



2^e JOURNÉE RÉGIONALE
D'ÉDUCATION
THÉRAPEUTIQUE
DU PATIENT

SE COMPRENDRE
S'ACCORDER

9 décembre 2014
Espace Port-Beaulieu
Nantes

Atelier n°6: l'ETP à l'officine

1. Présentation de l'atelier

- » Durée
- » Objectif
- » Déroulement

Dr Aurore Marquis – Pharmacien d'officine – marquis.aurore@wanadoo.fr

Dr Dominique Navas – Pharmacien hospitalier MCU-PH – dominique.navas@univ-nantes.fr

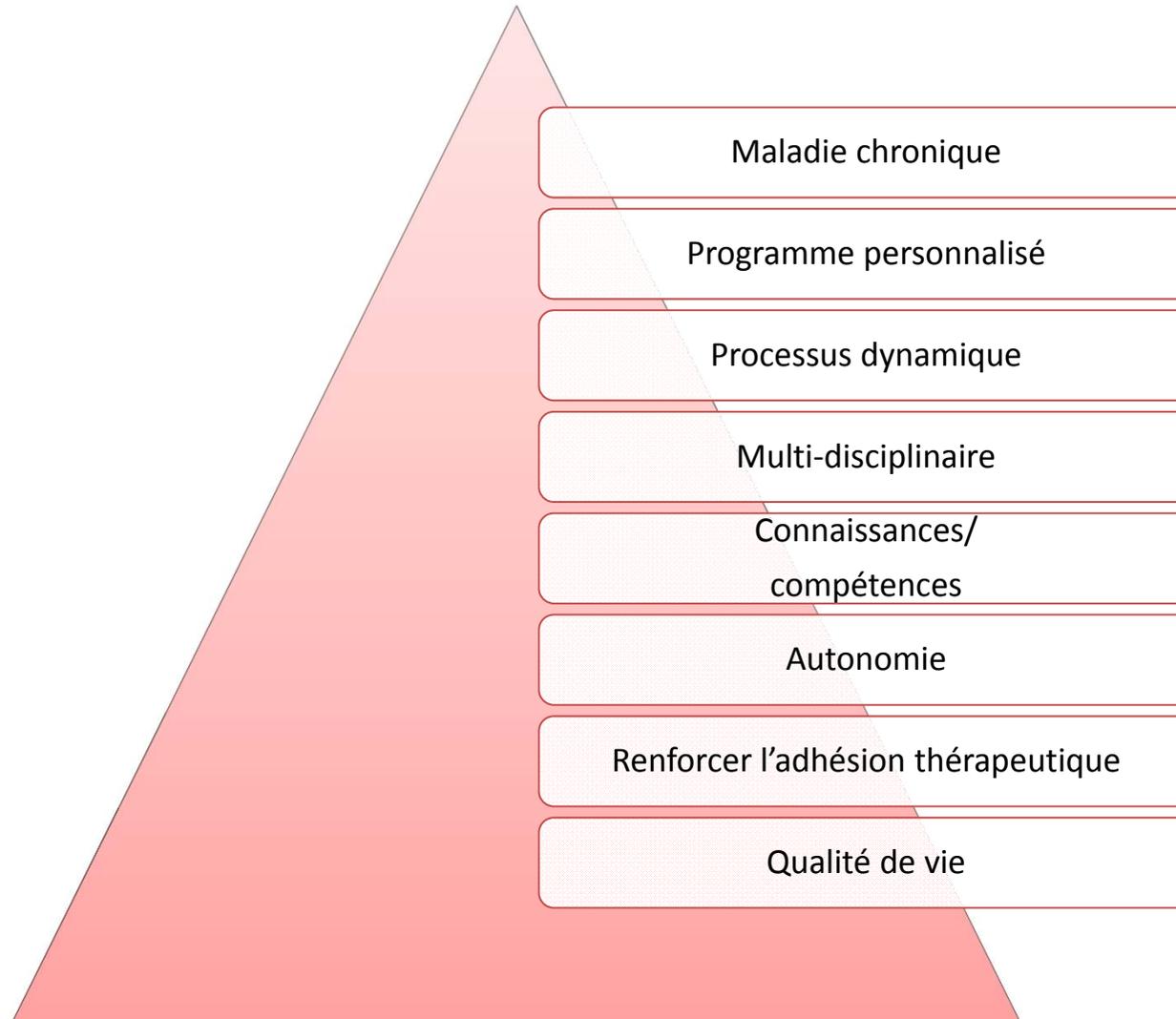
Quelle expérience avez-vous de l'ETP?



