

Les indicateurs de qualité et de sécurité des soins en médecine, chirurgie, obstétrique

Actualisation du 19/12/2017

Le ministère de la Santé a généralisé depuis 2008, sous le pilotage de la Haute Autorité de Santé, le **recueil tous les deux ans d'indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS) issus du dossier du patient hospitalisé** dans les établissements de santé.

Pour chaque indicateur, le résultat de l'établissement est exprimé sous forme d'un score (sur 100), et est traduit en classe de performance indiquant le positionnement de l'établissement par rapport au niveau de qualité attendu : code couleur vert foncé, vert clair, jaune et orange selon l'atteinte ou non de l'objectif national fixé à 80%.

Notre établissement travaille au quotidien à l'amélioration de ses performances afin de renforcer la qualité et la sécurité de la prise en charge et sa traçabilité dans le dossier patient.

Légende + ■■■■ -

Indicateurs transversaux			
Mots clés	Indicateur	Résultat de l'établissement	
		Dossiers 2015	Classe de performance
Qualité du dossier du patient			
Qualité du dossier patient	Tenue du dossier du patient hospitalisé	70%	C
Document de sortie	Document de sortie produit le jour de la sortie du patient	11%	C
Evaluation de la douleur	Traçabilité de l'évaluation de la douleur	68%	C
Suivi du poids	Dépistage des troubles nutritionnels	79%	B
Qualité du dossier d'anesthésie	Tenue du dossier d'anesthésie	91%	A
Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire	Traçabilité de l'évaluation de la douleur post-opératoire avec une échelle en salle de surveillance post-interventionnelle (SSPI)	84%	B
Décision médicale en équipe en cas de cancer	Réunion de Concertation Pluridisciplinaire en cancérologie	67%	C
Satisfaction des patients hospitalisés en MCO (e-Satis) (Année 2017)			
Note de satisfaction globale des patients	Note de satisfaction globale des patients en hospitalisation complète (> 48h) de Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	70%	C

Indicateurs de spécialité			
Mots clés	Indicateur	Résultat de l'établissement	
		Dossiers 2016	Classe de performance
Prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral			
Avis neuro-vasculaire	Expertise neuro-vasculaire	86%	B
Evaluation par un professionnel de la rééducation dans le cadre de l'accident vasculaire cérébral	Evaluation par un professionnel de la rééducation lors de la prise en charge initiale de l'accident vasculaire cérébral	79%	B
Dépistage des fausses routes	Dépistage des troubles de la déglutition	34%	C
Consultation post AVC programmée	Programmation d'une consultation post AVC	40%	C
Prévention et prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat			
Prévention de l'hémorragie après un accouchement	Prévention de l'hémorragie lors de la délivrance après un accouchement	95%	A
Surveillance clinique après un accouchement	Surveillance clinique minimale en salle de naissance après un accouchement	77%	B
Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	Prise en charge initiale de l'hémorragie du post-partum immédiat	100%	A
Qualité de la prise en charge des patients hémodialysés chroniques			
Surveillance du statut martial du patient traité par ASE	Surveillance du statut martial du patient traité par Agent Stimulant l'Erythropoïèse	100%	A
Surveillance du statut nutritionnel	Surveillance du statut nutritionnel	100%	A
Appréciation de l'épuration (prescription de 3 séances et 12h hebdomadaires)	Prescription d'au moins 3 séances de dialyse d'une durée totale d'au moins 12 heures par semaine)	88%	B
Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	Évaluation annuelle de l'accès à la transplantation rénale	97%	A

(Source : <https://ws.scopesante.fr/v4/fichePDF/440000271>)