

# LES CONCEPTS FONDATEURS DE LA RELATION DANS UN CONTEXTE DE SOINS

# Les incontournables

**Soin**, selon le Dictionnaire de soins infirmiers

*« Action ou ensemble d'actions qu'une personne accomplit pour se soigner ou pour soigner autrui ».*

**Relationnel**, selon le Larousse, 2011

*« Relatif aux relations entre les individus. »*

# Les préalables

## La communication

*« L'ensemble des processus physiques et psychologiques par lesquels s'effectue l'opération de mise en relation d'une ou plusieurs personnes (émetteur) avec une ou plusieurs personnes (récepteur), en vue d'atteindre certains objectifs. »*

ANZIEU, D. et MARTIN, JY. (1968, p 131). *la dynamique des groupes restreints*, Paris, France : Collections PUF

## Deux modes de communication :

- Communication verbale ou digitale (parlé ou écrit)
- Communication non verbale ou langage analogique, para verbal, para langage

# Les préalables

## La relation

*« La relation est une rencontre entre deux personnes au moins, c'est-à-dire deux caractères, deux psychologies particulières et deux histoires. »*

*Manoukian, A. et Massebeuf, A. (2008). La relation soignant-soigné, Rueil Malmaison, France : Les éditions Lamarre*

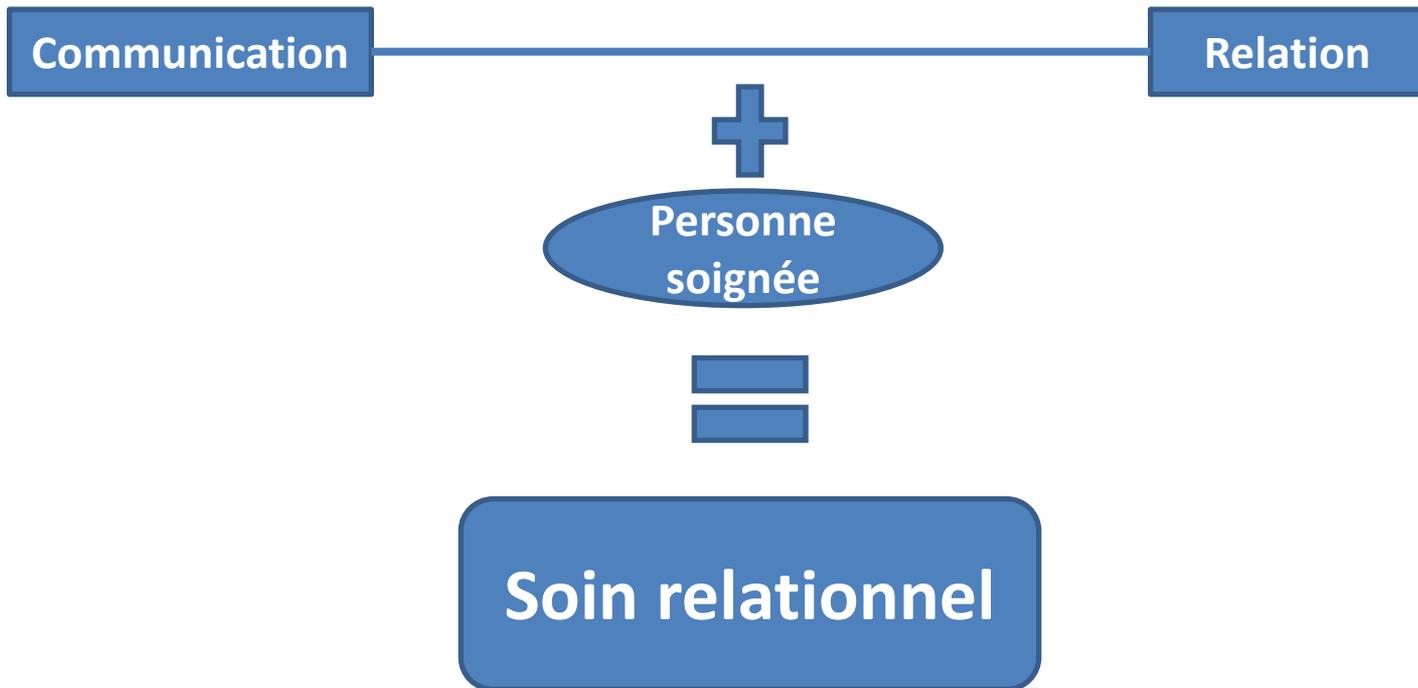
## Différents types de relation

- Relation de civilité
- Relation de nature fonctionnelle, relation d'investigation
- Relation de compréhension, de soutien, de réassurance

