

## Tensions hospitalières aux urgences adultes : le CHU de Nantes déclenche son plan blanc

**Le CHU de Nantes déclenche ce jour son plan blanc, niveau 2 des plans d'urgence de l'établissement, afin de faire face à une activité très élevée aux urgences adultes en raison de l'épidémie de grippe qui sévit sur l'ensemble du territoire et s'est intensifiée ces derniers jours.**

Comme partout en France, le virus de la grippe sévit actuellement dans les Pays de la Loire provoquant de fortes tensions dans les services d'urgences des établissements du territoire.

Alors que l'épidémie de grippe s'est encore intensifiée ces derniers jours nécessitant un besoin renforcé de capacités d'hospitalisation, le CHU de Nantes a décidé de déclencher le plan blanc. Cette décision doit permettre de mobiliser l'ensemble de la communauté hospitalière pour adapter les organisations et prendre des mesures exceptionnelles pour gérer la situation.

Ainsi plusieurs actions ont été actées et sont en cours de mise en œuvre :

- **Réorganisation des activités de soins** : les décisions de déprogrammation des prises en charge de chirurgie ambulatoire sont prises de manière ciblée
- **Augmentation des capacités d'hospitalisation** en aval des urgences sur les sites de l'hôpital Nord Laennec et à l'Hôtel-Dieu
- **Coopération renforcée** avec les établissements du territoire 44

Ces mesures viennent compléter les actions déjà mises en place dans le cadre du plan d'actions urgences du CHU de Nantes annoncé avant l'hiver : augmentation du nombre de lits disponibles pour les patients des urgences, renforcement des moyens médicaux et paramédicaux au sein du service des urgences pour sécuriser en particulier la file d'attente (après l'examen initial de priorisation et avant l'accès aux box de soins), ouverture de plages supplémentaires de scanner dédiées aux urgences du CHU pour accélérer les prises en charge des patients.

La situation est évaluée chaque jour au sein d'une cellule de crise dédiée permettant d'ajuster au plus près des besoins les moyens déployés.

La direction de l'hôpital présente ses excuses aux patients et à leurs familles pour les désagréments occasionnés et met tout en œuvre pour revenir dès que possible à une situation normale. Elle tient à exprimer sa reconnaissance aux soignants qui sont engagés et pleinement mobilisés pour assurer la prise en charge des patients dans un contexte difficile.

Dans ce contexte, le CHU de Nantes rappelle la conduite à tenir en cas de problème de santé pour éviter une surcharge des services hospitaliers :

En cas d'apparition de symptômes, il convient de **consulter prioritairement son médecin traitant**.

En cas d'absence ou d'indisponibilité du médecin traitant, vous pouvez consulter votre **pharmacien**, qui vous apportera des conseils, ou **bien joindre une maison ou un centre de santé à proximité de chez vous** afin d'obtenir un rendez-vous.

Vous pouvez joindre le **centre 15** afin :

- de recevoir des conseils médicaux par téléphone
- d'être informé du lieu où consulter le médecin de garde le plus proche
- de recevoir la visite d'un médecin de garde ou de SOS Médecins
- d'être orienté pour une prise en charge à l'hôpital.

A propos du CHU : Au cœur de la Métropole Nantaise, le CHU de Nantes compte près de 13 000 collaborateurs qui contribuent au rayonnement des valeurs du service public hospitalier : égalité, continuité, neutralité et adaptabilité. Avec ses neuf établissements, le CHU de Nantes constitue un pôle d'excellence, de recours et de référence aux plans régional et interrégional tout en délivrant des soins courants et de proximité aux 800 000 habitants de la métropole Nantes/Saint-Nazaire. Situé sur la rive sud de la Loire, un nouvel hôpital verra le jour en 2027. Plus grand projet hospitalier actuellement conduit en France, il sera le socle du futur quartier de la santé, un projet de dimension européenne. Avec 1 417 lits et 296\* places ainsi qu'une augmentation de lits en soins critiques (10%), le nouvel hôpital proposera 64% de séjours en ambulatoire dans un environnement plus moderne, connecté, écologique et confortable, tant pour les patients que les professionnels.

\*activités de court séjour réparties sur les sites Ile de Nantes et Hôpital Nord Laennec

## Contact Presse

Zakaria Gambert

[zakaria.gambert@chu-nantes.fr](mailto:zakaria.gambert@chu-nantes.fr)

07 77 25 95 47