



**CHU  
NANTES**

AUX NOUVELLES FRONTIÈRES DE LA SANTÉ

# Projet d'établissement

2024-2028



A travers son projet d'établissement 2024-2028, le CHU de Nantes définit ses orientations stratégiques, établies sur la base des besoins des patients et professionnels et des évolutions de son environnement. Des actions très concrètes ont été identifiées pour répondre à ces différents enjeux. Le projet d'établissement constitue une feuille de route partagée pour les professionnels du CHU ; il permet également de renforcer la lisibilité de l'action en direction des patients, du grand public et des très nombreux partenaires de l'établissement.

Construit de manière dynamique et collective, le projet d'établissement 2024-2028 s'appuie sur la démarche d'élaboration de la plateforme de marque du CHU de Nantes. Ce socle stratégique, qui s'appuie sur des valeurs fortes, résume notre vision, notre ambition, notre promesse et notre mission de l'établissement pour les années à venir.

**La stratégie du CHU de Nantes a été organisée autour de 9 défis et 40 engagements, sur lesquels le CHU s'engage pour les cinq années à venir. Elle est, par ailleurs, détaillée et déclinée dans neuf grands volets qui précisent la feuille de route par thématique :**

- 1. Projet médico-soignant**
- 2. Projet recherche et innovation**
- 3. Projet enseignement et formation**
- 4. Projet social**
- 5. Projet gouvernance et management**
- 6. Projet patient-attractivité-communication-qualité**
- 7. Projet développement durable et éco-responsabilité**
- 8. Projet numérique**
- 9. Projet logistique et technique**

[P. 10-11](#)

## Défi 1

Renforcer la fidélisation et l'attractivité pour les professionnels de santé

[P. 12-13](#)

## Défi 2

Consolider la capacité d'enseignement, de recherche et d'innovation

[P. 14-15](#)

## Défi 3

Assurer l'accessibilité pour tous

[P. 18-19](#)

## Défi 4

Fluidifier les parcours patients

[P. 20-21](#)

## Défi 5

Innover dans le soin et les organisations

[P. 22-23](#)

## Défi 6

Amplifier la dynamique territoriale

[P. 26-27](#)

## Défi 7

Prendre soin des publics vulnérables

[P. 28-29](#)

## Défi 8

Agir en hôpital éco-responsable

[P. 30-31](#)

## Défi 9

Décliner les valeurs et l'éthique du service public

# Édito

2024-2028

Établissement de référence inter-régional, le CHU de Nantes, réunit plus de 13 000 professionnels au service du soin, de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation en santé. Fidèle à sa mission de service public, il assure à la fois des soins de proximité et des soins de recours, avec toujours la volonté d'assurer à chacun un niveau d'excellence de la prise en charge.



**Johanna ROLLAND**  
Présidente du conseil  
de surveillance



**Philippe EL SAÏR**  
Directeur général



**Pr Karim ASEHNOUNE**  
Président de la commission  
médicale d'établissement



**Pr Antoine HAMEL**  
Doyen de la faculté de médecine



**Jean-Michel LIGNEL**  
Coordonnateur général des soins



Le projet d'établissement 2024-2028 définit une stratégie très claire pour les 5 années à venir, celles qui vont conduire à l'ouverture du nouvel hôpital sur l'Île de Nantes, au cœur du quartier de la santé. Ce projet très singulier est un objet de fierté et de motivation pour les nantaises et les nantais. L'esprit d'innovation, l'ingéniosité et la curiosité sont des éléments d'identité très forts du CHU. Ils irriguent le projet d'établissement ; ils constitueront des points d'appui essentiels pour mener les transformations et les projets à venir. Ils sont un atout majeur pour l'avenir de notre territoire.

Bien entendu, si le nouvel hôpital et les nouvelles organisations qu'il projette sont un élément structurant, le projet d'établissement porte une ambition plus large. Il met ainsi l'accent sur l'enjeu d'attractivité et de fidélisation des professionnels, qui appelle une nouvelle stratégie dans la gestion des ressources humaines et une meilleure prise en compte des attentes des professionnels.

Inscrit dans son territoire, le CHU de Nantes amplifiera les collaborations avec ses partenaires et son écosystème, pour assurer ses missions de proximité et de recours, mais également en portant une ambition de rayonnement national et européen, notamment dans le champ de la recherche et de l'innovation, au sein de Nantes Université.

Les défis à relever sont nombreux. Portés par les valeurs d'exigence, de solidarité et d'inventivité, **la communauté hospitalière nantaise saura se mobiliser pour améliorer le service rendu chaque jour aux patientes et aux patients !**

# La marque CHU de Nantes

Fruit d'une démarche collective associant professionnels de santé et patients, les réflexions sur la marque ont offert l'opportunité de valoriser les marqueurs de l'établissement, communs et partagés par tous mais également propres au CHU de Nantes. Autour d'une vision et portant une ambition, ce travail de positionnement stratégique et managérial a permis de se focaliser sur les valeurs partagées par tous et de rendre visibles les engagements quotidiens des professionnels dans leurs missions.

