

***La direction du CHU de Nantes confirme le décès d'une patiente la semaine dernière au cours de sa prise en charge aux services des urgences.***

La direction du CHU de Nantes confirme le décès d'une patiente la semaine dernière au cours de sa prise en charge aux services des urgences alors qu'elle se trouvait sur un brancard en file d'attente.

Cette patiente avait été évaluée à son arrivée par un infirmier d'accueil et d'orientation et son état ne présentait aucun des critères nécessitant la priorisation de sa prise en charge :

- Absence de douleur aiguë
- Absence d'atteinte des organes vitaux (cœur, poumon, cerveau)
- Absence de critère de gravité potentielle nécessitant un diagnostic rapide (douleurs thoraciques, suspicion de méningite par exemple)

La patiente a présenté un arrêt cardio-respiratoire devant une équipe médico-soignante qui a ainsi pu démarrer immédiatement la réanimation. La patiente a alors retrouvé une activité cardiaque.

Compte-tenu des antécédents médicaux de la patiente, la question s'est posée du niveau de soins à lui apporter. En concertation avec sa famille qui a pu être contactée, les médecins urgentistes et l'équipe de réanimation médicale ont décidé d'interrompre les soins invasifs et de privilégier des soins de confort. La famille a été rencontrée sur place par le réanimateur médical. La patiente est décédée quelques heures plus tard.

Par ailleurs, le CHU rappelle qu'il a pris les mesures suivantes de renfort des urgences au cours des derniers mois :

- L'amont : mise en place du Service d'Accès aux Soins permettant d'orienter les passages aux urgences, protocole de réorientation vers la médecine de ville
- L'organisation des urgences elles-mêmes : accès facilité à l'imagerie et aux explorations fonctionnelles, re-convocation des patients
- L'aval : ouverture d'une unité de 12 lits de tension saisonnière, réservation de lits dédiés aux urgences dans chaque service du CHU
- Hébergement de patients de médecine dans des lits de chirurgie, installation de patients sur des lits réservés jusqu'alors à des activités programmées.

### **A propos du CHU de Nantes**

Au cœur de la Métropole Nantaise, le CHU de Nantes compte près de 13 000 collaborateurs qui contribuent au rayonnement des valeurs du service public hospitalier : égalité, continuité, neutralité et adaptabilité. Avec ses neuf établissements, le CHU de Nantes constitue un pôle d'excellence, de recours et de référence aux plans régional et interrégional tout en délivrant des soins courants et de proximité aux 800 000 habitants de la métropole Nantes/Saint-Nazaire. Situé sur la rive sud de la Loire, un nouvel Hôpital verra le jour en 2027. Il sera le socle du futur quartier de la santé, un projet de dimension européenne. Avec 1 743 lits et places\* ainsi qu'une augmentation de lits en soins critiques (10%), le nouvel hôpital proposera 64% de séjours en ambulatoire dans un environnement plus moderne, connecté, écologique et confortable, tant pour les patients que les professionnels.

\*Activités de court séjour réparties sur Ile de Nantes et l'hôpital Nord Laennec