

# CHU de Nantes

## Activité et chiffres clés 2012



Hôtel-Dieu – Hôpital Nord Laennec – Hôpital Saint-Jacques  
Hôpital mère-enfant – Maison Beauséjour – La Seilleraye – Hôpital Bellier

# Activité et chiffres clés 2012

CHU de Nantes – 5 allée de l'Île Gloriette – 44093 Nantes Cedex 01  
Conception : Direction de la communication – impression : juillet 2013  
Crédit photos : CHU de Nantes – Cyrius Cornut/Tomas

# CHU de Nantes



Missions .....	3
Organisation .....	4
Présentation du CHU .....	6
Travaux de modernisation .....	7
Recherche et innovation .....	8
Formation des professionnels .....	10
L'accueil des patients .....	11
L'activité de soins .....	12
Transplantations et prélèvements .....	12
D'où viennent les patients ? .....	13
L'activité en chiffres .....	13
Les principaux équipements .....	14
La démarche qualité .....	15
L'activité économique .....	17
Les ressources humaines .....	18
Le CHU, c'est aussi... ..	20
Cartographie des établissements du CHU .....	22

## Missions

Le centre hospitalier universitaire de Nantes s'attache à remplir les trois principales missions dévolues aux hôpitaux universitaires : les soins, la recherche, l'enseignement.



*L'action des professionnels du CHU de Nantes s'inscrit dans le respect des principes fondamentaux du service public hospitalier, c'est-à-dire : assurer la continuité des soins de jour comme de nuit tout au long de l'année, prendre en charge tous les usagers de la même manière, garantir une prestation optimale et de qualité pour tous.*

### Les soins

Le CHU propose une offre de prestations médicales et chirurgicales courantes et hautement spécialisées, des alternatives à l'hospitalisation complète (activités ambulatoires, télémedecine, activités en réseaux) et assure l'accueil des malades en urgence 24h/24.

### L'enseignement

Les médecins du CHU de Nantes sont amenés à former les futurs médecins, pharmaciens et dentistes. Le département des instituts de formation, quant à lui, accueillent de nombreux étudiants destinés à travailler dans les domaines de la santé et du travail social.

### La recherche

Depuis plus de vingt ans, le CHU de Nantes s'investit dans la recherche biomédicale. Ses efforts lui ont permis d'être aujourd'hui considéré comme un des dix CHU « fort chercheur ».



# Organisation

## Comment et par qui le CHU de Nantes est-il géré ?

Le directeur général du CHU de Nantes assisté d'un directoire, assure la gestion et la conduite générale de l'établissement. Le directeur général s'appuie sur l'avis de différentes instances.

Le conseil de surveillance a pour mission d'orienter et de surveiller la gestion du CHU. Le conseil de surveillance comprend également des représentants des collectivités territoriales, des représentants du corps médical et non médical, des personnalités qualifiées et des représentants des usagers.

Le CHU de Nantes est organisé en pôles et instituts regroupant des activités complémentaires. Ces pôles sont placés sous la responsabilité de médecins, nommés par le directeur général. Ils sont assistés d'un cadre supérieur de santé et d'un assistant de gestion.

### **Conseil de surveillance**

- Président : Patrick Rimbart, maire de la ville de Nantes.

### **Direction générale**

- Directeur général : Christiane Coudrier

### **Directoire**

- Président : Christiane Coudrier, directeur général
- 1<sup>er</sup> vice-président : Pr Gilles Potel, président de la CME
- Vice-président doyen : Pr Jean-Michel Rogez
- Vice-président recherche : Pr Philippe Moreau

### **Commission médicale d'établissement**

- Président : Pr Gilles Potel
- Vice-président : Dr Éric Bord

**Autres instances sur [www.chu-nantes.fr](http://www.chu-nantes.fr)**

# Présentation du CHU

## Neuf établissements sur Nantes et son agglomération

(cf. plan d'accès p. 22 et 23)



### Hôtel-Dieu

Situé au centre de la ville, l'hôtel-Dieu regroupe 818 lits de court séjour, médicaux et chirurgicaux, le centre 15, le service des urgences et le Samu.



### Hôpital mère-enfant

Situé dans le même secteur géographique que l'hôtel-Dieu, l'hôpital mère-enfant compte 307 lits et regroupe les services de gynécologie-obstétrique et ceux destinés aux soins de l'enfant et de l'adolescent.



