

Prises en soins adaptées des publics vulnérables : l'unité de santé orale spécifique du CHU de Nantes adapte ses parcours de soins pour répondre aux besoins de ses patients

Au sein du CHU de Nantes, une unité entièrement dédiée aux patients les plus vulnérables transforme l'accès aux soins bucco-dentaires complexes. L'Unité de Santé Orale Spécifique (USOS) développe des parcours personnalisés pour les enfants et adultes en situation de handicap ou présentant des besoins médicaux particuliers. Habituation au bloc opératoire, coordination pluridisciplinaire, accompagnement renforcé des familles : à travers des dispositifs innovants et inclusifs, l'USOS s'engage à lever les freins à l'accès aux soins et à sécuriser chaque étape du parcours hospitalier.

De nombreux patients en situation de handicap sont suivis chaque jour dans des cabinets de médecine de ville. Cependant, l'accès aux soins spécialisés à l'hôpital pour certains patients, enfants et adultes, est difficile du fait de leur handicap. L'USOS a pour but de développer des parcours adaptés aux besoins de ces patients vulnérables. **Par exemple, en amont d'une intervention sous anesthésie générale, des visites d'habituation au bloc opératoire sont proposées par l'infirmière de parcours de l'unité auprès des patients atteints d'autisme sévère.** Elle peut aussi, avec l'équipe d'[Handisoins 44](#), mettre en lumière des besoins de chirurgie pluridisciplinaires et créer un accompagnement spécifique tout en œuvrant, autant que possible, pour une intervention combinée : c'est le parcours [Handibloc](#).

L'USOS développe un parcours de soins innovants pour les jeunes patients porteurs d'une trisomie 21 ainsi qu'un carnet de santé dédié

Cette année, les chirurgiens-dentistes du CHU de Nantes (Dr Roussely et Dr Hyon) ont déployé un parcours innovant au niveau départemental pour les jeunes patients porteurs d'une trisomie 21. En effet, ces patients peuvent présenter des problèmes bucco-dentaires particulièrement nombreux et complexes et **la prise en charge peu débuter dès le deuxième mois de vie de l'enfant.** Aussi, afin de mieux informer les parents, une consultation est dorénavant proposée dès le diagnostic, parfois avant même la naissance, afin d'éclairer au mieux les familles et éviter l'apparition de troubles qui auraient pu être évités.

L'unité développe également, grâce à la plateforme nationale O'Rares et en collaboration avec l'association locale [rien qu'un chromosome en plus](#), **un carnet de santé dédié aux enfants porteurs d'une trisomie 21.** C'est une première phase d'un projet mené à plus grande échelle. Dans un second temps grâce à la plateforme [PRIOR](#)¹, l'équipe prévoit de créer la partie adulte de ce carnet de santé orale. Enfin un carnet de santé bucco-dentaire plus généraliste à destination de tous les patients porteurs de handicap complexe devrait voir le jour à horizon 2027.

¹Plateforme régionale d'information et d'orientation sur les maladies et handicaps rares

Une visite virtuelle pour aider les patients à se projeter dans leur futur parcours de soins

Mise en place depuis bientôt un an au sein de l'unité, la visite virtuelle a fait l'objet d'un premier déploiement auprès des patients et de leurs accompagnants. Une enquête de satisfaction conduite à l'issue de cette phase a mis en évidence un retour très positif des usagers, soulignant l'intérêt de cet outil pour mieux comprendre et anticiper le parcours de soins.

Ce dispositif a été distingué à plusieurs reprises :

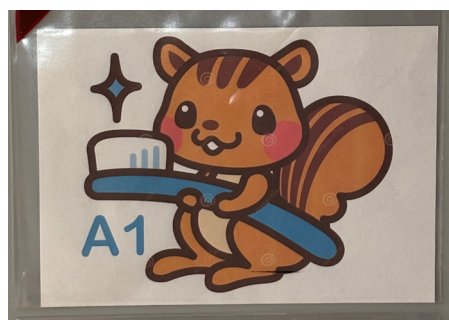
- **3^{ème} lauréat du Prix des Valeurs Hospitalières**, le 13 mars 2026, décerné par l'Association des Directeurs d'Hôpital ([ADH](#)), dans le cadre d'un appel à projets porté par la Direction des usagers du CHU de Nantes ;
- **Lauréat du Prix Expérience Patient**, le 24 juin 2025, saluant son impact sur l'accompagnement et la qualité du parcours.

