

CHU de Nantes N° 28 / juillet 2020

le journal

les infos pour le personnel du CHU



À celles et ceux qui nous protègent
et nous relient les uns aux autres

MERCI!

RESPECTONS ENCORE LES GESTES BARRIÈRES



Édito

Philippe El Saïr, directeur général du CHU de Nantes

Ce numéro spécial du journal interne du CHU de Nantes est l'occasion de revenir sur la mobilisation exceptionnelle de la communauté hospitalière nantaise ces derniers mois à l'occasion de la crise sanitaire sans précédent que nous avons traversée.

Face à l'épidémie, toutes les équipes et tous les métiers ont fait preuve, chacun dans leur domaine d'activité, d'une capacité d'adaptation, d'engagement et d'initiative hors du commun aujourd'hui unanimement saluée. Je tiens à vous exprimer toute ma gratitude.

Cette situation sanitaire exceptionnelle a démontré, une fois encore, l'importance du service public et l'engagement exemplaire des équipes hospitalières. Elle a mis en avant de façon inédite la place centrale de l'hôpital public au sein de notre pacte républicain. Il revient aux pouvoirs publics de tirer désormais les enseignements de cette crise sur le fonctionnement de notre système de santé dans son ensemble.

Alors que je prends mes fonctions de directeur général cette semaine, je tiens vous dire l'honneur que j'éprouve de rejoindre le CHU de Nantes et l'ensemble de ses équipes. C'est une grande chance que de pouvoir contribuer à l'aventure d'un collectif reconnu pour son excellence, sa capacité d'innovation et ses projets parmi les plus ambitieux.

J'aurais grand plaisir, dans les prochaines semaines, à aller à la rencontre des équipes et des acteurs de l'établissement.

Je ne peux conclure mon propos sans exprimer également ma reconnaissance à Laetitia Micaelli-Flender, directrice générale par intérim, et au Professeur Antoine Magnan, Président de la Commission Médicale d'Etablissement, qui ont su gérer cette période singulière avec une volonté constante de concertation et de cohésion de la communauté hospitalière.

Plus globalement, qu'il me soit permis de saluer, à l'occasion de ma prise de poste, l'action remarquable de Philippe Sudreau, mon prédécesseur, et du Pr Antoine Magnan au cours des six dernières années. Ils ont marqué très durablement le CHU de Nantes.

Je vous souhaite un très bel été.



CHU de Nantes

Centre hospitalier universitaire
5 allée de l'Île Gloriette - 44093 Nantes Cedex 1

Directeur de la publication : Philippe El Saïr – Réalisation : service communication du CHU - Tél. 02 40 08 72 05
Merci aux professionnels du CHU de Nantes qui ont contribué à ce numéro.
Illustration première de couverture : Ville de Nantes – Nantes Métropole – DA03053 – © Illustration : Mathieu HAAS

Covid-19 : témoignages de soutien

« J'exprime tout mon soutien à tout le personnel soignant qui, dans cette pandémie, a besoin de soutien, une petite source de courage pour se battre au quotidien. Tous ensemble on y arrivera. »

Maxime

« Mon papa est passé par ce service de réa (la MIR) il y a quelques années et je garde le souvenir de soignants bienveillants et plein d'humanité aussi bien auprès de leurs patients qu'à l'égard des familles... bon courage à vous et encore Merci pour votre dévouement... »

Pauline

« À la maison pour le bien de tout le monde... Merci pour votre dévouement et la force que vous avez de soigner dans ces moments très urgents... encore merci et prenez soin de vous... »

Jean-Claude Ledoux

« Bon courage à vous tous et un grand merci pour tout le travail que vous fournissez chaque jour ! »

Amandine

« Juste un commentaire pour remercier toutes les équipes médicales qui combattent le virus. Un très grand merci à toutes et tous. »

Emmanuel

« Bon courage à l'ensemble de vos équipes, à l'ensemble des patients et personnels travaillant auprès d'eux. Vous faites un travail fabuleux. »

Ségolène

L'agenda...

En raison de la crise sanitaire la plupart des événements ont été annulés ou reportés.

Nous reprendrons le fil des actualités dans le prochain numéro.

Suivez les actualités du CHU de Nantes sur www.chu-nantes.fr, Facebook, Twitter, Google +



Merci

Tous mobilisés !

Face à l'épidémie de Covid-19, et depuis le déclenchement du « Plan Blanc » le 13 mars dernier, les équipes du CHU de Nantes se sont très fortement mobilisées : démultiplication des capacités de réanimation, déprogrammations, réorganisation des unités de soins, mise en place de dispositifs spécifiques variés, structuration de l'organisation territoriale... Quelle que soit sa fonction dans l'établissement, sur place ou à domicile, chacun a ainsi contribué à la continuité du fonctionnement de l'hôpital et à son adaptation dans ce contexte nouveau. Merci pour votre engagement.

Une réactivité collective

Dès la fin du mois de janvier, une cellule de veille a été mise en place au regard des premiers messages d'alerte adressés par les autorités sanitaires. Composée notamment de représentants des urgences, du Samu, de la médecine infectieuse, de la virologie, de la réanimation, de l'hygiène, des services techniques, de la sécurité/sûreté et de la direction (Pacq, plateformes référentes, Pilnh...), elle a structuré les circuits dédiés pour les premiers « cas suspects » et anticipé les nouvelles organisations à mettre en œuvre au regard des recommandations. Comme le précise le Dr Dominique El Kouri, cheffe du PHU3, *« les équipes du PHU 3 ont été particulièrement sollicitées au cours de la crise. Maladies infectieuses et tropicales, Médecine interne, Médecine polyvalente, Urgences, SAMU... tous les professionnels ont été réactifs et créatifs pour faire face à la situation »*. Dès cette période, les infectiologues, fortement sollicités, mettent en place l'astreinte «REB».



