

Urgences adultes du CHU de Nantes : des premiers résultats un an après le déploiement du plan d'actions

Fin 2024, alors que le service d'accueil des urgences adultes faisait face à des situations de tensions régulières causées par une augmentation de la durée de passage des patients, la direction et les équipes médico-soignantes du CHU de Nantes ont déployé un plan d'actions ambitieux pour agir à toutes les étapes du parcours du patient. Un an après sa mise en place, le CHU dresse un premier bilan des dispositifs déployés à l'approche de l'hiver et de la saison épidémique.

Rappel du contexte : des difficultés de sortie et d'orientation des patients qui prolongent les durées de passage aux urgences

Comme dans de nombreux établissements français, le service des urgences du CHU de Nantes évolue depuis plusieurs années dans un contexte marqué par l'allongement de la durée moyenne de passage aux urgences des patients. Ce phénomène est causé principalement par des difficultés à transférer les patients des urgences vers les services d'hospitalisation du CHU ou au sein d'autres structures, et par une évolution du profil des patients accueillis. Chaque jour, près de 10 % des lits de médecine adulte du CHU restent occupés par des patients médicalement sortants, dont la sortie est retardée par des difficultés sociales ou administratives, limitant ainsi les capacités d'accueil pour les patients arrivant des urgences. Par ailleurs, l'augmentation du nombre de personnes âgées et/ou en situation de précarité confronte ces patients à une offre insuffisante d'établissements d'aval adaptés. Enfin, les tensions RH persistantes dans les secteurs de l'aide et des soins à domicile, combinées à l'isolement social des patients, ralentissent également les retours à domicile et contribuent à saturer les capacités hospitalières.

Une durée moyenne de passage en baisse pour la première fois depuis 6 ans

La durée moyenne de passage aux urgences adultes est donc un enjeu majeur sur lequel il importe d'agir pour **améliorer le parcours des patients et assurer à la fois des prises en charge adaptées et la qualité des conditions de travail des professionnels**.

Depuis 2019, au CHU de Nantes, cette durée moyenne était en constante augmentation. **En 2025, pour la première fois depuis 6 ans, le CHU de Nantes a constaté une baisse du temps moyen de passage aux urgences** : ce dernier est redescendu à 7h45 après avoir atteint un pic à 8h18 en 2024. Cette diminution, modérée, reste à poursuivre pour réduire encore significativement le temps d'attente des patients.

Pour rappel, le plan d'actions urgence du CHU se décline selon 3 axes stratégiques :

1. Augmenter le nombre de lits d'hospitalisation disponibles pour les patients des urgences

La création de lits de médecine représente un enjeu majeur du plan d'action dans le contexte du vieillissement accéléré de la population de Loire-Atlantique bien documenté par l'ARS Pays de Loire. Elle contribue à fluidifier le parcours des patients pris en charge aux urgences, en réduisant les temps d'attente pour l'hospitalisation et en permettant une orientation plus rapide vers une prise en charge adaptée.

En 2025, ce sont 34 lits qui ont été créés :

- **Création de 8 lits de médecine au sein de l'unité neurovasculaire** en février 2025 sur le site de l'hôpital Nord Laennec.
- **Création de 12 lits au sein de l'unité de parcours social et médical** en juillet 2025.
- **Création de 10 lits de médecine polyvalente au sein de l'unité de rhumatologie** le 3 novembre 2025 sur le site de l'Hôtel-Dieu qui accueille une importante activité non programmée ainsi qu'une activité de médecine interne. La création de ces lits a été permise en quelques mois grâce à une mobilisation exemplaire des équipes médico-soignantes.
- **Création de 4 lits de médecine** au sein de l'unité de médecine vasculaire, rattachée au service de médecine interne, en novembre 2025.

Par ailleurs, l'unité médico-chirurgicale de 12 lits, qui était ouverte auparavant uniquement durant les périodes de tensions saisonnières, est désormais ouverte à l'année pour mieux répondre aux besoins d'hospitalisation non programmée des patients des urgences.

Enfin, et dans un objectif de fluidifier toutes les étapes du parcours patient, y compris en aval de l'hospitalisation, il est important de pouvoir rouvrir des lits de médecine physique et de réadaptation :

- **Réouverture de 20 lits d'hospitalisation conventionnelle au MPR neurologique** en août 2025 (la réouverture de 10 supplémentaires est programmée début 2026).
- **Réouverture de 15 lits d'hospitalisation conventionnelle au MPR locomotrice** prévue début 2026.

2. Renforcer les moyens au sein du service des urgences pour sécuriser en particulier la file d'attente (après l'examen initial de priorisation et avant l'accès aux box de soins)

- Création de postes paramédicaux en renfort la nuit et l'après-midi, infirmières et aides-soignantes : **7 professionnels ont été recrutés.**
- Création de postes médicaux afin d'organiser le renfort en soirée et le week-end : les postes ont été créés, les recrutements se poursuivent.
- Création de postes d'infirmières en pratique avancée pour prendre en charge en autonomie certains patients : **2 IPA sont aujourd'hui en poste.** 2 autres IPA viendront renforcer ce dispositif en 2027 à la fin de leur cycle de formation. Cet effectif permettra au service d'avoir une IPA présente 7j/7 en journée afin de permettre aux médecins de se recentrer sur les prises en charge les plus complexes.

