

CHU DE NANTES HÔPITAL SAINT JACQUES

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS)

Soins de Suite et de Réadaptation (SSR)



Date de certification : 15/06/2022

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (données 2022)

Note globale de satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en SSR	68/100	
Accueil	78/100	
Prise en charge pendant l'hospitalisation	73/100	
Lieu de vie	63/100	
Repas	54/100	
Organisation de la sortie	64/100	

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (données 2021)

Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	107/100	
--------------------------	--	----------------	--

QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES (données 2021)

Prise en charge de la douleur	88/100	
--------------------------------------	---------------	--

QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE (données 2021)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SSR	82/100	
Projet de soins et de vie	78/100	



DI : Données Insuffisantes ; NC : Non concerné