Transfert des patients du Grand Est vers le CHU de Nantes, 26/03/20



Le service de réanimation

Des capacités d'accueil démultipliées

Le 28 février, un premier patient est diagnostiqué positif à Nantes, et plus globalement, sur le territoire, d'autres cas sont signalés. Dans ce contexte, il est décidé sur le plan national de déclencher les « plans blancs » dans les hôpitaux afin de donner aux établissements la possibilité d'augmenter leurs capacités de réanimation et d'hospitalisation pour les patients Covid. Comme l'explique le Professeur Jean Reignier, chef de service de Médecine Intensive et Réanimation, *« la prise en charge, lourde, des patients Covid a nécessité d'ouvrir dans l'urgence de nombreux lits de réanimation, parfois dans des secteurs non conçus pour cela comme l'Unité de Chirurgie Ambulatoire. Cela a été possible grâce à la mobilisation des équipes concernées, l'accueil et la formation de nom-*

breux professionnels d'autres secteurs du CHU mais aussi des établissements privés du territoire ». Dans ce cadre, le CHU de Nantes s'est organisé pour doubler sa capacité de lits en réanimation par rapport à son fonctionnement habituel en passant de 71 à 146 lits, et disposer de près de 300 lits d'hospitalisation conventionnelle identifiés pour prendre en charge des patients Covid. Ces capacités sont rendues possibles par une mobilisation de toutes les équipes, les compétences, les équipements et les locaux étant mutualisés afin d'identifier et de faire fonctionner les unités dédiées (réanimations médicales et chirurgicales, services de soin...).

Tests, dépistages, les laboratoires en première ligne

Au-delà de la réorganisation des unités de soin, c'est toute la structure hospitalière qui s'adapte pour faire face à la situation. Dans ce cadre, le laboratoire de virologie a obtenu dès le mois de février l'autorisation de réaliser des tests PCR Covid, y compris pour l'ensemble de la Région. Avec le service de maladies infectieuses et tropicales, le premier centre de dépistage ambulatoire est mis en place. Au cours des semaines qui ont suivi, les capacités de tests ont été démultipliées *« L'équipe a vraiment fait son maximum pour ouvrir 7 jours sur 7 et répondre à l'évolution constante des dernières semaines. On a la chance d'avoir des professionnels hautement spécialisés »* insiste le Professeur Berthe-Marie Imbert, responsable du laboratoire de virologie.



Le laboratoire de virologie

Parallèlement, avec l'appui des services techniques et de la Direction des Systèmes Numériques, le Pôle de Biologie a mis en place l'une des 21 plateformes PCR haut débit déployées sur le plan national. Avec une capacité de production de 2000 tests par jour, cette plateforme régionale permet de tester les prélèvements réalisés lors de campagnes de dépistage ou chez des patients (symptomatiques ou cas contacts) venus se faire prélever au niveau du « drive » installé pour l'occasion sur le site HGRL. Le Professeur Marc Denis, chef du PHU7, explique que *« la mobilisation a été générale, tous métiers confondus, pour participer à la mise en place de cette plateforme. Cela a été une chance exceptionnelle et un grand réconfort d'avoir pu compter sur des professionnels aussi volontaires »*.



Formation sur les équipements de protection individuelle

Hygiène, mesures barrières, l'Ugri et le SST à pied d'œuvre

Dans ce contexte, l'unité de gestion du risque infectieux et le service de santé au travail ont été sur le pont pour donner des avis, élaborer des protocoles spécifiques... *« L'équipe a été sollicitée de manière continue dans la déclinaison des recommandations et leur application dans les unités Covid-19 puis non Covid-19, la réalisation de formations... Malgré la durée de la crise, nous nous sommes organisés pour être présents auprès des équipes et répondre aux sollicitations rapidement »* explique ainsi le Professeur Didier Lepelletier, responsable de l'UGRI.

Vigilance renforcée en gériatrie

Face à l'épidémie, l'un des enjeux majeurs a été de protéger les personnes les plus fragiles, notamment les personnes âgées. « *La gériatrie est particulièrement sollicitée dans le cadre de cette crise car les personnes âgées sont plus exposées et vulnérables. C'est pourquoi nous mettons toute notre énergie pour sécuriser leur prise en charge et les protéger, au CHU comme en soutien du territoire* » rappelle le Pr Laure De Decker. En ce sens, les secteurs de gériatrie, avec l'appui des autres unités de médecine (hôpital de semaine de cardiopneumologie, endocrinologie, neuro-chirurgie...), se sont très rapidement organisés pour créer deux unités de médecine aiguë gériatrique Covid (soit 75 lits MAG Covid) et favoriser ainsi les entrées directes. Ils ont également mis à disposition des EHPAD et médecins traitants du département une « hotline » gériatrique Covid joignable 24/24 et 7j/7. De même, des secteurs dédiés ont pu être identifiés dans les services de soins de suite et réadaptation. Les équipes ont également redoublé d'efforts pour accompagner les familles pendant le confinement afin de limiter l'isolement des résidents ou entourer leurs proches. Jérôme Benoît, cadre supérieur du PHU9, témoigne de « *la réactivité et l'application des professionnels du PHU9 pour faire barrière au virus et protéger les résidents, ou dans la prise en charge quotidienne des patients Covid. Ils ont concilié un exercice contraint et le maintien de la spécificité gériatrique pour préserver une prise en charge humaine et digne* ».