Qu'évoque l'ETP pour vous ?



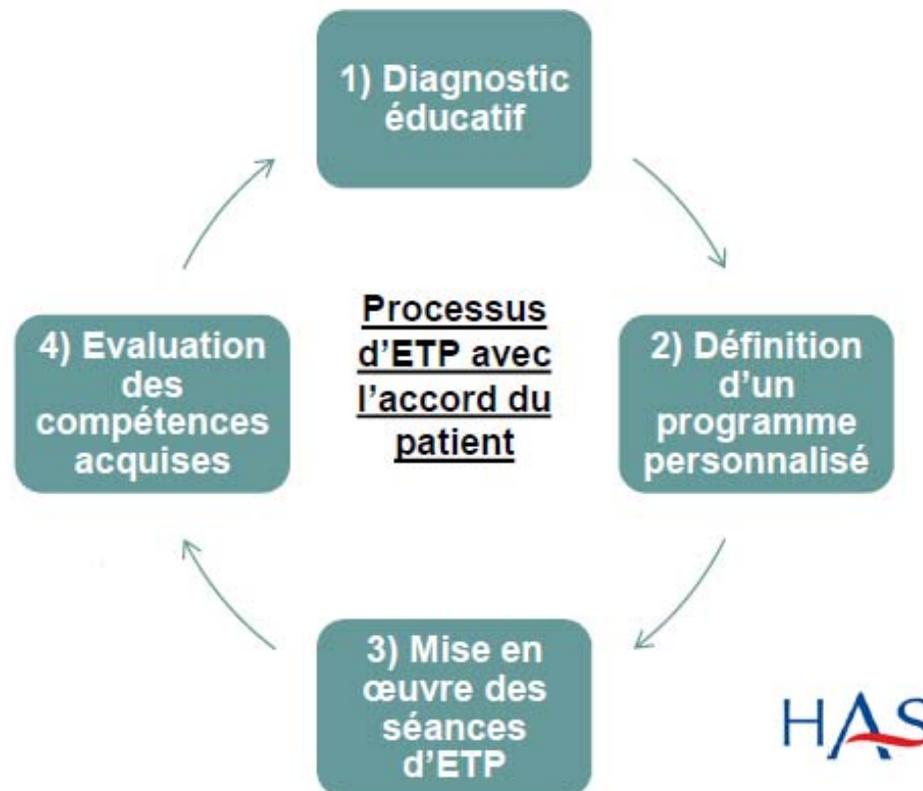
L'ETP en quelques mots clés



Définition de l'ETP

Définition de l'OMS: « aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer leur vie avec une maladie chronique »

Planification en 4 étapes :



2. Retour d'expérience : Mise en place des entretiens AVK à l'officine

Retour d'expérience personnel

- Réalisation d'**entretiens pharmaceutiques** à l'officine

 Un pas vers l'ETP

- **Nouvelle mission** du pharmacien d'officine (28 Juin 2013)
- Mise en œuvre auprès des patients sous **traitement anti-vitamine K**