# Les préalables

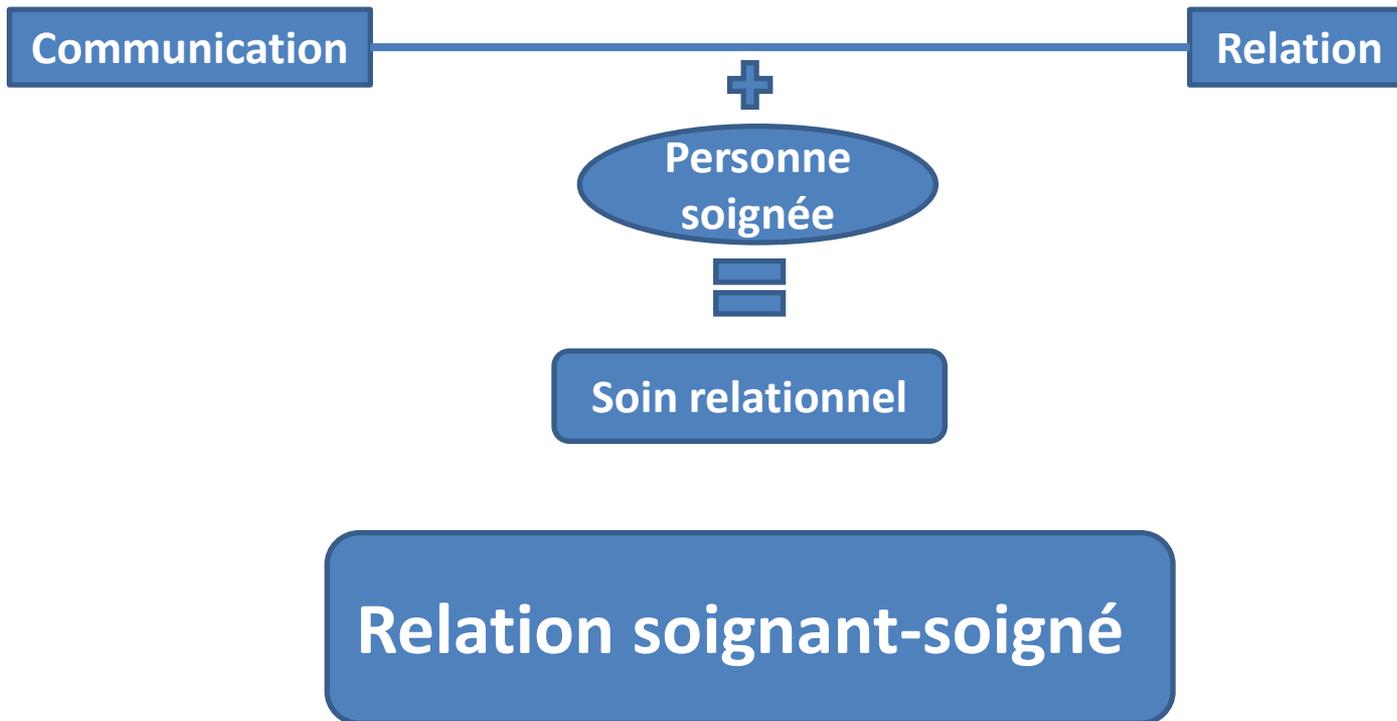
## De la communication ... .. à la relation

- Non pas un **état**, mais un **ensemble de processus**
- Une **rencontre**
- Entre **au moins deux personnes**
- Une **succession d'interactions**
- Dans une **continuité** et dans un **lien**