Organisation des visites avec les familles à la maison Pirmil



Une continuité des prises en charge

Depuis le début de l'épidémie, les équipes du CHU se sont mobilisées pour prendre en charge les patients atteints dans des unités spécifiques mais également pour assurer la continuité des soins en présentiel ou par téléconsultation. La prise en charge des patients, en urgence, dans les services de recours ou en cancérologie par exemple, ne s'est jamais interrompue. De même, les secteurs d'imagerie ont dû s'adapter pour répondre aux examens urgents. Aujourd'hui, les services reprennent plus largement leurs activités dans le cadre de parcours sécurisés dès l'entrée de l'hôpital. Comme l'évoque le Dr Sylvie Métairie, vice-présidente de la CME, « *les équipes chirurgicales ont*

été très réactives et innovantes. Elles ont su annuler très largement leurs programmes opératoires pour mobiliser les personnels de blocs opératoires sur les unités de réanimation. Elles ont initié un partenariat avec leurs collègues des structures privées de la ville afin que la continuité des soins, en particulier les urgences et la cancérologie, ne soit jamais interrompue. Elles font actuellement preuve d'une grande agilité pour reprendre au plus vite leur activité chirurgicale ».

Toute une communauté en appui

Ces réorganisations n'auraient pas été possibles sans le soutien de toute la communauté hospitalière. Nombreux sont les services, logistiques, techniques, administratifs, qui ont permis ces évolutions. À titre d'exemples, les ambulanciers et brancardiers ou encore les admissions et le standard se sont largement adaptés. Le secteur du recrutement ou la blanchisserie ont également revu leurs horaires de travail pour répondre aux besoins. Les services informatiques ont multiplié les capacités numériques de l'établissement pour permettre le travail à domicile. La pharmacie ou le magasin ont redoublé d'efforts dans la sollicitation des fournisseurs ou le suivi des stocks... Le service restauration s'est, par exemple, intégralement réorganisé, identifiant même de nouvelles offres à pérenniser. Martial Coupry, responsable de ce service, insiste en ce sens sur « *l'effort réalisé pour réorganiser la restauration dans un temps record et proposer de nouvelles offres à emporter. Cette solution a fait venir de nouveaux consommateurs. L'objectif serait de la pérenniser* ».



Réorganisation du self Hôtel-Dieu

Une dynamique territoriale



GRUPEMENT
HOSPITALIER
DE TERRITOIRE
LOIRE ATLANTIQUE

Plus globalement, à la demande de l'Agence Régionale de Santé, le CHU de Nantes a coordonné les établissements du GHT et les établissements privés afin de disposer d'une offre de soin complémentaire sur le département. Chacun a déprogrammé ses activités non urgentes et mis ses compétences en commun pour contribuer aux capacités de prise en charge avec l'identification d'un potentiel de 475 lits Covid en hospitalisation conventionnelle et plus de 200 lits de SSR Covid. « *Cette coordination a permis de prendre en charge les patients Covid et non Covid nécessitant des soins urgents y compris au pic de l'épidémie* » souligne le Pr Karim Asehnoune, chef du PHU12. Actuellement, la démarche reste entière, orientée à la fois sur la capacité de prise en charge des patients Covid en cas de rebond épidémique (élaboration de schémas capacitaires communs de soins critiques, de médecine, de SSR, de MPR, de psychiatrie...) et sur la reprise des activités.



L'unité de stérilisation fortement mobilisée et impliquée dans la fabrication de masques SMS

Un quotidien transformé, les hospitaliers innovent !

Avec la crise sanitaire, le CHU a dû se réorganiser en quelques jours. Au-delà de l'adaptation de son fonctionnement et des prises en charge en réponse à la crise, les équipes se sont illustrées par leur capacité d'innovation. Tour d'horizon – non exhaustif – des initiatives mises en œuvre !



Production de solution hydro-alcoolique par les équipes de la pharmacie



Fabrication des masques SMS par le service de stérilisation

Répondant à de nouveaux besoins, sécurisant le fonctionnement hospitalier, soutenant le territoire, l'hôpital s'illustre par sa capacité à se réinventer au service des patients.

Sécuriser le fonctionnement hospitalier

Les équipes de la pharmacie et de la stérilisation se sont très fortement impliquées dans la gestion de crise. Au-delà de leurs fonctions habituelles, elles ont contribué à la sécurisation de la prise en charge des patients et à l'exercice des professionnels par des missions nouvelles et spécifiques.

Ainsi, pour faire face aux tensions d'approvisionnement nationales liées à la crise, les professionnels de la pharmacotechnie habituellement en charge de la fabrication des médicaments injectables stériles et non stériles, ont assuré, pour la première fois, la

production de 60 à 100 litres de solution hydro-alcoolique par jour destinés à l'usage des services de soin.

De même, l'unité de stérilisation a mis son expertise au service de la fabrication de masques SMS. Reconnus par une expertise indépendante, ces masques assurent un niveau de protection conforme aux normes des masques chirurgicaux et ont été mis à disposition des professionnels dans les services sans contact avec les patients. Leur fabrication a représenté une garantie importante dans la sécurisation des stocks de masques et la mise à disposition de tous les professionnels d'équipements de protection individuelle adaptés.

Accompagner les patients et soutenir leurs proches

En réorganisant l'hôpital, de nouveaux modes de prise en charge ont été mis en place.

Au-delà du développement large de la téléconsultation ou télé-expertise, des dispositifs innovants ont été imaginés. À titre d'exemple, une **plateforme de suivi connecté des patients Covid à domicile** a été créée par l'équipe du service de maladies infectieuses. Elle permet de suivre via une application web, les patients diagnostiqués Covid sortant de l'hôpital vers leur domicile et les patients suspects ou confirmés qui, à la suite d'une consultation hospitalière, retournent à domicile. Questionnant tous les jours les patients sur leurs symptômes, l'application peut générer des alertes qui sont ensuite suivies à distance par une équipe soignante sous l'égide d'un médecin.

