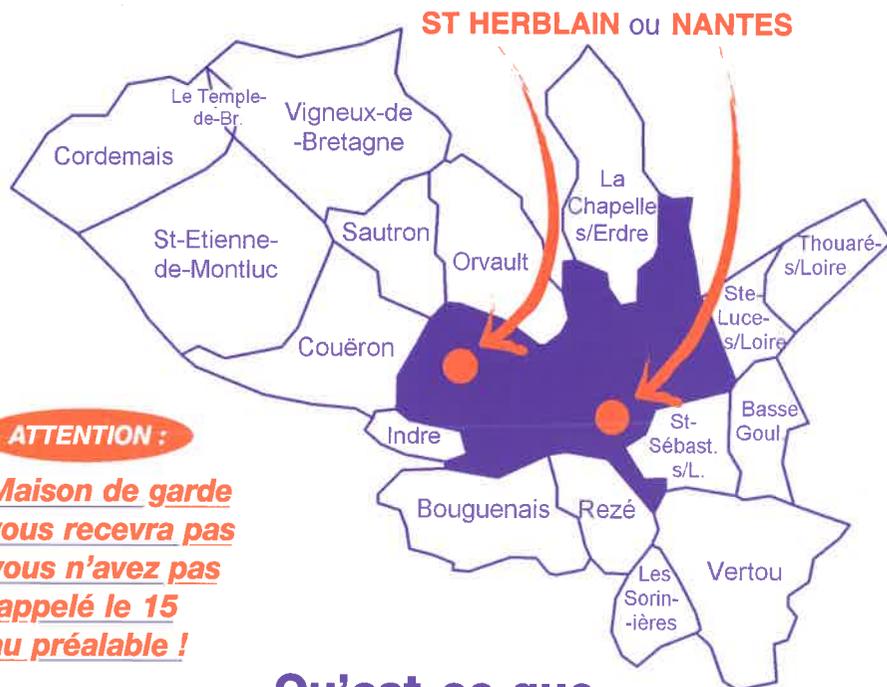


Le service de garde pour votre commune :

Si vous habitez dans l'une de ces communes, vous serez dirigé vers la Maison médicale de garde la plus proche située à :



ATTENTION :

**La Maison de garde
ne vous recevra pas
si vous n'avez pas
appelé le 15
au préalable !**

Qu'est-ce que la Maison médicale de garde ?

C'est l'endroit où le **Centre 15** vous envoie pour consulter le médecin de garde.

Elle est accessible, bien signalée et équipée pour une prise en charge complète.

**Après la consultation, le médecin de garde
fera le lien avec votre médecin traitant.**

Cette plaquette a été réalisée par les **médecins libéraux de l'AMUEL 44** avec l'aide d'un **groupe d'usagers** (secteur Pontchâteau et Saint Gildas des Bois), **Planet-Santé** et avec le soutien financier du **Fonds d'Aide à la Qualité des Soins de Ville**.

Pour un bon usage du **15**



J'ai besoin **sans attendre**
d'un médecin en dehors
des heures d'ouverture
des cabinets médicaux

J'appelle le **15**

Vous avez composé le 15

Une bande-annonce vous invite à taper la touche dièse # si votre appel concerne une **urgence vitale** !

Dans tous les cas, une personne spécialement formée vous répond : le Permanencier Auxiliaire de Régulation Médicale.

1 D'abord, il vous demande :

- vos nom et prénom,
- l'endroit où vous vous trouvez,
- l'endroit précis où se trouve la personne souffrante,
- le motif de votre appel pour évaluer la gravité et l'urgence.

2 Puis, il vous met en relation avec le médecin régulateur qui évalue la gravité de l'urgence.

C'est lui qui prend la décision adaptée à la situation.

C'est très URGENT

Une équipe médicale
du SAMU intervient

Les urgences vitales
sont traitées immédiatement

ou

C'est moins URGENT

Un simple conseil médical
peut suffire

ou

Le médecin régulateur
organise la prise en charge
par le service de garde

Quelques conseils :

- Gardez votre calme
- Parlez lentement et exprimez clairement votre demande
- Donnez l'adresse exacte
- Répondez avec précision aux questions posées
- Les lignes peuvent être encombrées, soyez patient !
- Laissez votre ligne téléphonique libre pour un éventuel rappel.

Important

Les numéros d'urgence sont accessibles depuis tous les téléphones, même lorsque la ligne est suspendue ou restreinte. Ceci est aussi valable de n'importe quelle cabine téléphonique sans qu'il soit nécessaire de posséder ni carte, ni aucun autre moyen de paiement.