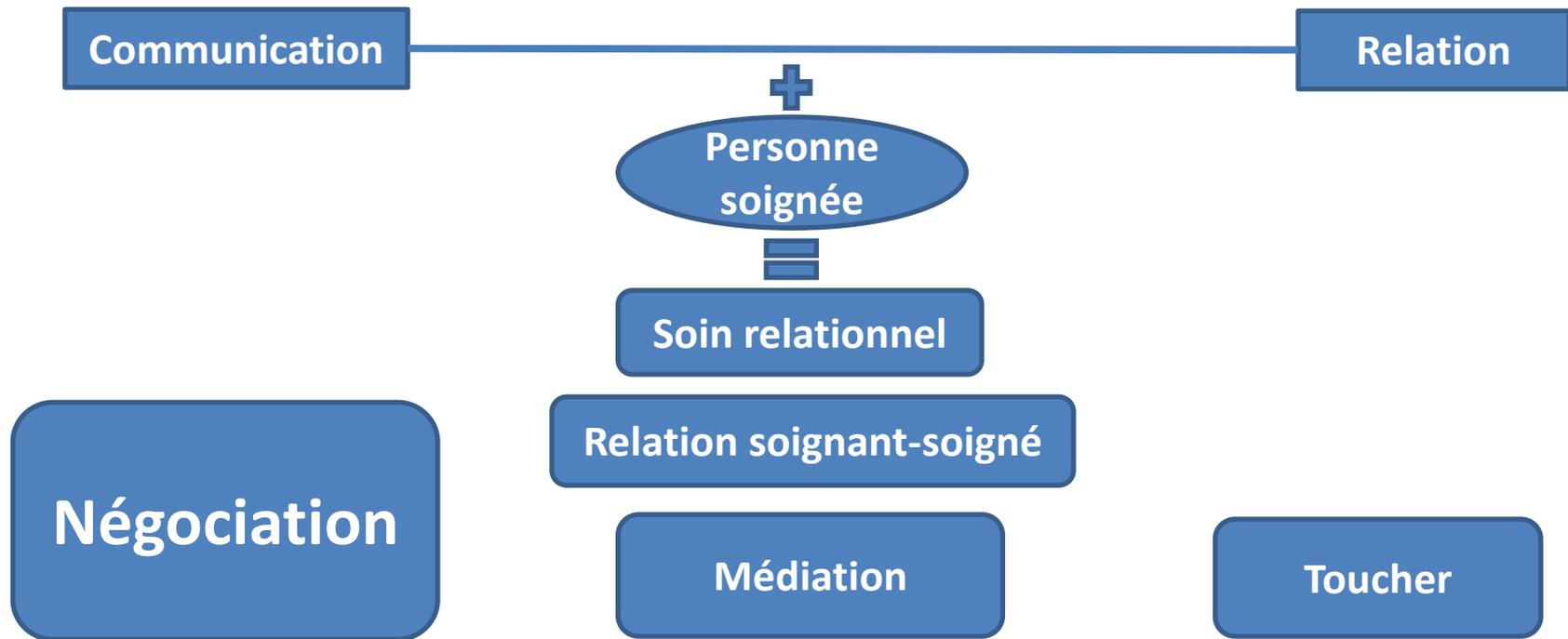
**« C'est l'ensemble des attitudes, des comportements spécifiques et volontaristes, des actes, des paroles tant réalistes que symboliques qui sont proposés par un soignant, un accompagnant, à une personne en difficulté de santé. »** Salomé, J. (1988).  
Apprivoiser la tendresse, Thonex, Suisse : Collection Jouvence.

**« Interventions verbales ou non verbales visant à établir une communication en vue d'apporter une aide à une personne ou un groupe »** Guide du service IDE n°3 : terminologie des soins IDE



**« Interaction entre deux personnes en situation de soin, à chaque fois renouvelée par ce qu'elle offre d'inconnu, de complexe, et d'imprévisible. Elle est le fondement de la prise en charge globale du patient. »**