### Le Tourville

Situé à proximité de l'hôtel-Dieu, entre le quai de Tourville et la rue Bias, le bâtiment le Tourville regroupe des services spécialisés dans l'hygiène et la prévention en santé publique.



### Hôpital Saint-Jacques

Implanté au sud de la ville de Nantes, l'hôpital Saint-Jacques est un ensemble hospitalier de 788 lits qui regroupe les services de rééducation fonctionnelle, de psychiatrie et de gériatrie. Le site comprend également la plate-forme logistique du CHU.



### Hôpital Nord Laennec

Situé au nord de la ville, sur la commune de Saint-Herblain, l'hôpital Nord Laennec compte 525 lits de court séjour, médicaux et chirurgicaux.



## Maison Pirmil

Située au sein de l'hôpital Saint-Jacques, la maison Pirmil compte 184 lits de soins de longue durée et de soins de suite.



## Hôpital Bellier

L'hôpital Bellier accueille 135 lits.



## Maison Beauséjour

Située au nord-Ouest de Nantes, la maison Beauséjour compte 120 lits de soins de longue durée.



## La Seilleraye

Situé sur la commune de Carquefou à l'est de Nantes, l'hôpital de la Seilleraye compte 192 lits de soins de longue durée.

# Travaux de modernisation

***Le CHU a mené en 2012 plus de 150 opérations de travaux pour un montant total de plus de 56 millions d'euros.***

### **Hôtel-Dieu :**

- Plateau technique médico-chirurgical PTMC
- Pôle énergie
- Réhabilitation de la pédiatrie – hôpital mère-enfant
- Accueil des urgences
- Rénovation de la sécurité des systèmes d'information (SSI)
- Regroupement des consultations du pôle ostéo-articulaire

### **Hôpital Saint-Jacques**

- Stérilisation centrale
- Restructuration du pôle énergie

# Recherche et innovation

## Parmi les 10 premiers CHU chercheurs

- 8<sup>e</sup> place pour les publications scientifiques (classement Sigaps national);
- 5<sup>e</sup> place pour les essais cliniques ;
- 4 PHRC nationaux et 6 PHRC inter-régionaux ont été obtenus. Un nouveau Stic (soutien aux techniques innovantes et coûteuses) est coordonné par une équipe du CHU de Nantes.

## La valorisation de l'activité

- Plus de 800 publications par an, 44 % des publications en A et B (moyenne nationale 38 % en 2012).
- De nouvelles valorisations : 10 brevets, 3 marques et 1 logiciel.
- 10 nouvelles collections biologiques déclarées.
- 20 nouveaux partenariats industriels.



## Des structures adaptées

- une délégation régionale à la recherche clinique et à l'innovation ;
- une fédération d'appui à la recherche (Far) ;
- un centre d'investigation clinique (CIC) avec un module plurithématique depuis 2001 et un module en biothérapies depuis 2005 ;
- un centre de ressources biologiques (CRB) destiné à rassembler les 120 collections existantes et permettre la création de nouvelles ;
- plus de 10 000 m<sup>2</sup> de locaux dédiés à la recherche ;
- le nombre de laboratoires labélisés par l'Inserm et l'Inra est passé de 1990 à 2012 de 1 à 13 (9 UMR, 2 CIC, 2 Avenir, 1 UMS).

## L'activité en chiffres

**1 146** protocoles actifs,  
dont **899** interventionnels

**248** en promotion interne  
dont **114** interventionnels

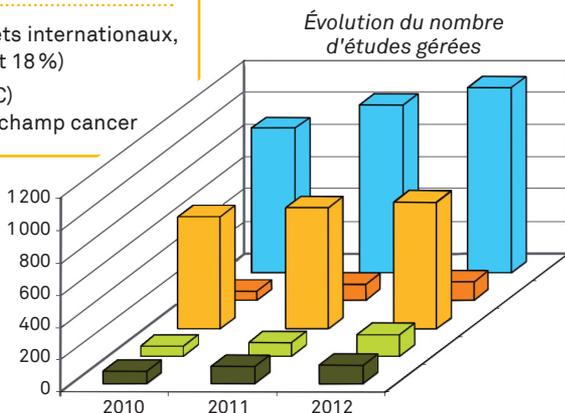
**98** nouveaux projets ouverts  
dont **28** interventionnels

**898** protocoles en promotion externe

**481** promus par des partenaires institutionnels  
**417** promus par des industriels

Participation dans **307** projets internationaux,  
dont **56** en coordination (soit 18%)

**25** projets d'innovation (STIC)  
**31,59 %** des études dans le champ cancer



## Les moyens mobilisés pour la recherche

**37 millions d'euros (20 millions en gestion directe) et 317 équivalents temps plein (382 personnes).**

480 K€ mobilisés pour des appels à projets internes, des projets structurants (plate-forme génomique), des contrats d'ingénieurs en soutien des contrats d'interface nationaux

## La recherche au lit du patient

Plus de 3 000 patients inclus dans 900 essais cliniques, leur permettant d'accéder aux traitements les plus innovants.

