

Téléconsultation : le CHU de Nantes, pionnier pour améliorer la prise en soin psychiatrique des personnes âgées résidant dans les EHPAD de l'agglomération nantaise

Trois ans après son déploiement expérimental, dans le cadre du FIOP (Fonds d'investissement pour l'organisation des soins en psychiatrie) le projet « COTEPSYE » devenu unité de Télépсихiatrie de la Personne Agée, qui associe des équipes du CHU et des soignants d'une soixantaine d'EHPAD de l'agglomération nantaise, est pérennisé compte tenu de ses résultats très prometteurs. Son objectif ? Mettre à disposition des résidents et des équipes des EHPAD une plateforme de téléconsultation pour apporter des avis diagnostiques et thérapeutiques accessibles et adaptés.

Une coopération avec les acteurs de santé du territoire qui répond à un besoin grandissant

La pérennisation du projet de la **Télépсихiatrie de la Personne Agée**, grâce au soutien de l'ARS Pays de la Loire, permet aux personnes atteintes de troubles psychiatriques et résidant en EHPAD de bénéficier d'un **parcours de soins adapté** et **amélioré**. Ce projet a été conçu via une approche collaborative avec les acteurs de santé du territoire et s'inscrit pleinement dans la volonté du CHU de Nantes de créer une filière structurée et lisible de la psychiatrie de la personne âgée.

« Les évolutions démographiques nous amènent à identifier des solutions nouvelles et pertinentes pour les sujets âgés souffrant de pathologies psychiatriques. L'objectif des téléconsultations est de proposer le bon soin, au bon moment, au bon endroit et de soulager l'ensemble des acteurs de santé dans la prise en charge de ces patients en mettant à leur disposition les ressources nécessaires ».

Dr Samuel Bulteau, psychiatre au CHU de Nantes et porteur du projet.

La coopération entre les différents acteurs du soin (médecins traitants, soignants en EHPAD, CMP...) permet de répondre de façon plus pertinente aux besoins des patients et dans des délais plus courts.

« Ce dispositif innovant nous permet de proposer un suivi psychiatrique à des résidents pour qui nous pouvions rencontrer des freins dans l'accès aux soins. COTEPSYE répond aujourd'hui au besoin d'obtenir un avis psychiatrique, dans un délai raisonnable pour prendre en compte la souffrance du résident, et pour soutenir les équipes, au regard de problématiques d'accompagnement souvent complexes dans un collectif ».

Isabelle Sagot, psychologue des EHPAD Hironnelle de Sèvre, Chambellan et Fonteny.

L'unité de télépsychiatrie est composée d'une équipe pluriprofessionnelle (médecin, cadre de santé, psychologue, infirmiers, secrétaire) qui réalise des téléexpertises, des téléconsultations et qui apporte des évaluations et des propositions de soins.

Elle permet notamment de :

- **Rendre plus efficaces les consultations** par un croisement des regards et une analyse approfondie de la situation ;
- **Assurer la continuité des soins** grâce à l'évaluation et la coordination en **décloisonnant les prises en charge** entre psychiatres, médecins traitants, hôpitaux et acteurs médico-sociaux ;
- **Développer la formation** et le **transfert de compétences** entre professionnels hospitaliers et d'EHPAD ;
- **Collecter des données pour la recherche** (épidémiologiques, cliniques, efficacité / tolérance des interventions) pour développer une discipline universitaire de la psychiatrie de la personne âgée.

Le saviez-vous ?

Le CRPPA* du CHU Nantes est constitué d'une équipe pluriprofessionnelle : psychiatres, psychologues cliniciennes, neuropsychologues, cadre de santé, psychomotricien, assistante sociale, infirmiers, AMA**, aides-soignants et agent de service.

Le CRPPA a pour missions de :

- **Prodiguer des conseils et des expertises auprès des professionnels**, en consultations, en psychiatrie de liaison (intra et extra-hospitalière) pour les situations complexes afin d'optimiser le parcours de soins (résistance thérapeutique et / ou comorbidités) ;
- Proposer des **soins de recours** ;
- Déployer des actions d'information, de **diffusion de bonnes pratiques**, de coordination, de communication à destination des usagers et des professionnels ;
- Dispenser des **enseignements universitaires** et des **formations professionnelles** ;
- Participer à des **activités de recherche** (épidémiologique, clinique, neurosciences, et pratiques de soins).

* Centre Ressource de Psychiatrie de la Personne Agée

**Assistant médico-administratif

[En savoir plus sur le CRPPA](#)

Chiffres-clés

En France les **plus de 60 ans représenteront une personne sur trois en 2060**. Selon l'ARS Pays de la Loire, le nombre de personnes âgées dépendantes est estimé à 33 000 personnes d'ici 2030, soit **une augmentation de + 45% entre 2010 et 2030**.

En EHPAD, **85% des résidents** présentent une affection psychiatrique ou neurologique avec au premier plan des troubles neurocognitifs majeurs, anxieux et dépressifs. Selon l'OMS, les troubles mentaux représentent **les 3/5ème des sources d'incapacités liées au vieillissement**.

Contact Télépneupsihiatrie Personne Agée :

Mail : BP-TLC-PPA@chu-nantes.fr ou par téléphone au 02 53 52 63 75 avec formulaire de demande de rendez-vous sur le site internet du CHU.

Contact CRPPA :

Téléphone : 02 40 68 66 79 avec formulaire de demande de rendez-vous sur le site internet CHU de Nantes.

A propos du CHU : Au cœur de la Métropole Nantaise, le CHU de Nantes compte près de 13 000 collaborateurs qui contribuent au rayonnement des valeurs du service public hospitalier : égalité, continuité, neutralité et adaptabilité. Avec ses neuf établissements, le CHU de Nantes constitue un pôle d'excellence, de recours et de référence aux plans régional et interrégional tout en délivrant des soins courants et de proximité aux 800 000 habitants de la métropole Nantes/Saint-Nazaire. Situé sur la rive sud de la Loire, un nouvel hôpital verra le jour en 2027. Plus grand projet hospitalier actuellement conduit en France, il sera le socle du futur quartier de la santé, un projet de dimension européenne. Avec 1 417 lits et 296* places ainsi qu'une augmentation de lits en soins critiques (10%), le nouvel hôpital proposera 64% de séjours en ambulatoire dans un environnement plus moderne, connecté, écologique et confortable, tant pour les patients que les professionnels.

*activités de court séjour réparties sur les sites Ile de Nantes et Hôpital Nord Laennec