## La plateforme de marque identifie ainsi :

- **UNE VISION** : créer une nouvelle relation de proximité et de fluidité avec le territoire de santé
- **UNE AMBITION** : faire le choix du CHU de Nantes : être l'un des hôpitaux les plus attractifs au niveau national et européen
- **UNE PROMESSE** : l'intelligence collective au service du meilleur soin pour tous
- **UNE MISSION** : donner les capacités d'agir à toutes les échelles (recherche, territoire, hospitaliers et patients)

Elle se traduit également par la formulation d'une raison d'être :

## AUX NOUVELLES FRONTIÈRES DE LA SANTÉ

- Quatre forces motrices qui animent les professionnels du CHU :  
INGÉNIEUR, ÉCLAIREUR, ACTIVISTE DU SOIN, COOPÉRATEUR
- Trois valeurs qui guident leur action :  
EXIGENCE, SOLIDARITÉ, CURIOSITÉ



# Le nouvel hôpital de Nantes :

un projet au service de la santé de demain



**VÉRITABLE HÔPITAL DE PROXIMITÉ, OUVERT À TOUS, LE NOUVEL HÔPITAL DE NANTES SERA « UN HÔPITAL QUI PREND SOIN ».**

Il proposera aux patients comme aux professionnels un environnement moderne, connecté, écologique. A horizon 2027, il regroupera, sur un site unique, les activités de court séjour (médecine, chirurgie, obstétrique) nécessitant l'accès à un plateau technique de haut niveau, aujourd'hui dispersées entre deux sites (l'Hôtel-Dieu et l'Hôpital Nord-Laennec).

Il sera le socle du futur quartier de la santé, un projet de dimension européenne. Ce dernier réunira en un même lieu les activités de soins, de recherche, d'innovation et d'enseignement. La construction d'un nouvel Institut de Recherche sur l'île de Nantes : l'IRS 2020,

illustre parfaitement cette dynamique hospitalo-universitaire. Cet institut aura pour objectif d'accélérer la recherche translationnelle en favorisant le transfert des résultats en recherche fondamentale (visant à développer de nouvelles connaissances) vers des applications cliniques au bénéfice du patient.

Le campus d'innovation en santé permettra également d'héberger en proximité des équipes de l'hôpital et des laboratoires de recherche, des entrepreneurs et partenaires industriels, afin d'accélérer l'émergence et le développement d'innovations en santé. Ces innovations, co-développées par les acteurs en santé du territoire, bénéficieront notamment aux patients et aux personnels du CHU de Nantes.



**Charène GOUILLET**  
Kinésithérapeute



**Akim AGOUMIMELCHA**  
Agent d'accueil

# Défi 1

## Renforcer la fidélisation et l'attractivité pour les professionnels de santé

L'attractivité et la fidélisation représentent des enjeux majeurs pour le CHU de Nantes. Après une période post-Covid au cours de laquelle l'établissement a rencontré des difficultés de recrutement inédites, le CHU de Nantes a engagé des actions qui ont porté leurs fruits. Le défi du projet d'établissement 2024-2028 est de prolonger cette dynamique et cette nouvelle approche, qui s'appuient sur une stratégie de marque employeur offensive et déclinée en actions très concrètes.



## Les engagements

### METTRE EN VALEUR LES SINGULARITÉS DU CHU EMPLOYEUR

La stratégie de marque employeur se déclinera par la personnalisation et l'individualisation des accompagnements, ainsi que par une attention accrue au « vivre ensemble », au collectif interne. L'attractivité sera améliorée par la mise en œuvre de mesures locales ciblées. Grâce à une communication adaptée et efficace, l'établissement s'engage à fédérer la communauté hospitalière autour d'une vision et d'une culture communes, en préparant les professionnels à l'ouverture du nouvel hôpital.

### FIDÉLISER LES PROFESSIONNELS AU SEIN DE L'ÉTABLISSEMENT

Le CHU mettra en œuvre des actions très concrètes pour améliorer la qualité de vie au travail (QVT), pour permettre aux professionnels de mieux vivre sur leur lieu de travail et de mieux concilier vie personnelle et vie professionnelle. L'hôpital s'engage aussi à rendre plus lisible et accessible la gouvernance, à favoriser l'innovation managériale, l'émergence de nouveaux métiers et une meilleure gestion des talents.



## Actions emblématiques

### → **RÉNOVER**

le processus de recrutement par l'utilisation d'outils actuels : dématérialisation du process de recrutement, utilisation des réseaux sociaux, « Welcome pack ».

### → **SOIGNER**

l'accueil des nouveaux professionnels au sein de l'établissement.