# Formation des professionnels

## Les écoles

Le département de formation (Dif) du CHU de Nantes est constitué de différents instituts et écoles qui préparent à des diplômes allant du niveau V au niveau II dans les domaines de la santé et du travail social. Plus de **1000 étudiants** y sont accueillis chaque année.



### **Onze formations proposées par le DIF**

*Les formations aux métiers d'aides et d'auxiliaires: aides-soignants, auxiliaires de puériculture, aide à domicile, ambulanciers.*

*Les formations initiales post-bac: infirmiers, manipulateurs d'électroradiologie médicale, sages-femmes.*

*Les formations des infirmiers spécialisés: infirmiers de bloc opératoire, infirmiers anesthésistes, puéricultrices.*

*La formation des cadres de santé.*

## La formation

Un large choix de **formation continue** est proposé aux personnels soignants, administratifs et techniques du CHU. Elle offre la possibilité de se former tout au long de son parcours professionnel.

Les dépenses nettes consacrées à la formation professionnelle s'élèvent à plus de 2 millions d'euros pour 2012.

**La formation médicale continue** s'adresse à l'ensemble des médecins du CHU de Nantes.

Le budget alloué à la mise en œuvre de ce plan s'élève à 241 276 € soit 0,5 % de la masse salariale des médecins. La gestion de 54 % de ces crédits est déléguée aux pôles hospitalo-universitaires.

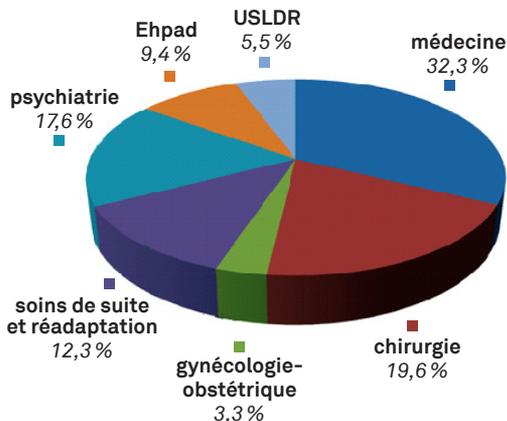
# L'accueil des patients

## Une offre de soins complète

**Capacité d'accueil : 2 633 lits et 436 places en service**

Le CHU dispose d'une offre de soins regroupant des soins de courte durée, des soins de suite et de réadaptation, des soins de longue durée, des soins de psychiatrie et de l'hébergement pour personnes âgées.

	<b>lits</b>	<b>places</b>	<b>total</b>
Médecine .....	874	117	991
Chirurgie .....	562	37	599
Gynécologie-obstétrique .....	92	10	102
<b>Court séjour .....</b>	<b>1 528</b>	<b>164</b>	<b>1 692</b>
<hr/>			
Soins de suite et de réadaptation .....	344	33	377
Psychiatrie .....	301	239	540
EHPAD .....	290		290
USLDR .....	170		170
<hr/>			
<b>Total .....</b>	<b>2 633</b>	<b>436</b>	<b>3 069</b>



## Le développement de la prise en charge en ambulatoire

Le patient accueilli le matin repart dans la journée. Ce type de prise en charge est en constante augmentation depuis plusieurs années. Cela représente 25,4 % des séjours chirurgicaux et 57,3 % des séjours médicaux (40,4 % sans compter les séances).

Dans le cadre du projet de regroupement des activités de court séjour sur l'île de Nantes à horizon 2020/2025, l'objectif est de dépasser 60 % de la prise en charge en chirurgie ambulatoire.

