

CHU DE NANTES HOTEL DIEU – HME

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS)

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)



Date de certification : 15/06/2022

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (données 2022)

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

Note globale de satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en MCO	71/100	
Accueil	70/100	
Prise en charge par les médecins / chirurgiens	82/100	
Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	82/100	
Repas	54/100	
Chambre	63/100	
Organisation de la sortie	66/100	

Chirurgie Ambulatoire (CA)

Note globale de satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en CA	77/100	
Avant l'hospitalisation	79/100	
Accueil le jour de la chirurgie	81/100	
Prise en charge	85/100	
Chambre et collation	74/100	
Organisation de la sortie et retour à domicile	70/100	



NR : Non répondants ; DI : Données Insuffisantes ; NC : Non concerné

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (données 2021)

Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	103/100	
Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact		6/100	
Mise en place de précautions complémentaires contact		56/100	
Information au patient de la mise en place des précautions complémentaires contact		6/100	
Infections de site opératoire après la pose d'une prothèse totale de hanche		Non atypique	
Infections de site opératoire après la pose d'une prothèse totale de genou		Non atypique	

QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES (données 2021)

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

Evaluation et prise en charge de la douleur	100/100	
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de hanche	Non atypique	
Complications veineuses après la pose d'une prothèse totale de genou	Non atypique	

QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE (données 2021)

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie en MCO	49/100	
--	--------	--

Chirurgie Ambulatoire (CA)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie en CA	68/100	
---	--------	--

A	B	C	NR	DI	NC
---	---	---	----	----	----

NR : Non répondants ; DI : Données Insuffisantes ; NC : Non concerné