

	DOCUMENT INFORMATIF	Diffusion par :	CRB-DI-017
	<b>Politique qualité du CRB</b>	DRI - CRB	
	Processus : MGT-Management	Page 1 / 1	V. 05

Les échantillons biologiques issus du corps humain (tissus, liquides biologiques, ...) et les informations biocliniques s'y rapportant constituent une source d'information inestimable pour l'avancée de la recherche en sciences de la vie.

Devenues incontournables pour l'identification et la validation de cibles thérapeutiques, de médicaments, de biomarqueurs et d'outils diagnostics, les biocollections constituent un réel enjeu stratégique pour la santé humaine. De la constitution à l'utilisation, en passant par la conservation de ces collections, les lois françaises encadrent de plus en plus précisément toutes ces étapes.

La professionnalisation croissante de leur gestion dans le cadre des centres de ressources biologiques et l'instauration d'une démarche qualité favorisent les partenariats scientifiques. Aussi, ces collections représentent-elles des outils fiables pour la recherche et de réelles opportunités pour le développement des grands projets de recherche.

Le CHU de Nantes a donc priorisé l'accès aux biocollections dans sa politique de valorisation de la recherche, et par conséquent le besoin nécessaire de professionnaliser l'activité de réception, de préparation, de conservation et de mise à disposition des biocollections par une structure dédiée, ouverte en novembre 2011 : le centre de ressources biologiques (CRB), garant du respect des droits et devoirs des parties intéressées.

La direction de la recherche a défini une politique qualité du CRB, ayant pour objectifs stratégiques :

1. de sécuriser les financements du CRB ;
2. de développer de nouveaux partenariats ;
3. de préparer le projet Ile de Nantes ;
4. de maintenir le niveau de qualité du CRB, afin d'améliorer la satisfaction des parties intéressées.

Ces enjeux stratégiques sont en lien avec les engagements du projet d'établissement CHU 2018-2022. Des objectifs qualité plus opérationnels ainsi que des indicateurs sont associés à ces enjeux stratégiques afin d'assurer leur pilotage (cf tableau des indicateurs).

La direction de la recherche du CHU s'engage à apporter son appui constant à cette démarche, à mettre à disposition les moyens tant humains que financiers nécessaires à l'atteinte de ces objectifs, le tout en appliquant les principes d'impartialités, et mettre en œuvre la communication adéquate auprès des services impliqués dans l'activité du CRB.

De même, le Comité de pilotage du CRB s'engage à vérifier et à évaluer régulièrement de façon impartiale, au travers de revues de direction, l'application de la Politique Qualité, de son maintien et de son évolution.

La direction de la recherche nomme Géraldine Gallot comme responsable opérationnel du CRB, et Charlotte L'Helgoualc'h comme ingénieure qualité, responsables de la coordination du système de management par la qualité du CRB.

La direction de la recherche invite chacun à son niveau de responsabilité à mettre ses compétences et son engagement personnel au service de la démarche qualité du CRB basée sur les référentiels ISO 20387 et ISO 9001.

REDACTEUR(S)	VERIFICATEUR(S)	APPROBATEUR(S)	Date d'application
Charlotte L'HELGOUALC'H (Responsable qualité - DRI\Centre de ressources biologiques (CRB))	Geraldine GALLOT BICHON (Responsable - DRI\Centre de ressources biologiques (CRB))	Samy HADJADJ (Coordonnateur - DRI\Centre de ressources biologiques (CRB)), Aude MARTINEAU (Directeur adjoint - DRI)	17/07/2023