# L'activité de soins

**Durée moyenne de séjour (DMS)**

**Médecine-chirurgie-obstétrique**  
**6 jours**



	<i>lits</i>		<i>places*</i>
	entrées	journées	hôpitaux de jour, séances, venues
Médecine	51 495	287 341	55 586
Chirurgie	27 628	156 074	6 739
Gynécologie-obstétrique	6 507	30 433	5 008
<b>MCO</b>	<b>79 228</b>	<b>473 848</b>	<b>67 333</b>
Soins de suite et réadaptation	3 092	111 661	8 884
Psychiatrie	4 573	89 883	64 960
Ehpad	148	102 443	
USLDR	101	61 102	
<b>Total CHU</b>	<b>87 142</b>	<b>838 937</b>	<b>141 177</b>

\* places : lits accueillants des patients pour moins de 24 h ou séances pour certains traitements

# Transplantations et prélèvements

## Greffes Prélèvements

Rein	174	118
Cœur	23	16
Cœur-poumons	1	-
Poumon	20	10
Foie	-	36
Pancréas	20	4
Cornée	121	216
Moelle (allogreffes)	80	
Moelle (autogreffes)	124	



## D'où viennent les patients ?

Les patients hospitalisés au CHU viennent majoritairement de Loire-Atlantique (**75,96 %**) dont plus de la moitié de l'agglomération nantaise.

Les autres séjours concernent des patients venus des départements limitrophes : Vendée (**10,32 %**), Maine-et-Loire (**3,88 %**), Sarthe (**0,47 %**) et Mayenne (**0,39 %**).

Certains services de référence très spécialisés ont une attractivité importante hors Pays de la Loire, comme le service des brûlés (**43,5 %**), l'unité de transplantation thoracique (**41,8 %**), l'ophtalmologie (**33,3 %**) ou la neurotraumatologie (**20,2 %**).

## L'activité en chiffres

Naissances .....	<b>3 975</b>
Venues et actes externes .....	<b>851 697</b>
Séances opératoires (blocs opératoires) .....	<b>50 743</b>
Nombre de circulations sanguines extracorporelles (CEC) ....	<b>1 575</b>
Forfaits techniques IRM .....	<b>12 967</b>
Forfaits techniques scanners .....	<b>44 912</b>
Passages aux urgences .....	<b>105 835</b>
→ dont urgences pédiatriques .....	<b>31 001</b>
Appels au centre 15 .....	<b>462 578</b>
Interventions du Smur .....	<b>6 658</b>
Missions de l'hélicoptère .....	<b>644</b>



## Par jour, c'est aussi...

**139** interventions chirurgicales  
**2 327** consultations  
**10** naissances  
**290** passages aux urgences

**7 587** repas servis  
**10,5** tonnes de linge traités  
**11,3** tonnes de déchets traités

# Les principaux équipements

Circulation sanguine extra-corporelle  
**6 appareils**

Hémodialyse  
**32 postes**

Radio-diagnostic utilisant  
les rayonnements ionisants  
**6 gamma-caméras**

Scanographie à utilisation médicales  
**4 scanners** dont 1 appareil appartenant  
à un groupement d'intérêt économique

Sériographie à cadence rapide et appareils d'angiographie numérisée  
**4 appareils d'angiographie**

Imagerie par résonance magnétique nucléaire à utilisation clinique  
**3 appareils à 1,5 Tesla** dont 1 appareil appartenant à un groupement  
d'intérêt économique

Destruction transpéritéale des calculs  
**1 lithotriporteur**

Caméra TEP-scanner co-exploitée avec le centre de lutte contre  
le cancer René Gauducheau  
**1 tep-scan**



# La démarche qualité

## Un établissement certifié

La certification délivrée au CHU par la Haute Autorité en Santé (HAS) en 2010 est venue récompenser l'ensemble des progrès accomplis. Le CHU de Nantes a obtenu le plus haut niveau d'évaluation sur sept pratiques identifiées comme prioritaires par la HAS sur 13 au total.

Trois recommandations font l'objet d'un plan d'actions qui sera examiné lors de la prochaine visite de certification en septembre 2014 : la gestion du dossier patient en court séjour ; la démarche qualité de la prise en charge médicamenteuse du patient en court séjour et l'amélioration de la traçabilité des réunions de concertation pluridisciplinaire (RCP).

## La lutte contre les infections nosocomiales



Classe A ou B  
Des meilleurs...



Classe C  
...aux...



