



« au cœur du projet »

*adaptations aux besoins*

*accordage*

*tricotage*

- Les résidents :

# LE SAVOIR FAIRE (4)

- Programme structuré :

aide au projet personnalisé

compétences psycho-sociales

contrat de séjour

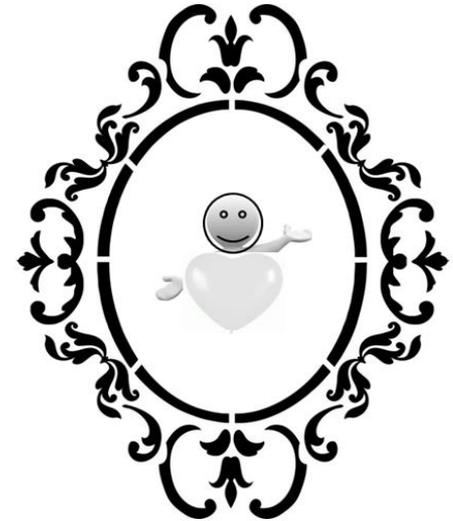
séances collectives et individuelles

compétences auto soins

temps

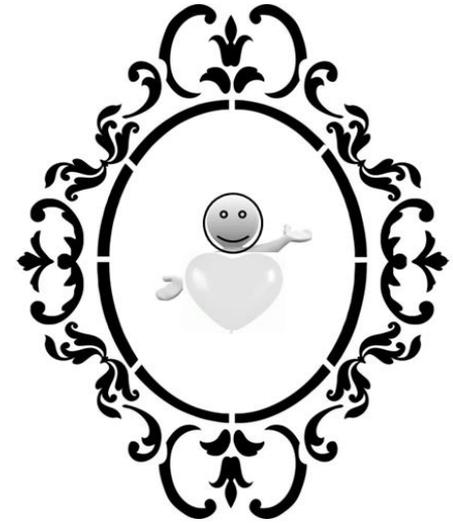
diversité des compétences

respect démarche éducative (4 temps)



# LE SAVOIR FAIRE (4)

- Parcours personnalisé :



Lieux différents

flexibilité avec les partenaires

objectifs spécifiques pris en compte

en amont, en même temps, en aval du CHU

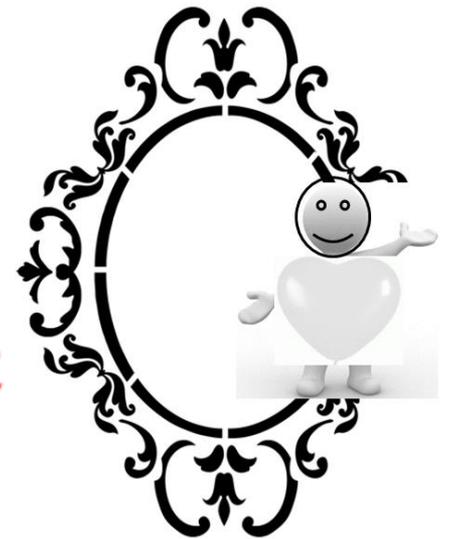
# LE RENFORCEMENT DE L'ACCOMPAGNEMENT (5)

remise du dossier patient

contractualisation sortie

lien avec les partenaires

consolidation en interne puis en externe



# CONCLUSION

---

- Respect Équilibre médico-social à tous les niveaux
- Absence d'injonction
- Taille humaine de l'équipe
- Temps dédié et programmé