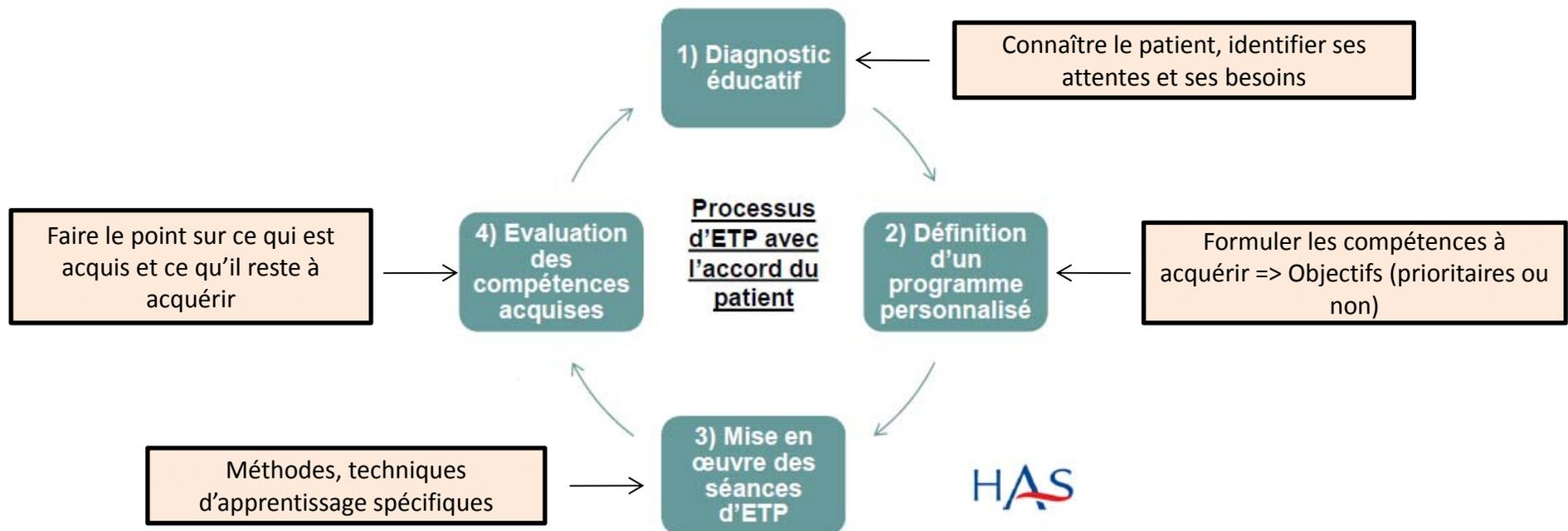
17000 hospitalisations par an / 4000 décès

- Patients sous traitement chronique par AVK
- 2 entretiens pharmaceutiques par an
- Rémunération par l'assurance maladie

Méthode utilisée

- Rappel des 4 étapes de l'ETP:

Planification en 4 étapes



- Le référentiel de c



Quels objectifs
prioritaires?



Le référentiel de compétences de l'ANSM

Objectifs ANSM de l'Education Thérapeutique du Patient concernant les AVK :

