

Dans un contexte marqué par une augmentation de l'activité depuis plusieurs mois au SAMU, le CHU de Nantes se mobilise pour soutenir l'activité de régulation médicale (ARM) et garantir la qualité de prise en charge des patients

Alors que le SAMU 44 (service d'aide médicale urgente) fait face à une augmentation de son activité, le CHU de Nantes, avec le soutien de l'Agence régionale de santé des Pays de la Loire, se mobilise et déploie des renforts pour préserver les conditions de travail des professionnels et répondre aux besoins des patients.

L'augmentation de l'activité observée depuis plusieurs mois au SAMU a conduit la direction du CHU de Nantes à mettre en place des actions adaptées aux besoins des professionnels. De façon très concrète, cette mobilisation s'est traduite par :

- **Une mobilisation de l'institution pour le recrutement de deux ARM** afin de pourvoir les postes vacants, dont un qui a intégré l'équipe le 29 septembre dernier et le second dont l'arrivée est prévue en décembre ;
- **La mise en place de renfort nocturne suite à la mise en place de l'accès régulé aux urgences** pour les 6 premiers mois de l'année. En parallèle, d'autres professionnels de santé ont été mobilisés pour poursuivre ce renfort, notamment en soirée depuis le mois de juillet et se poursuivent en fonction des disponibilités ;
- **Les remplacements des professionnels en arrêt maladie**, par la mobilisation d'autres professionnels de santé ;
- **La mise en place d'un temps de garde médicale a été instauré pour soutenir l'accès régulé aux urgences**, avec une demi-garde en soirée assurée chaque fois que possible par un médecin urgentiste mobilisé en temps supplémentaire ;
- Le renforcement de l'implication de la médecine libérale, avec laquelle la coopération est ancienne : des portes ouvertes ont été organisées la semaine dernière pour **favoriser la collaboration avec la médecine de ville dans le Service d'Accès aux Soins (SAS)**.

Par ailleurs, le CHU a prévu de mettre en place d'autres actions à court terme :

- Le recrutement de deux ARM supplémentaires la nuit ;
- Le recrutement de 5 ETP (équivalents temps-plein) d'opérateurs de soins non programmés (OSNP) (en appui des médecins pour les prises de rendez-vous par exemple) déjà lancé.
- La création d'un poste de superviseur en janvier 2026 pour améliorer la fluidité des différents circuits.

A propos du CHU : Au cœur de la Métropole Nantaise, le CHU de Nantes compte près de 13 000 collaborateurs qui contribuent au rayonnement des valeurs du service public hospitalier : égalité, continuité, neutralité et adaptabilité. Avec ses neuf établissements, le CHU de Nantes constitue un pôle d'excellence, de recours et de référence aux plans régional et interrégional tout en délivrant des soins courants et de proximité aux 800 000 habitants de la métropole Nantes/Saint-Nazaire. Situé sur la rive sud de la Loire, un nouvel hôpital verra le jour en 2027. Plus grand projet hospitalier actuellement conduit en France, il sera le socle du futur quartier de la santé, un projet de dimension européenne. Avec 1 417 lits et 296* places ainsi qu'une augmentation de lits en soins critiques (10%), le nouvel hôpital proposera 64% de séjours en ambulatoire dans un environnement plus moderne, connecté, écologique et confortable, tant pour les patients que les professionnels.

*activités de court séjour réparties sur les sites Ile de Nantes et Hôpital Nord Laennec

Contact Presse

Zakaria Gambert

zakaria.gambert@chu-nantes.fr

07 77 25 95 47