

# Atelier 3 - Les situations de soin, des ressources pour la formation

Carole Franquart, cadre supérieur de santé, institut de formation en soins  
infirmiers de Beaumont-sur-Oise

Marc Nagels, consultant-formateur, CREAD-Université de Rennes 2  
[www.17marsconseil.fr](http://www.17marsconseil.fr)

Animateur : Grégory Munoz, CREN-Université de Nantes



## 3 questions introductives à l'atelier

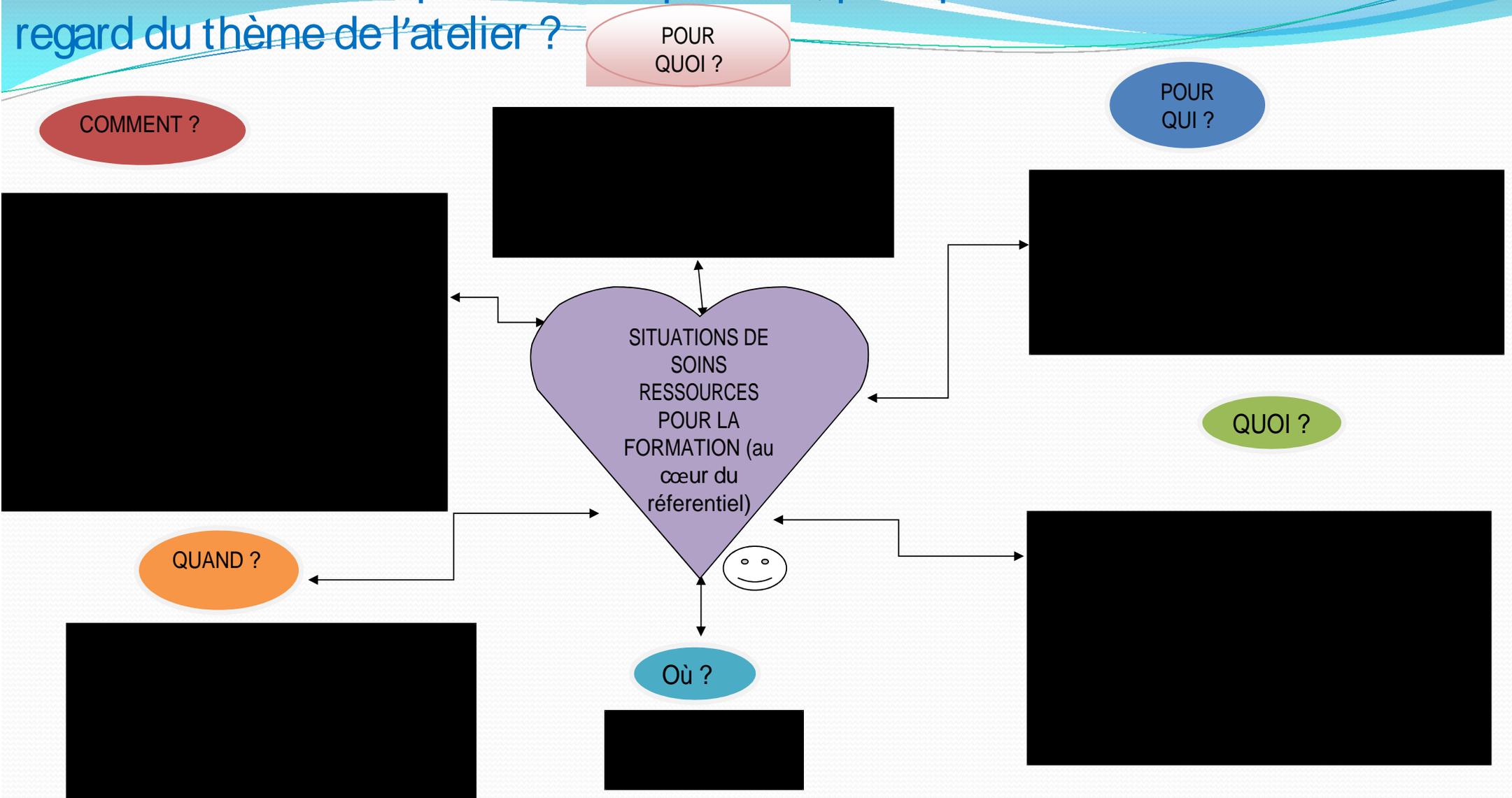
1. Quelles sont vos expériences respectives, pratiques et/ou de recherche, en regard du thème de l'atelier ?
2. Quels sont les constats et les questionnements sur lesquels vous vous accordez ?
3. En quoi vos analyses respectives diffèrent-elles et sur quels points ?



# 1- Quelques points à clarifier

- Situations de soins ?
  
- Ressources pour la formation ?