### → **OFFRIR**

un environnement qui permet de concilier vie professionnelle et vie personnelle : augmenter les capacités en crèche, donner accès à des offres de logement de manière prioritaire dans le cadre de conventions avec des bailleurs, proposer des solutions de mobilité pour les trajets domicile-travail...

### → **PROPOSER**

des organisations de travail innovantes.

### → **SYSTÉMATISER**

les entretiens annuels individuels pour les personnels médicaux.

# Défi 2

## Consolider la capacité d'enseignement, de recherche et d'innovation

Identifiées au cours de la démarche de construction de la marque « CHU de Nantes », l'ingéniosité et la curiosité sont des forces motrices guidant les professionnels du CHU de Nantes. Dans le droit fil de ces éléments d'identité, l'ambition du CHU est d'amplifier et d'accélérer sa capacité d'enseignement, de recherche et d'innovation, en ayant une ambition européenne pour l'ensemble hospitalo-universitaire nantais et son écosystème. Pour ce faire, l'établissement s'appuiera sur la dynamique portée par Nantes Université dont il est un membre actif. Le CHU de Nantes sera aussi impliqué dans le réseau HUGO (Hôpitaux Universitaires du Grand Ouest). A horizon 2027, le CHU deviendra également le pivot du quartier de la santé et affirmera ainsi son rôle en matière d'innovation en santé et de pédagogie innovante.



## Les engagements

### PROMOUVOIR LA TRANSVERSALITÉ

L'enjeu est de faciliter les transversalités sur le plan scientifique entre les équipes médicales des différentes unités d'investigation clinique (UIC) du CHU et les acteurs de recherche du site nantais. Il s'agira également de créer des task-forces « grands projets » pour les métiers du support à la recherche et un groupe de réflexion pluri-professionnel afin de proposer les évolutions nécessaires à la garantie d'une recherche agile. La projection dans le futur quartier de la santé permettra de renforcer les synergies (CHU, faculté de santé, instituts de recherche en santé, tissu économique...)

### FAIRE LE CHOIX DE L'INNOVATION ET DU NUMÉRIQUE EN PÉDAGOGIE

Le CHU de Nantes, en association avec ses différents partenaires, s'engage à développer l'hybridation des formations : développement du e-learning, de Mooc (Massive Open Online Course), ludification des apprentissages via notamment des techniques de simulation immersive...

### CONSOLIDER LE POSITIONNEMENT DU CHU DANS SON ÉCOSYSTÈME

Le CHU jouera un rôle moteur dans le développement du grand projet de campus d'innovation en santé porté par Nantes Métropole. A l'horizon 2027, ce projet vise à proposer, au sein du Quartier de la santé, à proximité immédiate de l'hôpital et des laboratoires de recherche, des espaces d'hébergement pour des unités de recherche et développement de sociétés établies et des startups en santé.

### ACCÉLÉRER LA RECHERCHE ET L'INNOVATION

Le CHU de Nantes construit son action en parfaite synergie avec celle de Nantes Université, établissement d'enseignement supérieur et de recherche à vocation internationale, dont il est membre fondateur. Des infrastructures et organisations spécifiques seront déployées pour accélérer la recherche et l'innovation. Le CHU poursuivra son dispositif d'appels à projets internes et portera un effort particulier sur l'enrôlement et le soutien de primo-investigateurs. Le CHU souhaite accélérer l'innovation via la création de start-ups et le développement de projets de recherche partenariale avec le monde socio-économique.

### DÉVELOPPER UNE RECHERCHE PLUS LISIBLE, VISIBLE ET AGILE

Une stratégie de communication externe mettra en valeur les forces de CHU, ses grands projets et le dynamisme de son écosystème avec une visée nationale et internationale pour mieux faire connaître sur la scène européenne les activités du CHU de Nantes en matière de recherche et d'innovation.



## Actions emblématiques

### → INTÉGRER

le nouveau plateau de simulation en santé au sein du quartier de la santé.

### → RENFORCER

la recherche translationnelle grâce à l'installation de l'Institut de Recherche en Santé (IRS) 2020 au cœur du nouvel hôpital.

### → PARTICIPER

au développement du grand projet de campus d'innovation en santé.

# Défi 3

## Assurer l'accessibilité pour tous

L'ambition du CHU de Nantes est d'allier prouesses du quotidien et proximité. Ainsi les patients comme les structures partenaires, les médecins et autres professionnels de santé extérieurs doivent pouvoir disposer d'un accès clair et facile aux différents services du CHU afin de pouvoir bénéficier d'expertises dans leurs soins courants comme dans la prise en charge de pathologies rares.



### Les engagements

#### POURUIVRE UN OBJECTIF D'ACCESSIBILITÉ AUX SOINS À DESTINATION DES PARTENAIRES EXTÉRIEURS

Le CHU de Nantes renforcera la structuration et la communication sur les activités d'avis et d'expertise à destination des établissements du territoire et des professionnels de santé de premier recours (partenaires de ville). La mise en place d'un guichet d'adressage unique, le développement de lignes téléphoniques dédiées, de répertoires de ressources à destination de la médecine libérale et de formulaires de demande de consultations à destination des patients seront poursuivis.