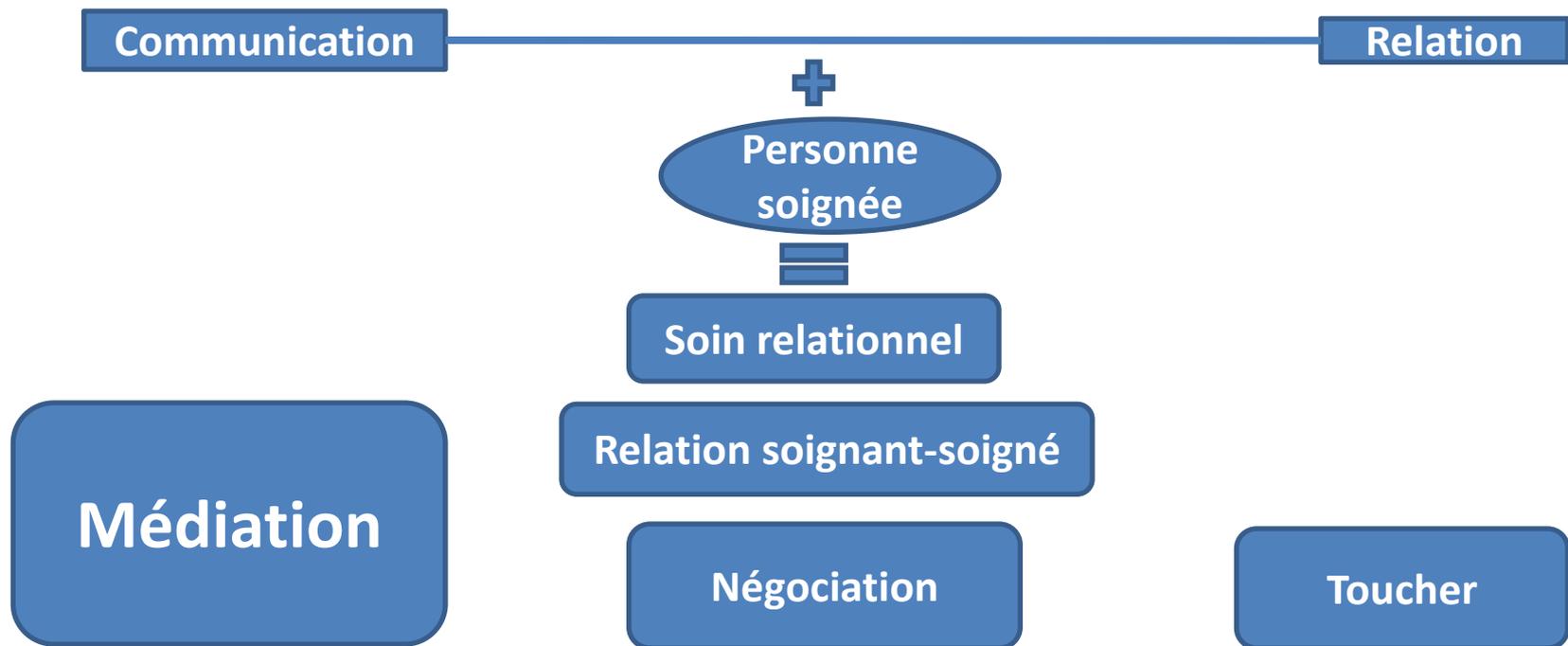
AMIEC Recherche. (2005) *Dictionnaire des soins infirmiers et de la profession infirmière*. Issy Les Moulineaux, France : Editions Masson



**« La négociation est l'activité mettant en présence deux ou plusieurs « parties » (individus, groupes, délégations, ...) qui, en raison de leur interdépendance, veulent trouver une issue satisfaisante et non violente à une situation exigeant de la part de chacun, la prise en compte de la réalité de l'autre ».** Dupont, C. (1986). *La négociation: conduite, théorie, applications*. Paris. Editions Dalloz.

**Attributs** Existence d'échanges, de communication

- |   |  |
|---|--|
| 1) Action collective                    | 4) Notion d'acceptabilité pour chaque partie |
| 2) Existence de divergences, de tension | 5) Caractère volontaire                      |
| 3) Existence d'intérêts communs         | 6) Aspect relationnel                        |

