



Isabelle Berard (au centre), avec Aymeric Bourdeau et Laure Richard, membres de l'équipe des acheteurs du PHU 7

Acheteur : un métier en voie de professionnalisation

Isabelle Bérard « fait les courses » pour les labos

Isabelle Bérard est responsable des achats pour les laboratoires de biologie.

Un métier qui nécessite une parfaite connaissance de l'activité et de ses besoins, de la législation, ainsi que du marché. Pour acheter au mieux dans l'intérêt de tous.

Assistant de gestion du PHU 7 biologie, Isabelle Bérard est aussi responsable des achats depuis janvier 2013. Cette technicienne de laboratoire a commencé sa carrière professionnelle à l'institut Pasteur, où elle travaillait en biologie moléculaire sur la recherche en génétique, un secteur de pointe dans les années 80. Son itinéraire personnel l'a menée à Nantes, toujours en tant que technicienne de laboratoire, « dans l'équipe du D^r Moisan, au sein du laboratoire central au service des équipes qui souhaitent faire de la biologie moléculaire. Il s'agissait de les conseiller pour mettre au point les techniques utiles à leur travail avant de les rapatrier dans leur propre laboratoire. » Un travail « passionnant », qui précède un changement de cap : « J'ai repris des études pendant un an pour obtenir un DU de technologie en gestion des entreprises et administrations, et ai pris mes fonctions en tant qu'acheteur de 2003 à 2011, avant une nouvelle formation à l'institut d'administration des entreprises. Mon M2 de contrôle de gestion en poche, je suis devenue responsable des achats du PHU ».

Ces études lui donnent aussi du recul, et lui permettent de mieux comprendre la stratégie des fournisseurs... et donc de mieux acheter. « J'ai la chance d'être géographiquement au plus près des utilisateurs, je passe beaucoup de temps à étudier avec eux leurs besoins pour y apporter la réponse la plus adéquate, que ce soit

sous la forme de matériel ou, parfois, en faisant le choix d'une externalisation de service, par exemple. Il s'agit de concilier les nécessités de l'activité et les moyens dont nous disposons, d'accompagner les professionnels et de trouver des solutions dans le respect des contraintes budgétaires et des règles de fonctionnement des marchés. Cela implique de se tenir informé de la législation, avec l'aide des coordonnateurs achat, pour négocier habilement et trouver la procédure la plus performante afin de réaliser l'achat dans les meilleures conditions et de rédiger les appels d'offres en ce sens. Il faut aussi suivre de près les avancées technologiques, y compris celles qui sont à l'état de projet, pour permettre aux laboratoires de maintenir leur performance analytique, d'anticiper les achats, en évaluant toujours le bénéfice que peut en retirer le patient : par exemple, si l'investissement dans un laboratoire à réponse rapide présentait de nombreux avantages pour le fonctionnement des services, il permet aussi de prélever moins de tubes sur chaque patient. Cela pèse vraiment dans la balance au moment de la décision. »

Isabelle Bérard souligne l'importance de la direction des achats qui l'accompagne dans sa professionnalisation, et rend hommage au dynamisme de son équipe, motivée par le souci d'aider les gens dans leur travail et par là-même participer de l'efficacité des soins.

La direction des achats

Pour tout savoir sur la direction des achats, consultez l'intranet > pôles et directions > direction des achats.

L'onglet comporte notamment un support à l'intention des personnels du CHU, expliquant les différentes étapes du processus et les règles à respecter pour tout achat effectué pour le compte de l'établissement.

Contact : secrétariat direction des achats (46 739).