#### INNOVER DANS LES PRISES EN CHARGE POUR PROPOSER UN MEILLEUR ACCÈS AUX SOINS

Le déploiement de nouvelles modalités de prise en charge des patients dont la téléconsultation et la téléexpertise ainsi que la mise en oeuvre d'organisations innovantes telles que l'ambulatoire, l'hospitalisation à domicile et la réhabilitation accélérée après chirurgie permettront aux patients d'accéder aux meilleurs standards du soins de manière simplifiée.

#### ASSUMER UNE RESPONSABILITÉ TERRITORIALE ET POPULATIONNELLE

La mise en place de nouveaux métiers pour le parcours, la coordination, la planification des soins et les protocoles de coopération permettra d'améliorer l'accessibilité et la qualité des soins pour les populations vulnérables concernées par la précarité, le grand âge, le handicap, les pathologies psychiatriques ou un parcours migratoire.

**AMÉLIORER LA QUALITÉ  
ET L'ACCÈS AUX SOINS  
PAR L'ÉVALUATION  
ET L'EXPÉRIENCE PATIENT**

La stratégie du CHU basée sur l'enquête de satisfaction et l'évaluation en matière d'expérience patient permettra de poursuivre la politique d'amélioration continue et de meilleur accès aux soins. Ces échanges et partenariats renforcés avec les usagers et pairs aidants permettront également de formaliser une politique hôtelière adaptée aux nouvelles attentes sociétales.

**FAVORISER ET FLUIDIFIER  
L'ACCÈS DES PATIENTS  
PAR DES ACTIONS SUR  
LA DIGITALISATION  
ET LA NUMÉRISATION**

L'expérience patient et la nécessité d'optimiser l'accessibilité justifient une amélioration des services numériques auprès des patients et des usagers. En particulier, le partage d'information et l'accessibilité digitale aux soins sont un levier majeur d'accessibilité et d'attractivité. Les chantiers numériques en cours devront permettre, là aussi, d'améliorer l'accessibilité, la qualité, la sécurité et l'excellence des soins



## Actions emblématiques

### → METTRE EN PLACE

une application mobile pour les demandes d'avis, à destination des médecins libéraux, des formulaires de demande de consultation pour les médecins et les patients sur le site du CHU.

### → INSTALLER

des équipes mobiles « hors les murs » pour la gériatrie, les soins de support, la psychiatrie.



**Dr Charles-Henri DAVID**  
Chirurgien



**Christine SONDE**  
Aide-soignante

# Défi 4

## Fluidifier les parcours patients

La prise en charge des patients est désormais conçue comme un ensemble de soins, un parcours qui nécessite une coordination en amont, pendant et au décours de l'hospitalisation. Le défi est de pouvoir organiser ces parcours de soin et les fluidifier afin d'éviter toute rupture de continuité lors de la prise en charge.



### Les engagements

#### ENVISAGER LES PARCOURS PATIENTS DEPUIS L'AMONT DES SOINS JUSQU'AU CHU DE NANTES

Le CHU participera au chantier des soins non programmés sur l'agglomération nantaise, en lien avec la médecine de ville et la CPAM et veillera à accompagner les équipes médico-soignantes dans l'évolution des organisations, pour une gestion optimisée et harmonieuse des activités programmées et non-programmées.

#### OPTIMISER LES SOINS PENDANT LE SÉJOUR HOSPITALIER ET GARANTIR LA CONTINUITÉ DU PARCOURS

Les prises en charge seront optimisées afin de réduire les durées moyennes de séjours grâce aux admissions directes, à la coordination des soins en ville via la Prado ou d'autres partenaires. Le CHU poursuivra sa dynamique d'innovation dans ce domaine. La place de l'ordonnement sera confortée en intégrant la dimension territoriale, afin de favoriser un retour rapide à domicile.

#### PRÉPARER LA SORTIE ET LE SUIVI EN INTÉGRANT L'ENVIRONNEMENT DU PATIENT

Le CHU de Nantes sera pro-actif dans le déploiement d'un ordonnancement territorial. Les prestataires de soins à domicile seront intégrés dans les parcours de soins. Pour les patients en attente d'une place dans les EHPAD du Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), une commission commune sera opérationnelle, en collaboration avec la ville de Nantes.

**DÉVELOPPER UNE CULTURE COLLECTIVE ET LES COOPÉRATIONS NÉCESSAIRES À LA PRISE EN CHARGE DES PUBLICS VULNÉRABLES**

Les professionnels seront formés au repérage et à la prise en charge des patients vulnérables. Le renforcement du service social du CHU passera par la mise en place d'objectifs spécifiques pour garantir la fluidité des parcours complexes.

