

## **Hospitalisations au sein du nouvel hôpital : une organisation novatrice pensée pour améliorer la prestation hôtelière et permettre aux soignants d'être centrés en priorité sur le soin**

Le nouvel hôpital constitue une opportunité unique de repenser les organisations de travail et les adapter aux besoins des équipes, aux attentes des patients et aux nouvelles pratiques. Le futur plateau d'hospitalisation adulte en est un exemple concret : il proposera une organisation innovante permettant à la fois aux soignants d'être prioritairement centrés sur le soin, aux patients de bénéficier d'une prestation hôtelière améliorée, tout en créant de nouveaux métiers à forte valeur ajoutée au cœur des services d'hospitalisation.

### **Permettre aux soignants d'être centrés prioritairement sur leur cœur de métier, le soin**

La conception du nouvel hôpital est pensée autour du parcours des patients, un parcours plus simple et plus personnalisé. Toutes ses étapes (accueil, séjour et soins) seront organisées en fonction des besoins du patient. Cette évolution induit parfois une adaptation de certains modes de travail. Ainsi, un principe fort a guidé la réflexion sur l'organisation du futur plateau d'hospitalisation de court séjour : la volonté de permettre aux soignants d'être centrés en priorité sur leur cœur de métier.

*« Une attention particulière a été accordée à la dimension hôtelière du séjour hospitalier dans la réflexion menée sur les nouvelles organisations. Demain, les patients bénéficieront de services plus personnalisés et adaptés à leurs besoins et les soignants pourront consacrer davantage de temps au chevet du patient. »*

**Luc-Olivier Machon, Directeur du pôle ressources humaines du CHU de Nantes**

### **Une organisation logistique et hôtelière repensée au bénéfice des patients et des professionnels**

Demain, il y aura des équipes hôtelières, logistiques et pharmaceutiques dédiées au cœur des services de soins. Des préparateurs en pharmacie, des référents hôteliers et des référents logistiques seront positionnés directement au sein des plateaux d'hospitalisation. Cela signifie que des tâches qui étaient jusqu'alors effectuées par des soignants, seront gérées par ces nouvelles équipes directement au cœur des services. **Grâce à ces équipes support d'étage et à la cohésion de toute l'équipe du plateau, l'organisation du service sera plus fluide et les soignants centrés prioritairement sur leur cœur de métier, le soin.**

Par ailleurs, ces nouveaux métiers seront **vecteurs d'évolution pour les professionnels qui souhaitent s'orienter vers ces nouvelles missions**. Cela permettra le **développement de nouvelles compétences des professionnels tout en améliorant le niveau de prestation pour les patients**.

## **Les nouveaux métiers et fonctionnalités**

### **La gestion des repas**

Aujourd'hui, les soignants gèrent l'ensemble des tâches relatives au service des repas dans les services d'hospitalisation : le recueil des préférences alimentaires, la distribution des plateaux repas depuis les offices, le service, le débarrassage. Demain, **les référents hôteliers, au sein de chaque service, gèreront l'ensemble de ces tâches** (ils seront aidés par des soignants uniquement pour la distribution, une personne seule ne pouvant assurer la distribution de 64 plateaux). Cela permettra aux soignants d'être centrés prioritairement sur le soin. Cette évolution ira de pair avec une prise des commandes plus qualitative auprès de chaque patient, grâce à une meilleure prise en compte des goûts et à un plus grand choix de plats.

### **La logistique**

La logistique sera optimisée grâce à la généralisation des référents logistiques et à la robotisation de l'approvisionnement (AGV : véhicules guidés automatiquement) depuis le bâtiment logistique. Les référents logistiques auront en charge la commande, la réception et le rangement des produits hôteliers, d'hygiène, des fournitures diverses et des dispositifs médicaux non stériles, ainsi que la gestion des arrivées et départs depuis la gare AGV.

### **La gestion du circuit de médicaments**

La gestion du circuit de médicament sera professionnalisée avec des préparateurs en pharmacie hospitalière (PPH) intégrés au cœur de chaque plateau d'hospitalisation. Leur mission consistera à gérer les armoires à pharmacie des unités, à sécuriser le circuit du médicament, à assurer le lien avec l'équipe de pharmaciens.

### **Le bionettoyage**

L'organisation du bionettoyage telle qu'elle existe aujourd'hui demeure. **La nouveauté réside dans la constitution d'une équipe dédiée d'agents de service hospitaliers qualifiés en charge de la réalisation du bionettoyage pour les chambres des patients sortants**. Elle sera en liaison avec la cellule de la gestion des lits et interviendra au fur et à mesure des sorties pour réaliser un entretien complet de la chambre.

L'objectif est de préparer les chambres en temps réel afin de **faciliter les admissions et de fluidifier l'aval des filières de soins**, autrement dit, de **mettre à disposition des lits d'hospitalisation plus rapidement**, notamment pour les patients sortant des services d'urgence et nécessitant une hospitalisation en court séjour.

## **Les engagements du CHU pour accompagner tous les professionnels**

Ces organisations qui s'affinent induisent parfois des évolutions pour les équipes médicales et soignantes, mais aussi médico-techniques, logistiques, techniques et administratives. Il y a la création des nouveaux métiers mais aussi parfois, l'évolution du collectif de travail, comme ce sera le cas sur certains plateaux d'hospitalisation de court séjour.

*« Ces évolutions vont être très méticuleusement accompagnées par le CHU et nous avons d'ores et déjà pris un certain nombre d'engagements vis-à-vis de nos professionnels. Le premier est qu'il y aura une place pour chacun dans la nouvelle organisation. Une attention toute particulière sera portée jusqu'à l'ouverture, et même au-delà, après le transfert, à la prévention des risques psychosociaux. »*

**Laurence Jay-Passot, directrice générale adjointe du CHU de Nantes**

## **Les engagements du CHU**

- Le maintien de l'emploi au sein du futur hôpital (aucune réduction d'effectif) : une place pour chacun dans la nouvelle organisation.
- Un suivi individualisé : le pôle des ressources humaines proposera un accompagnement sur mesure à chaque professionnel concerné.
- Une Charte d'accompagnement des parcours professionnels négociée avec les organisations syndicales.
- Un an avant le déménagement, en juin 2026 : chaque collaborateur connaîtra son affectation.

**A propos du CHU :** Au cœur de la Métropole Nantaise, le CHU de Nantes compte près de 13 000 collaborateurs qui contribuent au rayonnement des valeurs du service public hospitalier : égalité, continuité, neutralité et adaptabilité. Avec ses neuf établissements, le CHU de Nantes constitue un pôle d'excellence, de recours et de référence aux plans régional et interrégional tout en délivrant des soins courants et de proximité aux 800 000 habitants de la métropole Nantes/Saint-Nazaire. Situé sur la rive sud de la Loire, un nouvel hôpital verra le jour en 2027. Plus grand projet hospitalier actuellement conduit en France, il sera le socle du futur quartier de la santé, un projet de dimension européenne. Avec 1 417 lits et 296\* places ainsi qu'une augmentation de lits en soins critiques (10%), le nouvel hôpital proposera 64% de séjours en ambulatoire dans un environnement plus moderne, connecté, écologique et confortable, tant pour les patients que les professionnels.

\*activités de court séjour réparties sur les sites Ile de Nantes et Hôpital Nord Laennec

## **Contact Presse**

Zakaria Gambert

[zakaria.gambert@chu-nantes.fr](mailto:zakaria.gambert@chu-nantes.fr)

07 77 25 95 47