CHU DE NANTES HÔPITAL NORD LAENNEC

Indicateurs de qualité et de sécurité des soins (IQSS)

Satisfaction et expérience des patients hospitalisés (e-Satis)

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
Qualité des soins confirmée
Établissement certifié

Date de certification : 15/06/2022

QUALITÉ DES PRISES EN CHARGE PERÇUE PAR LES PATIENTS (données 2021)

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

Note globale de satisfaction des patients hospitalisés plus de 48h en MCO	**73/100**	

Accueil	75/100	
Prise en charge par les médecins / chirurgiens	82/100	
Prise en charge par les infirmiers / aides-soignants	83/100	
Repas	54/100	
Chambre	67/100	
Organisation de la sortie	64/100	

PREVENTION DES INFECTIONS ASSOCIEES AUX SOINS (données 2021)

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

Hygiène des mains	Indicateur de consommation de solutions hydro-alcooliques	**96/100**	

Bonnes pratiques de précautions complémentaires contact	**4/100**	

Mise en place des précautions complémentaires contact	40/100	
Information au patient de la mise en place des précautions complémentaires contact	4/100	

				DI	NC

DI : Données Insuffisantes ; NC : Non concerné

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE NANTES

QUALITE DES PRISES EN CHARGE CLINIQUES (données 2021)

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

Prise en charge de la douleur	**84/100**	

QUALITE DE LA COORDINATION DES PRISES EN CHARGE (données 2021)

Médecine Chirurgie Obstétrique (MCO)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie en MCO	**67/100**	

Chirurgie Ambulatoire (CA)

Qualité de la lettre de liaison à la sortie en CA	**44/100**	

				DI	NC

DI : Données Insuffisantes ; NC : Non concerné

CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE DE NANTES