



4^e JOURNÉE RÉGIONALE
D'ÉDUCATION
THÉRAPEUTIQUE
DU PATIENT

**La complémentarité
des acteurs dans
le parcours éducatif
du patient**



**CHU
ANGERS**
UNIVERSITÉ DE NANTES
CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE D'ANGERS

8 décembre 2016
Espace Port-Beaulieu
Nantes

Atelier 6 : L'observance, un objectif éducatif ?



Aurélie Meurette
Clément Le Glatin

L'observance, un objectif éducatif ?

- **Déroulement de l'atelier :**
 - a) Bienvenue !
 - b) Réflexion autour d'une situation clinique
 - c) Les facteurs qui influencent l'observance
 - d) Quels objectifs éducatifs ?

Qu'est-ce qui influence l'adhésion au traitement ?



Facteurs sociaux :
Familiaux/professionnels..

Effets négatifs du traitement :
*Contraintes, « fardeau »
effets secondaires*

Intentionnel vs non intentionnel
*Est-ce que j'ai besoin de
prendre le traitement ce
matin ?
Mince j'ai encore oublié
mon traitement!*

Facteurs d'ordre Psychologiques :
*acceptation, dépression
...*

...
et
comportementaux

Relation avec le système de soin
(soignants et système de soins)

Connaissances/ Croyances
*Santé/maladie/
traitement..*

Quelques Modèles et Théories psychosociales de l'inobservance

Modèle	Caractéristique principale
Modèle des croyances de santé	Perception d'une menace et des bénéfices du traitement
Théorie sociale et cognitive	Croyance en l'efficacité personnelle et en l'efficacité du comportement
Théorie de l'action raisonnée	C'est seulement l'intention qui permet de comprendre le comportement
Théorie des comportements interpersonnels	L'intention et l'habitude sont complémentaires
Théorie du lieu de contrôle	Qui est responsable ? Moi ?/ un autre ?/ le destin?

Proposition de 2 concepts impliqués dans l'observance

Acceptation de la maladie

Dernière étape du processus de deuil de la santé perdue,
Aboutissement du processus de maturation du patient face à sa maladie
Lui permettant de gérer son traitement et les contraintes de sa maladie

Empowerment

Processus par lequel une personne parvient à mobiliser et développer des ressources personnelles pour agir dans le cadre d'une situation qui dépasse initialement ses ressources et sa capacité de faire face

3 dimensions :

comportementales : autoefficacité / lacher prise,

relationnelles : soutien social, relation de soin..

identitaire : devenir autrement le même

I. Des effets négatifs engendrés par le traitement lui-même

- a) Effets secondaires biologiques
- b) Le fardeau du traitement : tout le « travail » que le patient doit mettre en place pour se soigner

II.A Les facteurs d'ordre psychologiques et mentaux...

- a) Stade d'acceptation de la maladie
- b) Représentations s'opposant au suivi médical, au projet de vie,
- c) Perception de l'efficacité (ou d'une absence d'efficacité !) d'un médicament

Qu'est-ce qui influence l'observance ?

II.B ... et comportementaux

- a) Motivation
- b) Sentiment d'auto-efficacité
- c) Perception d'une menace,
- d) Perception de contrôle (=Locus) interne ou externe...

Qu'est-ce qui influence l'observance ?