En matière d'accompagnement des familles et des proches également, des dispositifs nouveaux ont été très rapidement organisés. Ainsi, un **dispositif de soutien aux familles endeuillées** a été imaginé, porté conjointement par l'équipe mobile de soins palliatifs, soins de support et la direction des usagers, des services aux patients et des partenariats innovants. Ce sont près de 400 familles qui ont été accompagnées dans ce cadre. Au-delà de cette prise en charge spécifique, une **plateforme téléphonique spécifique d'accompagnement des patients et des usagers** a été mise en place afin de recueillir les demandes des proches et de pouvoir leur répondre rapidement (information sur l'état de santé d'un proche, modalités de visite, services aux patients mis en place par le CHU...). Cette plateforme a constitué un dispositif essentiel pour préserver les liens entre les patients et leurs proches.

S'adapter à un nouveau contexte

Face à la crise, des unités éphémères ont également été imaginées pour s'adapter au nouveau contexte sanitaire tout en tenant compte des spécificités de prise en charge de certains patients. C'est ainsi qu'une **unité Covid post-réa neuro-pneumo** a été créée par le pôle MPR pour prendre en charge des patients présentant des complications neurologiques, respiratoires et psychologiques dans les suites de leur réanimation prolongée. L'objectif de cette rééducation est de permettre aux patients de récupérer progressivement leur autonomie antérieure et de prendre en charge leurs séquelles potentielles neurologiques, respiratoires ou cognitives.

En psychiatrie, c'est une nouvelle **unité qui a ouvert, destinée aux patients nécessitant une hospitalisation en psychiatrie** et ayant le Covid (cas avéré) ou présentant les symptômes. Elle visait une prise en charge à la fois médicale et psychiatrique adaptée. Cette unité a élargi son aire de recrutement pour répondre aux besoins pouvant se présenter sur le plan départemental. Une autre manière de prendre soin de patients vulnérables.

Etre solidaire avec le territoire

Les équipes du CHU ont multiplié les efforts pour mettre à disposition du territoire leur expertise : lignes téléphoniques, comme au Samu pour faire face à l'augmentation du nombre d'appels de la population, mutualisation des compétences ou soutien aux équipes les plus touchées...

À titre d'exemple, afin de soutenir et d'accompagner des personnes ayant pu être déstabilisées par le confinement, une **plateforme « Covid-Soutien Psy 44 »** a été mise en place. Composée d'étudiants en médecine, d'infirmiers, de psychologues ou de psychiatres du CHU, elle a permis d'écouter, de soutenir ou d'orienter les personnes la sollicitant de tout le département vers une prise en charge adaptée.

De même, dès la fin du mois de mars, une **réserve médicale et paramédicale de territoire** a été créée. Constituée avec l'ensemble des établissements du groupement hospitalier de territoire de Loire-Atlantique, l'Institut de Cancérologie de l'Ouest et les cliniques privées du département, elle a permis aux professionnels de santé de ces structures de se déployer dans les différents établissements de Loire-Atlantique, pour contribuer à renforcer les capacités de réanimation, ou encore de programmer dans d'autres établissements des interventions chirurgicales initialement prévues dans les hôpitaux placés en première ligne pour accueillir des patients victimes de l'épidémie Covid 19.

Enfin, le CHU a apporté son **soutien aux équipes hospitalières sur le plan national**, notamment par l'accueil de patients de la région Grand Est et d'Ile de France avec plus d'une dizaine de patients transférés dans le cadre de transports sanitaires exceptionnels. Parallèlement, plus d'une trentaine de professionnels se sont portés volontaires pour partir soutenir les équipes dans les hôpitaux les plus exposés.

Maintenir le lien

La plateforme d'accompagnement patients et usagers, ouverte le 30 mars, a accompagné plus de 2500 usagers (visites EHPAD, appels vidéo, remise de colis...).



La plateforme téléphonique spécifique d'accompagnement des patients et des usagers



L'équipe du Samu, fortement mobilisée



L'unité post réanimation du MPR



La nouvelle unité de psychiatrie



La plateforme « Covid-Soutien Psy 44 »



Une dynamique collective pour accélérer la recherche contre la Covid-19

Depuis le début de la crise sanitaire, les équipes de recherche du CHU sont pleinement engagées dans la recherche sur la maladie Covid-19.



Chiffres clés

- 55 études thérapeutiques Covid-19
- 13 études thérapeutiques
- 78 inclusions
- 11 personnels d'investigation clinique redéployés
- 42 projets dont 9 en recherche interventionnelle de catégorie 1 ou 2

La mobilisation exceptionnelle des équipes cliniques, des unités d'investigation clinique et des structures d'appui (biologie, pharmacie, centre de ressources biologiques, direction de la recherche et de l'innovation) a permis de proposer, très rapidement, aux malades hospitalisés au CHU les traitements thérapeutiques évalués dans les études cliniques. Les équipes du CHU de Nantes ont ainsi été sollicitées pour participer à près de 50 projets.

Les équipes du CHU développent également, en propre, des projets innovants portant sur de nouveaux traitements, sur des traitements existants non évalués et sur de nouveaux dispositifs médicaux. Plusieurs projets ont été lauréats aux appels à projets nationaux.

Plus d'un patient hospitalisé sur cinq a participé à une étude thérapeutique

En France, 55 études thérapeutiques Covid-19 ont été mises en place. Le CHU a participé à 13 études thérapeutiques et a réalisé 78 inclusions depuis le 23 mars. Au total, plus d'un patient hospitalisé pour Covid-19 sur cinq au CHU a également participé à une étude thérapeutique (contre une moyenne de 2,5 % en France), illustrant la très grande mobilisation des services cliniques et médico-techniques du CHU.

En particulier, 56 inclusions ont été réalisées dans l'étude Discovery dont l'investigateur principal est le Pr. Ader (Hospices Civils de Lyon, promotion Inserm), 7 inclusions dans

l'étude Hycovid portée par le CHU d'Angers, 7 inclusions dans deux études du laboratoire Gilead sur le Remdesivir, 4 inclusions dans l'étude Covacta (Roche) sur un anti-Il6 Tocilizumab et 2 inclusions dans l'étude Kevzara (Sanofi) sur un anti-Il6 Sarilumab.

