Conseillère orientation carrière

Lise-Agnès aide les agents à avancer

Lise-Agnès Rousseau est aux côtés des agents confrontés à la nécessité de modifier leur activité professionnelle en raison de problème médicaux.

Titulaire d'un Master 2 « psychosociologie des organisations et psychologie du travail », Lise-Agnès Rousseau a travaillé pendant plusieurs années à la mairie de Nantes, avant d'être détachée au CHU en qualité de conseillère orientation carrière : « *Le suivi médical, administratif et social des agents non médicaux était assuré, mais pas leur suivi professionnel. Mon rôle consiste à accompagner les personnels adressés par les médecins du travail parce qu'ils rencontrent un problème médical remettant en question la poursuite de leur activité. Qu'il s'agisse d'une recherche de poste adapté ou de mener à bien un processus de reclassement professionnel, il est important de préparer les choses bien en amont de la reprise du travail. Pour certains, c'est une perspective très lointaine. Il est d'autant plus important en ce cas de maintenir le lien avec l'institution et préparer au mieux leur retour.* »

Lise-Agnès reçoit les personnes concernées pour un premier entretien individuel et confidentiel : « *La plupart sont en arrêt de travail, d'autres sont en poste mais savent qu'elles ne pourront pas continuer à exercer leur activité et devront engager une mobilité pour raisons médicales. Nous identifions les types de postes envisageables pour eux, les démarches à effectuer : formation de reconversion, parcours de reconnaissance du handicap, rencontre de personnes ressources…* » Le nombre d'entretien ensuite est très variable : « *Certains ont besoin d'un suivi mensuel, pour d'autres deux ou trois rendez-vous suffiront. Je m'adapte à chaque cas, chaque personnalité, en m'efforçant d'amener mes interlocuteurs à être ou devenir acteurs de leur changement professionnel. C'est ce qui est intéressant. Je n'ai pas de poste dans ma besace, mais je peux leur apprendre que des leviers existent au sein de l'institution, et les inciter à se les approprier. Je suis là aussi pour aider les agents à comprendre leur situation, les exigences de la démarche, et les diriger vers les bons interlocuteurs.* »

De bons profils

Bien que souvent confrontée à des situations difficiles, Lise-Agnès conserve son enthousiasme : « *Ce qui est passionnant, c'est de constater l'évolution des individus. Les agents du CHU ont de bons profils ! La nature de leur travail, particulièrement pour les soignants, leur confère un degré de tolérance à la souffrance hors normes. Confrontés tous les jours à celles des autres, il s'autorisent moins à porter attention à leur propre douleur ou mal être. Quand ils s'y décident, c'est qu'ils ne vont vraiment pas bien. Mais ils font preuve d'une incroyable énergie. Lorsqu'ils reprennent le travail, on reste en contact pour le suivi.* »

Rattachée au pôle personnel et relations sociales, Lise-Agnès a tissé des liens avec les différents services concernés (médecine du travail, bureau de la formation, bureau des carrières, service social du personnel…). Elle est impliquée dans plusieurs groupes de travail et participe à la réflexion et à l'application de la politique de reclassement au sein de l'établissement : « *Cela m'intéresse de travailler le fond, de contribuer à faire avancer les choses.* »

Bilan 2014

En 2014, Lise-Agnès a assuré 225 entretiens individuels pour 151 agents suivis.

Ateliers de mobilité

Lise-Agnès organise tous les deux mois des ateliers de mobilité pour les agents désireux de s'inscrire dans une perspective de changement : rédaction de CV, informations sur la mobilité interne, préparation d'entretiens de recrutement…

Témoignage d'un agent

« Merci pour votre accompagnement à mes côté, sans vous et vos conseils je n'y serai pas arrivée. Vous avez eu à cœur de m'aider (…) et je vous en suis très reconnaissante. Dans ma situation, il est très facile d'être abandonnée et vous m'avez tendu la main. »