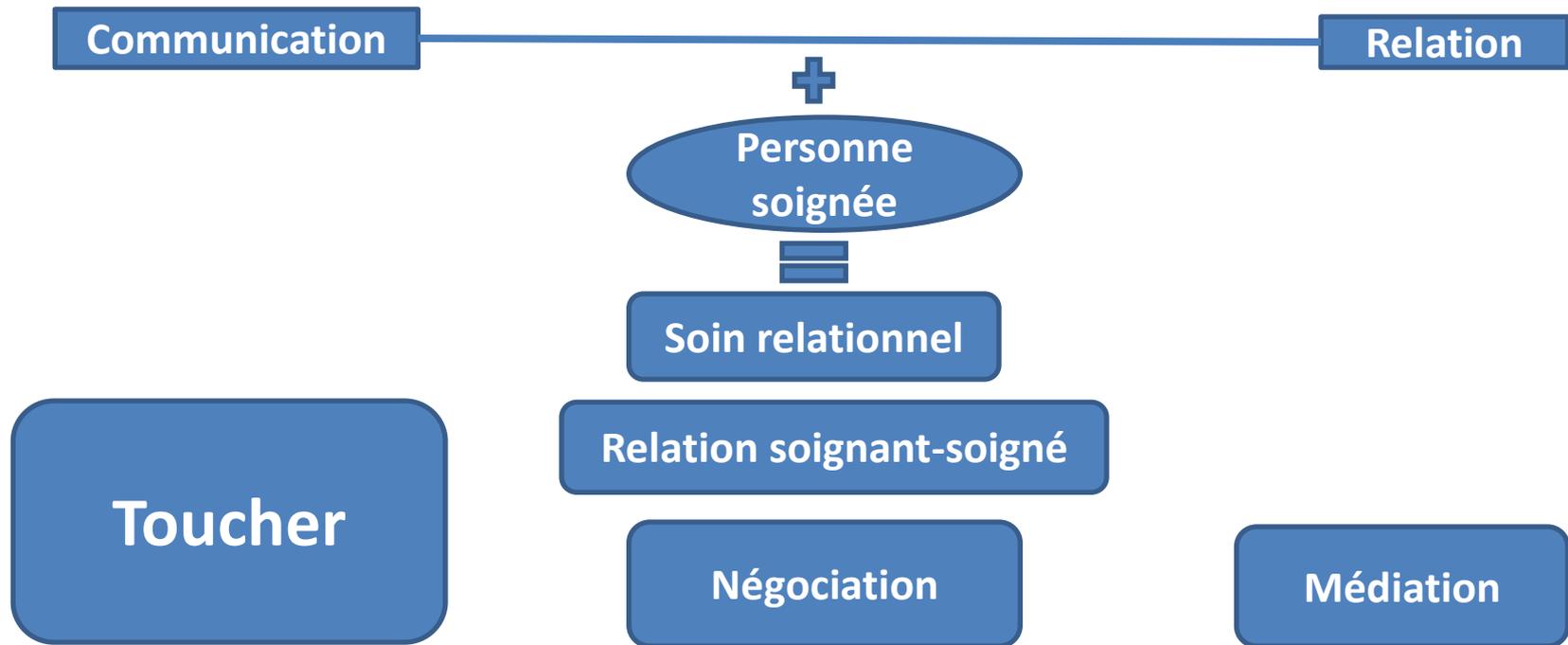


**« La médiation fait intervenir un médiateur. ... le médiateur a pour fonction de favoriser un lien entre deux parties qui peuvent se trouver à distance l'une de l'autre par le fait d'un conflit, de positions hiérarchiques ou sociales différentes... Le médiateur permet de négocier le franchissement d'un obstacle qui s'oppose à une relation directe entre le soignant et le soigné ».**

Argenty, J. (2012). Précis de soins relationnels. Rueil Malmaison. France : Editions Lamarre

### Attributs

- 1) Présence d'un tiers (le médiateur)
- 2) Exigence d'une neutralité
- 3) Intègre la notion d'empathie
- 4) Suit une déontologie
- 5) Accompagne la réflexion
- 6) Etablit ou rétablit la communication
- 7) Se construit dans l'échange
- 8) Dans un cadre spatio temporel



« **Mettre la main au contact de quelque chose, de quelqu'un pour apprécier son état, sa consistance, sa chaleur, etc... Entrer en relation, communiquer avec...** ». Dictionnaire Le Petit Larousse illustré 2011

### Attributs

- 1) Omniprésent dans le soin (85% des soins nécessitent le recours au toucher)  
C'est le sens de la réciprocité, il implique la proximité
- 2) Une approche culturelle selon chacun
- 3) Un langage professionnel spécifique
- 4) La nature du toucher
- 5) Ici le toucher n'est pas massage

**Planifié ou prescrit, il devient alors un soin en lui-même**

**Communication**

**Relation**

+

**Personne soignée**

=

**Soin relationnel**

**Relation soignant-soigné**

**Toucher**

**Négociation**

**Médiation**