**ASSOCIER LES PATIENTS ET LES DÉLÉGATIONS DE COMPÉTENCES AUX PARCOURS POUR UNE OFFRE DE SOINS INNOVANTE**

Le CHU intégrera des patients experts dans des groupes de travail sur l'organisation des filières de prise en charge mais également dans l'éducation thérapeutique et la participation à la recherche médicale. De même, le déploiement des pairs-aidants offrira un soutien, une assistance et permettra d'améliorer l'expérience patient. Les protocoles de coopération et les délégations de compétences seront promus.

**ANTICIPER ET DÉFINIR LES ORGANISATIONS FUTURES**

La redéfinition des parcours patients sera anticipée, au regard du partage d'activité entre les sites Ile de Nantes et hôpital Nord Laennec en positionnant le site Nord Laennec comme un site d'excellence dans les domaines de la gériatrie et des maladies chroniques.



## Actions emblématiques

→ **COORDONNER**

les parcours complexes.

→ **DÉVELOPPER**

la réhabilitation améliorée après chirurgie (RAAC) en chirurgie et dans certains parcours médicaux.

→ **DÉPLOYER**

une démarche d'ordonnancement territorial.

→ **APPROFONDIR**

le partenariat avec le CCAS de la Ville de Nantes pour une approche partagée sur l'offre médico-sociale (EHPAD).

# Défi 5

## Innové dans le soIn et les organisations

La capacité d'innovation et la créativité des équipes, fortement ancrées dans la culture hospitalière nantaise, représentent un atout pour la période couverte par le projet d'établissement 2024-2028, puisque l'ensemble de la communauté est et sera mobilisée pour concevoir et expériméner des organisations novatrices dans la perspective du nouveau CHU en 2027. L'ingéniosité et la curiosité des professionnels seront des atouts majeurs pour relever ce challenge.



### Les engagements

#### CRÉER UN ENVIRONNEMENT PROPICE À L'INNOVATION

Le CHU de Nantes entretiendra sa culture de l'innovation et de l'initiative en encourageant la créativité, l'esprit d'initiative, en valorisant les idées nouvelles et en facilitant l'intrapreneuriat.

#### INNOVER DANS LE SOIN ET LA PRISE EN CHARGE DES PATIENTS

Les innovations technologiques vont contribuer à faire évoluer les pratiques de soins. Les enjeux majeurs de l'innovation sont notamment liés à la prise en charge des maladies chroniques, aux nouvelles techniques chirurgicales, à la valorisation des données de santé et à la digitalisation des services médicaux. La coopération et la collaboration dans les prises en charge seront encouragées, des patients-experts seront intégrés dans des groupes de travail sur l'organisation des filières de prise en charge et sur l'éducation thérapeutique.

#### INNOVER DANS LE MANAGEMENT EN DÉVELOPPANT LES COMPÉTENCES EN LEADERSHIP ET EN GESTION DES TALENTS AU SEIN DES ÉQUIPES

Pour favoriser un environnement propice à l'innovation managériale, différentes actions seront conduites avec le développement d'un parcours de formations managériales destinées aux responsables médicaux et cadres soignants. Des programmes de mentorat et un dispositif de détection et d'accompagnement des talents dans le domaine du leadership, du management et de l'organisation des services seront mis en place.

### **INNOVER DANS LES ORGANISATIONS**

A l'aube du futur projet médico-soignant concernant les deux sites Ile de Nantes et Nord Laennec, les parcours patients actuels appelleront nécessairement des innovations organisationnelles qui seront expérimentées en avance de phase. La répartition des activités de court séjour sur deux sites principaux rendra également impérative une réflexion sur le positionnement du site Nord Laennec comme un site d'excellence (expertises médicales et soignantes dans les domaines de la gériatrie et des maladies chroniques).

### **STRUCTURER UN ÉCO- SYSTÈME POUR APPUYER L'ÉMERGENCE D'IDÉES ET L'INNOVATION**

Le Département Innovation et Développement (DID), récemment créé, coordonnera les activités de la Fabrique de l'Innovation en Santé, véritable pilier de la politique d'innovation du CHU de Nantes : valorisation de potentiel d'innovations, accompagnement d'innovation low-tech, ...

### **CRÉER DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS DE FINANCEMENT DE L'INNOVATION**

Le CHU entend développer sa capacité financière pour l'innovation grâce à la professionnalisation de la recherche de subventions et de financements publics, grâce au développement de financements conjoints entre établissements publics et dans le cadre de partenariats public-privé. La création d'un fonds d'investissement spécialisé dans les technologies médicales et les innovations permettra également de participer au financement de l'innovation.



## **Actions emblématiques**

### **→ DÉPLOYER**

l'action de la Fabrique de l'Innovation en Santé, installée dans un lieu physique en 2025.