Classe D ou E  
...moins bons



Classe F  
Les non répondants

<b>Reflet global de la lutte contre les infections nosocomiales</b>	Score agrégé activités 2011	87/100	
<b>Organisation, moyens, actions de lutte contre les infections nosocomiales</b>	Indicateur composite d'activité de lutte contre les infections nosocomiales (Icalin 2)	90/100	
<b>Hygiène des mains</b>	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques (ICSHA 2)	113/100	
<b>Risque infectieux per-opératoire</b>	Indicateur composite de lutte contre les infections du site opératoire (ICA-LISO)	78/100	
<b>Bon usage des antibiotiques</b>	Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB)	76/100	
<b>Transmission des bactéries multi-résistantes</b>	Indicateur composite de maîtrise de la diffusion des bactéries multi-résistantes (ICA-BMR)	84/100	
<b>Staphylocoque doré</b>	Indice triennal de Staphylococcus aureus résistant à la méticilline (SARM) • taux triennal 2009-2011 pour 1000 journées • niveau de risque • effort de l'établissement : tendance évolutive annuelle de 2006 à 2011	0,19	

## Indicateurs du dossier patient

Notre établissement travaille au quotidien à l'amélioration de ses performances afin de renforcer la qualité de la prise en charge et sa traçabilité dans le dossier patient.



### Médecine, chirurgie, obstétrique (MCO)

				résultat de l'établissement	évolution 2010-2011	classe de performance
Partage de l'information au cours d'une hospitalisation	Tenue du dossier patient	70%		$\longrightarrow$	C	
Communication avec le médecin traitant	Délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation	39%		$\longrightarrow$	C	
Mesure de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	45%		$\longrightarrow$	C	
Mesure du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	74%		$\longrightarrow$	B	
Partage d'informations dans le cadre d'une anesthésie	Tenue du dossier anesthésique	83%		$\longrightarrow$	B	
Médicaments et infarctus	Prescriptions médicamenteuses après infarctus du myocarde (IDM)	88%		$\longrightarrow$	B	
Hygiène de vie et infarctus	Sensibilisation aux règles hygiéno-diététiques après infarctus du myocarde	85%		$\longrightarrow$	B	
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion en concertation pluridisciplinaire en cancérologie	55%		$\longrightarrow$	C	

## La satisfaction des usagers

Le CHU de Nantes dispose d'un questionnaire permettant aux usagers de donner leurs avis sur le séjour. En 2012, 74% des usagers ont estimé que les soins reçus, dans l'ensemble, étaient excellents et très bons.

# L'activité économique

Pour assurer l'ensemble de ces missions, le CHU est confronté chaque année à des charges d'exploitation de 785 millions d'euros.

## Les recettes

Produits versés par l'assurance maladie  
**629,7 millions d'euros**

Autres produits de l'activité hospitalière  
**47,7 millions d'euros**

Autres produits  
**108,5 millions d'euros**

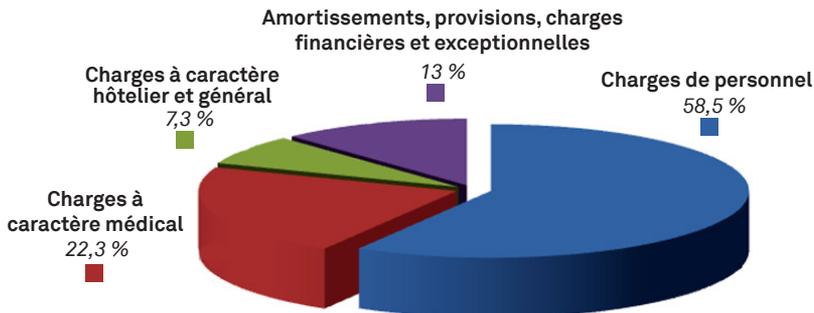
## Les dépenses

Charges de personnel  
**459 millions d'euros**

Charges à caractère médical  
**175 millions d'euros**

Charges à caractère hôtelier et général  
**57 millions d'euros**

Amortissements, provisions, charges financières et exceptionnelles  
**93 millions d'euros**



## Les investissements

Dépenses d'investissement : travaux, informatique, biomédical, services économiques et logistiques  
**78,7 millions d'euros**

→ Dépenses : 784 436 557 €

→ Recettes : 785 901 913 €

→ Excédent : 1 465 356 €

# Les ressources humaines

« 1<sup>er</sup> employeur de la région  
avec 11 770 personnes »