En appui à la réalisation de ces études, 11 personnels d'investigation clinique ont été redéployés en appui des unités Covid-19 mobilisées (UIC SMIT, MIR, Anesthésie Réanimation, MAG, Biologie), en sus de la vingtaine d'infirmières de recherche clinique positionnées en soutien des secteurs de soins dans les unités Covid.

Des projets innovants portés par les équipes du CHU

Les équipes du CHU sont par ailleurs à l'initiative de 42 projets dont 9 en recherche interventionnelle de catégorie 1 ou 2. Ces projets, complémentaires des études auxquelles le CHU participe en tant que centre associé, portent sur des traitements non évalués, de nouveaux traitements, ou la compréhension des populations à risque, sur des dispositifs médicaux... Les porteurs ont été accompagnés par le département promotion pour le dépôt aux autorités réglementaires dans des délais exceptionnellement courts (quelques jours pour obtenir l'avis des CPP par exemple).

Plusieurs articles émanant des études portées par le CHU ont déjà été publiés dans des revues scientifiques.

Par ailleurs, quatre études du CHU sont financées à la suite des résultats aux appels à projets pour un total de 3,3 M€ : Coronado (Pr. Cariou) retenue à l'appel à projets du PHRC Covid (378 k€), Covresp (Pr. Gourraud, Pr. Roquilly) retenue à l'appel à projets de l'Agence de l'innovation de la défense (270 k€ pour l'étude clinique), Xav-19 (Pr. Raffi) retenue à l'appel à projets de BPI France (2,4 M€ pour l'étude clinique) et le projet Covards (Pr. Roquilly) retenu à l'appel à projets de l'Agence nationale de la recherche (200 k€).

Un dossier complet présentant les projets de recherche du CHU est à retrouver dans le numéro du mois de juin de la revue « R de recherche ». Pour retrouver la liste exhaustive des projets Covid auxquels le CHU de Nantes participe ou est à l'initiative sur intranet : pôle et direction > direction de la recherche et de l'innovation > Covid Ressources documentaires.

Une coordination hebdomadaire pluridisciplinaire mise en place dès la mi-mars

Une coordination hebdomadaire des activités de recherche Covid-19 réunissant des représentants des unités Covid, du pôle de biologie, des porteurs de projets Covid, de l'unité de recherche CRTI et de la direction de la recherche a été constituée dès le début de la crise sanitaire. La composition de la coordination a été progressivement élargie. La coordination hebdomadaire a été le lieu du pilotage des activités de recherche Covid-19 du CHU pendant toute la crise.

Une revue systématique des études mises en place et à venir était réalisée ainsi qu'une revue des réponses aux appels à projets (ANR, DGOS, BPI France, etc.) et des projets en cours de montage. Les besoins en ressources humaines et les éventuelles difficultés rencontrées dans la réalisation des études étaient également abordés.

Courant avril et à partir des initiatives locales concernant des usages alternatifs de technologies existantes, une coordination pluridisciplinaire dédiée aux innovations alternatives a été mise en place sous la coordination du Dr. Riche. C'est, par exemple, dans ce cadre qu'une évaluation et une définition des indications d'utilisation du masque « Protector – C19 » de Décathlon ont été instruites.

Vers une « e-DRCI » !

Les services de la direction de la recherche et de l'innovation se sont adaptés pour développer le travail à distance et maintenir l'accompagnement des porteurs de projets.

Ainsi, plus de 350 accès VPN et MobiCHU ont été activés pour les personnels de la direction (grâce à la réactivité de la DSN), la signature électronique des contrats a été mise en place et généralisée pendant toute la période de la crise pour réduire les délais d'approbation et de signature (plus de 200 signatures électroniques réalisées) et le monitoring à distance a été testé avec d'autres centres sur quelques études. Des évolutions qui seront évaluées dans les prochaines semaines.

Fonds d'urgence Covid

Le CHU a créé un fonds d'urgence pour accompagner l'exceptionnel élan de solidarité envers les professionnels et les patients, coordonné par le Fonds de dotation du CHU. Au-delà de nombreux dons en nature, près de 1,4 millions d'euros ont été collectés à ce jour (dons reçus et attendus). Ces fonds seront entièrement mobilisés pour soutenir les priorités de l'établissement (équipements, actions en faveur des professionnels comme des usagers et soutien à la recherche). Un grand MERCI à nos mécènes !



Des ressources numériques documentaires sur Covid-19

Afin de partager les connaissances rassemblées autour de la maladie, une page intranet dédiée aux ressources numériques documentaires sur la Covid-19 a été créée sur l'Intranet dès le mois d'avril.

Elle recense les principales veilles documentaires sur la maladie avec des informations cliniques et des données épidémiologiques (PubMED Central, Cochrane Library, Elsevier Coronavirus Information Center, etc.). Elle est accessible à l'ensemble des personnels hospitaliers.



De gauche à droite : Delphine, infirmière à la Pass et Rachel, assistante de direction à la plate-forme de proximité 3 assurent l'accueil dans le hall du bâtiment le Tourville et le respect des gestes barrières à l'accueil des patients.

Les ressources humaines, un enjeu majeur dans la crise

Dans la crise, au-delà des organisations ou des équipements, ce sont les femmes et les hommes qui, par leurs compétences, leur réactivité et leur adaptation aux situations font la différence.



Marie-Laure Leduc, responsable des ressources humaines au CHU de Nantes

« Nous avons dû revoir très rapidement nos process, nos priorités et notre organisation. L'activation du « plan blanc » nous a permis de mobiliser toutes les ressources indispensables et essentielles pour faire face à un afflux de patients ».

