

Le 27 février 2026

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Le CHU de Nantes, Nantes Université et Doctolib lancent un partenariat en recherche et innovation pour développer et évaluer en conditions réelles des solutions d'IA en santé

Cette collaboration vise à co-développer, déployer et évaluer des solutions numériques innovantes dans un environnement hospitalo-universitaire en conditions réelles, avec un objectif central : produire des preuves scientifiques robustes de leur bénéfice pour les soignants et patients, leur sécurité, leur acceptabilité et leur impact organisationnel.

Ce partenariat, inédit pour Doctolib, s'inscrit dans une démarche de recherche appliquée et d'évaluation en vie réelle, associant l'expertise clinique et académique du CHU de Nantes et de Nantes Université, à la capacité d'innovation technologique de Doctolib et à ses équipes de chercheurs. Les partenaires entendent construire des solutions pensées pour répondre à des besoins opérationnels clairement identifiés au sein des services hospitaliers et documenter leur effet sur les parcours de soins, le vécu et les résultats rapportés par les patients, l'expérience des soignants et l'organisation hospitalière dans une logique scientifique fondée sur la preuve appliquée au numérique.

Les premiers projets seront initiés dans l'année. Ils s'articuleront autour de plusieurs axes prioritaires, conçus pour être testés prospectivement et évalués selon des protocoles prédéfinis.

Axes de recherche prioritaires :

- **Évaluer en conditions quasi réelles les solutions d'intelligence artificielle en santé dédiées aux soignants** : Les travaux de recherche viseront à analyser l'usage et la performance des outils organisationnels dédiés aux hôpitaux (algorithme de triage, orientation, etc.). Ils permettront de dégager des enseignements robustes sur l'adoption par les professionnels, la qualité et la complétude des données, ainsi que les impacts potentiels sur les parcours de soins.
- **Aider les parents à avancer avec confiance pour mieux prendre soin de leurs jeunes enfants et d'eux-mêmes** : les services du CHU évalueront l'assistant conversationnel dédié aux parents développé par Doctolib. Des protocoles de recherche communs seront explorés afin d'analyser son impact sur la confiance des parents, la compréhension des informations de santé, l'orientation dans le système de soins et l'articulation avec les professionnels.
- **Optimiser les parcours de soins autour de pathologies chroniques, en ambulatoire et dans l'articulation ville-hôpital** : en s'appuyant sur l'expertise des équipes hospitalo-universitaires du CHU, les partenaires exploreront de nouveaux axes de

recherche cliniques et organisationnels, notamment dans des spécialités où les enjeux de coordination, d'accès à l'information et de structuration des données sont majeurs (prise en charge des pathologies chroniques, pré-admission des patients, etc.).

Chaque projet fera l'objet d'études pilotes sur 12 à 24 mois au sein de services du CHU de Nantes. Les solutions seront évaluées selon une grille de critères : adoption clinique, effets sur les parcours de soins, satisfaction des patients et des professionnels, qualité et complétude des données, réduction du temps administratif des médecins, et, lorsque cela sera pertinent, critères cliniques et médico-économiques. Les résultats ont vocation à être partagés dans des communications académiques et, lorsque les données et protocoles le permettent, à faire l'objet de publications scientifiques.

Ce partenariat favorisera également l'émergence de projets de recherche fondamentale entre Nantes Université et ses laboratoires, le CHU de Nantes et Doctolib, notamment dans le cadre du Pôle universitaire d'innovation (PUI) Nantes Université et de sa filière santé numérique. Il soutiendra également l'animation de l'écosystème nantais via l'organisation de data challenges, hackathons avec les étudiants de Nantes Université.

Pour **Philippe El Saïr, Directeur général du CHU de Nantes** : *"Ce partenariat avec Doctolib marque une étape clé dans notre engagement en faveur de l'innovation en santé. Il valide la pertinence de l'offre de La Fabrique de l'Innovation en Santé® permettant d'accompagner, avec les entreprises, le développement et le déploiement d'innovations en santé, notamment numériques. En associant nos expertises, nous souhaitons accélérer le développement de solutions concrètes, utiles pour les patients comme pour les professionnels de santé, et contribuer à un système de soins plus accessible et plus performant. Ensemble, nous partageons une même ambition : mettre le numérique au service de la qualité des parcours de soins et de l'amélioration de l'expérience patient tout en maîtrisant à toutes les étapes la sécurité de la donnée."*

Pour **Jean-Urbain Hubau, Directeur général France de Doctolib** : *"L'intelligence artificielle en santé ne peut être utile que si elle est évaluée avec la même rigueur scientifique que toute avancée médicale : protocoles, indicateurs pertinents, transparence et confrontation au réel. Ce partenariat avec le CHU de Nantes, acteur hospitalo-universitaire de premier plan, doit permettre de co-développer des outils pragmatiques et d'en établir la valeur par la preuve, au service des soignants et des patients."*