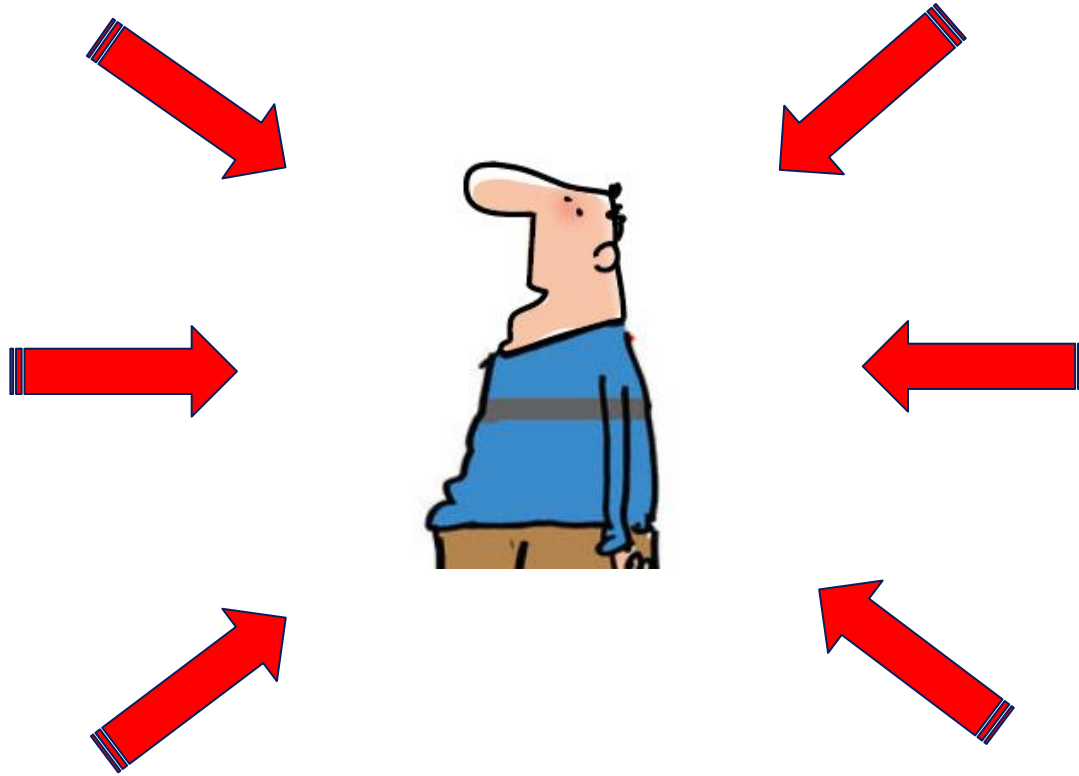
I. Les facteurs d'ordre sociaux

- a) Interaction avec l'entourage
- b) Contraintes de la vie quotidienne
- c) Travail

IV. Les facteurs de l'ordre de la relation avec le soignant

- a) Infantilisation, non-reconnaissance
- b) Ou au contraire sentiment de reconnaissance et alliance

Quels objectifs éducatifs ?



> Alliance Thérapeutique

Quelles objectifs éducatifs ?

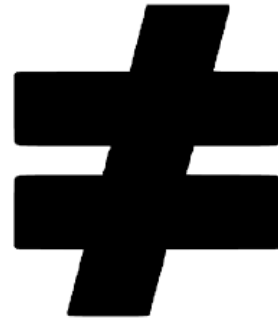
Compétence d'auto-soins	Objectif éducatif
Comprendre / s'expliquer	Savoir nommer ses médicaments et connaître leur rôle Identifier les effets indésirables éventuels des traitements
Repérer, analyser, mesurer	Analyser son taux d'hémoglobine glyquée Analyser des chiffres de pression artérielle
Faire face, décider	Savoir quoi faire en cas d'oubli de son traitement
Résoudre un problème de thérapeutique quotidienne, de gestion de sa vie avec sa maladie	Adapter si possible les contraintes des médicaments à son mode de vie
Pratiquer, faire	Savoir mesurer une glycémie capillaire Savoir prendre sa tension artérielle
Adapter, réajuster	Adapter ses prises médicamenteuses en cas de situations à risques (forte chaleur...)
Utiliser les ressources du système de soins, demander de l'aide	Savoir avancer sa consultation en cas de signes d'alerte

Quelles objectifs éducatifs ?

Compétence d'auto-soins	Objectif éducatif
Informé, éduquer son entourage	Expliquer sa maladie et son vécu à son entourage familial et professionnel
Exprimer ses besoins, solliciter l'aide de son entourage	Savoir demander aux soignants les informations que l'on souhaite relatives à sa santé
Utiliser les ressources du système de soins - Faire valoir ses droits	Savoir quoi faire en cas d'oubli de son traitement
Analyser les informations reçues sur sa maladie et son traitement	Savoir demander des explications
Faire valoir ses choix de santé	Avoir confiance en soi S'interroger sur ses prescriptions
Exprimer ses sentiments relatifs à la maladie et mettre en œuvre des conduites d'ajustement	Identifier ses émotions Gérer l'angoisse causée par la maladie

Conclusion

Objectifs d'apprentissage



Objectifs de changement

L'observance n'est pas un objectif d'apprentissage

L'alliance thérapeutique passe par la négociation des objectifs avec la personne, différents en fonction du temps

Un manque d'adhésion du patient est un marqueur de difficulté

Références bibliographiques

1. Simon D, Traynard P-Y, Bourdillon F, Gagnayre R, Grimaldi A. **Éducation thérapeutique: prévention et maladies chroniques**. Issy-les-Moulineaux: Elsevier-Masson; 2013.
2. Tran V et al. **Fardeau du traitement : être un patient est un travail**. Exercer. 2016;(126):167-70.
3. Reach G. **La non-observance thérapeutique : une question complexe. Un problème crucial de la médecine contemporaine**. Médecine. 1 nov 2006;2(9):411-5. **Pourquoi se soigne t-on ? une esquisse philosophique de l'observance** (2005, éditions Le bord de l'eau)
4. Aujoulat I. **L'empowerment des patients atteints de maladie chronique**. Université catholique de Louvain, 2007
5. Deccache A. **Un cadre théorique pour comprendre et agir sur le problème de la non complianceaux traitements**. Bulletin d'éducation du patient (mars 1995 ; 6-12)

Et les **paroles de nos patients**, récoltés lors d'entretiens préparatoires pour cet atelier.

Merci à eux !

Mlle C. 24 ans, atteinte d'asthme

M. G 35 ans, atteint de diabète de type 2

Mr B, Mr M, mme L, mme B, transplantés rénaux

Ainsi que tous les autres dont nous avons recueillis les paroles il y a déjà longtemps...

4^{ème} journée Régionale d'ETP Nantes-Angers

Merci de votre
participation !

