



À la demande d'Isabelle, le service logistique a fourni une «douchette» qui facilite l'identification et la commande des produits par codes-barres.

Référent logistique en cardiologie

Isabelle Joron veille à l'approvisionnement

Des produits d'entretien aux dispositifs médicaux, Isabelle Joron, référent logistique en cardiologie, fait en sorte que rien ne soit stocké inutilement... et que rien ne manque !

Venue de l'Oise, Isabelle Joron est agent de service hospitalier au CHU de Nantes depuis 1998 : «*Au sein de l'équipe d'entretien, je faisais, comme mes collègues, la vaisselle et le nettoyage des locaux du service de cardiologie.*» En septembre 2012, le projet de pôle inclut l'instauration d'un poste de référent logistique : «*Jérôme Benoît, notre cadre, m'a sollicitée. Gérer certaines commandes, alimentaires, hôtelières... faisait déjà partie de mon travail. Je connaissais le logiciel Auréa. Mon champ d'action s'est simplement agrandi.*»

Isabelle a commencé par prendre une part active dans la réorganisation des locaux : toutes les salles de soins du service ont été entièrement rénovées et réagencées.

Depuis avril 2013, elle gère l'approvisionnement des trois ailes occupées par le service de cardiologie au 2^e étage de l'hôpital Nord Laennec, soit 90 lits. C'est elle qui s'assure que tout soit à disposition et en ordre, du matériel de bureau aux denrées alimentaires, en passant par la salle de soins : «*J'ai appris sur le tas, avec une infirmière, à reconnaître différents types de seringues, les dispositifs médicaux, les solutés pour les perfusions... Elle avait préparé le terrain, en évaluant les quantités à prévoir pour les fournitures courantes. Cela m'a permis de constituer des listes d'achats, exactement comme on le fait dans les supermar-*

chés en ligne ! Mais, de plus, les objets sont classés dans l'ordre dans lequel ils sont rangés dans le placard, comme ça je peux vérifier d'un coup d'œil.»

Dotée d'un solide sens pratique, Isabelle a instauré un peu partout des petites règles, astuces et pense-bête pour que chacun pense à l'alerter si une fourniture risque de manquer. Elle s'est aussi ouvert un cahier pour les commandes spécifiques de produits qui ne sont pas stockés dans les magasins centraux et nécessitent l'utilisation de «bons blancs». Comme elle le résume bien : «*Mon but, c'est que personne ne manque de rien !*»

Sa présence discrète et diligente libère les soignants du souci de l'approvisionnement et leur permet de mieux se recentrer sur leur cœur de métier. De plus, l'organisation centralisée assure une meilleure gestion des flux et évite des stockages inutiles tout en garantissant l'absence de rupture. Ce que constate l'équipe soignante : «*Auparavant, chacun commandait un peu dans son coin. Les dispositifs médicaux étaient gérés par un infirmier, jamais le même, donc il manquait souvent quelque chose. Maintenant, Isabelle passe une seule commande pour tout le service. Elle a mis à disposition dans chaque salle de soins un petit carnet, qu'elle consulte tous les matins, pour assurer la liaison avec les équipes.*»

En cours de déploiement

Référent logistique est un nouveau métier qui a fait la preuve de son utilité dans d'autres CHU comme ceux de Poitiers et Angers. Après près d'un an d'expérimentation en cardiologie, l'enquête réalisée auprès des professionnels du service indique un taux de satisfaction globale de 90 %. Ce nouveau métier est en cours de déploiement, en même temps que l'arrivée de préparateurs en pharmacie, prioritairement dans les unités faisant l'objet d'une recomposition capacitaire : médecine interne et médecine polyvalente d'urgence, puis les unités d'hospitalisation tête et cou et brûlés, avant l'orthopédie, la rhumatologie, la chirurgie digestive, l'hépto-gastro-entérologie au dernier trimestre 2014.