La direction des affaires médicales, le pôle ressources humaines et la Coordination générale des soins ont joué un rôle majeur dans le recrutement, la formation, le positionnement mais également l'accompagnement des professionnels.

Une gestion des ressources humaines agile et réactive

Dès le début de la crise, le fonctionnement du CHU a été profondément modifié. Anticipation de besoins nouveaux, réorganisation des unités de soin, sécurisation des prises en charge sur le territoire, les « ressources humaines » ont été au cœur du dispositif déployé.

Sécurisation et redéploiement des compétences médicales

Sur le plan médical, afin de prévenir toute problématique de compétences médicales sur le département, un suivi quotidien des effectifs a été réalisé par le bureau des affaires médicales pour le CHU et par le

bureau des affaires territoires pour les établissements publics et privés. Une cellule de redéploiement des ressources médicales a été mise en place pour soutenir les services et/ou établissements demandeurs. Elle était composée du Pr Meurette, du Dr Connault, et des représentants des internes de spécialité médicale et générale.

Au total, ce sont plus de 20 praticiens supplémentaires qui ont été recrutés au CHU, et 8 praticiens qui se sont portés volontaires auprès d'établissements parisiens et de l'Est de la France. Au niveau de la permanence de soins du personnel médical, la prise en charge des patients Covid a nécessité la création de 45 nouvelles lignes de gardes et astreintes (sénior et internes). Pour la Loire Atlantique, 94% des besoins remontés à la cellule de redéploiement par les établissements public et privés ont pu être couverts.

Encadrement et recrutement en soutien des équipes

L'encadrement a joué un rôle majeur dans le

travail de réorganisation des unités et d'accompagnement des équipes. Conception de nouvelles organisations, réaménagement des services, constitution d'équipes, les cadres ont coordonné les secteurs en proximité et décliné les nombreuses directives à mettre en place. Jean-Michel Lignel, Coordonnateur général des soins, souligne en ce sens « *l'engagement des cadres dans la conception des organisations à mettre en place mais également l'accompagnement en proximité des équipes malgré le contexte d'urgence* ».

Le service recrutement s'est lui aussi réorganisé pour répondre aux besoins nouveaux des services. Marie-Laure Leduc, responsable RH, explique : « *Nous devons être réactifs sous 1 à 2 jours au plus fort de la crise. L'équipe du recrutement, restée présente tout au long de ces semaines, a travaillé en mode « gestion de crise ». Nous avons ainsi priorisé les tâches, adapté nos méthodes de recrutement mais aussi rassuré certains candidats. Cela a été rendu possible par la solidarité de l'équipe et plus largement du PRH, d'autres professionnels du pôle étant venus en renfort sur certains moments* ». Plus de 300 professionnels ont été recrutés au CHU au cours des trois premières semaines grâce à la mobilisation de professionnels en formation, en disponibilité, du secteur privé, ou encore des étudiants paramédicaux.

Formation et accompagnement

Afin d'assurer une prise en charge de qualité et garantir les compétences attendues, le Département des instituts de formation en collaboration étroite avec l'unité de gestion du risque infectieux notamment, a proposé de nombreuses formations, en présentiel ou à distance, aux professionnels du CHU et aux personnes recrutées (formations aux gestes infirmiers courants, en soins infirmiers en réanimation, sur les mesures d'hygiène en lien avec la Covid-19,..). L'enjeu était de garantir la montée en compétences des professionnels dans le cadre des nouvelles unités et notamment des besoins en réanimation.

De même, le plateau des écoles s'est intégralement réorganisé afin d'assurer la formation des étudiants. La diplomation devrait être maintenue dans le calendrier initial. Dans ce cadre, et au regard de la suspension des cours en présentiel, de nombreux étudiants et professionnels du Département des instituts de formation, se sont investis dans les

dispositifs spécifiques mis en place au sein de l'établissement.

Enfin, le pôle ressources humaines a travaillé en étroite collaboration avec le service de santé au travail quotidiennement sollicité pour concevoir les protocoles relatifs aux professionnels, organiser le suivi, voire le test des professionnels ou accompagner les agents. Une attention particulière a notamment été portée aux professionnels dits « fragiles » afin de sécuriser au mieux leur exercice professionnel.

Des dispositifs de soutien des professionnels

Faciliter la vie quotidienne

Afin d'apporter un soutien aux hospitaliers, nombreuses sont les institutions, structures ou entreprises qui ont proposé leur aide. Plusieurs dispositions ont pu être proposées : des offres d'hébergement et de véhicules gratuites, des solutions de garde d'enfants avec un accueil prioritaire en crèches, écoles ou centres de loisirs grâce à la ville de Nantes et l'Education nationale, des facilités de stationnement grâce à Nantes Métropole et l'Université, des facilités de transport « à la demande » proposées par la TAN aux professionnels du CHU, des prestations d'ostéopathie, acupuncture...

Soutenir les professionnels dans un contexte de crise

Un accompagnement psychologique via une plateforme téléphonique, portée par le collège des psychologues et les psychologues du travail du CHU, a été mis en place afin d'offrir un soutien aux professionnels du CHU. Cette plateforme est toujours accessible au 02.40.08.70.77 du lundi au vendredi de 9h à 18h (hors jours fériés) ou par mail bp-covid19-psy-besoin@chu-nantes.fr. Des accompagnements de psychologues au sein des équipes ont également été proposés.

Informé de l'évolution de la situation

Depuis le début de la crise, un effort est réalisé afin d'informer les équipes des décisions prises ou des organisations mises en place. Pour ce faire, un bulletin d'information quotidien a été mis en place et des séances hebdomadaires du Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) se sont tenues avec les représentants du personnel. Une foire aux questions spécifique aux sujets RH a également été mise en ligne et actualisée régulièrement.