La création de repères visuels exportables pour aider les patients à s'apaiser

Les équipes de l'USOS travaillent également à l'élaboration de repères visuels sur le parcours de soins, en collaboration avec Naovie (le fond de dotation du CHU de Nantes), l'entreprise Acte Déco et CSI Thermoformage. L'objectif ? Permettre aux patients atteints de handicap complexe, après un temps de mémorisation, **de les retrouver au sein de leur nouvelle unité de soins créant ainsi un sentiment de reconnaissance et d'apaisement.**

« Nous avons souhaité créer un repère visuel constant tout au long du parcours de soin. Ce motif d'habituance accompagne l'enfant du bloc opératoire à la chambre d'hospitalisation. Après un temps de mémorisation, il devient un point d'ancrage rassurant : l'enfant le reconnaît, se repère et s'apaise. Pour des patients atteints de handicap complexe, cette continuité visuelle participe pleinement à la sécurisation de leur prise en charge. »

Marion Castex-Leclerc, infirmière de parcours, Service d'Odontologie du CHU de Nantes



Exemple d'un repère visuel utilisé aujourd'hui.

Par ailleurs, un travail sur les futurs espaces de consultations, dans la perspective de l'hôpital Loire santé, est d'ores et déjà engagé en collaboration avec la plateforme PRIOR. L'objectif ? Réduire les angoisses en pré et post-consultation afin de laisser une expérience positive des consultations hospitalières. L'acquisition du fauteuil OTO cette année se révèle également d'un grand bénéfice pour les patients qui ont pu l'utiliser.

Enfin, l'hôpital de demain représente une opportunité de faire évoluer les pratiques au service des patients handicapés. À ce titre, l'équipe des anesthésistes du PTMC² propose désormais, lorsque la situation médicale le permet, des consultations préopératoires en visioconférence. Cette organisation innovante limite les déplacements souvent source d'anxiété et contribue, dans le même temps, à adapter le temps médical aux besoins.

L'USOS s'engage pleinement dans la prévention des ruptures de parcours de soins, en particulier pour les patients les plus vulnérables. Cette démarche repose sur une collaboration étroite avec les usagers et leurs proches, ainsi qu'avec l'ensemble des services de l'hôpital, afin de garantir un accompagnement coordonné et continu.

« Le handicap s'exprime fréquemment à travers les obstacles rencontrés dans le parcours de soins. Notre responsabilité est précisément de lever ces barrières afin que chaque patient puisse se sentir accueilli comme tout autre, dans un cadre adapté et inclusif. »

Dr Isabelle Hyon, Responsable de l'unité de soins spécifiques enfant et adulte, Service d'Odontologie du CHU de Nantes

²Plateau technique médico-chirurgical



Remise du prix des Valeurs Hospitalières, 3^{ème} lauréat, par l'ADH (Association des Directeurs d'Hôpital).

A propos du CHU de Nantes

Au cœur de la Métropole Nantaise, le CHU de Nantes compte près de 13 000 collaborateurs qui contribuent au rayonnement des valeurs du service public hospitalier : égalité, continuité, neutralité et adaptabilité. Avec ses neuf établissements, le CHU de Nantes constitue un pôle d'excellence, de recours et de référence aux plans régional et interrégional tout en délivrant des soins courants et de proximité aux 800 000 habitants de la métropole Nantes/Saint-Nazaire. Situé sur la rive sud de la Loire, un nouvel hôpital verra le jour en 2027. Plus grand projet hospitalier actuellement conduit en France, il sera le socle du futur quartier de la santé, un projet de dimension européenne. Avec 1 417 lits et 296* places ainsi qu'une augmentation de lits en soins critiques (10%), le nouvel hôpital proposera 64% de séjours en ambulatoire dans un environnement plus moderne, connecté, écologique et confortable, tant pour les patients que les professionnels.

*activités de court séjour réparties sur les sites Ile de Nantes et Hôpital Nord Laennec

Contact presse

Zakaria Gambert
zakaria.gambert@chu-nantes.fr - 07 77 25 95 47