# 1 - Quelles sont vos expériences respectives, pratiques et/ou de recherche, en regard du thème de l'atelier ?



# La situation

- Un temps, un lieu, de l'action et... des significations
- « Par situation, j'entends toute zone matérielle en n'importe quel point de laquelle deux personnes ou plus se trouvent mutuellement à portée de regard et d'oreille » (Goffman, 1987)
- En didactique professionnelle, la situation :
  - Singulière, interaction entre un soignant et un milieu matériel et social
  - Des événements qui s'enchainent
  - Une signification attribuée à la situation, source potentielle d'apprentissages
  - Des situations professionnelles de référence qui sont didactisées en situation d'apprentissage

# La distinction situation-tâche

- Les tâches sont l'interface entre le sujet et la situation de travail (Volpert, 1987)
  - Désignent le problème à résoudre
  - Représentent une exigence de performance
  - Supposent une interprétation du soignant
- Le cas intéressant des tâches discrétionnaires
  - Une « maîtrise personnelle considérable»
  - Pro-activité pour s'acquitter de son travail. Initiatives et auto-contrôle indispensables. (Hacker, 1986)
- La relation entre la tâche et la situation est un objet de formation
  - L'activité du soignant est guidée par sa représentation de la situation et de la tâche
  - Les documents procéduraux souvent imprécis, implicites, inefficaces

## Perspectives théoriques

# La conceptualisation dans l'action

- Analyser la situation (vision objectivante)
  - La structure conceptuelle de la situation (ex. transfusion sanguine)
    - Concepts organisateurs
      - Ex. Le pronostic vital après évaluation de la gravité de la situation et l'évolution des paramètres hémodynamiques du patient
    - Indicateurs observables
      - Ex. Compatibilité sanguine entre le patient et la poche de transfusion. La numération plaquettaire.
    - Classes de situations
      - Ex. Hémorragie aigue ou transfusion préventive de plasma
- Analyser l'activité (vision subjectivante)
  - Les schèmes (régularité et adaptation dans une classe de situations donnée)
- Le couplage schème-situation (vision développementale)
  - Question d'expertise et de construction de situations d'apprentissage

## 2- Quels sont les constats et les questionnements sur lesquels vous vous accordez ?

- Toute situation est SINGULIERE tant dans ce qu'elle revêt que dans ce qu'elle renvoie à l'apprenant.
- Chacun va percevoir la situation selon son Histoire, son Référentiel (culture), ses connaissances, ses expériences, ses ressentis/situations, ses croyances...
- Toute situation est unique mais renvoie aussi à des classes de situations
- Toute situation est prometteuse d'apprentissages si tant est que le formateur et l'apprenant aient l'intention de s'y inscrire (dans une relation pédagogique )
- Toute situation (de par l'analyse qu'en retire l'apprenant) est facteur de construction de l'expérience du futur professionnel

# Pour une pédagogie des situations

- L'identification des situations prévalentes communes aux services de soins et à l'IFSI :
  - Favorise la construction du dispositif de formation et l'articulation des unités d'enseignement
  - Crée du lien entre lieux de stage et IFSI (par une relation tuteur/formateur centrée sur l'apprenant)
  - Reste cependant à ce jour une difficulté pour certains tuteurs d'utiliser ces situations dans l'encadrement des stagiaires (guide trop peu utilisé à ce jour ; en voie d'amélioration 😊)
- L'entrée par les situations proposée par le référentiel est favorable au développement des compétences (mobilisation des savoirs, savoir-faire, savoir-faire relationnel...)
- Organisation complexifiée et souvent chronophage (en petits groupes, plusieurs salles, plusieurs formateurs pour une seule séance de TD...)

# Pour une pédagogie des situations

- Les situations doivent être VARIEES pour favoriser le développement des compétences
- Une situation de soin vise une compétence à la fois dans le cadre de l'évaluation de la progression, en stage
- Satisfaction de la part des étudiants relevée lors des bilans de fin de semestre quant à l'apprentissage par les situations
- Lassitude parfois exprimée par les étudiants des modalités organisationnelles en travail de groupe
- Satisfaction des formateurs et des tuteurs dans l'accompagnement des apprenants (analyse des situations) même si les tuteurs émettent tout de même une réserve dans leur capacité à le faire. (formation tutorat)

## 3- Conclusion et... débats

- La situation est à l'origine pour concevoir une formation.
  - Comprendre le prescrit du travail pour savoir comment agir avec.
  - Une pédagogie des situations est nécessairement collective, avec un apprenant et un formateur, voire un groupe d'apprenants et un ensemble de formateurs.
- La situation est un moyen en relation avec le travail, pour et par le travail.
  - Il y a apprentissage quand il est construit par l'apprenant qui résout des problèmes.
  - Le problème à traiter mobilise les connaissances visées.
- La situation est une fin.
  - Apprendre à transformer la situation pour agir dans les règles de l'art