Former les professionnels

De nombreuses formations ont été dispensées pendant la période de crise sanitaire, pour répondre à une demande croissante de certains services. Les formations étaient proposées en présentiel ou à distance (par le biais de la vidéo notamment) et accessibles aux professionnels du CHU et nouveaux recrutés.



Formations « port du masque » et « lavage des mains »

Pour la suite ?

Dans le cadre de la levée du confinement, les mesures prises seront réévaluées progressivement, et complétées.

A titre d'exemples, sur le plan du suivi de la santé des professionnels, un accès large aux tests sérologiques va être organisé et une procédure simplifiée de demande de déclaration en maladie imputable a été élaborée.

Plus globalement, l'objectif est de capitaliser sur cette expérience en développant certaines modalités de travail mises en place : développement du e-learning et des outils distanciels (ex : visioconférence), développement et structuration du travail à distance, poursuite de la vigilance et des gestes barrières...



29 mai 2020 : entrée de l'Hôtel Dieu. Retour des patients et des ambulances pour la reprise d'activité.

Déconfinement, évolution de l'épidémie, gestion de crise Et demain ?

Depuis la levée du confinement, le 11 mai dernier, l'activité habituelle reprend progressivement. Pour autant, le virus circule toujours et, plus qu'un retour « à la normale », c'est un nouveau mode de vie qu'il faut inventer.

« Ségur » de la Santé ?

Le « Ségur de la Santé » est une concertation sur les conditions de travail des personnels soignants dont le nom ne doit rien au hasard. En effet, cette appellation est tirée de l'avenue de Ségur, à Paris, où est situé le Ministère des Solidarités et de la Santé.

La France, tout comme les autres pays dans le monde, connaît actuellement une situation sanitaire sans précédent. C'est pourquoi, les établissements de santé, sous le pilotage du Ministère des Solidarités et de la Santé et la coordination des Agences Régionales de Santé, se sont entièrement consacrés à la gestion de l'épidémie de Covid-19 afin d'être en capacité de prendre en charge les patients atteints par ce virus mais également d'assurer la continuité des soins sur le territoire.

Une vigilance constante sur la réactivation éventuelle de l'épidémie et une prise en compte, au quotidien, des mesures barrières sont des réflexes que chacun doit s'approprier. Les premiers résultats quant à la maîtrise de l'épidémie étant bons, des mesures d'ouverture ont été prises, à compter du 2 juin, avec notamment la fin des restrictions de déplacement ou la réouverture des cafés, restaurants, parcs et jardins, collèges et lycées.

Dans ce contexte, le CHU adapte son fonctionnement et ses organisations aux différentes phases de la sortie du confinement. Ces évolutions se font en tenant compte de sa mission centrale dans la lutte contre le virus, et par là,

de sa capacité de réactivité et d'ajustement aux besoins de soins du territoire. Elles doivent également répondre à un objectif de sécurisation des patients pris en charge comme des professionnels exerçant dans l'établissement. Dans ce cadre, l'établissement rétablit progressivement le maximum de ses capacités de soin habituelles.

Afin de tirer les enseignements de la crise, une concertation a été lancée sur le plan national le 25 mai 2020 dont les conclusions seront connues mi-juillet. Le « Ségur de la Santé » doit permettre de bâtir des préconisations autour de la transformation et la revalorisation des métiers du soin, la conception d'une nouvelle politique d'investissement et de financement, la simplification des organisations et la fédération des acteurs de santé dans les territoires.

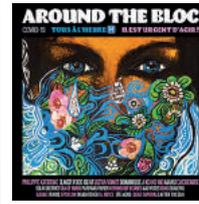
À Nantes, ces réflexions seront d'autant plus importantes qu'elles viendront enrichir le projet de « nouvel hôpital ». Conçu sur la base des principes d'évolutivité et de modularité qui doivent lui permettre de s'adapter aux besoins, il dispose de nombreux atouts pour répondre aux enjeux qui seront soulevés dans l'analyse conduite.



Les dessins de Mathieu Haas en hommage aux soignants



Arty show



Around the bloc



Hellfest

Culture et hôpital : de nombreuses initiatives ont vu le jour Les artistes nantais ont répondu présents !

Au plus fort de la crise sanitaire, les artistes nantais ont été nombreux à se mobiliser pour soutenir le CHU de Nantes. Beaucoup d'initiatives ont été lancées : vente d'œuvres, compilation musicale, affiche de soutien, cagnottes... relayées avec abondance sur les réseaux sociaux !

Gâce à ces démarches multiples et malgré la crise, l'hôpital a pu rester ouvert sur la ville. Dès le début de l'annonce gouvernementale sur le confinement, le monde culturel a réagi pour soutenir le CHU de Nantes.

Arty Show et ses artistes

Arty show est une association fondée par Caroline Wils, qui met en relation artistes et monde de l'entreprise. Arty Show s'est vite mobilisée pour aider les équipes du CHU de Nantes ! Chaque jour, depuis le 6 avril, un artiste a mis en vente une oeuvre dont la totalité des bénéfices a été reversée au fonds de dotation du CHU.

Tenez bon ! Les Nantais avec vous

Mathieu Haas a beaucoup fait parler ces dernières semaines à Nantes. Il est le dessinateur qui se cache derrière les superbes illustrations qui rendent hommage aux métiers en première ligne contre la Covid-19. Une image qui a beaucoup ému, jusque dans les murs du CHU. Aujourd'hui, ses dessins vont permettre de financer des associations. Six grands formats sont désormais accrochés dans les trois réanimations (médicale, chirurgicale et UCA réa), aux urgences, dans le service de maladies infectieuses et tropicales et au Samu44.