## 2 570 personnels médicaux

### ■ 224 praticiens

professeurs des universités et praticiens hospitaliers (PU-PH) – maîtres de conférences des universités – praticiens hospitaliers (MCU-PH) – praticiens hospitaliers universitaires (PHU) – chefs de clinique des universités – assistants des hôpitaux (CCA-AHU)

### ■ 542 praticiens

praticiens hospitaliers (PH) – praticiens hospitaliers temps partiel, contractuels, assistants

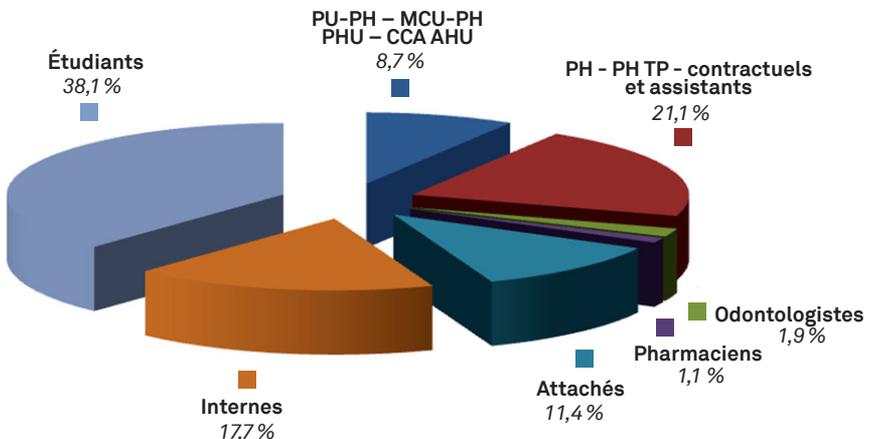
■ 48 praticiens  
odontologues

■ 29 praticiens  
pharmaciens

■ 294 praticiens  
attachés

■ 455 internes  
internes

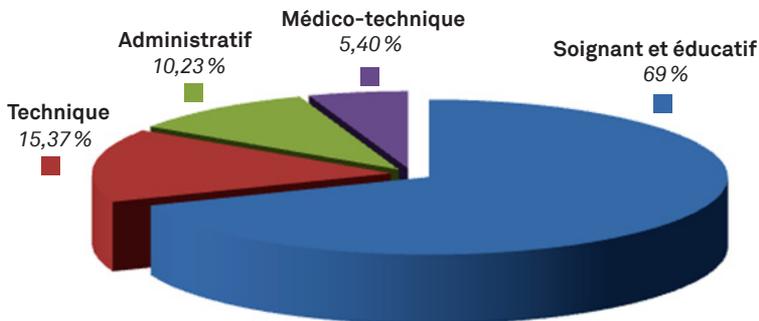
■ 978 étudiants  
étudiants



# 9 200 personnels non médicaux (8 510 ETP\*)

\*équivalents temps plein

- soignant et éducatif  
**6 377 agents (5 872 ETP)**
  - dont infirmières et infirmières spécialisées  
**2 949 agents (2 724 ETP)**
  - dont aides soignants et auxiliaires de puériculture  
**2 268 agents (2 084 ETP)**
  - dont agent des services hospitaliers  
**421 agents (405 ETP)**
- technique  
**1 397 agents (1 308 ETP)**
- administratif  
**934 agents (870 ETP)**
  - dont secrétaires médicales  
**418 agents (401 ETP)**
- médico-technique  
**492 agents (459 ETP)**



# Le CHU, c'est aussi...

## Des actions de prévention

Les équipes médicales et soignantes se mobilisent régulièrement lors de journées d'information et de sensibilisation sur les thèmes de santé publique (vaccination, sommeil, mélanome, hygiène des mains, lutte contre le sida, nutrition...), à destination des professionnels de santé et du grand public.



## Les relations à l'international

Depuis de nombreuses années, le CHU de Nantes met au service de la coopération internationale une expertise médicale, paramédicale, technique et administrative qui se traduit par des actions de formation et de compagnonnage. Il apporte également un soutien matériel à certaines ONG et associations caritatives notamment grâce aux dons d'équipement médical réformé et à l'accès des tarifs négociés auprès de ses fournisseurs.



● partenariats

## L'information auprès des patients

Afin d'informer toujours au mieux, le CHU met à la disposition des patients de nombreux supports d'information : livret d'accueil du patient, livrets d'accueil spécifiques aux services, plaquettes de prévention, campagnes d'affichage, site internet, page facebook et compte twitter...