- 1- Nomme son traitement anticoagulant oral
- 2- Cite la dose prescrite
- 3- Explique à quoi sert son traitement anticoagulant oral
- 4- Explique en quoi un caillot est dangereux
- 5- Cite la pathologie pour laquelle ce médicament a été prescrit
- 6- Cite la durée du traitement
- 7- Identifie les risques du traitement
- 8- Cite le nom de l'examen qui permet de surveiller son traitement
- 9- Précise son objectif INR selon sa pathologie
- 10- Explique ce qu'il doit faire avec l'ordonnance de prise de sang
- 11- Explique ce qu'il doit faire de son résultat de prise de sang : l'INR
- 12- Interprète le résultat d'INR en fonction de son INR cible
- 13- Identifie les signes de surdosage médicamenteux
- 14- Fait le lien entre la survenue de ces signes et la possibilité de surdosage en anticoagulant
- 15- Décrit les stratégies à mettre en place devant l'apparition d'un de ces signes
- 16- Identifie les situations où il est prudent d'informer autrui de la prise de ce traitement
- 17- Explique pourquoi les injections IM, les infiltrations, les séances d'acupuncture sont contre-indiquées
- 18- Utilise son carnet de surveillance
- 19- Identifie les documents à avoir toujours sur lui
- 20- Planifie la prise du médicament
- 21- Décrit sa méthode pour ne pas oublier son traitement
- 22- Explique les dangers de l'automédication
- 23- Connaît le nom du médicament pouvant être pris en cas de douleur
- 24- Interroge son médecin ou son pharmacien avant de prendre tout autre médicament non prescrit
- 25- Explique en quoi différentes doses d'AVK ont une répercussion sur l'INR
- 26- Identifie les aliments susceptibles de diminuer l'effet de l'anticoagulant
- 27- Définit la fréquence de consommation des aliments à respecter avec son traitement
- 28- Identifie les situations à risque
- 29- Décrit les précautions à prendre dans la vie de tous les jours
- 30- Décrit les stratégies à mettre en place devant une blessure
- 31- Décrit les stratégies à mettre en place en cas d'oubli inférieur à 8 heures
- 32- Décrit les stratégies à mettre en place en cas d'oubli supérieur à 8 heures
- 33- Décrit les stratégies à mettre en place en cas d'erreur de dose
- 34- Signale à son médecin traitant tout changement dans son état de santé

1 à 3 : le médicament

4 à 7 : la maladie

8 à 12 : l'INR

13 à 17 : les effets indésirables et contre-indications

18 à 34 : l'autonomie

thérapeutique

Déroulement des entretiens

- ✓ Etape 1: **Diagnostic éducatif** (Ce que le patient sait, fait, croit, veut, peut ...)

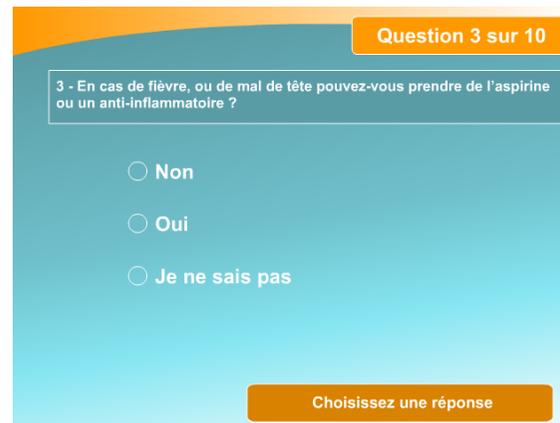
Outil utilisé: **Quiz vidéo de l'ANSM**

- Connaissances de base du patient
- Bonne réponse: 1 point / Mauvaise réponse: 0 point

10 questions → Score sur 10 points

- ✓ Score obtenu
Capacités du patient } Définition d'**objectifs personnalisés** (Etape 2)

Exemple:



Question 3 sur 10

3 - En cas de fièvre, ou de mal de tête pouvez-vous prendre de l'aspirine ou un anti-inflammatoire ?

