



## Préparateur en pharmacie dans les unités de soins Yann, acteur du circuit des produits de santé

**Préparateur en pharmacie, Yann Le Flanchec exerce désormais son métier au sein des deux unités de médecine polyvalente d'urgence à l'hôtel-Dieu.**

Yann Le Flanchec a choisi son métier, « un peu par hasard. Une amie préparateur en pharmacie m'a parlé de sa profession, qui offrait des débouchés... J'ai suivi une formation en alternance après le bac ». Diplôme en poche, il commence sa carrière au CHU de Reims avant d'intégrer celui de Nantes il y a une dizaine d'années. Auparavant basé à la pharmacie de Saint-Jacques, il a récemment opté pour la nouvelle fonction de préparateur référent de services cliniques, en l'occurrence ceux de médecine polyvalente d'urgence à l'hôtel-Dieu : « On m'a proposé ce poste début février, j'ai dit oui tout de suite et je ne regrette pas. J'ai un caractère plutôt ouvert, j'aime voir des gens. Ici, je suis intégré à l'équipe de soins, il y a davantage de relationnel. Et c'est intéressant de voir ce qui se passe côté patients, même si je ne suis pas en contact direct avec eux. »

Sa journée commence à la pharmacie par la lecture du cahier de garde, pour recueillir les infos de la nuit ou du week-end. Puis, avant de se rendre dans les salles de soins, Yann consulte les prescriptions des deux unités dont il s'occupe. Les mardis et vendredis sont les jours de réception des commandes et de leur rangement précis et conforme, par ordre alphabétique et par forme (injectables, collyres...). Il passe les journées du lundi et du jeudi dans les unités : « Je veille au bon approvisionnement de la pharmacie des unités : commandes, rangement... Mon poste de travail mobile me permet de tout voir en temps réel sans me déplacer, et de passer les commandes à

distance. Celles-ci sont faites au regard de la dotation établie, puis affinées selon l'activité. Pour pouvoir anticiper les besoins, j'ai accès, via Clinicom, à toutes les prescriptions validées pharmaceutiquement en amont par un pharmacien ou un interne en pharmacie. Dans les services de long séjour, la tâche est relativement simple. Ici, ça tourne beaucoup. Je vérifie donc deux fois par jour les mouvements pour éviter les ruptures. »

Lorsqu'un patient est admis avec un traitement en cours qui n'est pas référencé par l'établissement, Yann fait le lien avec un pharmacien pour proposer un équivalent thérapeutique ; lorsque le remplacement n'est pas possible, il se charge de passer une commande spécifique. Yann est là aussi pour veiller au respect des bonnes pratiques de stockage et de demande pour tous les produits de santé (médicaments et dispositifs médicaux). Il s'occupe aussi de donner aux équipes des informations de bon usage sur les outils en ligne à leur disposition pour les médicaments : Vidal, antibiogarde, fiches pratiques intranet...

La présence du préparateur au sein des unités assure un approvisionnement juste et constant, au plus près des besoins du service de soins, ainsi qu'une bonne circulation des produits : quand un patient sort, les traitements résiduels sont restitués à la pharmacie et recredités sur le budget de l'UF. Il participe à la sécurisation du circuit des produits de santé tout en permettant aux soignants de se recentrer sur leur cœur de métier.

### Un fort taux de satisfaction

La pharmacie a lancé fin 2013 dans les unités de soins du CHU une enquête qui révèle que l'accompagnement par un préparateur en pharmacie hospitalière figure parmi leurs attentes.

En parallèle, une enquête de satisfaction a été réalisée dans les six secteurs où un préparateur en pharmacie référent a été déployé. Les résultats sont très satisfaisants puisque le taux de satisfaction global est supérieur à 80 % sur la gestion des médicaments. Les résultats détaillés de ces enquêtes sont disponibles sur l'intranet : Pôles et Directions > ptf06.phu7 Biologie-Pharmacie > 3.documents du PHU (et en page d'actualité).