### **→ DÉPLOYER**

le programme Convergence (élaboration des organisations du nouvel hôpital en 2027).

# Défi 6

## Amplifier la dynamique territoriale

Le CHU de Nantes joue un rôle pivot à l'échelle de son territoire, à l'échelle du GHT 44, de l'hémi-région, de la région et au-delà. L'établissement entend amplifier la dynamique engagée depuis de nombreuses années dans le champ du soin, de la recherche, de l'enseignement et de l'innovation, dans le cadre de relations partenariales fortes.



### Les engagements

#### PLACER LE CHU EN INTERACTION AVEC LES ÉTABLISSEMENTS DU GHT 44 ET ASSURER LA FONCTION D'ÉTABLISSEMENT SUPPORT

Sur la base du nouveau projet médico-soignant partagé du GHT 44 élaboré en 2023, le CHU de Nantes amplifiera ses partenariats et la structuration des filières au sein du groupement (gradation des prises en charge, coopérations avec les structures d'aval...).

#### FAVORISER LES EXERCICES INNOVANTS ET PARTAGÉS POUR ASSURER LE MAILLAGE TERRITORIAL ET COUVRIR LES BESOINS POPULATIONNELS

Le CHU de Nantes consolidera et développera les postes médicaux et non-médicaux partagés entre établissements publics. Un bon maillage territorial et la couverture des besoins de santé nécessiteront l'organisation d'exercices partagés public/privé, le développement de l'exercice libéral à l'hôpital mais également le développement de postes d'infirmières de pratique avancée.

#### RENFORCER LA DYNAMIQUE COLLECTIVE ET DÉFINIR DES OBJECTIFS COMMUNS PAR L'ADOPTION D'UNE CULTURE QUALITÉ ET DE GESTION DES RISQUES

La poursuite de la dynamique collective permettra d'identifier des thématiques de travail communes ainsi que des politiques territoriales à harmoniser. Les démarches de partage d'expérience, les visites et échanges de bonnes pratiques seront promus.

**ADAPTER ET RENFORCER  
LES MOYENS OPÉRATIONNELS  
AU SERVICE DU TERRITOIRE  
DU GHT**

Le développement d'un outil informatique unique pour la gestion documentaire, la préparation de la convergence des systèmes d'information, l'approfondissement de la fonction achats mutualisée et l'évolution des organisations de la filière pharmacie à l'échelle du GHT seront notamment des actions engagées.

**AFFIRMER L'AMBITION  
D'EXCELLENCE DU CHU DE  
NANTES, DE L'ÉCHELLE  
RÉGIONALE JUSQU'À  
L'INTERNATIONAL PAR UNE  
STRATÉGIE GLOBALE**

La dynamique de collaboration avec le CHU d'Angers sera poursuivie, ainsi qu'avec les établissements de l'hémi-région ouest. La gouvernance et les équipes du CHU de Nantes maintiendront leur très fort engagement au sein du groupement HUGO (Hôpitaux Universitaires du Grand Ouest). Les accords de coopération, les partenariats avec les établissements étrangers, constituant des marqueurs forts d'une démarche de leader à l'échelle nationale, seront favorisés.



## Actions emblématiques

### → SE DOTER

d'indicateurs de suivi annuels pour la mise en œuvre et le pilotage du projet médico-soignant partagé du GHT 44.

### → ÉLABORER

une politique RH, une fonction achats et une démarche qualité communes au sein du GHT 44.

### → STRUCTURER

des échanges réguliers avec le territoire de la Vendée et plus largement sur l'hémi-région.

### → SIGNER

des partenariats avec des établissements internationaux.



**Dr Justine LOIN**  
Chirurgienne



**Damien POULAIN**  
Technicien de laboratoire

# Défi 7

## Prendre soin des publics vulnérables

Ce défi correspond à une spécificité revendiquée de l'hôpital public, à savoir l'accueil sans distinction de tous les patients et particulièrement les plus précaires pour lesquels l'hôpital public est souvent la seule structure de soin possible. Les parcours de soins des publics vulnérables, souvent complexes, imposent de ne pas uniquement se centrer sur un acte technique ou la résolution d'une problématique médicale, mais aussi d'intégrer les problématiques sociales associées qui impacteront le parcours du patient et notamment les conditions de sa sortie.

**23%** de la population de la ville est en situation de pauvreté ou quasi-pauvreté (65 000 personnes). Bien souvent, la situation de pauvreté monétaire se conjugue avec d'autres facteurs de fragilité/précarité se traduisant par des situations de fragilité pour 17% des mineurs vivant à Nantes (10 200 enfants).