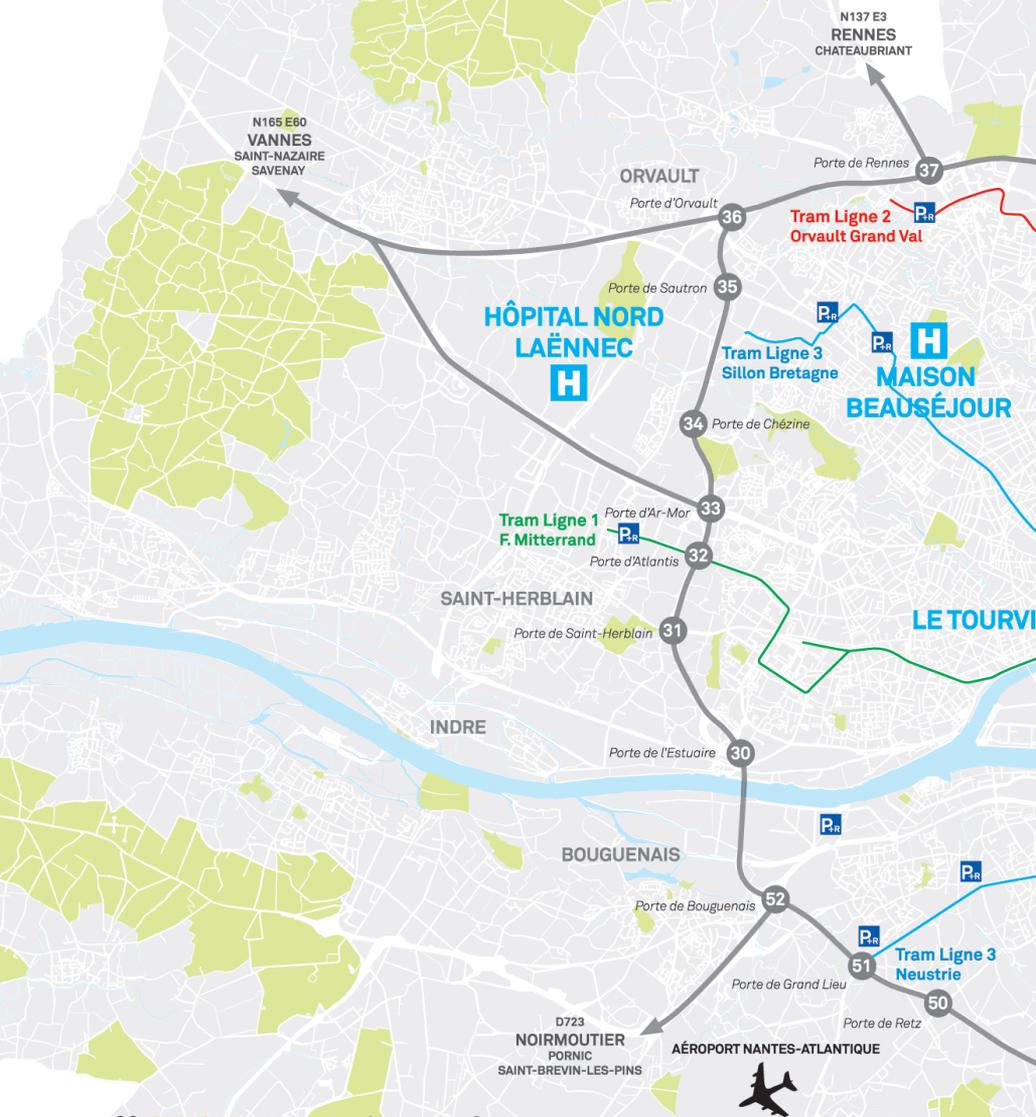
## Des activités culturelles

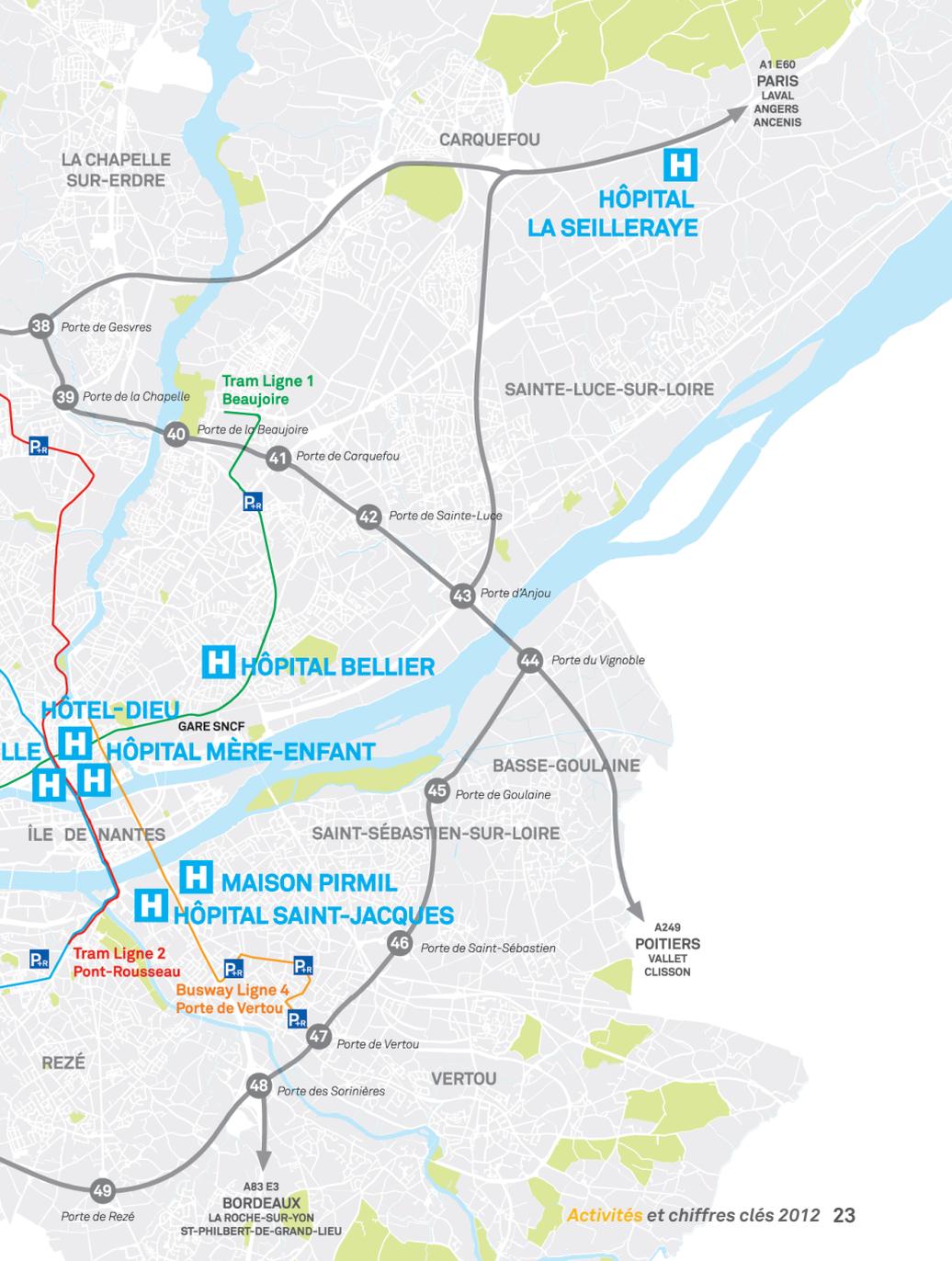
Les activités culturelles se positionnent comme un des espaces de liberté au sein du monde hospitalier souvent très contraignant. Même si l'hospitalisation est très brève, l'hôpital devient pour le patient son lieu de vie que les manifestations artistiques participent à rendre plus agréable.

- 2 orchestres hospitaliers (jazz et classique) ;
- 3 festivals de cinéma ;
- 3 festivals de musique ;
- 7 partenariats avec des structures culturelles nantaises ;
- 4 concerts de l'Orchestre national des Pays de la Loire ;
- 5 expositions sur plusieurs sites ;
- 39 500 € de co-financement Drac-ARS ;
- 1 résidence d'artiste ;
- 1 partenariat avec le centre chorégraphique National de Nantes.



# Les établissements du CHU de Nantes répartis autour de Nantes et de son agglomération





# Activité et chiffres clés 2012

## infos pratiques

### standard

tél. 02 40 08 33 33

### site internet

[www.chu-nantes.fr](http://www.chu-nantes.fr)

## toute l'actualité du CHU



facebook



twitter



google +