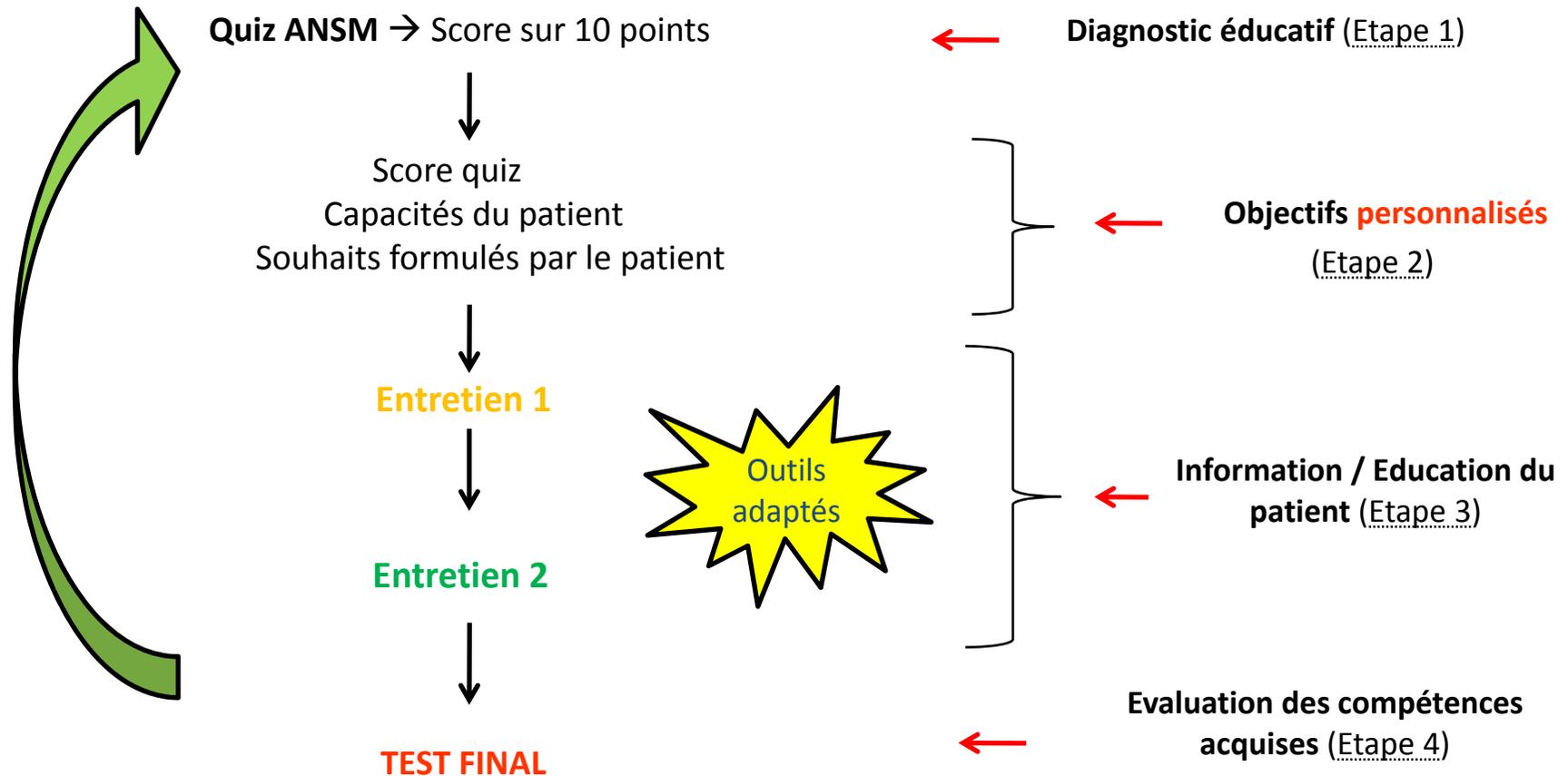
Non

Oui

Je ne sais pas

Choisissez une réponse

Déroulement des entretiens



Déroulement des entretiens

✓ Dialogue patient → **POSTURE EDUCATIVE**

Etape 3:
Information du
patient

❖ Questions ouvertes

Que faites-vous si vous oubliez de prendre votre médicament?

❖ Reformulation des réponses du patient

Ce que vous me dites, c'est que vous ne prenez pas double dose.

❖ Questions fermées (faire préciser au patient ses réponses)

Vous prenez donc votre médicament le soir suivant?