## Les engagements

### POURSUIVRE LA STRUCTURATION DES PARCOURS DE SOINS PERMETTANT DE RÉPONDRE AUX BESOINS SPÉCIFIQUES DES PERSONNES VULNÉRABLES

Le CHU de Nantes s'engagera à renforcer et cibler les actions du service social, en créant de nouvelles collaborations et en approfondissant celles existantes. Il s'agira d'innover dans les parcours, en tenant compte avant tout de l'intérêt du patient et en intégrant les contraintes des différentes structures impliquées. Acteur du Contrat local de santé et du Contrat local de santé mentale, le CHU continuera à s'engager dans une logique de santé publique et de prévention. Il veillera également à ce que les personnes en situation de handicap puissent bénéficier de soins adaptés à leur pathologie et que leur parcours au sein de l'hôpital soit facilité, avec une accessibilité favorisée.

### RÉPONDRE AUX ENJEUX DU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION

Des actions seront menées pour continuer à sensibiliser et former tous les acteurs du soin aux spécificités de la personne âgée et à l'identification de ses vulnérabilités. Une attention particulière sera également apportée à l'anticipation du vieillissement des files actives de patients atteints de pathologies chroniques.

**ENGAGER DES ACTIONS  
AMBITIEUSES DANS LE CHAMP  
DE LA SANTÉ MENTALE**

Le CHU assumera un rôle proactif dans l'organisation de la psychiatrie dans son ressort territorial propre et dans l'intervention en soutien des autres établissements et partenaires à l'échelle du département et de l'hémi-région. L'objectif prioritaire sera d'élaborer des réponses opérationnelles et durables à la problématique majeure de la pédopsychiatrie.

**ACCOMPAGNER  
SPÉCIFIQUEMENT LES PUBLICS  
PRÉCAIRES, DONT LES  
POPULATIONS MIGRANTES**

Une attention toute particulière sera accordée aux équipes qui, dans les champs somatique, psychiatrique et social, interviennent directement auprès des publics précaires. Des parcours de soins spécifiques seront identifiés et des travaux seront conduits pour mieux coordonner la prise en charge avec les acteurs de ville ou encore répondre aux besoins nouveaux d'interprétariat.



## Actions emblématiques

### → **CONSTRUIRE**

un parcours permettant l'intervention de professionnels du CHU de Nantes dans des structures d'hébergement social en aval des hospitalisations.

### → **DÉVELOPPER**

l'offre d'hospitalisation temps plein de pédopsychiatrie.

### → **POURUIVRE**

le travail conduit par le comité de pilotage handicap, la coordination générale des soins et la Direction des usagers pour la structuration de parcours de soins spécifiques notamment en odontologie, au bloc opératoire et en gynécologie-obstétrique.

### → **ORGANISER**

une prise en charge psychiatrique structurée et renforcée pour les patients en sortie de détention.

# Défi 8

## Agir en hôpital éco-responsable

Le CHU de Nantes s'engage sur cette thématique majeure, avec la volonté d'initier des actions structurantes en faveur de la transition écologique. L'établissement est conscient de son éco-responsabilité et de l'impact de ses activités sur l'environnement. L'ambition portée collectivement est d'amplifier significativement l'engagement de l'institution en matière de développement durable.



## Les engagements

### STRUCTURER UNE GOUVERNANCE DU DÉVELOPPEMENT DURABLE ET PROMOUVOIR UNE CULTURE RESPONSABLE ET DURABLE

La gouvernance sera constituée grâce au renforcement et à la mise en place d'instances de pilotage, de coordination et de travail. Pour accompagner ce déploiement, une importante sensibilisation de la communauté hospitalière sera organisée au sein de l'établissement : informations, formations et sensibilisation des étudiants médicaux et paramédicaux aux enjeux de l'éco-responsabilité.

### RENFORCER LES PRATIQUES DURABLES ET LA SOBRIÉTÉ DES PROCESSUS SUPPORTS

L'établissement capitalisera sur son expérience sur les thématiques mobilité et gestion des déchets. L'objectif de mobilité durable visera l'évolution du parc automobile du CHU de Nantes et l'amplification de la mise en œuvre du plan mobilité pour les déplacements domicile-travail. En parallèle, la direction des services numériques travaillera sur la limitation de la consommation des équipements, des salles serveurs et des matériels informatiques.

### DISPENSER DES SOINS ÉCO-RESPONSABLES

Cette volonté se traduit par l'optimisation des prescriptions d'examens, la promotion d'un usage durable du médicament et des dispositifs médicaux et un accompagnement ciblé des services de soins à fort impact environnemental, en matière de consommation d'eau, de production de déchets, d'exposition à des polluants...

### INTÉGRER LES ENJEUX DE SANTÉ ENVIRONNEMENTALE DANS LES PROJETS IMMOBILIERS ET LA CONSTRUCTION, NOTAMMENT LE PROJET DE NOUVEL HÔPITAL

Dans le cadre de son schéma directeur immobilier, le CHU de Nantes mène des opérations de construction de bâtiments neufs ainsi que de rénovation et de restructuration de bâtiments déjà existants. La limitation des impacts des travaux sur l'environnement est pensée dès la genèse du projet, à l'instar du projet de nouvel hôpital.