Pour **Frédéric Jacquemin, Vice-président Innovation, Partenariats et I-site Nantes Université** : *"Ce partenariat avec Doctolib marque une ambition commune d'initier et développer des projets de recherche mobilisant les forces universitaires de Nantes Université dans le domaine de la santé et du numérique. Il s'inscrit également pleinement dans la dynamique partenariale du Pôle Universitaire d'Innovation Nantes Université."*

Un partenariat qui s'inscrit au cœur de la dynamique nantaise d'innovation en santé

Ce partenariat sera notamment incarné au sein des locaux de La Fabrique de l'Innovation en santé® (offre innovation du CHU de Nantes, lancée en partenariat avec Nantes Université), eux-mêmes localisés dans le bâtiment Gina, première brique du projet "Archipel de la Santé" de Nantes Métropole. Véritable lieu de co-développement, d'expérimentation et de diffusion de solutions numériques en santé, la proximité de ce bâtiment avec les services hospitaliers favorisera l'évaluation des solutions numériques dans des conditions réelles.

Ophélia, un premier projet sur données pour orienter les parents

Le projet Ophélia part du constat fait par les équipes des services d'urgences pédiatriques que de nombreuses prises en charge aux urgences pédiatriques ne relèvent pas de cas d'urgence. Ophélia a pour objectif de tester une nouvelle solution qui permet d'orienter les parents sur le caractère urgent ou non de la prise en charge de leur enfant.

Au sein de ce projet, les équipes du CHU de Nantes évalueront un modèle d'orientation pédiatrique développé par Doctolib, en comparant ce que prédit le modèle par rapport à la prise en charge réelle. L'objectif de cette évaluation est de tester la robustesse du modèle pour évaluer la gravité des situations cliniques et l'optimiser le cas échéant.

L'analyse des règles d'orientation du modèle de Doctolib est actuellement en cours au CHU de Nantes. L'étape suivante consistera à évaluer les performances du modèle sur des données réelles issues de l'entrepôt de données de santé du CHU, selon des modalités techniques et organisationnelles garantissant la sécurité des données, leur confidentialité et leur conformité au RGPD.

À propos du CHU de Nantes

Au cœur de la Métropole Nantaise, le CHU de Nantes compte près de 14 000 collaborateurs qui contribuent au rayonnement des valeurs du service public hospitalier : égalité, continuité, neutralité et adaptabilité. Avec ses neuf établissements, le CHU de Nantes constitue un pôle d'excellence, de recours et de référence aux plans régional et interrégional tout en délivrant des soins courants et de proximité aux 800 000 habitants de la métropole Nantes/Saint-Nazaire. Situé sur la rive sud de la Loire, un nouvel hôpital verra le jour en 2027. Plus grand projet hospitalier actuellement conduit en France, il sera le socle du futur quartier de la santé, un projet de dimension européenne. Avec 1 417 lits et 296* places ainsi qu'une augmentation de lits en soins critiques (10 %), le nouvel hôpital proposera 64 % de séjours en ambulatoire dans un environnement plus moderne, connecté, écologique et confortable, tant pour les patients que les professionnels.

**activités de court séjour réparties sur les sites Ile de Nantes et Hôpital Nord Laennec*

À propos de Nantes Université

Nantes Université est un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche unissant une université structurée en quatre pôles (Humanités, Santé, Sciences et Technologie, Sociétés) et six établissements membres (Centrale Nantes, l'école Beaux-Arts Nantes Saint-Nazaire, l'école nationale supérieure d'architecture de Nantes,

le CHU de Nantes, l'IRT Jules Verne et l'Inserm). Ces acteurs mettent leurs forces et leurs potentiels en commun pour former, chercher et innover et apporter des solutions aux enjeux de société.

À propos de Doctolib

Depuis 2013, Doctolib accompagne 500 000 soignants et 90 millions de patients en Europe. Nous développons des technologies qui améliorent le quotidien des soignants, leur redonnent du temps pour se concentrer pleinement sur leurs patients. Notre suite logicielle pour les soignants réunit prise de rendez-vous, secrétariat numérique, messagerie sécurisée entre professionnels, dossier médical, solutions financières et assistants IA dédiés aux tâches cliniques ou administratives. Doctolib est aussi un compagnon de santé pour tous, qui rassemble prévention, orientation et accès aux soins en un seul endroit. Il aide chacun à trouver le bon soignant plus rapidement, à mieux gérer sa santé et à bénéficier d'un suivi plus personnalisé et continu. Avec 3 000 collaborateurs dans plus de 30 villes, Doctolib travaille chaque jour aux côtés des soignants pour construire, ensemble, le futur de la santé grâce à une technologie fiable et une exigence médicale constante.