❖ Féliciter / Valoriser le patient

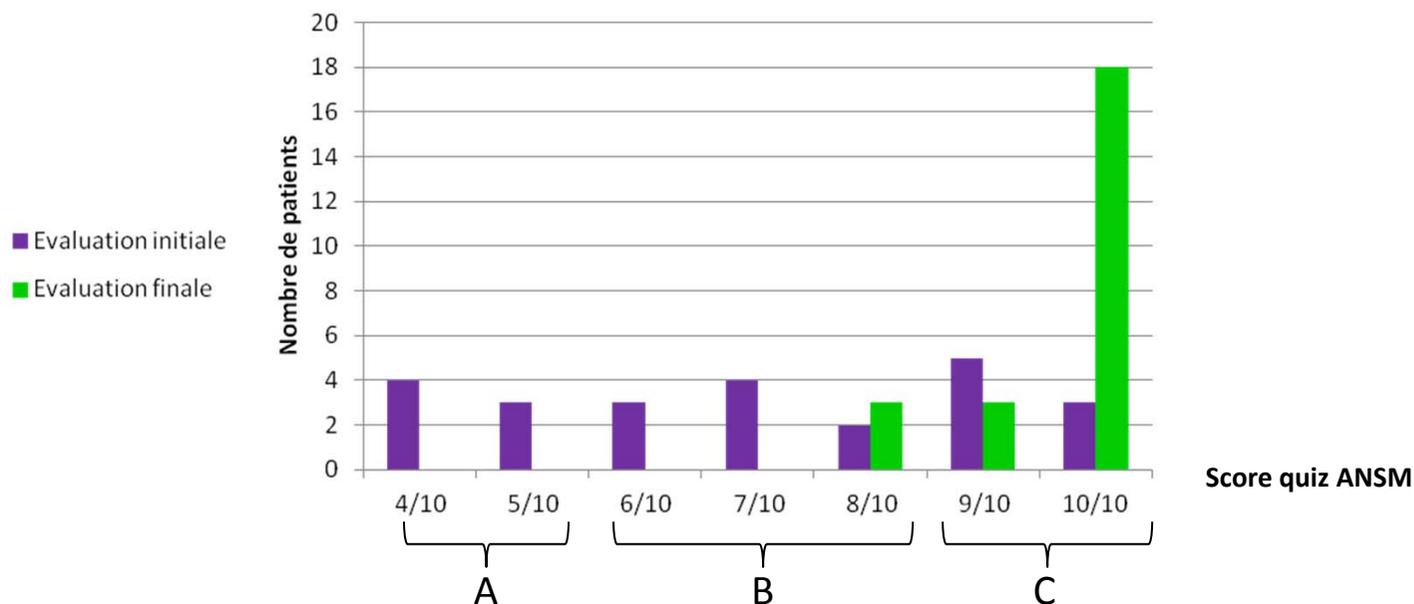
Très bien, c'est tout à fait ça !

✓ Fin de l'entretien : BILAN avec le patient

- Synthèse des points abordés
- Objectifs personnalisés pour l'entretien suivant

Résultats des entretiens réalisés

- ✓ Comparaison des résultats au quiz ANSM avant / après entretiens : 24 patients → 48 entretiens réalisés



- ✓ Progression moyenne des patients

Score initial ≤ 5 : 4,71 points

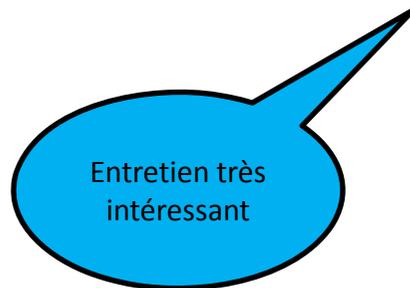
Score initial > 5 et ≤ 8 : 2,89 points

Score initial > 8 : 0,5 point

Progression moyenne tous patients
confondus: **+ 2,6 points**
(versus 1 point sans entretien (quiz seul))

Conclusion de l'expérience réalisée

- ✓ Intérêt des entretiens pharmaceutiques => patients généralement très intéressés



- ✓ *Enquête de satisfaction* : 100 % des patients très satisfaits / satisfaits
- ✓ Evolution des compétences / connaissances des patients (progression quiz ANSM)
- ✓ Perspective : Elargissement vers une prise en charge pluridisciplinaire
 - médecins, infirmiers ...
- ✓ Et vous, adhérez-vous à ce type de démarche éducative?



Atelier n°6: l'ETP à l'officine

3. Le(s) mot(s) de la fin