## Actions emblématiques

### → INSTALLER

un comité stratégique du développement durable et de l'éco-responsabilité et déployer un réseau d'ambassadeurs du développement durable.

### → VERDIR ET MUTUALISER

la flotte de véhicules du CHU de Nantes.

### → FORMER

les prescripteurs pour la réduction des prescriptions au juste besoin .

### → ACCOMPAGNER

les services de soins à fort impact environnemental : dialyse verte, bloc opératoire vert, réanimation verte.

# Défi 9

## Décliner les valeurs et l'éthique du service public

Les principes fondamentaux du service public hospitalier sont inscrits dans le code de la santé publique : égalité, neutralité, continuité, adaptabilité. Le CHU de Nantes s'attache ainsi à respecter, faire vivre et décliner ces valeurs au quotidien auprès des patients et des professionnels afin de garantir les droits de chacun.



### Les engagements

#### POURUIVRE LES DÉMARCHES DE PROMOTION DES DROITS DES USAGERS ET DES PROFESSIONNELS

Les actions mises en place au sein de l'établissement pour développer la démocratie sanitaire et promouvoir les droits des usagers seront renforcées afin d'assurer une parfaite appropriation et accompagner les professionnels.

#### RENFORCER LA POLITIQUE DE LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

Le plan d'action relatif à l'égalité professionnelle autour des sujets de lutte contre les discriminations, de prévention de la violence ou du harcèlement sera un sujet de mobilisation prioritaire pour la gouvernance et l'encadrement du CHU de Nantes, notamment pour ce qui concerne la lutte contre les violences sexuelles et sexistes. Des dispositifs favorisant le signalement et le traitement des situations seront déployés.

#### STRUCTURER UNE POLITIQUE DE LUTTE CONTRE LES ATTEINTES À LA PROBITÉ

Le CHU de Nantes s'engage à déployer une politique volontariste, en se dotant notamment d'un dispositif de lanceur d'alerte et d'un plan de formation et de communication interne dédié aux risques d'atteinte à la probité. Une politique institutionnelle sera définie et déclinée par des procédures dans ce domaine.



## Actions emblématiques

### → **SENSIBILISER**

les professionnels sur le sujet de la lutte contre les discriminations, plus particulièrement former les managers au repérage et au traitement des situations.

### → **STRUCTURER**

une gouvernance stratégique et opérationnelle de lutte contre les atteintes à la probité.

### → **METTRE EN PLACE**

un dispositif de lanceur d'alerte.

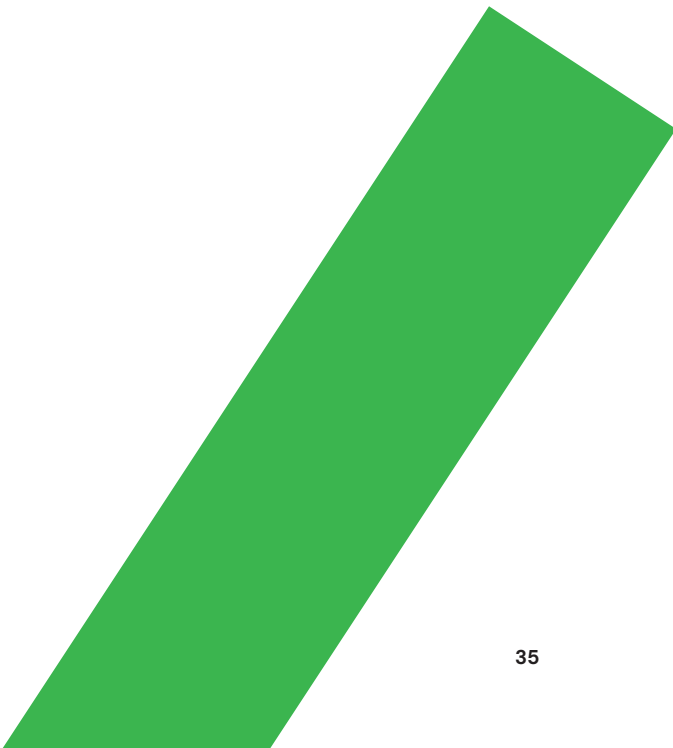


**Pierre-Marie CHAUSSEC**  
Manipulateur en radiologie  
médicale



**Marine PICHARD**  
Cadre de santé

# AUX NOUVELLES FRONTIÈRES DE LA SANTÉ



Achévé d'imprimer en juillet 2024  
sur du papier issu de forêts gérées  
durablement avec des encres végétales.



Hôtel-Dieu • Hôpital Nord Laennec • Hôpital Saint-Jacques  
Hôpital femme-enfant-adolescent • Maison Beauséjour  
La Seilleraye • Hôpital Bellier • Maison Pirmil