Around the bloc

Seul, on est peu de choses... C'est pour cette raison que l'association Agir contre la maladie a décidé de contacter des artistes issus de la scène Nantaise et de leur demander de s'associer à elle pour créer la compilation Around the bloc*. L'objectif est de récolter des fonds, qui seront utilisés pour le personnel soignant. Around the bloc, ce sont 22 artistes et groupes, certains connus nationally et internationalement (Philippe Katerine, Dominique A, Elmer Food Beat...), bien décidés à unir leurs forces et leurs talents, bénévolement, afin d'aider les soignants et de participer à un beau projet fraternel. L'intégralité des ventes ira au Fonds de dotation du CHU de Nantes.

Le Hellfest lance une cagnotte

Après l'annonce de l'annulation du célèbre festival, le Hellfest a soutenu le CHU de Nantes dans son combat contre la Covid-19, en mobilisant sa communauté de fans autour d'une campagne de don. Hellfest Productions s'est engagé à alimenter de 20 000€ cette cagnotte. Cette donation représente le montant habituellement versé chaque année pour l'intervention de médecins urgentistes. Au total, ce sont près de 194 000€ qui ont été versés au Fonds de dotation !

Et plus encore...

Impossible de reprendre de manière exhaustive toutes les marques de soutien et de sympathie exprimées par les Nantais, rendus très créatifs par le confinement ! Le nombre de dessins d'enfants, de vidéos... que nous avons reçus est incroyable. Les projets culturels prendront d'autres formes, qu'il nous faudra inventer. Donnons-nous le temps de la réflexion, pour proposer des rendez-vous différents !

*CD disponible à la Fnac et Leclerc culture - 19,90 € ou 12€ en téléchargement sur le site de l'association



Au cœur de la médecine intensive et réanimation

26 mars 2020

La médecine intensive et réanimation est l'un des services de référence pour l'accueil des patients Covid-19. Merci à l'ensemble de l'équipe pour son investissement et sa mobilisation.



Transferts de patients du Grand Est

26 mars 2020

Nom de code: Mission chardon 1! Exploit exceptionnel d'avoir monté, en 48 heures, le transfert par train de 20 patients du Grand Est vers les hôpitaux des Pays de la Loire (six à Nantes, six à Angers, quatre au Mans et quatre à La Roche-sur-Yon).



Ouverture de l'unité Covid19 Psy

2 avril 2020

L'unité de protection «Covid-19 psy» est destinée aux patients Covid-19 nécessitant une hospitalisation en psychiatrie. Ces patients sont d'autant plus fragilisés qu'ils sont vulnérables sur un triple niveau : psychiatrique, médical, cognitivo-comportemental.



Les soignants et les autres

15 avril 2020

Merci à tous les personnels mobilisés, sur tous les sites, qu'ils soient administratifs, techniques, soignants ou médicaux. En photo, l'équipe en charge de l'évacuation des déchets, du linge sale et de la distribution des approvisionnements et repas de l'Hôtel-Dieu.



De multiples dons aux soignants

mai 2020

Les dons ont été extrêmement nombreux et variés pour soutenir le personnel du CHU de Nantes : restaurateurs, industriels, particuliers, pharmacie, structures culturelles, artistes....



Merci !

mai 2020

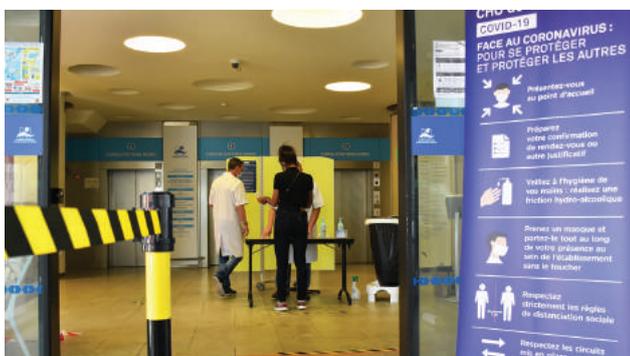
Remerciements à l'ensemble des collectivités, industriels, restaurateurs, boulangers et autres structures locales pour toutes les marques de générosité témoignées. Merci aux particuliers et aux enfants pour tous les messages de soutien reçus chaque jour !



Reprise des visites en Ehpad / USLD

11 mai 2020

Après deux mois de confinement, retrouvailles entre les résidents et leurs proches. Préservation du lien tout en garantissant la sécurisation de tous par le respect des mesures barrières !



Reprise des consultations

11 mai 2020

Les conditions sont réunies pour reprendre plus largement les activités et accueillir un plus grand nombre de patients dans un environnement maîtrisé.



Ouverture d'une plate-forme haut-débit

20 mai 2020

Le CHU de Nantes héberge à l'hôpital Nord Laennec l'une des 21 plateformes PCR haut débit déployées au niveau national. Avec une capacité de production pouvant atteindre 2000 tests/jour, mise en place d'un lieu de prélèvement type Drive tout à côté.

le CHU sur les réseaux sociaux



VOTRE COMPLÉMENTAIRE SANTÉ À PETIT PRIX



GARANTIE MNH EVOLYA
À partir de
9,99€
par mois*

Découvrez MNH EVOLYA, notre garantie santé avec ses 5 niveaux.

Spécialement dédiée aux hospitaliers, elle inclut le 100 % santé**, la prise en charge de l'orthodontie pour les enfants, de nouveaux forfaits (lentilles, psychologue, ostéopathie/chiropractie) et de nombreux services pour faciliter votre quotidien et prendre soin de vous.

Pour en savoir plus,

Sophie Marguerie, conseillère MNH,

06 45 57 55 38 - 02 40 84 61 35 poste 46135, sophie.marguerie@mnh.fr

Sophie Brethet, correspondante MNH - immeuble Deurbroucq,

02 40 08 71 08 poste 87 108, sophie.brethet@chu-nantes.fr



Protéger les professionnels
de santé, tout simplement



WWW.MNH.FR