3. Mettre en place de nouvelles mesures d'organisation pour fluidifier le parcours patient

Au-delà du déploiement de moyens financiers et humains, la croissance démographique comme le vieillissement de la population impliquent aussi d'adapter les organisations existantes.

Par exemple :

- Ouverture de plages supplémentaires de scanner dédiées aux urgences du CHU pour accélérer les prises en charge des patients.
- Poursuite du déploiement du BJML (Besoin Journalier Minimal en Lits) y compris pendant les vacances scolaires. Ce dispositif permet de réserver chaque jour au sein de chaque service d'hospitalisation du CHU un nombre de lits correspondant aux besoins d'hospitalisation des patients des urgences.

La mise en place de l'accès régulé aux urgences de 20h à 8h sur le territoire contribue également à cette démarche. L'évaluation conduite au terme de la période d'expérimentation avait mis en exergue l'impact positif du dispositif tant auprès des professionnels des urgences qu'en terme d'adhésion de la part des patients.

D'autres pistes d'évolution nécessitant une instruction plus longue sont actuellement en cours d'étude par les équipes autour des leviers suivants :

- Mesures d'organisation visant à accélérer le transfert des patients des urgences vers les services d'hospitalisation, en lien avec la cellule d'ordonnancement.
- Mesures visant à développer des alternatives à l'hospitalisation immédiate.

« Le plan d'actions que nous déployons collectivement avec les professionnels médico-soignants commence à porter ses fruits, même si nous restons prudents et modestes, comme peuvent en témoigner les indicateurs que nous surveillons. La question de la fluidité des parcours patients est essentielle dans le contexte d'évolution démographique dans lequel nous nous trouvons. Il est indispensable que nos patients soient dans la bonne filière de soins pour bénéficier d'une prise en charge adaptée. »

Philippe El Saïr, directeur général du CHU de Nantes

« L'enjeu pour l'année à venir est de continuer à diminuer le nombre de patients présents simultanément aux urgences, ce qui permettra d'améliorer la qualité des soins et l'attractivité du service pour les personnels médicaux et paramédicaux. La poursuite du déploiement du plan d'actions devrait nous permettre d'y parvenir. Cela implique également un recours raisonné des usagers au système de soins en général, et aux urgences en particulier. »

Pr Eric Batard, chef du service des urgences adultes du CHU de Nantes

« La mise en place du plan d'actions des urgences a comporté une ouverture de lits de médecine. Cela fait partie de notre contribution pour fluidifier les parcours des patients pour des soins non programmés. Nous bénéficions directement de cette nouvelle organisation, plus efficace, permettant de disposer de lits pour des admissions directes et surtout pour l'aval du service des urgences. Cela améliore la prise en charge des patients et réduit les temps d'attente pour tous. Tous les professionnels de santé concernés ont été mobilisés et constatent les améliorations obtenues par ces ouvertures de lits. »

Dr Jérôme Connault, vice-président de la CME et chef de service de médecine vasculaire

Chiffres-clés

- **34 lits de médecine** créés sur une année pour renforcer les capacités d'hospitalisation des patients notamment en provenance des urgences et ainsi fluidifier le parcours patient au sein de l'établissement ;
- **12 lits d'hospitalisation** saisonniers (ouverts en période de tensions) ouverts à l'année désormais ;
- **7 professionnels paramédicaux recrutés** pour soutenir l'activité des urgences ;
- **20 lits d'hospitalisation** rouverts au sein du pôle MPR (+ 25 supplémentaires d'ici début 2026).

En savoir plus

A propos du CHU : Au cœur de la Métropole Nantaise, le CHU de Nantes compte près de 13 000 collaborateurs qui contribuent au rayonnement des valeurs du service public hospitalier : égalité, continuité, neutralité et adaptabilité. Avec ses neuf établissements, le CHU de Nantes constitue un pôle d'excellence, de recours et de référence aux plans régional et interrégional tout en délivrant des soins courants et de proximité aux 800 000 habitants de la métropole Nantes/Saint-Nazaire. Situé sur la rive sud de la Loire, un nouvel hôpital verra le jour en 2027. Plus grand projet hospitalier actuellement conduit en France, il sera le socle du futur quartier de la santé, un projet de dimension européenne. Avec 1 417 lits et 296* places ainsi qu'une augmentation de lits en soins critiques (10%), le nouvel hôpital proposera 64% de séjours en ambulatoire dans un environnement plus moderne, connecté, écologique et confortable, tant pour les patients que les professionnels.

*activités de court séjour réparties sur les sites Ile de Nantes et Hôpital Nord Laennec

Contact Presse

Zakaria Gambert
zakaria.gambert@chu-nantes.fr
07 77 25 95 47